



TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2012 2014

SERVIZIO N. 9 - UFFICIO FUNZIONI AMM.VE DEI TRASPORTI

Responsabile del procedimento: D.ssa Pannaria - F. Loparco

(Nome e Cognome)

Servizio erogato: ISCRIZIONI ALBO CONTO TERZI (Assoggettate al parere della Commissione)

(Nome del procedimento)

Pratica espletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
ERROI MARIA ANTONIETTA - ERCHIE -	21/02/2014 Prot. n. 10897	21-mag-14	gg. 89
STARLIGHT SRL - BRINDISI -	10/04/2014 Prot. n. 23014	09-giu-14	gg. 60
GIANNOTTI RAFFAELE - S. VITO DEI NORMANNI -	10/04/2014 Prot. n. 23023	09-mag-14	gg. 29
VALENTE AUTOTRASPORTATORI SRL - CAROVIGNO -	15/04/2014 Prot. n. 23826	09-mag-14	gg. 24
AUTOSERVIZI DAVERSA E CO. SRL - BRINDISI -	23/04/2014 Prot. n. 25616	09-mag-14	gg. 16
CAPODIECI A. E FIGLI SRL - MESAGNE -	29/04/2014 Prot. n. 26670	09-mag-14	gg. 10
IANNELLI GIUSEPPE - MESAGNE -	28/07/2014 Prot. n. 45455	29/09/2014	gg. 63
R. G. ECOLOGIA SRL - MESAGNE -	07/10/2014 Prot. n. 58696	28-nov-14	gg. 52
CARAMIA GIOVANNI - CEGLIE MESSAPICA -	05/11/2014 Prot. n. 65137	30-dic-14	gg. 55
K2M SERVICES SEMPLIFICATA SRL - CISTERNINO -	06/11/2014 Prot. n. 65426	15-dic-14	gg. 39
<b>Tot. gg. 437</b> pratiche n. 10			<b>gg. 43,7</b>

Tempo medio erogazione servizio =  $\text{Somatoria Tempi erogazione servizio} / \text{Somatoria Pratiche espletate}$

SERVIZIO N. 9 - UFFICIO FUNZIONI AMM.VE DEI TRASPORTI

Responsabile del procedimento: D.ssa Pannaria - F. Loparco  
*(Nome e Cognome)*

Servizio erogato: LIC.CONTO PROPRIO SINO A 3000 Kg. (Non assoggettate al parere della Commissione)  
*(Nome del procedimento)*

Pratica espletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
SIRIO COSTRUZIONI E RESTAURI SRL - OSTUNI	31.01.2014 Prot.n. 6324	17-feb-14	17
IAIA UMBERTO - CAROVIGNO	20.03.2014 Prot. n. 17708	28-mar-14	8
SOC. AGR. RADICI DEL SALENTO DI CORRADO ANNAMARIA & C.S. S. TORRE SATA SUSANNA	24.03.2014 Prot. n. 18104	04-apr-14	11
SOC. COOP. AGR. L'ORTO DEL PIACERE A.R.L - SAN VITO DEI NORMANNI	15.04.2014 Prot. n. 23834	29-mag-14	44
VITA ANTONIO - BRINDISI	06.06.2014 Prot. n. 34495	13-giu-14	7
SOAVEGEL SRL - FRANCAVILLA FONTANA	07.07.2014 Prot. n. 41136	24-lug-14	17
PERRONE DC SRL - SAN PANCRAZIO SALENTINO	07.07.2014 Prot. n. 41139	06/08/2014	30
ALTAVILLA ANTONIO - MESAGNE	01.08.2014 Prot. n. 46612	07-ago-14	6
D'AMATO VINCENZO - LATIANO	10.09.2014 Prot. n. 52689	18-set-14	8
PRETE AGOSTINO - CISTERNINO	24.09.2014 Prot. n. 55970	29-set-14	5
			15,3
<b>Tot. gg. 153 pratiche n. 10</b>			<b>gg. 15,3</b>

Tempo medio erogazione servizio =  $\text{Sommatoria Tempi erogazione servizio} / \text{Sommatoria Pratiche espletate}$





