



PROVINCIA DI BRINDISI
Servizio 8



**Qualità del Servizio di Trasporto Scolastico per studenti diversamente abili
Istituti Secondari II° grado -
Anno Scolastico
2015-2016**

Introduzione

Nel novembre 2010, la Provincia di Brindisi ha pubblicato il primo bando per l'affidamento del servizio di trasporto assistito, casa-scuola e viceversa, di alunni diversamente abili, residenti o domiciliati nei Comuni della provincia.

A partire dall'a.s. 2013/2014 e per i due anni scolastici successivi, la Ditta aggiudicataria del servizio è Autolinee Dover di Veccaro Cosimo corrente in Noci – Bari.

Il bando richiedeva che l'ente aggiudicatario disponesse di automezzi attrezzati e personale idoneo, garantendo almeno un accompagnatore per ogni automezzo per l'assistenza agli alunni diversamente abili trasportati.

Nel rispetto del nuovo quadro normativo, statale e regionale previgente alla Legge dello Stato 7 Aprile 2014, n.56, c.d. "Delrio", questo Ente ha, nel tempo, regolarmente posto in essere tutti i previsti interventi di propria competenza in materia di politiche sociali nei confronti di alunni portatori di handicap, videolesi e audiolesi, sulla base delle proprie risorse disponibili.

Per l'anno 2016, con determinazione dirigenziale n.4 del 04-01-2016, si è provveduto, in modo prudenziale, a garantire il servizio con autorizzazione trimestrale (gennaio/marzo 2016), non avendo, alla data del provvedimento, contezza dell'entità del contributo statale, ai sensi della legge di stabilità 2016 n. 208 del 28-12-2015 – art. 1 comma 947 che prevede che le funzioni relative all'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con disabilità fisiche o sensoriali sono attribuite alle Regioni a decorrere dal 1° gennaio 2016, fatte salve le disposizioni legislative regionali che alla predetta data già prevedono l'attribuzione delle predette funzioni alle province, alle città metropolitane o ai Comuni, anche in forma associata. Per tale esercizio è attribuito un contributo di 70 milioni di euro per l'anno 2016. Con decreto del

Presidente del Consiglio dei Ministri si provvederà al riparto del contributo di cui al periodo precedente tra gli enti territoriali interessati, anche frazionandolo, per l'anno 2016, sulla base dell'anno scolastico di riferimento, in due erogazioni, tenendo conto dell'effettivo esercizio delle funzioni di cui al primo periodo.

Gli utenti del servizio: studenti e scuole

Per l'anno scolastico appena concluso, gli studenti della provincia di Brindisi che hanno usufruito del servizio di trasporto scolastico sono stati 47, ripartiti nei vari comuni, come nella tabella di seguito riportata, per un costo complessivo di € 206.877,37.

Utenti del servizio per comune di residenza

n. utenti	Comune di residenza/domicilio
10	Brindisi
2	Tuturano
3	Francavilla Fontana
3	Oria
3	San Michele Salentino
2	Carovigno
4	San Pancrazio Salentino
4	Torchiarolo
2	Cellino San Marco
2	Torre Santa Susanna
5	Fasano
3	Erchie
1	Latiano
2	Ostuni
1	San Donaci
47	TOTALE

La tipologia prevalente delle scuole coinvolte risulta essere costituita da Istituti Tecnici Commerciali e da Istituti Professionali per i Servizi Alberghieri e per la Ristorazione.

Analisi esplorativa dei questionari di gradimento

Il questionario utilizzato in questo report, è stato elaborato dall'Osservatorio Sociale Provinciale e dal Segretariato Sociale della Provincia di Brindisi.

Il questionario è stato somministrato telefonicamente alle famiglie degli utenti dalle operatrici del segretariato sociale della Provincia di Brindisi.

Dalla rilevazione dei dati dei questionari risulta che la valutazione complessiva del servizio è ottima:

1. molto soddisfatti della qualità dei mezzi di trasporto;
2. valutazione del personale impiegato su valori estremamente positivi.

Il questionario utilizzato per l'analisi che si espone in questo report, mira a raccogliere una serie di dati socio anagrafici dell'utente; contiene una sezione finalizzata a valutare il servizio rispetto alla dimensione organizzativa, la quale prende in esame aspetti quali: la regolarità, la puntualità e la tempistica del servizio stesso; la qualità dei mezzi di trasporto utilizzati, la pulizia e il comfort garantiti, la qualità dell'assistenza fornita dal personale di bordo, nonché la competenza e la cortesia, sia del personale di assistenza che dell'autista del servizio.

Servizi Sostitutivi – Delega al Comune di Mesagne

La delega del suddetto servizio ha riguardato il Comune di Mesagne per n. 5 utenti, per un costo complessivo di € 10.951,50.