



PROVINCIA DI BRINDISI
SERVIZIO 8 – SETTORE POLITICHE SOCIALI

Qualità del Servizio di Trasporto Scolastico per studenti diversamente abili degli Istituti Secondari di II grado a.s. 2011-2012

Introduzione

Il decreto legislativo 31 Marzo 1998, n. 112, all'art. 132, stabilisce che le Regioni conferiscono, con apposita legge, ai Comuni e agli altri Enti Locali, le funzioni e i compiti amministrativi concernenti i servizi sociali, con particolare riguardo ai portatori di handicap, ai non vedenti e agli audiolesi (lett.e). Sul punto, sono intervenute leggi regionali apposite, tra cui la legge 19/2006, art.17 comma 1 lett. e), che hanno assegnato alle Province pugliesi competenze specifiche. In tal senso, la Provincia di Brindisi si è dotata di apposito "Regolamento per la promozione dell'inclusione sociale e del diritto allo studio di videolesi ed audiolesi" – approvato con delibera consiliare n. 23/9 del 23 aprile 2009.

A seguito, poi, della legge regionale n. 4 del 25 Febbraio 2010, tra i servizi di supporto organizzativo del servizio di trasporto è stato attribuito, per il ciclo di istruzione secondaria superiore, alle Province, e per gli altri gradi inferiori di scuola, ai Comuni.

La Regione Puglia, al fine di consentire alle Province pugliesi di avviare l'organizzazione del servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico 2010-2011 ha, con propria deliberazione giunta n. 1841 del 4 agosto 2010, a seguito di un percorso partecipato con le province interessate, definito ed approvato i seguenti documenti:

- Linee Guida regionali per l'organizzazione del servizio di trasporto scolastico degli alunni disabili frequentanti le scuole superiori.
- Atto d'intesa tra Regione, ANCI e UPI in tema di risorse finanziarie da attribuire a valere sul fondo 2010 e di criteri di riparto delle stesse risorse alle province pugliesi per l'attuazione del servizio di trasporto scolastico per l'alunni disabili per a.s. 2010-2011, in attuazione dell'art. 47 della l.r. n° 4/2010.

Nel novembre 2010, la Provincia di Brindisi ha pubblicato il primo bando per l'affidamento del servizio di trasporto assistito, casa-scuola e viceversa, di alunni diversamente abili, residenti o domiciliati nei Comuni della Provincia.

Il bando richiedeva che l'ente aggiudicatario disponesse di automezzi debitamente attrezzati e personale idoneo, garantendo almeno un accompagnatore per ogni automezzo per l'assistenza agli alunni diversamente abili trasportati.

Gli utenti del servizio: studenti e scuole

Per l'anno scolastico appena concluso, gli studenti della Provincia di Brindisi che hanno usufruito del servizio di trasporto scolastico assistito, direttamente erogato dalla Provincia, sono stati 34 ripartiti nei vari Comuni come nella tabella di seguito riportata.

N° Utenti	Comune di residenza/domicilio
4	Brindisi
3	Tuturano
1	Cisternino
2	Montalbano di Fasano
3	Francavilla F.na
2	Oria
1	San Michele S.no
1	Carovigno
2	Villa Castelli
1	San Pancrazio S.no
5	Torchiarolo
1	San Donaci
1	Cellino S.Marco
6	Erchie
1	Latiano

La tipologia prevalente delle scuole coinvolte risulta essere costituita da Istituti Tecnici Commerciali e da Istituti Professionali per i Servizi alberghieri e per la Ristorazione.

Analisi esplorativa dei questionari di gradimento

Il questionario utilizzato in questo report, elaborato dall'Osservatorio Sociale Provinciale e dal Segretariato Sociale della Provincia di Brindisi, raccoglie una serie di dati socio-anagrafici dell'utente, una sezione, che si compone di 15 item, finalizzata a valutare il servizio rispetto alla dimensione organizzativa dello stesso, alla qualità dei mezzi di trasporto utilizzati, alla qualità dell'assistenza fornita dal personale di bordo; e, infine, una breve sezione, che si compone di 2 item, finalizzata a misurare il livello di soddisfazione complessiva.

Le scale di misurazione per il gradimento del servizio sono costruite seguendo un approccio ispirato alle scale Likert, prevedendo un punteggio minimo e un punteggio massimo (da 1 a 5).

