

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

**SERVIZIO N. \_9- SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

Responsabile del procedimento: Dr.ssa Alessandra Pannaria

(Nome e Cognome)

Servizio erogato: Verifica dichiarazioni ottemperanza obblighi occupazionali disabili

(Nome del procedimento)

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
NOVIMPIANTI Richiesto da città di Francavilla F.na)	25/11/15	26/11/15	2
CITO Domenico Richiesto da città di Francavilla F.na)	25/11/15	26/11/15	2
CAVED (richiesto da Acquedotto Pugliese)	26/11/15	26/11/15	1
CEDAT 85 (richiesto da Regione Lombardia)	02/11/15	27/11/15	25
FAEL SECURITY (richiesto da SOATEAM)	17/11/15	27/11/15	10
CARANI Fabrizio (richiesto da Regione Puglia caccia e pesca)	01/12/15	01/12/15	1
CAPODIECI A. (richiesto da ENEL)	01/12/15	02/12/15	2
SIR (richiesto da ENEL)	01/12/15	02/12/15	2
NOSTRO Giovanni richiesto da SCUOLA DI CAVALLERIA)	02/12/15	02/12/15	1
SO.ME.C. (richiesto da ENEL)	02/12/15	03/12/15	2
CEDAT 85 (richiesto da RAI)	04/12/15	04/12/15	1
Tipografia Ragione di Mario Ragione (richiesto da comune di Torino)	04/12/15	07/12/15	3
CEDAT 85 (richiesto da Regione Emilia Romagna)	10/12/15	10/12/15	1
SIR (richiesto da SOA HI-Quality)	10/12/15	10/12/15	1
SAN BERNARDO Coop. Sociale (richiesto da città di Monopoli)	11/12/15	11/12/15	1
CONVERTINO (richiesto da Autorità Portuale di Brindisi)	07/12/15	14/12/15	7
MILETO Salvatore (richiesto da Capitaneria di porto di Taranto)	22/12/15	22/12/15	1
C.M.V. SRL (richiesto da Regione Puglia sez. acquisti)	21/12/15	23/12/15	3
Consorzio CETMA (richiesto da Regione Puglia sez. acquisti)	21/12/15	23/12/15	3
Montel (richiesto da Sotateam spa)	29/12/15	31/12/15	2

**Tempo medio erogazione servizio = Sommatoria Tempi erogazione servizio / Sommatoria Pratiche espletate**