



**PROVINCIA DI BRINDISI**

**Servizio N° 2  
Bilancio, Finanza,  
Economato e Tributi**

**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE  
DEGLI UTENTI INTERNI**

*Si chiede cortesemente di rispondere, in forma anonima, al presente questionario che ci permetterà di migliorare il servizio offerto dal nostro Servizio*

Si prega di rispondere barrando con una X solo una casella per ogni quesito.

**Di quale dei seguenti Settori ha usufruito?**

- Ragioneria                       Provveditorato ed Economato                       Tributi

**Quanto ritiene soddisfacenti i tempi di attesa per poter parlare con il personale addetto all'Ufficio cui si è rivolto?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto sono risultati confortevoli e funzionali gli spazi dove ha atteso?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Il personale addetto cui si è rivolto si è mostrato disponibile e cortese?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto è apparso professionalmente competente il personale addetto?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto sono risultate chiare e complete le informazioni ricevute?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto è soddisfatto dei tempi procedurali di competenza dell'Ufficio cui si è rivolto?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Se ha presentato reclami o segnalazioni, sono stati presi in considerazione?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Come valuta, nel complesso, la qualità del servizio ricevuto?**

- ottima                       buona                       sufficiente                       scadente                       pessima



**PROVINCIA DI BRINDISI**

**Servizio N° 2  
Bilancio, Finanza,  
Economato e Tributi**

**Eventuali suggerimenti/osservazioni:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Indicare luogo e data** \_\_\_\_\_

**Si prega di voler inserire il questionario nella cassetta “Posta in arrivo”, presso il 2° piano del Palazzo della Provincia – (Piano della Presidenza).**