



www.survio.com

Questionario soddisfazione utente della biblioteca

Tabella contenuti

1 Generale	3
2 Anteprima questionario	4
3 Visite al sondaggio	10
4 Risposte sondaggio	11
1. (1 / 3)Quale delle nostre Biblioteche frequenti?	11
1. (2 / 3)Quale delle nostre Biblioteche frequenti?	11
1. (3 / 3)Quale delle nostre Biblioteche frequenti?	12
2. La tua età?	13
3. Il tuo genere?	13
4. Indica il più alto livello di istruzione conseguito.	14
5. Qual è la tua occupazione attuale?	14
6. Quanto spesso trechi in biblioteca?	15
7. Per quale motivo usi la biblioteca ed i suoi servizi?	15
8. Sei soddisfatto degli orari di apertura della biblioteca?	16
9. Quanto sei soddisfatto dei servizi offerti?	17
10. Quanto sei soddisfatto dei testi che trovi in biblioteca?.. . . .	19
11. Vorresti una biblioteca più social?	20
12. Conosci i servizi digitali offerti?.. . . .	20
13. Quali servizi utilizzi?	20
14. Quanto spesso usi il portale della Biblioteca?	21
15. Trovi semplici le procedure di richiesta prestito, prenotazione e, in genere i servizi online offerti?	21
16. Quali sono le difficoltà che incontri nell'uso del nostro portale ed in genere dei nostri servizi online? (apps, Biblioteca digitale etc.) Indicare brevemente	22
17. La biblioteca ti offre l'opportunità di migliorare le tue esigenze d'informazione?	23
18. Quanto sei soddisfatto delle seguenti strutture?	25
19. In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni riguardanti la biblioteca:.	27
20. Come giudichi il livello complessivo del servizio fornito dalla biblioteca e il suo personale?	28
21. Se hai commenti o suggerimenti su come possiamo migliorare i servizi Indicacelo qui sotto:	28

1 Generale

Nome sondaggio Questionario soddisfazione utente della biblioteca

URL Sondaggio <http://www.survio.com/survey/d/biblioteca-brindisi>

Inizia Sondaggio 03. 12. 2013 00:00

Fine sondaggio 31. 12. 2013 23:59

Descrizione

2 Anteprema questionario

Questionario soddisfazione utente della biblioteca

Gentile Utente,

grazie per la tua visita. Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterai ad ottenere i migliori risultati e ad offrirti servizi più rispondenti alle tue esigenze.

1. Quale delle nostre Biblioteche frequenti?

- ☐ Biblioteca Provinciale - Brindisi
- ☐ Biblioteca del Museo Provinciale- Brindisi
- ☐ Biblioteca Arcivescovile - Brindisi
- ☐ Biblioteca Ordine degli Avvocati-Brindisi
- ☐ Biblioteca Comunale - Carovigno
- ☐ Biblioteca Comunale - Ceglie Messapica
- ☐ Biblioteca Comunale - Cisternino
- ☐ Biblioteca Comunale - Erchie
- ☐ Biblioteca Comunale - Fasano
- ☐ Biblioteca Comunale - Francavilla Fontana
- ☐ Biblioteca Scolastica I.T.I.S. - Francavilla Fontana
- ☐ Biblioteca Comunale - Latiano
- ☐ Biblioteca Fondazione "Ribezi-Petrosillo" - Latiano
- ☐ Biblioteca Comunale - Mesagne
- ☐ Biblioteca Comunale - Oria
- ☐ Biblioteca Diocesana - Oria

- ☐ Biblioteca Comunale - Ostuni
- ☐ Biblioteca Museo - Ostuni
- ☐ Biblioteca Diocesana - Ostuni
- ☐ Biblioteca Suore Benedettine - Ostuni
- ☐ Biblioteca Comunale - San Michele Salentino
- ☐ Biblioteca Comunale - San Pietro Vernotico
- ☐ Biblioteca Comunale - San Vito dei Normanni
- ☐ Biblioteca Suore Benedettine - San Vito dei Normanni
- ☐ Biblioteca Comunale - Torre Santa Susanna
- ☐ Biblioteca Comunale - Martina Franca

Altro (specificare)

2. La tua età?

3. Il tuo genere?

- ☐ Maschile
- ☐ Femminile

4. Indica il tuo più alto livello di istruzione conseguito

- ☐ Scuola primaria
- ☐ Diploma scuola secondaria
- ☐ Diploma di Laurea di I livello
- ☐ Diploma di Laurea magistrale
- ☐ Altro

5. Quale la tua occupazione attuale?

- ☐ Studente
- ☐ Studente universitario
- ☐ Lavoratore dipendente
- ☐ Lavoratore autonomo
- ☐ Pensionato
- ☐ Disoccupato
- ☐ Altro (specificare)

6. Quanto spesso ti rechi in biblioteca?

- ☐ Giornalmente
- ☐ Settimanalmente
- ☐ Ogni due settimane
- ☐ Mensilmente
- ☐ Ogni tre mesi
- ☐ Ogni sei mesi
- ☐ Poco

7. Per quale motivo usi la biblioteca ed i suoi servizi?

- ☐ Tempo libero
- ☐ Studio, educazione
- ☐ Lavoro
- ☐ Altro (per favore specifica)

8. Sei soddisfatto degli orari di apertura della Biblioteca?

- ☐ Molto soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Indifferente
- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Molto insoddisfatto
- ☐ Non lo so
- ☐ Che orario preferiresti?