SERVIZIO N.   9   -   UFFICIO FUNZIONI AMM.VE DEI TRASPORTI  Responsabile del procedimento:   D.ssa Pannaria - F. Loparco  *(Nome e Cognome)*Servizio erogato:   ADEGUAMENTO REQUISITI CONTO TERZI (Non assoggettate al parere della Commissione)  *(Nome del procedimento)*

Pratica espletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
LEMENTINI E DE GIORGI SRL - S. PIETRO V.CO -	05/05/2014 Prot. n. 27254	22-mag-14	gg. 17
GIMA COSTRUZIONI SRL - S. VITO DEI NORMANNI -	10/09/2014 Prot. n. 52685	16-set-14	gg. 6
D.M. INVEST SPA - BRINDISI -	23/09/2014 Prot. n. 55577	26-set-14	gg. 3
COLUCCI PIETRO SRL - OSTUNI -	25/09/2014 Prot. n. 56263	07-ott-14	gg. 12
TRAMA TRASPORTI SRL - FASANO -	25/09/2014 Prot. n. 56264	07-ott-14	gg. 12
LANZILLOTTI COSIMO - CAROVIGNO -	26/09/2014 Prot. n. 56371	07-ott-14	gg. 11
GALIZIA ANGELO - CAROVIGNO -	16/10/2014 Prot. n. 61061	21/10/2014	gg. 5
TONINO IAIA SRL - TORRE S. SUSANNA -	03/11/2014 Prot. n. 63348	13-nov-14	gg. 10
LAMARRA FILOMENO - CISTERNINO -	20/11/2014 Prot. n. 68900	26-nov-14	gg. 6
FORZA COSIMO - ORIA -	25/11/2014 Prot. n. 69911	01-dic-14	gg. 6
<b>Tot. gg. 88 - tot. pratiche 10</b>			<b>gg. 8,8</b>

Tempo medio erogazione servizio =  $\text{Somatoria Tempi erogazione servizio} / \text{Somatoria Pratiche espletate}$

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2012 2014

SERVIZIO N. 9 - UFFICIO FUNZIONI AMM.VE DEI TRASPORTI

Responsabile del procedimento: D.ssa Pannaria - F. Loparco  
(Nome e Cognome)

Servizio erogato: LIC.CONTO PROPRIO SUP. 3.000 Kg. (Assoggettate al parere della Commissione)

Pratica espletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
BRIGANTI PIERO - SAN PANCRAZIO SALENTINO	17.01.2014 Prot.n.2986	10-feb-14	24
I GIRASOLI SOC. AGR. SRL - BRINDISI	20.02.14 Prot n. 10841	11-mar-14	19
PETROSINO GIORGIO - ORIA	13.03.2014 Prot. n. 15963	04-apr-14	22
RAM CERAMICHE DI NISI ROCCO SAS - SAN MICHELE SALENTINO	29.04.2014 Prot. n. 26441	20-giu-14	52
SANTORO PASQUALE - CEGLIE MESSAPICA	27.05.2014 Prot. n. 32354	10-giu-14	14
MICHELE MANOGRASSI SNC - ORIA	06.06.2014 Prot. n. 34489	02/07/2014	26
CARRIERO PASQUALE VITTORIO - MESAGNE	22.07.2014 PROT. N. 44260	28-lug-14	6
HOLERA SRL - SAN PIETRO VERNOTICO	10.09.2014 Prot. n.52688	19-set-14	9
VALENTINI DONATO - FASANO	29.10.2014 Prot. n. 63524	20-nov-14	22
DICOSTE ANNAMARIA - FRANCAVILLA FONTANA	27.11.2014 Prot. n. 70407	18-dic-14	21
<b>Tot. gg. 215 tot. pratiche n. 10</b>			<b>gg. 21,5</b>

Tempo medio erogazione servizio =  $\text{Sommatoria Tempi erogazione servizio} / \text{Sommatoria Pratiche espletate}$

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Settore Formazione Professionale/Programmazione**

