



PROVINCIA DI BRINDISI
SERVIZIO 8 – SETTORE POLITICHE SOCIALI

Qualità del servizio Centro Risorse Famiglie
Gennaio 2010 – Dicembre 2012

La Provincia di Brindisi in collaborazione con L'Istituto Gestalt di Puglia in ATI con la Coop. Aporti svolge, come da convenzione sottoscritta tra le parti, la gestione del Centro Risorse Famiglie.

Segue, per ogni servizio erogato, una sintetica descrizione delle attività svolte, nella quale si sottolineerà l'evoluzione avvenuta nel triennio 2010-2012.

- **Comitato Tecnico dei Centri Famiglie;**

Da marzo 2010 il Centro si è fatto promotore di incontri di Coordinamento con tutti i Centri Famiglie della Provincia di Brindisi la cui finalità generale è di attuare interventi condivisi con applicazione di politiche e procedure comuni.

Il Comitato Tecnico è coordinato dal Centro Famiglie della Provincia e si occupa anche di formazione permanente di tutti gli operatori, della promozione della cultura del ben – essere delle famiglie e dei servizi tipici dei Centri Famiglie come la mediazione ed il Sostegno alla Genitorialità. Nel 2010 si sono svolti 7 incontri e si è proceduto alla formulazione di un Protocollo di intesa.

Tale Protocollo è stato firmato dall'Ambito di Brindisi, di Ostuni-Fasano e da quello di Francavilla, l'Ambito di Mesagne non ha firmato poiché non ha Centri famiglie nel proprio territorio.

L'Ambito di Mesagne ed il Comune di S.Vito dei Normanni, sono regolarmente fruitori, a titolo gratuito, dei servizi del Centro risorse della Provincia di Brindisi.

Nel periodo gennaio – settembre 2011 si sono svolti incontri con cui ci è prefissi un obiettivo comune per il 2011: avviare il Servizio di mediazione Penale Minorile da attuare in tutto il territorio provinciale; sono seguiti 2 incontri focalizzati sulla Mediazione Penale e nel giugno 2011 lo Sportello è divenuto operativo.

Il Comitato Tecnico si è incontrato nel febbraio 2012 e ha condiviso un'azione comune relativa ai rapporti con gli Enti esterni come Tribunali, Servizi Sociali, USSM, ecc.

In merito alla richiesta di tali Enti di relazioni esaustive che tradiscono l'informalità, la riservatezza dei clienti e la stessa natura della Mediazione Familiare si è deciso che tutti i 4 Centri Famiglia non rilasceranno relazioni analitiche ma si limiteranno a dichiarare l'esito della mediazione senza specificare motivi.

- **Mediazione Penale Minorile;**

Nel 2010 l'Assessorato ai Servizi Sociali ha promosso un corso di formazione sulla Mediazione Penale Minorile che ha coinvolto circa 50 operatori del Sociale della provincia brindisina.

Nel maggio 2011 si sono svolti degli incontri di concertazione con Procura Minori, USSM, Tribunale Minori, Ordine avvocati per concertare l'attuazione in Rete del Servizio.

Il 1 giugno 2011 è stato attivato il Servizio e in autunno c'è stata la presa in carico del primo intervento.

Nel 2012 si è lavorato a 2 casi inviati dall'USSM e dal Tribunale dei Minori che si sono svolti parzialmente perché, in entrambi, le vittime non hanno voluto incontrare i rei.

Nel novembre 2012 il nostro Centro ha segnalato ad altri Centri Famiglie della Provincia altri 2 casi di Mediazione Penale Minorile (su richiesta dell'USSM) a riprova che la Rete è divenuta realmente operativa

