



PROVINCIA DI BRINDISI

***Qualità del Servizio di Trasporto  
Scolastico per studenti diversamente abili  
Istituti Secondari II°  
a.s. 2012-2013***



***Redatto dalle operatrici del Segretariato Sociale:  
Assistenti Sociali - Dott.ssa Consales Maria – Dott.ssa D'Amico Anna Rita  
Collaboratrice esterna - Dott.ssa Nigro Rossella***

***Approvato dal Dirigente Servizio Sicurezza Sociale, Pubblica Istruzione,  
Politiche Giovanili, gestione ed Organizzazione Risorse Umane, Contratti  
ed Appalti - Dott.ssa Fernanda Prete -***

## ***Introduzione***

Il decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112, all'art.132, stabilisce che le Regioni conferiscono, con apposita legge, ai Comuni e agli altri Enti locali, le funzioni e i compiti amministrativi concernenti i servizi sociali, con particolare riguardo ai portatori di handicap, ai non vedenti e agli audiolesi (lett. e). Sul punto, sono intervenute leggi regionali apposite, tra cui la legge 19/2006, art. 17 comma 1 lett. e), che hanno assegnato alle Province pugliesi competenze specifiche. In tal senso, la Provincia di Brindisi si è dotata di apposito "Regolamento per la promozione dell'inclusione sociale e del diritto allo studio di videolesi ed audiolesi" – approvato con delibera consiliare n. 23/9 del 23 aprile 2009.

A seguito, poi, della legge regionale n. 4 del 25 febbraio 2010, tra i servizi di supporto organizzativo del servizio di istruzione per gli alunni con handicap o in situazioni di svantaggio, il servizio di trasporto è stato attribuito, per il ciclo di istruzione secondaria superiore, alle Province, e per gli altri gradi inferiori di scuola, ai Comuni.

La Regione Puglia, al fine di consentire alle Province pugliesi di avviare l'organizzazione del servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico 2010 - 2011 ha, con propria deliberazione giunta n. 1841 del 04 agosto 2010, a seguito di un percorso partecipato con le province interessate, definito ed approvato i seguenti documenti:

- Linee Guida regionale per l'organizzazione del servizio di trasporto scolastico alunni disabili frequentanti le scuole medie superiori.
- Atto di intesa tra Regione, ANCI e UPI in tema di risorse finanziarie da attribuire a valere sul fondo 2010 e di criteri di riparto delle stesse risorse alle province pugliesi per l'attuazione del servizio trasporto scolastico per alunni disabili per a.s. 2010-2011, in attuazione dell'art. 47 della l.r. n. 4/2010.

Nel novembre 2010, la Provincia di Brindisi ha pubblicato il primo bando per l'affidamento del servizio di trasporto assistito, casa-scuola e viceversa, di alunni diversamente abili, residenti o domiciliati nei Comuni della provincia.

Il bando richiedeva che l'ente aggiudicatario disponesse di automezzi attrezzati e personale idoneo, garantendo almeno un accompagnatore per ogni automezzo per l'assistenza agli alunni diversamente abili trasportati.

## ***Gli utenti del servizio: studenti e scuole***

Per l'anno scolastico appena concluso, gli studenti della provincia di Brindisi che hanno usufruito del servizio di trasporto scolastico sono stati 37 ripartiti nei vari comuni come nella tabella di seguito riportata per un totale di € 235.656,00.

## ***Utenti del servizio per comune di residenza***

<b>n. utenti</b>	<b>Comune di residenza/domicilio</b>
8	Brindisi
3	Tuturano
1	Cisternino
2	Montalbano di Fasano

3	Francavilla Fontana
2	Oria
1	San Michele Salentino
1	Carovigno
2	Villa Castelli
1	San Pancrazio Salentino
5	Torchiarolo
1	Cellino San Marco
1	Ostuni
2	Torre Santa Susanna
4	Erchie

La tipologia prevalente delle scuole coinvolte risulta essere costituita da Istituti Tecnici Commerciali e da Istituti Professionali per i Servizi Alberghieri e per la Ristorazione.

### ***Analisi esplorativa dei questionari di gradimento***

Il questionario utilizzato in questo report, elaborato dall'Osservatorio Sociale Provinciale e dal Segretariato Sociale della Provincia di Brindisi, raccoglie una serie di dati socio-anagrafici dell'utente, una sezione che si compone di 15 item, finalizzata a valutare il servizio rispetto alla dimensione organizzativa (regolarità, puntualità, tempistica), alla qualità (pulizia e comfort) dei mezzi di trasporto utilizzati, alla qualità dell'assistenza (competenza e cortesia) fornita dal personale di bordo e infine, una breve sezione che si compone di 2 item, finalizzata a misurare il livello di soddisfazione complessiva.

Le scale di misurazione per il gradimento del servizio sono costruite seguendo un approccio ispirato alle scale Likert, prevedendo un punteggio minimo e un punteggio massimo (da 1 a 5).

Il questionario è stato somministrato telefonicamente alle famiglie degli utenti dalle operatrici del segretariato sociale della Provincia di Brindisi.

Dalla rilevazione dei dati dei questionari risulta che la valutazione complessiva del servizio è ottima:

1. molto soddisfatti della qualità dei mezzi di trasporto;
2. valutazione del personale impiegato su valori estremamente positivi.

Non si evidenziano criticità.

### ***Servizi Sostitutivi***

La delega ha riguardato i seguenti Comuni, per ciascuno dei quali è indicato il numero di utenti serviti e per i quali è stata impegnata la somma di € 43.664,10

Mesagne	7
Erchie	1
San Pancrazio S.	1
Latiano	3
San Pietro V.co	5

Ove il servizio non è stato possibile da erogare neppure per il Comune di residenza, la Giunta Provincia ha stanziato un fondo per contributi alle famiglie degli utenti per un totale di € 5.054,00.

Segue la tabella esplicativa:

<b>Numero utente</b>	<b>Ragione della mancata erogazione del servizio</b>
C.A.P. di Francavilla F.na	Questa Amministrazione Provinciale non ha potuto erogare direttamente il servizio perché l'alunna frequentava la scuola situata fuori il territorio della Provincia di Brindisi.
G. G. di Carovigno	Questa Amministrazione non ha potuto erogare direttamente il trasporto, né delegare il Comune di appartenenza del disabile per problematiche irrisolvibili.

***Brindisi, 20-09-2013***