**Responsabile: Dottor Teodoro PASSANTE**

Procedimento	Tempo massimo previsto	Tempo medio effettivo
Progetto Sintesi - Collaborazione dell'ATI composta dalle Società Engineering Ingegneria Informatica Spa di Milano (mandataria) e Links Management and Technology Spa di Lecce (mandante) - Ripetizione Servizi per la Manutenzione Applicativa del Sistema Inf	30 gg. salvo richiesta integrazioni	26 gg. (Servizi Finanziari - chiusura attività contabile anno 2014 al 18/12/2014)
Progetto Sintesi - Collaborazione dell'ATI composta dalle Società Engineering Ingegneria Informatica Spa di Milano (mandataria) e Links Management and Technology Spa di Lecce (mandante) - Ripetizione Servizi per la Manutenzione Applicativa del Sistema Inf	30 gg. salvo richiesta integrazioni	5 gg.
Progetto Sintesi - Collaborazione dell'ATI composta dalle Società Engineering Ingegneria Informatica Spa di Milano (mandataria) e Links Management and Technology Spa di Lecce (mandante) - Ripetizione Servizi per la Manutenzione Applicativa del Sistema Inf	30 gg. salvo richiesta integrazioni	17 gg.
Progetto Sintesi - Collaborazione dell'ATI composta dalle Società Engineering Ingegneria Informatica Spa di Milano (mandataria) e Links Management and Technology Spa di Lecce (mandante) - Ripetizione Servizi per la Manutenzione Applicativa del Sistema Inf	30 gg. salvo richiesta integrazioni	9 gg.

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

### SERVIZIO N. 9 - Formazione Professionale-Programazione

Responsabile: dott. Teodoro Passante

Procedimento	Tempo massimo previsto	Tempo medio effettivo
Asse I -Pagamento saldo al beneficiario C&G di Mesagne	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	149 gg
Asse IV - pagamento intermedio all'Ente di formazione Dante ALIGHIERI di Fasano	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	63 gg
Asse II -Pagamento intermedio all'Ente di formazione Terra dei Messapi di Mesagne	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	56 gg.
Asse II Pagamento intermedio all'Ente di formazione I.I.P.-Brindisi	30 gg.	22 gg.
Asse II-pagamento acconto all'Ente di formazione Isfima-Ostuni	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	39 gg.
Asse II-Pagamento acconto all'Ente di formazione Profeta di Brindisi	30 gg.	22 gg.
Asse IV - pagamento intermedio all'Ente di formazione Dante CIASU di Fasano	30 gg. (rich. integrazioni documentali)	39 gg.
Asse IV - Pagamento acconto all'Ente di formazione CEF di Brindisi	30 gg. (rich. integrazioni documentali)	52 gg.
Asse II- Pagamento acconto Ente di formazione Isfima di Ostuni	30 gg. (rich. integrazioni documentali)	62 gg.
Asse II- Pagamento acconto Ente di formazione 4G Forma di Ostuni	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	44 gg.
Asse IV -Pagamento intermedio all'Ente di formazione Leader di Brindisi	30 gg. (rich. integrazioni documentali)	72 gg.
Asse II -Pagamento intermedio all'Ente di formazione ECIPA -Brindisi	30 gg.	18 gg.
Asse II -Pagamento acconto all'Ente di formazione Scuola Edie CPT -Brindisi	30 gg.	21 gg.
Asse I-Pagamento acconto all'Ente di formazione Demetra di VillaCastelli	30 gg. ( rich. integrazioni documentali)	45 gg.
Asse II -Pagamento acconto all'Ente di formazione Eta Inform -Brindisi	30 gg.	1 g

Il **Tempo massimo previsto** è quello specificato nella mappatura dei procedimenti

Il **Tempo medio effettivo** è dato dalla seguente formula:

**Sommatoria dei tempi per l'espletamento di ciascuna pratica del medesimo procedimento / Sommatoria delle pratiche espletate**

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Formazione Professionale-Programamzione**

**Responsabile: dott. Teodoro Passante**

Procedimento	Tempo massimo previsto	Tempo medio effettivo
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Modena del 4-5-/01/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	4 gg.
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Roma del 4/03/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	4 gg.
Convegno CUG: pagamento fatture ditte:LeonardoStudio e Variety	30 gg. salvo integrazioni documentali	42 gg
Pagamento Fondazione "Nuovo Teatro Verdi" per biglietti a scuole spettacolo " <i>Ferite a morte</i> "	30 gg. salvo integrazioni documentali	36 gg
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Roma del 15/07/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	1 g.
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Roma del 6/10/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	34 gg
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Roma del 26/11/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	23 gg
Rimborso spese a Consigliera di parità per viaggio a Roma del 03/12/2014	30 gg. salvo integrazioni documentali	5 gg