- **Attivazione Rete Territoriale:**

- è stato formalmente costituito il Comitato Tecnico dei Centri Famiglie nel 2011;
 - è stata costituita l'Equipe di Mediazione Penale Minorile, attuata in seno al Comitato Tecnico dei Centri Famiglie, che viene coordinata dal Centro Risorse. In tale servizio si opera con USSM, Tribunale Minori, Procura Minori, Ordine Avvocati.
 - si è intensificata la collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale con l'organizzazione di 4 corsi nel 2010 e di 6 corsi nel 2011 destinati a docenti.
 - è stato siglato il Protocollo d'Intesa con il CSV Poiesis con cui è stato già organizzato nel 2011 il Corso per "Operatori della Relazione d'Aiuto", nel 2012 il Corso per genitori e, la prossima settimana, si concluderà una riedizione del Corso per "Operatori della Relazione d'Aiuto".
 - nel 2011 si sono svolti incontri con la Diocesi di Brindisi per operare congiuntamente su tematiche attinenti alla Genitorialità; il Centro Risorse ha già preparato 2 progetti per genitori e Operatori Pastorali della Famiglia che la Diocesi organizzerà presso la propria sede.
 - è stato organizzato il Servizio Anti Stalking con la concertazione con Ambiti, Centri Antiviolenza, Casa Rifugio, ASL, Centri Famiglie.
 - nel 2010 è stato organizzato in Brindisi, il primo convegno su "La pratica della Mediazione Familiare in Terra di Brindisi: professionalità a confronto".
 - nel 2011 è stato organizzato in Brindisi il secondo convegno su "Figli si nasce genitori si diventa".
 - il 15 novembre 2012 si è tenuto a Mesagne il terzo Convegno su "Il mestiere del genitore". Per tutti e tre gli eventi sono stati ottenuti accreditamenti da parte dell'Ordine degli Assistenti sociali di Puglia/ dall'ordine degli avvocati di Brindisi.
-

▪ **Servizio Antistalking:**

Il 14 aprile 2011 è stato inaugurato lo Sportello Anti Stalking curato dal nostro Centro; in preparazione all'apertura, sono state scritte e condivise le procedure operative con Questura e Rete Territoriale (Ambiti, Centri Antiviolenza, Casa Rifugio, ASL, Centri Famiglie).

Nei primi mesi del servizio si è subito lavorato ad un caso di Stalking relativo ad una giovane donna rivoltasi al nostro servizio e che è stata subito presa in carico. La signora ha incontrato, in nostra presenza, gli incaricati della Divisione Anticrimine della Questura e sono state subito attivate le procedure di tutela; al momento, lo stalker ha cessato di agire con grande giovamento per la perseguitata.

Nell'autunno 2011 si è lavorato ad un altro caso di Stalking anch'esso conclusosi positivamente.

Nel 2012 non abbiamo ricevuto richieste di intervento.

• **Attività Formative;**

Sin dal 2010, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale, sono stati organizzati dei Corsi formativi dedicati a insegnanti di ogni ordine e grado del territorio provinciale.

In ottobre 2009 si è tenuto un incontro con i Dirigenti Scolastici delle Scuole Secondarie Superiori della Provincia di Brindisi.

A seguito di tale incontro si sono organizzati 2 corsi dedicati a docenti della Scuola Superiore e Media, della Scuola dell'Infanzia e Primaria.

A Gennaio 2010 è iniziato il Corso che ha coinvolto 40 docenti di Scuole Superiori e Medie Inferiori su tematiche relative alla relazione educativa e alla mediazione dei conflitti.

A marzo è partito il Corso dedicato a 40 docenti della Scuola Materna ed Elementare.

Ogni corso è consistito in 4 incontri di 3 ore ciascuno per complessivi 80 docenti.

A maggio si sono tenuti 3 laboratori sull'affettività rivolti ad alcune classi di un Liceo di Brindisi.

In collaborazione con Ufficio Scolastico Provinciale e il SERT, si sono svolti nel 2010 ben 8 incontri nell'ambito del progetto "Tieni a bada il tuo lato oscuro..." con allievi della Scuola Secondaria Superiore sulla prevenzione alle dipendenze.

Nel 2011 sono stati attuati 6 corsi che hanno coinvolto 120 docenti circa.

