



## PROVINCIA DI BRINDISI

Servizio 1



### REPORT

#### Qualità del servizio di Trasporto Scolastico per studenti diversamente abili Istituti Secondari II° grado - Anno Scolastico 2016/2017.

#### Introduzione

Nel novembre 2010, la Provincia di Brindisi ha pubblicato il primo bando per l'affidamento del servizio di trasporto assistito, casa-scuola e viceversa, di alunni diversamente abili, residenti o domiciliati nei Comuni della provincia.

A partire dall'a. s. 2013/2014 e per i due anni scolastici successivi, la Ditta aggiudicataria del servizio è Autolinee Dover di Veccaro Cosimo corrente in Noci – Bari.

Il bando richiedeva che l'ente aggiudicatario disponesse di automezzi attrezzati e personale idoneo, garantendo almeno un accompagnatore per ogni automezzo per l'assistenza agli alunni diversamente abili trasportati.

#### Gli utenti del servizio: studenti e scuole

Per l'anno scolastico appena concluso, gli studenti della provincia di Brindisi che hanno usufruito del servizio di trasporto scolastico sono stati 50 ripartiti nei vari comuni come nella tabella di seguito riportata per un costo complessivo di €153.664,00

#### Utenti del servizio per comune di residenza

n. utenti	Comune di residenza/domicilio
9	Brindisi
1	Tuturano
2	Francavilla Fontana

1	Oria
4	San Michele Salentino
3	Carovigno
5	San Pancrazio Salentino
5	Torchiarolo
1	Cellino San Marco
2	Torre Santa Susanna
7	Fasano
3	Erchie
1	Villa Castelli
2	Ostuni
1	San Donaci
1	Pezze di Greco
1	Montalbano di Fasano
1	Cisternino
<b>50</b>	<b>TOTALE</b>

La tipologia prevalente delle scuole coinvolte risulta essere costituita da Istituti Tecnici Commerciali e da Istituti Professionali per i Servizi Alberghieri e per la Ristorazione.

#### **Analisi esplorativa dei questionari di gradimento**

Il questionario utilizzato in questo report, è stato elaborato dall'Osservatorio Sociale Provinciale e dal Segretariato Sociale della Provincia di Brindisi.

Il questionario è stato somministrato telefonicamente alle famiglie degli utenti dalle operatrici del segretariato sociale della Provincia di Brindisi.

Dalla rilevazione dei dati dei questionari risulta che la valutazione complessiva del servizio è ottima:

1. molto soddisfatti della qualità dei mezzi di trasporto;
2. valutazione del personale impiegato su valori estremamente positivi.

#### **Servizi Sostitutivi – Delega al Comune di Mesagne**

La delega del suddetto servizio ha riguardato il Comune di Mesagne per n. 3 utenti da Set/Dic 2016 e per n. 4 utenti da Gen/Giu 2017, per un costo complessivo di €7.887,08

Brindisi, 31.12.2017

Redatto da R. Elia

Approvato di  
Dott.ssa Fernanda Prete