



## **PROVINCIA DI BRINDISI**

*Servizio Politiche Sociali, Pubblica Istruzione e Politiche Giovanili  
Settore Sicurezza Sociale*



### **Qualità del servizio d'Assistenza Specialistica e Personalizzata scolastica e/o domiciliare per studenti audiolesi e videolesi a.s. 2014/2015.**

#### **Introduzione**

Il servizio d'assistenza specialistica personalizzata domiciliare e/o scolastica in favore d'audiolesi ed audiolesi, voluto e realizzato dalla Provincia di Brindisi, è attivo sin dall'anno scolastico 2006/2007.

Nel novembre 2010, la Provincia di Brindisi ha pubblicato il primo bando per l'affidamento del servizio a terzi.

A partire dall'a.s. 2013/2014 e per i due anni scolastici successivi, l'ente aggiudicatario del servizio è la Cooperativa sociale Onlus Socio Culturale, corrente in Venezia Marghera.

Le prestazioni e gli interventi integrati che esplicitano tale servizio e che risultano funzionali al superamento dei limiti imposti dalla minorazione sono definiti in un apposito progetto individualizzato di sostegno, a cura del Servizio Sociale della Provincia.

#### **Gli utenti del servizio audiolesi e videolesi**

Per l'anno scolastico appena concluso, l'avvio del servizio è avvenuto in data 17-09-2014 e si è concluso in data 09-06-2015.

Gli studenti che inizialmente hanno usufruito del servizio sono stati n. 60 per un totale, in media, di 12 ore a settimana, in quanto dei n.62 utenti che hanno richiesto il servizio n.2, all'inizio dell'anno scolastico hanno rinunciato.

In data 20.11.2014 un nuovo utente è stato inserito nel Servizio, per un totale di n. 61 utenti.

Gli utenti sono così suddivisi:

- n. 26 studenti affetti da minorazione visiva
- n. 35 studenti affetti da minorazione uditiva.

Il servizio si è svolto regolarmente dal 17-09-2014 al 22-12-2014 e dal 07-01.2015 al 09-06-2015 (fine anno scolastico) e con proroga dal 09-06-2015 al 30-06-2015, per un totale di 25.857 ore erogate (utenti e segretariato sociale).

Dal 09-06-2015 sono state assicurate attività di proroga del servizio a n. 20 studenti:

- n. 7 studenti scuola materna (fino al 30-06-2015)
- n. 4 studenti esami scuola media (fino a conclusione esame)
- n. 5 studenti esami di maturità (fino a conclusione esame)
- n. 4 studenti università (fino al periodo della data prevista dell'ultimo esame).

Il costo complessivo del servizio è stato di € 479.007,80

Il servizio è a scuola oppure al domicilio, in base al progetto personale individualizzato, redatto inizialmente dalle Assistenti Sociali, per ciascun utente, sentita la scuola e la famiglia.

Il servizio è erogato da operatori esperti con adeguati titoli di studio e formazione specifica nel campo della disabilità sensoriale; agli stessi, annualmente è assicurata la formazione e l'aggiornamento continuo di supporto tecnico -professionale durante l'intero anno scolastico. Le esigenze di indirizzo operativo per affrontare le problematiche che emergono durante il servizio sono tempestivamente affrontate dal settore coordinamento disabilità sensoriale.

Gli assistenti alla comunicazione hanno a disposizione esperti – docenti a disposizione nel portale dedicato alla formazione professionale degli operatori esperti in disabilità sensoriale [www.vederesentire.it](http://www.vederesentire.it).

Al personale in carico, l'azienda appaltatrice del servizio ha assicurato l'aggiornamento professionale periodico nel rispetto delle esigenze formative, in modalità on line, tramite piattaforma fad .

### **Il questionario di gradimento**

Il questionario è stato somministrato dalle operatrici del segretariato sociale della Provincia di Brindisi direttamente alle famiglie; e inviato alle scuole per posta elettronica.

Il questionario utilizzato è stato elaborato dal Segretariato Sociale della Provincia di Brindisi.

Il livello di soddisfazione complessiva, calcolato su una scala da 1 (minima soddisfazione) a 5 (massima soddisfazione) resta essenzialmente su valori elevati sia per la scuola, che per la famiglia e gli studenti stessi. Infatti, la buona parte dei compilatori richiedono un aumento delle ore a settimana.

### **Struttura degli utenti del servizio erogato**

Il servizio d'assistenza specialistica personalizzata scolastica e/o domiciliare è realizzato dalla Provincia di Brindisi in favore di studenti che presentano sia disabilità visive che disabilità uditive, ai diversi utenti che lo richiedono nei differenti gradi d'articolazione scolastica, in tutti i comuni della Provincia di Brindisi, secondo le tabelle di seguito riportata:

#### **SCUOLA MATERNA**

<b>n. utenti</b>	<b>Comune di residenza/domicilio</b>
------------------	--------------------------------------

1	Brindisi
2	San Vito dei N.nni
1	Montalbano di Fasano
1	Fasano
1	Tutturano
2	Francavilla F.na
1	San Pancrazio S.no
<b>9</b>	<b>totale</b>

### SCUOLA ELEMENTARE

n. utenti	Comune di residenza/domicilio
6	Brindisi
3	Fasano
4	Ostuni
1	Cisternino
1	Francavilla F.na
2	Carovigno
1	Savelletri di Fasano
1	San Pancrazio
1	Villa Castelli
1	Ceglie Messapica
1	San Pietro V.co
1	Latiano
1	San Vito dei N.nni
1	Mesagne
<b>25</b>	<b>totale</b>

### SCUOLA MEDIA INFERIORE

n. utenti	Comune di residenza/domicilio
3	Brindisi
1	San Vito dei N.nni
1	Ostuni
1	Cisternino
2	Carovigno
1	Latiano
1	San Michele S.no
1	Fasano
<b>11</b>	<b>totale</b>

### SCUOLA MEDIA SUPERIORE

n. utenti	Comune di residenza/domicilio
5	Brindisi
1	Tutturano
1	Latiano
1	Carovigno

1	Cisternino
1	Mesagne
1	Cellino San Marco
<b>11</b>	<b>totale</b>

#### **UNIVERSITA'**

<b>n. utenti</b>	<b>Comune di residenza/domicilio</b>
3	Brindisi
1	Ceglie M.ca
1	Mesagne
<b>5</b>	<b>totale</b>

<b>61</b>	<b>Totale utenti</b>
-----------	----------------------

#### **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE AI PLURIMINORATI DELLA VISTA**

A mezzo di convenzione annuale con l'UIC- sezione provinciale di Brindisi- è erogato il servizio in oggetto a favore di 18 utenti, per tutta la durata dell'anno scolastico.

Il servizio è costantemente monitorato dalle Assistenti sociali della provincia, con interviste telefoniche alle famiglie.

Il gradimento e l'utilità del servizio è stimato molto alto.

Il costo complessivo del servizio è di € 43.300,00.

#### **Osservazioni**

Un' esigenza che emerge dai questionari compilati telefonicamente dalle assistenti sociali alle famiglie degli utenti è la necessità l'aumento delle ore complessive destinate ad ogni utente.