Nel periodo gennaio – giugno 2011 sono stati erogati 3 corsi (uno per docenti della Scuola dell'Infanzia con sede a Brindisi e a Mesagne, un corso per quelli della Scuola Media Inferiore e Superiore erogato a Brindisi).

A novembre 2011 sono stati erogati altri 2 corsi destinati a Docenti della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Secondaria Superiore.

E' stato anche erogato a Marzo 2011 un Corso per Genitori presso il II Circolo di Brindisi che ha coinvolto circa 15 genitori.

Nel 2011 è stato siglato un Protocollo di Intesa con il Centro Servizi Volontariato Poiesis per operare congiuntamente; a seguito di tale Protocollo, da marzo a giugno 2011 si è svolto il corso curato dai nostri esperti, sulla "Relazione d'Aiuto" a cui hanno partecipato 25 volontari di associazioni del territorio brindisino.

Nel maggio 2012 si è tenuto un Corso per Genitori presso la sede distaccata di Fasano del CSV Poiesis a cui hanno preso parte 8 persone circa.

A novembre 2012 è iniziato un Corso, sempre in collaborazione con il CSV, sulla relazione d'aiuto che sta coinvolgendo 20 persone per 8 incontri di 3 ore ciascuno e si concluderà il 14 dicembre.

Nel 2012 si è attivata la collaborazione con la Casa Circondariale di Brindisi.

Si è tenuto presso tale Istituto un Corso sulla genitorialità con i "padri detenuti" denominato "Nel Nome del Padre" che ha coinvolto 12 padri e si è svolto da gennaio a maggio per un totale di 12 incontri di 3 ore ciascuno.

Al termine degli incontri di gruppo la psicologa del Centro ha iniziato con 5 di essi dei colloqui individuali di approfondimento che si sono conclusi a fine agosto.

A ottobre è stato riproposto, su richiesta della Casa Circondariale, una riedizione del progetto di gruppo "Nel nome del Padre" che ha coinvolto altri 20 padri detenuti .

- **Premio Amico della Famiglia**

Il premio Amico della Famiglia è stato istituito dalle Politiche della Famiglia (dipartimento in carico alla Presidenza del Consiglio dei Ministri).

E' giunta notizia in questi giorni che al nostro Centro è stata attribuita una "menzione speciale" con la donazione di una targa e di una somma di danaro di 30.000 euro per le attività relative al 2010.

- **Interventi nel triennio 2010-2012 (alcuni dati) .**

Nell'anno in corso registriamo un ulteriore aumento dei casi in carico presso il nostro Centro.

Al 5.12.2012 sono state svolti 592 interventi così distinti.

275 incontri di Counselling

112 di Mediazione Familiare

74 di Spazio Neutro

61 di Sostegno genitoriale

30 incontri formativi (di 3 ore ciascuno)