Il questionario è stato somministrato, telefonicamente, dalle operatrici del Segretariato Sociale della provincia di Brindisi, alla famiglia dell'utente o all'utente stesso.

Dalla rilevazione dei dati dei questionari, il livello complessivo di soddisfazione della qualità del servizio è risultata ottima; come appare evidente anche un livello molto soddisfacente sulla qualità percepita del personale e dei mezzi utilizzati.

Si evidenziano le seguenti criticità :

- trasporto da Carovigno (residenza dell'alunno) a Ostuni (scuola frequentata): l'utente spesso arriva in ritardo a scuola;
- trasporto da Villa Castelli (residenza dell'alunno) a Ceglie M.ca (scuola frequentata): l'utente permane per troppo tempo a bordo del mezzo di trasporto rispetto alla reale distanza dei due Comuni;
- trasporto percorso di Brindisi: le dimensioni della vettura non sono risultate adeguate alle esigenze degli utenti;
- interruzione a fine maggio: i genitori lamentano il fatto che il servizio si è interrotto a fine maggio e non a fine a.s. .

SERVIZI SOSTITUTIVI

Delega del servizio al Comune di residenza dell'utente

Ove, per ritardo nell'invio della domanda di trasporto da parte dell'utenza o per altre ragioni organizzative, non è stato possibile garantire il servizio direttamente come sopra erogato, lo stesso è stato assicurato grazie alla collaborazione con i Comuni.

La delega ha riguardato i seguenti Comuni, per ciascuno dei quali è indicato il numero di utenti serviti :

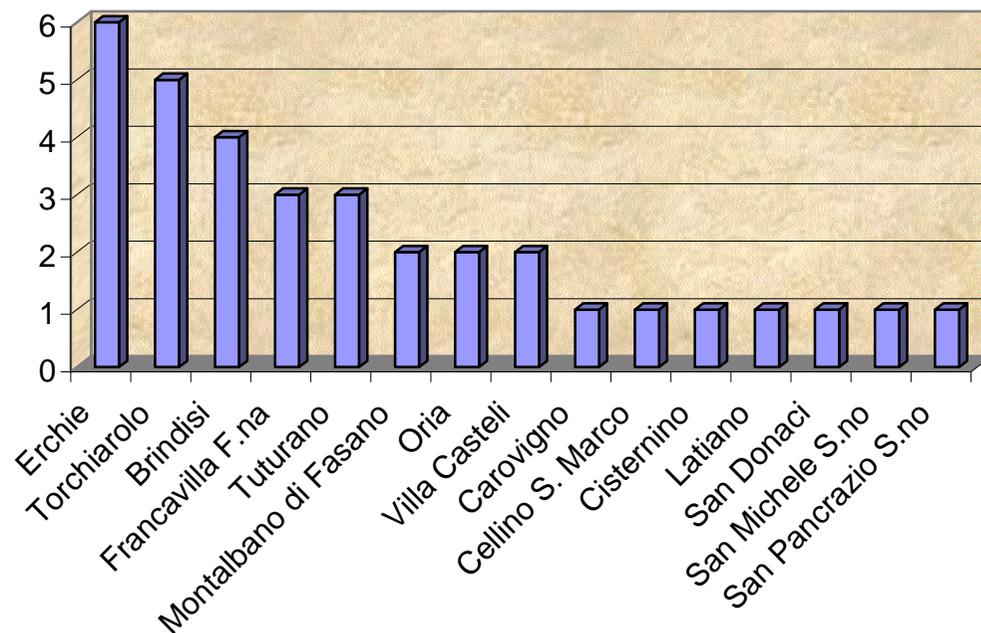
ERCHIE	01
LATIANO	03
MESAGNE	09
SAN PIETRO VERNOTICO	05
SAN PANCRAZIO SALENTINO	01
CELLINO SAN MARCO	01 trasporto solo per il viaggio di andata

Ove, il servizio non è stato possibile da erogare neppure per il Comune di residenza, la Giunta Provinciale ha stanziato un fondo per contributi alle famiglie degli utenti.

