

QUESTIONARIO n. 2
SERVIZIO DI ASSISTENZA VIDEOLESI–AUDIOLESI
anno scolastico 2017/2018

Attraverso il giudizio di chi è stato direttamente coinvolto - indispensabile per determinare la qualità del servizio al fine di ottimizzarne la futura programmazione - la Provincia di Brindisi, intende verificare il grado di soddisfazione rispetto ad alcune dimensioni del percorso assistenziale fruito.

Pertanto, in primo luogo si ringraziano tutti i compilatori per la preziosa collaborazione che vorranno offrire.

Inoltre si ricorda che:

- non esistono risposte giuste o sbagliate
- che viene richiesta una opinione libera e sincera,
- che il questionario è, di norma, anonimo, ma può essere liberamente sottoscritto,
- che i dati ottenuti saranno resi noti solo a livello di sintesi statistica.

Questionario

DATI INDETFICATIVI

N. IDENTIFICATIVO:			
ANNO:			
COMPILATORE:	<i>Studente</i> <input type="checkbox"/>	<i>Scuola</i> <input type="checkbox"/>	<i>Famiglia</i> <input type="checkbox"/>
Compilatore della Scuola:	<input type="checkbox"/> Collegio docenti <input type="checkbox"/> __Dirigente <input type="checkbox"/> __Insegnante sostegno <input type="checkbox"/> __Insegnante Curriculare		

DATI SOCIO-ANAGRAFICI

1. Et�:	anni _____		
2. Sesso:	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	
3. Residenza:			
4. Ordine scuola frequentata:	<input type="checkbox"/> scuola dell'infanzia scuola secondaria di primo grado <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> scuola primaria scuola secondaria di secondo grado <input type="checkbox"/>		
5. Tipo di disabilit�:	<input type="checkbox"/> Video	<input type="checkbox"/> Audio <input type="checkbox"/>	

VALUTAZIONE OPERATORE

Rispondere esprimendo il proprio accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni, mediante la scala ordinale che va da 1 (min accordo) a 5 (max accordo); la casella "Non pertinente" deve essere barrata ogni qualvolta non   possibile, per la tipologia di compilatore, esprimere una valutazione.

6. L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
7. L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
8. L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
9. L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
10. L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
11. L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
12. L'operatore integra pienamente la sua attivit� con quella della classe							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
13. L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
14. L'operatore collabora proficuamente con la famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	

15. L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
16. L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
17. L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
18. L'operatore è attento ai bisogni dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
19. L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
20. L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
21. L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
22. L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	

RENDIMENTO SCOLASTICO

23. Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
24. La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
25. Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
26. Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

27. L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe							non pertinente <input type="checkbox"/>
Min	1	2	3	4	5	max	
28. L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe							non pertinente <input type="checkbox"/>

Min	1	2	3	4	5	max
29. L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
Min	1	2	3	4	5	max

INTEGRAZIONE SOCIALE

30. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
31. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
32. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
33. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max

CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

34. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa						
min	1	2	3	4	5	max
35. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio						
min	1	2	3	4	5	max

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Rispondere mediante la scala ordinale che va da 1 (min accordo) a 5 (max accordo)

36. Sono soddisfatto del servizio erogato						
min	1	2	3	4	5	max
27. Consiglierei il servizio ad altre persone						
min	1	2	3	4	5	max

OSSERVAZIONI e PROPOSTE