28 riunioni di Rete

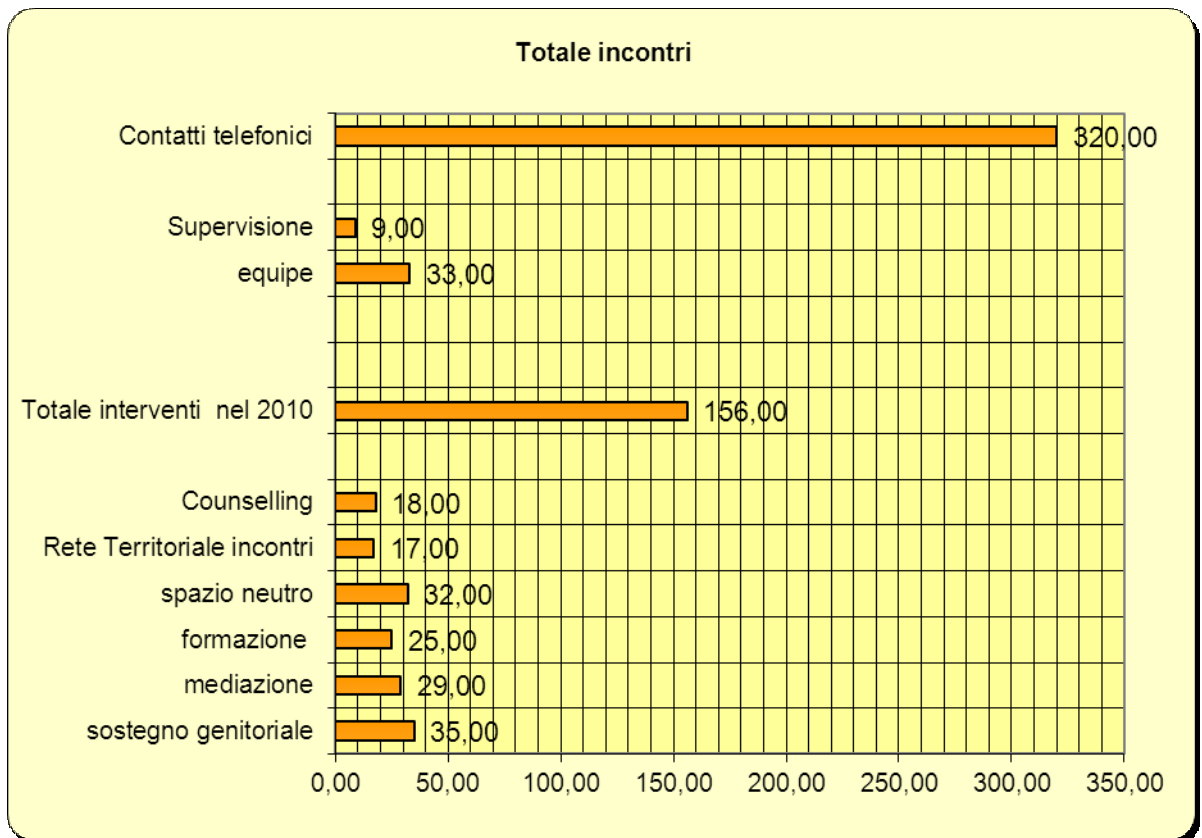
1 riunione del Comitato Tecnico dei Centri Famiglie

34 Riunioni di Equipe

11 Riunioni di Supervisione

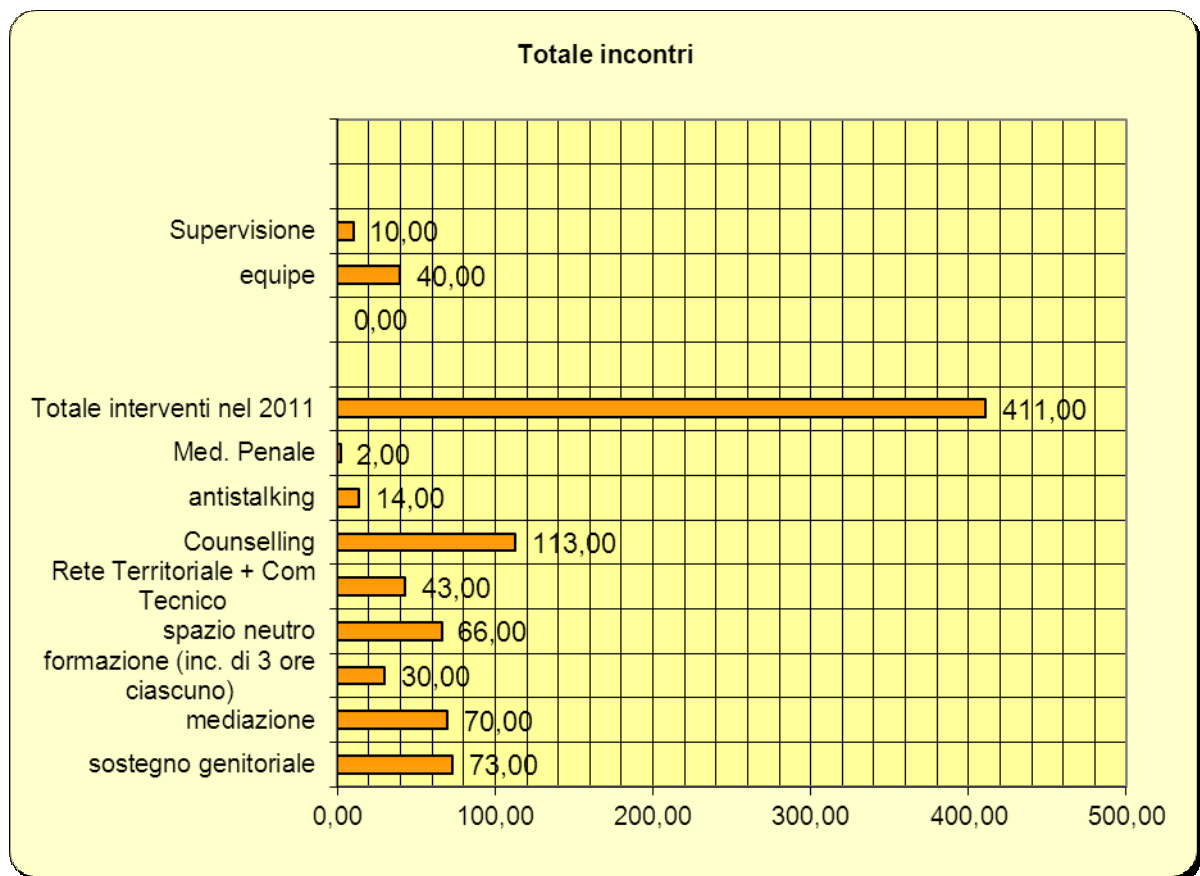
Possiamo fare alcune considerazioni sul triennio 2010 – 2012 in merito agli interventi effettuati.