Segue tabella esplicativa :

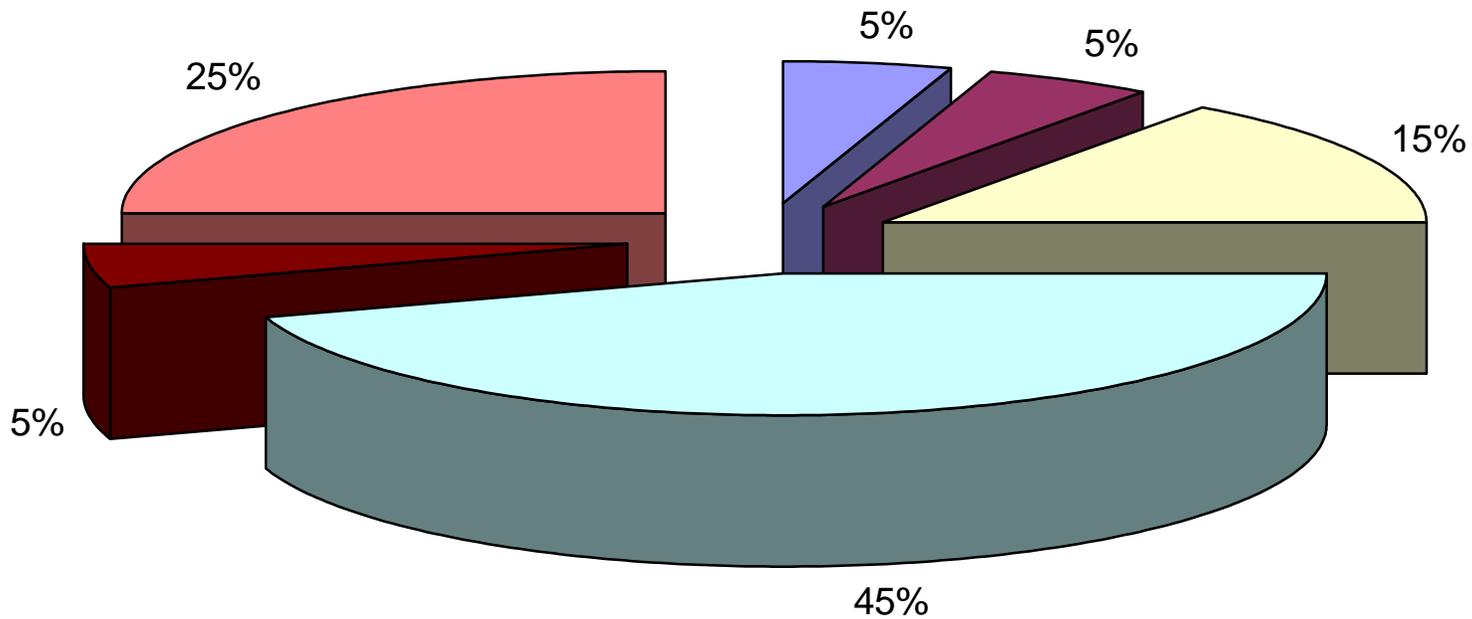
Numero utente	Ragione della mancata erogazione del servizio
01 B.S. di Brindisi	Frequentava le scuole serali
01 Q.M di Cellino S.M.	La ditta titolare del servizio, con nota n.76014 del 20.09.2011 dichiarava di non poter effettuare il trasporto per motivi attinenti all'orario. Il comune di residenza dell'utente con nota acquisita agli atti di questo Ente in data 10 nov.2011 prot. n.92021, comunicava che poteva effettuare il trasporto dell'alunno solo <u>per il viaggio di andata</u> , detto ciò, questo Ente ha provveduto ad erogare un contributo al 50% del dovuto, alla famiglia, per le spese sostenute per il viaggio di ritorno
01 C.A.P. di Francavilla F.	Questa Amministrazione Provinciale non ha potuto erogare direttamente il servizio perché l'alunna frequentava la scuola situata fuori il territorio della Provincia di Brindisi.
01 M.M. di Cisternino	Questa Amministrazione Provinciale non ha potuto erogare direttamente il servizio perché l'alunno frequentava la scuola situata fuori il territorio della provincia di Brindisi.

PROVINCIA DI BRINDISI
- SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO -
DIVERSAMENTE ABILI ISTITUTI SECONDARI DI II GRADO
A.S. 2011-2012 TOTALI PER COMUNE



Costo medio annuale per utente pari a 4.839,62 €

PROVINCIA DI BRINDISI
- DELEGA TRASPORTO SCOLASTICO AL COMUNE -
DIVERSAMENTE ABILI ISTITUTI SECONDARI DI II GRADO
A.S. 2011-2012



- Cellino S. Marco
- Erchie
- Latiano
- Mesagne
- San Pancrazio S.no
- San Pietro V.co