Il **Tempo massimo previsto** è quello specificato nella mappatura dei procedimenti

Il **Tempo medio effettivo** è dato dalla seguente formula:

**Sommatoria dei tempi per l'espletamento di ciascuna pratica del medesimo procedimento / Sommatoria delle pratiche espletate**

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Settore Formazione Professionale/Programmazione**

**Responsabile: Dottor Teodoro PASSANTE**

Procedimento	Tempo massimo previsto	Tempo medio effettivo
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mesi Gennaio Febbraio e Marzo 2014 - PRLFL n. 42 del 20/03/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	4 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Aprile 2014 PRLFL n. 59 del 28/04/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	26 gg. (In attesa rilascio durc regolare)
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Maggio 2014 PRLFL n. 73 del 23/05/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	5 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Giugno 2014 PRLFL n. 90 del 24/06/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	16 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Luglio 2014 PRLFL n. 98 del 17/07/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	2 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Agosto 2014 PRLFL n. 119 del 18/08/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	18 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Settembre 2014 PRLFL n. 135 del 23/09/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	14 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Ottobre 2014 PRLFL n. 157 del 17/10/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	11 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Novembre 2014 PRLFL n. 176 del 20/11/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	11 gg.
Ente F.P. convenzionato CIFIR di Bari - Pagamento fatture competenze mese Dicembre 2014 PRLFL n. 193 del 12/12/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	3 gg.

<b>Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mesi Gennaio Febbraio e Marzo 2014 - PRLFL n. 40 del 20/03/2014</b>	30 gg. salvo richiesta integrazioni	3 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Aprile 2014 PRLFL n. 58 del 28/04/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	21 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Maggio 2014 PRLFL n. 72 del 23/05/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	4 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Giugno 2014 PRLFL n. 93 del 07/07/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	18 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Luglio 2014 PRLFL n. 94 del 10/07/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	8 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Agosto 2014 PRLFL n. 123 del 27/08/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	21 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Settembre 2014 PRLFL n. 137 del 23/09/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	8 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Ottobre 2014 PRLFL n. 158 del 17/10/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	3 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Novembre 2014 PRLFL n. 177 del 20/11/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	3 gg.
Ente F.P. convenzionato EPCPEP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Dicembre 2014 PRLFL n. 194 del 12/12/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	sospeso (inadempiente con EQUITALIA ETR Spa)

<b>Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mesi Gennaio Febbraio e Marzo 2014 - PRLFL n. 41 del 20/03/2014</b>	30 gg. salvo richiesta integrazioni	8 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Aprile 2014 PRLFL n. 57 del 28/04/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	12 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Maggio 2014 PRLFL n. 74 del 23/05/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	11 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Giugno 2014 PRLFL n. 92 del 07/07/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	29 gg. (In attesa rilascio durc regolare)
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Luglio 2014 PRLFL n. 95 del 10/07/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	3 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Agosto 2014 PRLFL n. 120 del 18/08/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	15 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Settembre 2014 PRLFL n. 136 del 23/09/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	19 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Ottobre 2014 PRLFL n. 159 del 17/10/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	17 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Novembre 2014 PRLFL n. 175 del 20/11/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	14 gg.
Ente F.P. convenzionato IIP di Bari - Pagamento fatture competenze mese Dicembre 2014 PRLFL n. 195 del 12/12/2014	30 gg. salvo richiesta integrazioni	8 gg.

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA.**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
<u>Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA</u>	11/10/2013	09/01/2014	59
<u>Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA</u>	11/12/2014	14/02/2014	64

**Tempo medio erogazione servizio**

**61,5**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Esame congiunto procedura di mobilità collettiva**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazion e servizio</b>
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	21/03/2014	31/03/2014	10
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	04/04/2014	10/04/2014	6
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	15/05/2014	22/05/2014	7
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	15/07/2014	23/07/2014	8
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	10/12/2014	12/12/2014	2

**Tempo medio erogazione servizio**

**4,125**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: Esame congiunto richiesta CIGS in deroga***(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazion e servizio</b>
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	27/01/2014	31/01/2014	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	27/01/2014	31/01/2014	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	30/01/2014	03/02/2014	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	30/01/2014	05/02/2014	6
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	03/02/2014	12/02/2014	9
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	03/02/2014	12/02/2014	9
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	10/02/2014	14/02/2014	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	10/03/2014	20/03/2014	10
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	31/03/2014	07/04/2014	7
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	03/04/2014	07/04/2014	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	01/04/2014	10/04/2014	9
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	02/04/2014	14/04/2014	12
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	26/06/2014	17/07/2014	21
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	26/06/2014	18/07/2014	22
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	02/10/2014	16/10/2014	14
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	09/10/2014	16/10/2014	7