In tutto il 2010, anno di apertura del Centro, furono effettuati soltanto 156 interventi così distribuiti (vedi tabella)



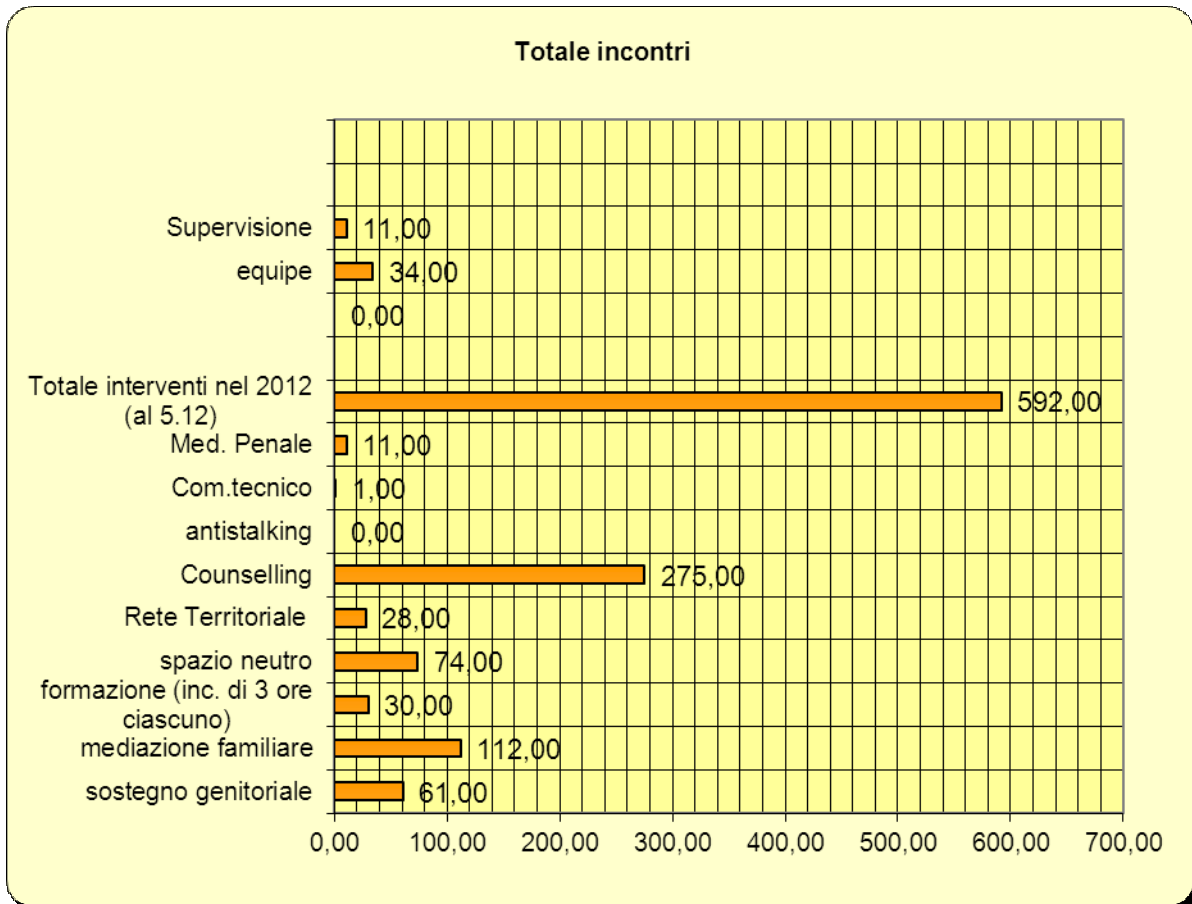
Nel 2011 il Centro inizia ad essere conosciuto, grazie anche alle strategie di attivazione della Rete Territoriale, e vi è un notevole incremento degli interventi e delle collaborazioni (vedi tabella sotto)

