

Modulo Reclami

Cognome e nome dell'utente

Codice fiscale

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Se desideri che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, ti preghiamo di segnalarlo qui sotto:

Cognome e nome dell'utente

Codice fiscale

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Descrivi qui il tuo reclamo:

Infine, per migliorare il nostro servizio ti preghiamo di rispondere alle seguenti domande:

- È la prima volta che ci scrivi per questo reclamo? ☐ sì ☐ no
- Se l'hai già fatto un'altra volta, ti è stato risposto? ☐ sì ☐ no
- Perché hai deciso di ripresentare il reclamo?
 - ☐ la risposta non era chiara/completa
 - ☐ il problema non è stato ancora risolto
 - ☐ il problema si è ripresentato

Luogo e Data _____

Firma dell'Utente _____

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti alla Provincia di Brindisi è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede di presentazione della prima istanza. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi, nonchè essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Ti ricordiamo che hai il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati. Nel caso in cui tu non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Luogo e Data _____

Firma dell'Utente _____