**Tempo medio erogazione servizio****6,952381**

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Esame congiunto richiesta CIGS**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
Esame congiunto richiesta CIGS	20/12/2013	07/01/2014	18
Esame congiunto richiesta CIGS	26/02/2014	04/03/2014	6
Esame congiunto richiesta CIGS	15/05/2014	22/05/2014	7
Esame congiunto richiesta CIGS	11/07/2014	17/07/2014	6

**Tempo medio erogazione servizio**

**6,1666667**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta informazione ed accesso atti***(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	31/01/2014	31/01/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	05/02/2014	05/02/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	19/02/2014	19/02/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	04/03/2014	04/03/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	15/04/2014	15/04/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	23/04/2014	23/04/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	18/04/2014	18/04/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	28/04/2014	28/04/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	27/05/2014	27/05/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	04/06/2014	04/06/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	10/06/2014	10/06/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	17/06/2014	17/06/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	27/06/2014	27/06/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	01/07/2014	01/07/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	14/07/2014	14/07/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	23/09/2014	23/09/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	29/09/2014	29/09/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	01/10/2014	01/10/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	03/10/2014	03/10/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	27/10/2014	27/10/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	29/10/2014	29/10/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	03/11/2014	03/11/2014	0
Promozione, attivazione Tirocini di orientamento o inserimento/reinserimento lavorativo	28/11/2014	28/11/2014	0

**Tempo medio erogazione servizio****0**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta stipula Convenzione ex art. 11 L. 68/99 per assunzione disabili**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	07/01/2014	07/01/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	10/02/2014	13/02/2014	3
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	17/02/2014	17/02/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	24/02/2014	24/02/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	06/03/2014	06/03/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	07/03/2014	10/03/2014	3
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	13/03/2014	14/03/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	17/03/2014	18/03/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	24/03/2014	25/03/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	31/03/2014	01/04/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	14/04/2014	15/04/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	24/04/2014	28/04/2014	4
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	02/05/2014	02/05/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	08/05/2014	08/05/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	02/06/2014	03/06/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	11/06/2014	12/06/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	17/06/2014	19/06/2014	2
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	18/07/2014	21/07/2014	3
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	08/09/2014	09/09/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	02/10/2014	02/10/2014	0
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	13/10/2014	14/10/2014	1
<u>Stipula Convenzione assunzione disabili (art. 11 L. 68/99)</u>	10/11/2014	11/11/2014	1

**Tempo medio erogazione servizio**

**1,0714286**

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta provvedimento di esonero parziale obblighi occupazionali disabili**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	19/12/2013	15/01/14	27
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	23/01/2014	31/01/14	8
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	26/02/2014	13/03/14	15
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	28/02/2014	13/03/14	13
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	18/02/2014	13/03/14	23
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	18/03/2014	02/04/14	15
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	24/03/2014	02/04/14	9
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	09/05/2014	14/05/14	5
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	13/06/2014	03/07/14	20
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	02/07/2014	03/07/14	1
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	30/06/2014	04/07/14	4
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	04/07/2014	21/07/14	17
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	29/07/2014	06/08/14	8
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	28/07/2014	06/08/14	9
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	02/09/2014	17/09/14	15
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	01/10/2014	08/10/14	7
<u>Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale disabile già in forza</u>	02/10/2014	11/11/14	40