Gli interventi attuati nel 2011 sono 411, quasi triplicati rispetto al primo anno con incremento nelle aree “mission” del servizio (Sostegno Genitoriale, Mediazione Familiare, Counselling, Formazione a genitori)

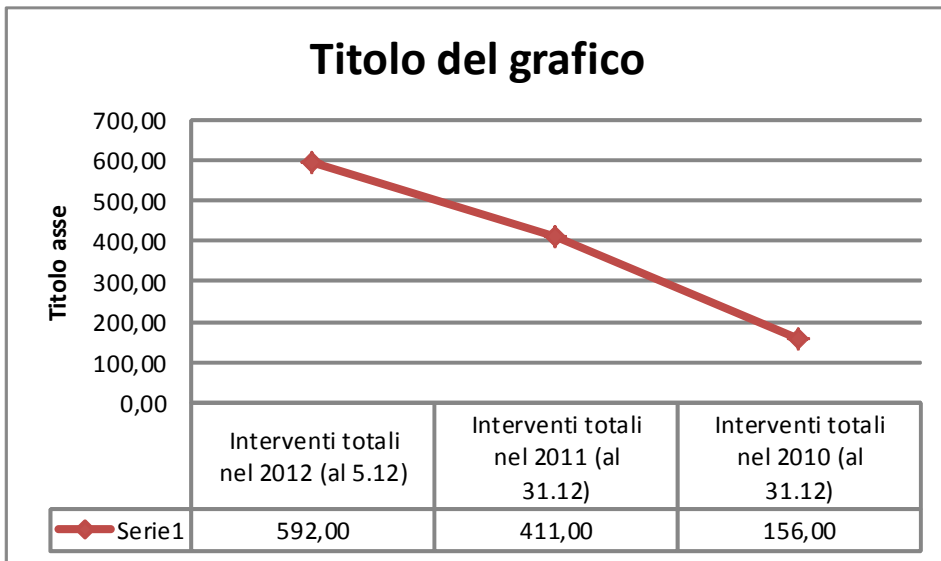


Nel 2012 continua il trend positivo dell'anno precedente e al 5.12 gli interventi effettuati già superano il totale del 2011.

