

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI,  
CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2012**

**SERVIZIO 9 - SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

**Responsabile: Dr.ssa Alessandra Pannaria**

<b>Servizio</b>	<b>Tempi medi di erogazione</b>
Presa in carico dei percettori di AA.SS. in deroga – azione di sistema “Welfare to work”. Legge 2/2009, DGR Puglia 303/2010 e s.m.i.	Entro i termini previsti dalla DGR Puglia 303/2010
Protocollo atti e documenti di competenza del servizio MDL e Formazione prof.le	2 giorni
Attuazione Piano annuale interventi, secondo indicazioni Consigliera	15 giorni
Gestione informatica sistema telematico Sintesi – Determinazione Servizio MdL/FP n.897 del 17.05.2012 – Capofila Provincia di Milano	15 giorni (fatture)
Supporto consulenziale ai C. I. P. tramite attività di assistenza convenzionata con Enti di Formazione storici (CIFIR-EPCPEP–IIP tutti di Bari) P.O. Fse 2007-2013 –Asse II (Occupabilità)	20 giorni
P.O. FSE 2007-2013 –Atto di programmazione per l’attuazione degli interventi di competenza Regionale per il conferimento di funzioni alle Province – D.G.R. 1575 del 4.09.2008 e smi	In relazione alle disposizioni temporali definite dalla Regione Puglia
P.O. FSE 2007-2013 –Atto di programmazione per l’attuazione degli interventi di competenza Regionale per il conferimento di funzioni alle Province – D.G.R. 1575 del 4.09.2008 e smi - P.O. FSE 2007-2013 –Atto di programmazione per l’attuazione degli interventi di competenza Regionale per il conferimento di funzioni alle Province – D.G.R. 1575 del 4.09.2008 e smi Piano Provinciale di attuazione annuale FSE	In relazione alle disposizioni temporali definite dalla Regione Puglia
P.O. FSE 2007-2013 –Atto di programmazione per l’attuazione degli interventi di competenza Regionale per il conferimento di funzioni alle Province – D.G.R. 1575 del 4.09.2008 - Pubblicazione Avvisi pubblici -Gestione – Controllo – Rendicontazione –Certificazione	In relazione ai termini temporali definiti dalla Regione Puglia
Autorizzazione e riconoscimento corsi di formazione autofinanziati. (L.R. 15/2002)	15 giorni
Accesso atti – artt. 22-27, L. 241/90 - D.P.R. 184 del 12.04.2006	20 giorni
Acquisizione stato disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	0 giorni (immediato)
Trasferimento iscrizione presso altro CPI	16,43 giorni

Trasferimento iscrizione da altro CPI	2,67 giorni
Iscrizione liste speciali disabili e categorie protette	4,13 giorni
Iscrizione liste speciali mobilità ordinaria L. 223/91	16,04 giorni
Iscrizione liste speciali mobilità senza indennità ex art. 4 L. 236/93	12,04 giorni
Rilascio certificazioni varie e verifica dichiarazioni	2,57 giorni
Sospensione temporanea obblighi occupazionali disabili	9,59 giorni
Verifica dichiarazioni ottemperanza obblighi occupazionali disabili	1,86 giorni
Provvedimento di nulla osta assunzione numerica/nominativa disabili	3,8 giorni
Provvedimento di esonero parziale obblighi occupazionali disabili	8,38 giorni
Esonero parziale obblighi occupazionali disabili	8,6 giorni
Stipula Convenzione ex art. 11 L. 68/99 per assunzione disabili	1,6 giorni
Informazione ed accesso atti	0,97 giorni
Esame congiunto richiesta CIGS	2,39 giorni
Esame congiunto richiesta CIGS in deroga	8,78 giorni
Esame congiunto procedura di mobilità collettiva	1,74 giorni
Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA.	-

Legenda

(-) = Tempo medio di erogazione non indicato in quanto il servizio non è stato espletato nell'anno 2012