**Tempo medio erogazione servizio**

**12,421053**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta provvedimento di nulla osta assunzione numerica/nominativa disabili***(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	07/01/2014	15/01/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	15/01/2014	30/01/2014	15
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	31/01/2014	03/02/2014	3
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	28/02/2014	28/02/2014	0
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	11/03/2014	13/03/2014	2
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	11/03/2014	14/03/2014	3
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	16/04/2014	29/04/2014	13
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	06/05/2014	14/05/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	13/05/2014	21/05/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	06/06/2014	06/06/2014	0
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	06/06/2014	24/06/2014	18
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	30/06/2014	04/07/2014	4
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	08/07/2014	22/07/2014	14
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	29/07/2014	06/08/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	31/07/2014	06/08/2014	6
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	05/09/2014	05/09/2014	0
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	09/09/2014	17/09/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	02/10/2014	06/10/2014	4
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	29/10/2014	29/10/2014	0
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	07/11/2014	11/11/2014	4
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	02/12/2014	03/12/2014	1
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	11/12/2014	19/12/2014	8
<u>Rilascio Nulla Osta assunzione numerica e nominativa lavoratori disabili</u>	24/12/2014	29/12/2014	5

**Tempo medio erogazione servizio****6,1363636**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta verifica dichiarazioni ottemperanza obblighi occupazionali disabili**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	07/01/2014	08/01/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	10/01/2014	13/01/2014	3
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	10/02/2014	11/02/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	20/02/2014	21/02/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	17/03/2014	18/03/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	20/03/2014	20/03/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	02/04/2014	02/04/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	28/04/2014	28/04/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	02/05/2014	05/05/2014	3
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	28/05/2014	29/05/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	09/06/2014	10/06/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	24/06/2014	30/06/2014	6
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	11/07/2014	14/07/2014	3
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	24/07/2014	25/07/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	08/08/2014	11/08/2014	3
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	25/08/2014	25/08/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	02/09/2014	04/09/2014	2
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	24/09/2014	24/09/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	07/10/2014	08/10/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	16/10/2014	17/10/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	06/11/2014	07/11/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	26/11/2014	26/11/2014	0
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	03/12/2014	04/12/2014	1
Verifica e rilascio dichiarazioni di ottemperanza obblighi occupazionali disabili	19/12/2014	24/12/2014	5

**Tempo medio erogazione servizio**

**1,5**

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta sospensione temporanea obblighi occupazionali disabili**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	20/02/14	26/02/14	6
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	14/04/14	16/04/14	2
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	28/04/14	29/04/14	1
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	13/05/14	13/05/14	0
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	29/07/14	29/07/14	0
<u>Sospensione temporanea degli obblighi occupazionali disabili</u>	05/08/14	05/08/14	0

**Tempo medio erogazione servizio**

**1,8**









**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta trasperimento iscrizione da altro CPI***(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	12/01/2014	11/02/2014	30
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	28/01/2014	03/02/2014	6
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	06/03/2014	21/03/2014	15
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	03/04/2014	18/04/2014	15
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	28/03/2014	16/04/2014	19
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	23/03/2014	03/04/2014	11
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	08/04/2014	29/04/2014	21
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	17/04/2014	22/05/2014	35
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	20/05/2014	27/05/2014	7
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	19/06/2014	20/06/2014	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	11/06/2014	23/06/2014	12
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	19/06/2014	16/07/2014	27
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	27/08/2014	27/08/2014	0
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	30/07/2014	04/08/2014	5
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	08/09/2014	19/09/2014	11
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	25/09/2014	30/09/2014	5
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	18/09/2014	01/10/2014	13
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	10/10/2014	18/10/2014	8
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	28/10/2014	31/10/2014	3
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	04/11/2014	06/11/2014	2
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	16/12/2014	17/12/2014	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	25/11/2014	25/11/2014	0
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	17/12/2013	23/01/2014	37

**Tempo medio erogazione servizio****11,36**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta trasferimento iscrizione presso altro CPI***(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	28/01/2014	28/02/2014	31
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	21/01/2014	11/02/2014	21
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	03/02/2014	11/02/2014	8
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	04/02/2014	11/02/2014	7
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	14/03/2014	25/03/2014	11
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	13/03/2014	13/03/2014	0
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	11/04/2014	27/04/2014	16
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	01/04/2014	10/04/2014	9
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	06/05/2014	14/05/2014	8
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	08/04/2014	06/05/2014	28
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	17/06/2014	30/06/2014	13
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	09/06/2014	16/06/2014	7
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	26/06/2014	23/07/2014	27
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	09/06/2014	30/06/2014	21
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	08/07/2014	14/07/2014	6
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	27/08/2014	12/09/2014	16
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	10/11/2014	27/11/2014	17
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	16/09/2014	02/10/2014	16
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	06/08/2014	06/08/2014	0
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	14/10/2014	16/10/2014	2
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	03/10/2014	08/10/2014	5
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	08/11/2014	11/11/2014	3
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	30/10/2014	04/11/2014	5
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	29/10/2014	04/11/2014	6
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	09/12/2014	12/12/2014	3