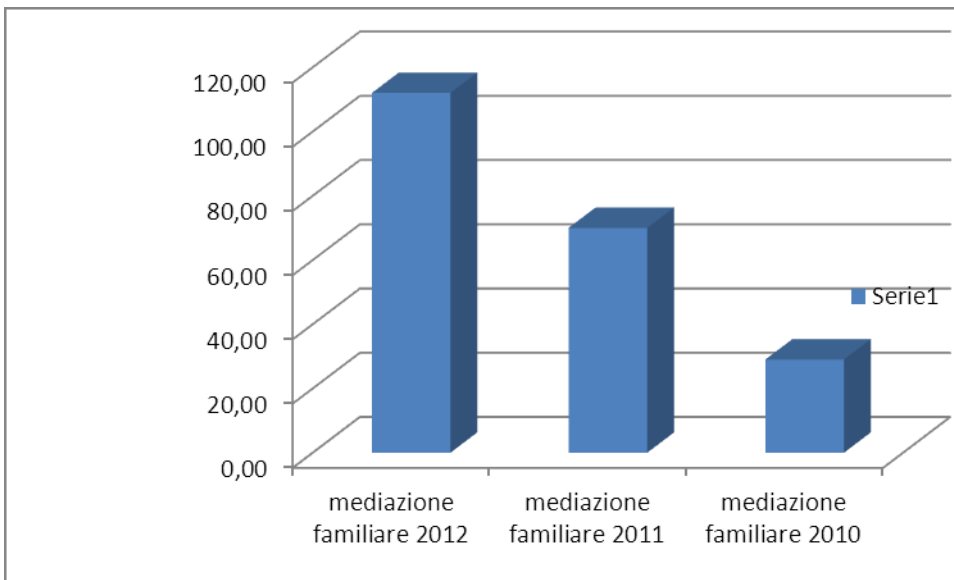
Rispetto al 2010, primo anno del Servizio, il numero degli interventi si è quasi quadruplicato (vedi tabelle)



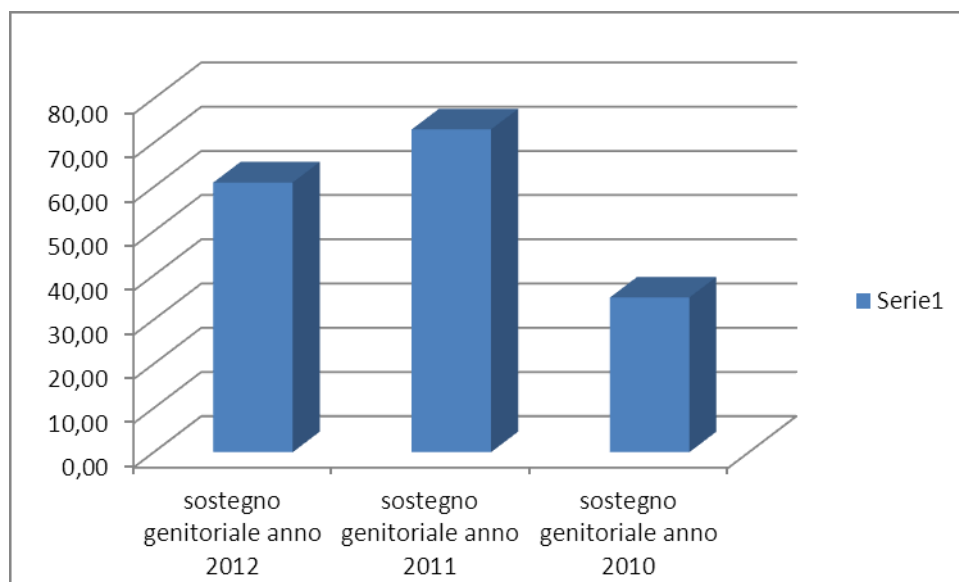
Nel grafico sottostante possiamo vedere il trend degli interventi effettuati nel triennio



Riportiamo alcune tabelle che evidenziano il trend in crescita di Mediazione Familiare e Sostegno genitoriale, quali servizi specifici del Centro Risorse Famiglia



Nel 2010 furono effettuati 29 interventi di Mediazione Familiare , 70 interventi nel 2011, 112 nel 2012



Gli interventi di Sostegno Genitoriali sono stati 35 (anno 2010), 73 (anno 2011) e 61 (anno 2012).
