

Provincia di Brindisi

SERVIZIO 2 BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA ED ECONOMICA, PROVVEDITORATO ED ECONOMATO, PATRIMONIO E TRIBUTI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Anno 2013

La preghiamo di compilare questo foglio.

La sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi.

A quale di questi uffici si è rivolto per trattare una sua pratica o averne notizie?

- Bilancio, Programmazione finanziaria ed economica/Ufficio Ragioneria;
- Provveditorato ed Economato;
- Gestione Patrimonio, tributi e concessioni;

Vuole indicare il dipendente con cui ha parlato?

- Sì
- No

Se ha risposto SÌ alla domanda precedente indichi di seguito il cognome e il nome della persona con cui ha parlato e l'ufficio :

cognome _____ nome _____

Ufficio _____

Esprima il suo livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

- Livello di gradimento alto
- Livello di gradimento medio
- Livello di gradimento basso

Vuole specificare i motivi del suo giudizio?

	Soddisfatto <i>Livello alto</i>	Abbastanza soddisfatto <i>Livello medio</i>	Insoddisfatto <i>Livello basso</i>
Assistenza pratica	x		
Chiarezza informazioni date	x		
Correttezza informazioni date		x	
Tempestività nelle Risposte			x
Cortesia del		x	

Dipendente			
------------	--	--	--

Potrebbe spiegare i motivi della Sua insoddisfazione?

___tempi

troppo

lunghi

Se già in passato si è rivolto all'Ufficio trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata

Invariata

Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

___nei tempi di risposta_____

Suggerimenti generali

data_21.01.2014_

Provincia di Brindisi

SERVIZIO 2

BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA ED ECONOMICA, PROVVEDITORATO ED ECONOMATO, PATRIMONIO E TRIBUTI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

La preghiamo di compilare questo foglio.

La sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi.

A quale di questi uffici si è rivolto per trattare una sua pratica o averne notizie?

- Bilancio, Programmazione finanziaria ed economica/Ufficio Ragioneria;
 Provveditorato ed Economato;
 Gestione Patrimonio, tributi e concessioni;

Vuole indicare il dipendente con cui ha parlato?

- Sì
 No

Se ha risposto SI alla domanda precedente indichi di seguito il cognome e il nome della persona con cui ha parlato e l'ufficio :

cognome _____ nome _____

Ufficio _____

Esprima il suo livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

- Livello di gradimento alto
 Livello di gradimento medio
 Livello di gradimento basso

Vuole specificare i motivi del suo giudizio?

	Soddisfatto <i>Livello alto</i>	Abbastanza soddisfatto <i>Livello medio</i>	Insoddisfatto <i>Livello basso</i>
Assistenza pratica		X	
Chiarezza informazioni date		X	
Correttezza informazioni date	X		
Tempestività nelle Risposte			X

Cortesia del Dipendente		X	
-------------------------	--	---	--

Potrebbe spiegare i motivi della Sua insoddisfazione?

Eccessiva dilatazione tempi di riscontro all'evasione pratiche; liquidazioni, pagamenti, mandati effettuati con eccessivo ritardo rispetto alle urgenze; assoluta assenza di comunicazione in caso di "blocco" istruttoria, per chiarimenti informazioni, problematiche varia nei Servizi Finanziari.

Se già in passato si è rivolto all'Ufficio trova che la qualità del servizio sia:

- Peggiorata
- Invariata
- Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

Definizione tempistica effettuazione liquidazioni/pagamenti/ mandati rispetto consegna documentazione (Decreti/Determine)

Suggerimenti generali

Risposte a problemi in capo a Dirigente Servizi Finanziari.

Data 22 gennaio 2014

Provincia di Brindisi

SERVIZIO 2 BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA ED ECONOMICA, PROVVEDITORATO ED ECONOMATO, PATRIMONIO E TRIBUTI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO Anno 2013

La preghiamo di compilare questo foglio.

La sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi.

A quale di questi uffici si è rivolto per trattare una sua pratica o averne notizie?

- Bilancio, Programmazione finanziaria ed economica/Ufficio Ragioneria;
 Provveditorato ed Economato;
 Gestione Patrimonio, tributi e concessioni;

Vuole indicare il dipendente con cui ha parlato?

- Sì
 No

Se ha risposto SÌ alla domanda precedente indichi di seguito il cognome e il nome della persona con cui ha parlato e l'ufficio :

cognome RELLA nome Maurizio

Ufficio Bilancio, *Programmazione finanziaria ed economica/Ufficio Ragioneria;*

Esprima il suo livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

- Livello di gradimento alto
 Livello di gradimento medio
 Livello di gradimento basso

Vuole specificare i motivi del suo giudizio?

	Soddisfatto <i>Livello alto</i>	Abbastanza soddisfatto <i>Livello medio</i>	Insoddisfatto <i>Livello basso</i>
Assistenza pratica	X		
Chiarezza informazioni date	X		
Correttezza informazioni date	X		
Tempestività nelle Risposte	X		

Cortesìa del Dipendente	X		
-------------------------	---	--	--

Potrebbe spiegare i motivi della Sua insoddisfazione?

Se già in passato si è rivolto all'Ufficio trova che la qualità del servizio sia:

- Peggiorata
- Invariata
- Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

Condivisione percorsi amministrativi di gestione procedimenti P.O. FSE 2007-2013

Suggerimenti generali

=====

data 21 gennaio 2014