

## Software per la gestione della Sala Operativa Provinciale (SOP) di protezione civile

Piattaforma in ambiente web che garantisca immediatezza dei dati resi disponibili da un sistema aperto ma protetto, dove non occorreranno computer dedicati ed ogni postazione potrà diventare operativa disponendo di tutte le informazioni utili alla gestione.

La piattaforma dovrà essere modulare; potrà quindi essere configurata sulle specifiche esigenze della Provincia di Brindisi.

Il software dovrà essere compatibile con il sistema in uso presso il Settore Protezione Civile, ossia: Microsoft Windows.

Caratteristiche generali

### MODULO Gestione SALA OPERATIVA

Questo modulo dovrà prevedere la gestione del diario di sala, la gestione e lo storico degli eventi.

Il software dovrà includere un **modulo cartografico** che dovrà prevedere la funzione di **perimetrazione eventi** tramite disegno diretto o caricamento da file esterno (es. da GPS). Ogni Utente abilitato potrà inserire, anche da remoto, le operazioni che svolge in relazione allo specifico evento; la sala operativa in tempo reale vedrà queste informazioni. Chiunque sia abilitato, anche da casa, potrà seguire l'evolversi dell'evento.

Funzioni di Gestione dei Permessi, Login, Schede dei Comuni e strutture in genere, Risorse, News.

### MODULO Gestione EVENTI:

Questo modulo dovrà prevedere l'immissione e modifica delle schede eventi con memorizzazione in storico.

Nelle schede dovrà essere possibile specificare i comuni coinvolti con evidenziato quello di insorgenza.

Ad ogni evento dovrà essere associabile una o più fotografie e documenti vari (es. video, doc, pdf, etc)

Se le foto saranno scattate con dispositivi accessoriati di GPS, dovranno poter essere ubicate territorialmente in modo automatico.

Nel modulo Gestione Sala Operativa, nella scheda, dovranno essere elencate tutte le registrazioni effettuate dal diario di sala.

Dovrà essere prevista la funzione per ubicare territorialmente l'evento potendone disegnare anche l'area interessata. Ad esempio dovrà potersi realizzare la **perimetrazione degli incendi boschivi** o la delimitazione di un'area esondata, un'area da evacuare etc. Il disegno dovrà essere diretto sulla cartografia oppure tramite il caricamento di un file esterno (es. da GPS).

Dovrà essere possibile ottenere delle stampe per effettuare statistiche sullo storico.

Dalla scheda evento dovrà essere possibile passare alla cartografia per conoscerne l'ubicazione e viceversa.

Funzioni di Gestione dei Permessi, Login, Schede dei Comuni e strutture in genere, Risorse, News

### MODULO Messaggistica, ALLERTA:

Funzione per l'invio di messaggi SMS, FAX e EMAIL a singoli o gruppi di utenti. Ricezione automatica di FAX e memorizzazione in storico. Funzione di reinoltro FAX mediante FAX e EMAIL, funzione di avviso ricezione FAX a numeri di cellulare preimpostati tramite SMS.

Funzioni di Gestione dei Permessi, Login, Schede dei Comuni e strutture in genere, Risorse, News

**MODULO Registro del Volontariato:**

Tramite modulo l'Ente potrà gestire il Registro del Volontariato, comprendente tutti i dati relativi alle Associazioni e alle proprie sezioni operative. Vengono gestiti inoltre le risorse e il personale con tutte le specializzazioni, qualifiche, datore di lavoro per art.9 etc. , anagrafico mezzi di comunicazione, tabelle tipo mezzi, tipo settori, tipo attività, tipo risorse, tipo mezzi di comunicazione.

I dati dovranno poter essere inseriti direttamente dall'Ente oppure da ciascuna associazione mediante credenziali di accesso. In questo caso è direttamente il responsabile della associazione che compila i moduli per la propria iscrizione e li mantiene aggiornati.

A livello superiore è prevista l'assegnazione del Numero Registro e la memorizzazione della data e numero decreto.

**MODULO Gestione CAMPI:**

Modulo per la gestione dei campi base soccorritori, aree ricovero popolazione, centri di accoglienza, etc.

L'ambiente di lavoro è il Web per poter disporre dei dati sia nella Sala Operativa Provinciale (SOP) sia nei vari uffici tecnici dell'Ente e soprattutto direttamente nei campi allestiti.

Il programma dovrà gestire l'incorporazione dei soccorritori, degli ospiti, dei mezzi e delle risorse. Questa operazione dovrà essere effettuata utilizzando appositi badge oppure direttamente la **Tessera Sanitaria** del SSN. Dovrà essere possibile ricercare il personale soccorritore per qualifica, specializzazione, etc.

Gestione **Ospiti**: oltre ai dati standard (Codice fiscale, indirizzo, data nascita, cellulare, etc) dovranno poter essere inseriti anche: ospite interno/esterno, patologie e intolleranze alimentari (dati consultabili solo dal personale medico), taglia di pantaloni, maglia e numero scarpe, nome del capofamiglia, data controllo. Entrata/uscita momentanea/uscita definitiva per controllo sicurezza con appello serale. Estrazione in formato excel per invio a DICOMAC.

Gestione **Personale Soccorritore**: dovrà consentire la memorizzazione di tutti i dati standard e tipologia (Volontario, dipendente pubblico, giornalista, visitatore, studente, fornitore, altro), Ente di appartenenza, datore di lavoro, art 9 S/N.

Gestione **Magazzino**: dovrà consentire il carico e scarico della merce. Collegamento a lettore di codici a barre per facilitare le operazioni, suddivisione per container e tipologia, quantità minima, etc.

Gestione **Mensa**: collegata al badge degli ospiti e personale soccorritore, dovrà consentire la memorizzazione dei pasti erogati, impedendo che la stessa persona usufruisca più volte del servizio, nonché impedito anche l'accesso ai pasti alle persone che non ne hanno diritto.

Gestione **Diario di Sala**: dovrà essere possibile, sia dal campo che dalla Sala Operativa Provinciale, inserire tutte le operazioni effettuate, per essere sempre aggiornati. Memorizzazione della data/ora di inserimento, utente che ha effettuato l'operazione. Raggruppamento per argomento (es.: reperimento materiale, donazioni, risorse logistiche, alloggi etc). Visualizzazione in ordine cronologico inverso oppure per argomento.

Gestione **Squadre e Missioni**: per conoscere in ogni istante dove sia ubicato un mezzo, una persona o una squadra.

Dovranno essere possibili:

- stampa dell'attestato di presenza dei soccorritori (art. 9 per i volontari).
- stampa situazione del campo (nr. ospiti, soccorritori, mezzi, risorse)
- stampa badge con colori differenti per OSPITI, PERSONALE, VISITATORI.
- stampa scheda dei mezzi con targa, proprietario, Km iniziali e finali, etc.
- stampa di elenchi, riepiloghi e statistiche.

Funzioni di Gestione dei Permessi, Login, Schede dei Comuni e strutture in genere, Risorse, News.