**Tempo medio erogazione servizio****10,5925926**

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative Trasporti****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta acquisizione stato disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale***(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio*
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	16/01/2014	17/01/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	28/01/2014	28/01/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	31/01/2014	31/01/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	12/02/2014	13/02/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	17/02/2014	20/02/2014	3
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	03/03/2014	04/03/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	05/03/2014	05/03/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	07/03/2014	13/03/2014	6
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	14/04/2014	15/04/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	17/04/2014	18/04/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/04/2014	22/04/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	14/05/2014	14/05/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	15/04/2014	15/04/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	03/06/2014	03/06/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	09/06/2014	10/06/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	10/07/2014	11/07/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/07/2014	23/07/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	07/08/2014	07/08/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	25/08/2014	26/08/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	10/09/2014	10/09/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/09/2014	22/09/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	13/10/2014	14/10/2014	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	17/10/2014	17/10/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	06/11/2014	06/11/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	14/11/2014	14/11/2014	0
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	16/12/2014	16/12/2014	0

**Tempo medio erogazione servizio****0,730769**

\* i tempi si riferiscono esclusivamente ai servizi erogati in modalità telematica attraverso lo sportello "dichiar@online" mentre nella modalità a sportello l'erogazione avviene contestualmente

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

**SERVIZIO N. 9 - Settore Formazione Professionale/Programmazione**

**Responsabile: Dottor Teodoro PASSANTE**

**AUTORIZZAZIONE CORSI DI FORMAZIONE AUTOFINANZIATI (L.R. 15/2002)**

<b>Procedimento</b>	<b>Tempo massimo previsto</b>	<b>Tempo medio effettivo</b>
D.D. N.56 del 20/01/2014 - Riconoscimento Corsi Ente di Formazione Meridiana di Latiano (Br)	30 gg. salvo integrazioni	27 gg
D.D. N.145 del 06/02/2014 -Riconoscimento Corsi Ente Giacomo Rousseau di Latiano (Br)	30 gg. salvo integrazioni	6 gg
D.D. N. 259 del 07/03/2014-Riconoscimento Corsi Ente di Formazione ECIPA-CNA di Brindisi	30 gg. salvo integrazioni	8 gg
D.D. N. 439 del 02/04/2014-Riconoscimento Corsi Ente Medical Services di Sandonaci (Br)	30 gg. salvo integrazioni	2 gg
D.D. N. 510 del 15/04/2014-Riconoscimento Corsi Ente di Formazione Genesis di Bari	30 gg. salvo integrazioni	5 gg
D.D. N. 681 del 22/05/2014-Riconoscimento Corsi Ente Beauty Queen's School srl di Brindisi	30 gg. salvo integrazioni	6 gg
D.D N. 779 del 13/06/2014-Riconoscimento Corsi Ente Scuola CEF di Brindisi	30 gg. salvo integrazioni	1 gg

## MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

SERVIZIO N. 9 - Settore Formazione Professionale/Programmazione

Responsabile: Dottor Teodoro PASSANTE

Procedimento	Tempo massimo previsto	Tempo medio effettivo
AVV. SERGIO RUGGIERO C/O SIG. PARISI FRANCESCO	30 gg. salvo integrazioni	18 gg
AVV. PANTALEO BINETTI C/O SIG.RA BACCARO VITA	30 gg. salvo integrazioni	4 gg
AVV. ANGELA TABERINI C/O SIG. VINCI ANTONIO	30 gg. salvo integrazioni	1 gg
AVV. CALIANNO BRUNELLA C/O SIG. BELSORRISO GIOVANNI	30 gg. salvo integrazioni	2 gg
AVV. CORRADO MARGHERITA C/O SIG. MARSEGLIA PIETRO	30 gg. salvo integrazioni	5 gg
AVV. DE SANTIS ANTONIO C/O SIG. DELLA ROCCA FABRIZIO	30 gg. salvo integrazioni	7 gg
AVV. AIELLO NICOLA C/O SIG.RA PISANI MARIA GRAZIA	30 gg. salvo integrazioni	9 gg