

PROVINCIA DI BRINDISI

SERVIZIO POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Anno 2013 - Rilevazione grado di soddisfazione dell'utenza dei CIP

| CITTADINANZA | | | | | |
|---------------|------------|----------------|------------|-----------|------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Italiana | 123 | 129 | 112 | 88 | 452 |
| Straniera | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 |
| Non risponde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| ETA' | | | | | |
|-----------------|------------|----------------|------------|-----------|------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Fino a 20 anni | 6 | 10 | 8 | 10 | 34 |
| Da 21 a 30 anni | 43 | 48 | 52 | 31 | 174 |
| Da 31 a 40 anni | 36 | 21 | 36 | 27 | 120 |
| Da 41 a 50 anni | 25 | 29 | 14 | 8 | 76 |
| Da 51 a 60 anni | 11 | 23 | 3 | 11 | 48 |
| Oltre 60 anni | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Non risponde | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| SESSO | | | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Uomo | 68 | 64 | 59 | 40 | 231 |
| Donna | 58 | 69 | 56 | 49 | 232 |
| Non risponde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| CONDIZIONE LAVORATIVA | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Occupato | 27 | 7 | 5 | 12 | 51 |
| Disoccupato | 84 | 115 | 93 | 52 | 344 |
| Inoccupato | 7 | 3 | 4 | 11 | 25 |
| Pensionato | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Studente | 4 | 6 | 6 | 7 | 23 |
| Casalinga | 0 | 1 | 5 | 3 | 9 |
| Libero professionista | 2 | 0 | 1 | 3 | 6 |
| Non risponde | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

TITOLO DI STUDIO

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Nessun titolo di studio | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 |
| Licenza elementare | 5 | 10 | 6 | 7 | 28 |
| Licenza media | 46 | 64 | 47 | 27 | 184 |
| Diploma di qualifica | 14 | 8 | 10 | 13 | 45 |
| Diploma superiore | 48 | 42 | 39 | 35 | 164 |
| Laurea | 12 | 5 | 10 | 6 | 33 |
| Altro | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Non risponde | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

In passato si è rivolto alla SCICA (vecchio collocamento)?

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Si | 99 | 102 | 92 | 59 | 352 |
| No | 22 | 31 | 18 | 27 | 98 |
| Non risponde | 5 | 0 | 5 | 3 | 13 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

Se si, per quale motivo?

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Lavoro | 77 | 64 | 47 | 38 | 226 |
| Informazioni | 17 | 27 | 32 | 18 | 94 |
| Altro | 4 | 10 | 11 | 2 | 27 |
| Non risponde | 5 | 3 | 7 | 3 | 18 |
| Totale | 103 | 104 | 97 | 61 | 365 |

Con quali risultati?

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Scarsi | 30 | 21 | 22 | 15 | 88 |
| Sufficienti | 28 | 17 | 22 | 13 | 80 |
| Buoni | 18 | 35 | 30 | 22 | 105 |
| Ottimi | 11 | 23 | 10 | 7 | 51 |
| Non risponde | 16 | 8 | 11 | 6 | 41 |
| Totale | 103 | 104 | 95 | 63 | 365 |

Come è venuto a conoscenza dei Centri per l'Impiego?

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|-------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Stampa | 6 | 10 | 4 | 3 | 23 |
| TV | 5 | 3 | 0 | 2 | 10 |
| Depliant | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Da altra persona | 66 | 66 | 67 | 52 | 251 |
| Altro | 37 | 47 | 31 | 20 | 135 |
| Non risponde | 12 | 6 | 11 | 12 | 41 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

Conosce le competenze dei Centri per l'Impiego?

| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
|---------------------|-----------------|------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Si | 101 | 102 | 77 | 51 | 331 |
| No | 15 | 13 | 19 | 24 | 71 |
| Non risponde | 9 | 18 | 19 | 13 | 59 |
| Totale | 125 | 133 | 115 | 88 | 461 |

| Di quale servizio ha usufruito? | | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Accoglienza / Informazione | 59 | 78 | 57 | 51 | 245 |
| Orientamento | 19 | 23 | 15 | 11 | 68 |
| Incontro domanda/offerta di lavoro | 22 | 21 | 19 | 10 | 72 |
| Fasce deboli | 18 | 6 | 12 | 6 | 42 |
| Non risponde | 8 | 5 | 18 | 11 | 42 |
| Totale | 126 | 133 | 121 | 89 | 469 |

| Per quale motivo? | | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Intervista ai sensi del D. Lg. 181/00 e successive modifiche | 57 | 80 | 28 | 46 | 211 |
| Sostegno all'autoimpiego/autoimprenditori | 14 | 6 | 7 | 7 | 34 |
| Avviamento presso Pubblica Amministrazione | 10 | 3 | 7 | 3 | 23 |
| Sportello Eures | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 |
| Non risponde | 43 | 42 | 70 | 32 | 187 |
| Totale | 126 | 132 | 115 | 89 | 462 |

| Quanto ha atteso per poter parlare con un operatore? | | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Fino a 15 minuti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Da 16 a 30 minuti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entro un'ora | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oltre un'ora | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Non risponde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Il locale dove ha atteso è confortevole? | | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Si | 118 | 125 | 101 | 82 | 426 |
| No | 2 | 2 | 4 | 3 | 11 |
| Non risponde | 6 | 6 | 10 | 4 | 26 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| L'operatore a cui si è rivolto si è mostrato disponibile e cortese? | | | | | |
|--|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Per niente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poco | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Abbastanza | 44 | 20 | 61 | 33 | 158 |
| Molto | 79 | 111 | 48 | 51 | 289 |
| Non risponde | 2 | 2 | 5 | 3 | 12 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| L'operatore le è sembrato competente? | | | | | |
|--|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Per niente | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Poco | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Abbastanza | 55 | 32 | 66 | 39 | 192 |
| Molto | 69 | 100 | 42 | 43 | 254 |
| Non risponde | 1 | 1 | 5 | 5 | 12 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |

| Come valuta la qualità del servizio ricevuto? | | | | | |
|--|-----------------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Brindisi | Francavilla F. | Mesagne | Ostuni | Totale |
| Pessima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Scadente | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Sufficiente | 10 | 4 | 19 | 14 | 47 |
| Buona | 63 | 40 | 58 | 37 | 198 |
| Ottima | 49 | 88 | 32 | 33 | 202 |
| Non risponde | 3 | 1 | 5 | 4 | 13 |
| Totale | 126 | 133 | 115 | 89 | 463 |