9. Quanto sei soddisfatto dei servizi offerti?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Prestiti	g	g	g	g	g	g
Fotoriproduzione	g	g	g	g	g	g
Postazioni per accesso ad Internet	g	g	g	g	g	g
Servizionline	g	g	g	g	g	g
Informazione ricerca	g	g	g	g	g	g
Programmi culturali ed educativi	g	g	g	g	g	g

10. Quanto sei soddisfatto dei testi che trovi in biblioteca?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Narrativa	g	g	g	g	g	g
Letteratura professionale	g	g	g	g	g	g
Giornali	g	g	g	g	g	g
Risorse elettroniche	g	g	g	g	g	g
Risorse Musica, video e audio	g	g	g	g	g	g
Editoria per bambini e ragazzi	g	g	g	g	g	g

11. Vorresti una biblioteca più social?

	Moltissimo	Molto	Indifferente	Poco	Nulla
Pagina Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Newsletter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppo Whatsapp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Conosci i servizi digitali offerti?

g No, ma mi piacerebbe saperne di più

g Si

13. Quali servizi utilizzi?

	Moltissimo	Molto	Poco	Nulla
prestito e-b o ok	g	g	g	g
consultazione banche dati	g	g	g	g
Lettura quotidiani e periodici	g	g	g	g
Possibilità di scaricare video e ascoltare musica	g	g	g	g

14. Quanto spesso usi il portale della Biblioteca?

g Giornalmente

g Ogni tre mesi

g Settimanalmente

g Ogni sei mesi

g Ognidue settimane

g Poco

g Mensilmente

g Mai

15. Trovi semplici le procedure di richiesta prestito, prenotazione documenti e, in genere i servizi online offerti?

- g** Assolutamente si
- g** Spesso si
- g** Si e no, dipende dalgiorno
- g** Spesso No
- g** Assolutamente No
- g** Non lo so

16. Quali sono le difficoltà che incontri nell'uso del nostro portale ed in genere nei nostri servizi online (apps, biblioteca digitale etc.) Indicare brevemente

17. La biblioteca ti offre l'opportunità di migliorare le tue esigenze di informazione? (Indicare brevemente)

18. Quanto sei soddisfatto delle seguenti strutture?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Grandezza della biblioteca	g	g	g	g	g	g
Qualità degli arredi	g	g	g	g	g	g
Adeguatezza delle sale lettura	g	g	g	g	g	g
Hardware e connessioni disponibili in Biblioteca	g	g	g	g	g	g

19. In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni riguardanti la biblioteca:

	Sono pienamente d'accordo	Sono d'accordo	Sono indifferente	Non sono d'accordo	Assolutamente contrario	Non lo so
Il personale della biblioteca è cordiale e disponibile	g	g	g	g	g	g
Il personale della biblioteca è esperto e ben addestrato a soddisfare le mie esigenze informative	g	g	g	g	g	g

20. Come giudichi il livello complessivo del servizio offerto dalla biblioteca ed il suo personale?

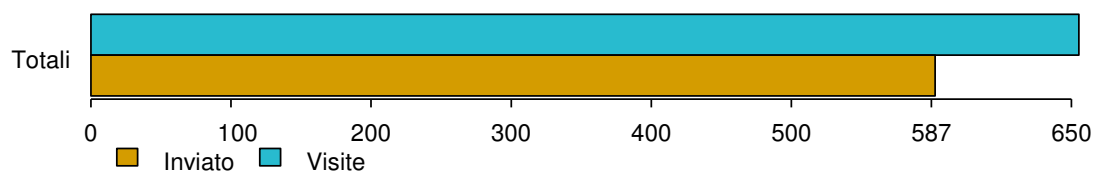
- g** Eccellente
- g** Molto buono
- g** Soddisfacente
- g** Sufficiente
- g** Insufficiente
- g** Non lo so
- g** Altro (specificare)

21. Se hai commenti o suggerimenti su come possiamo migliorare i nostri servizi indicacelo qui sotto

Grazie per le tue risposte e del tempo impiegato per compilarle.

3 Visite al sondaggio

Pagina questionario	Visite	Inviato	Inviato%
Totali	650	587	90,30%

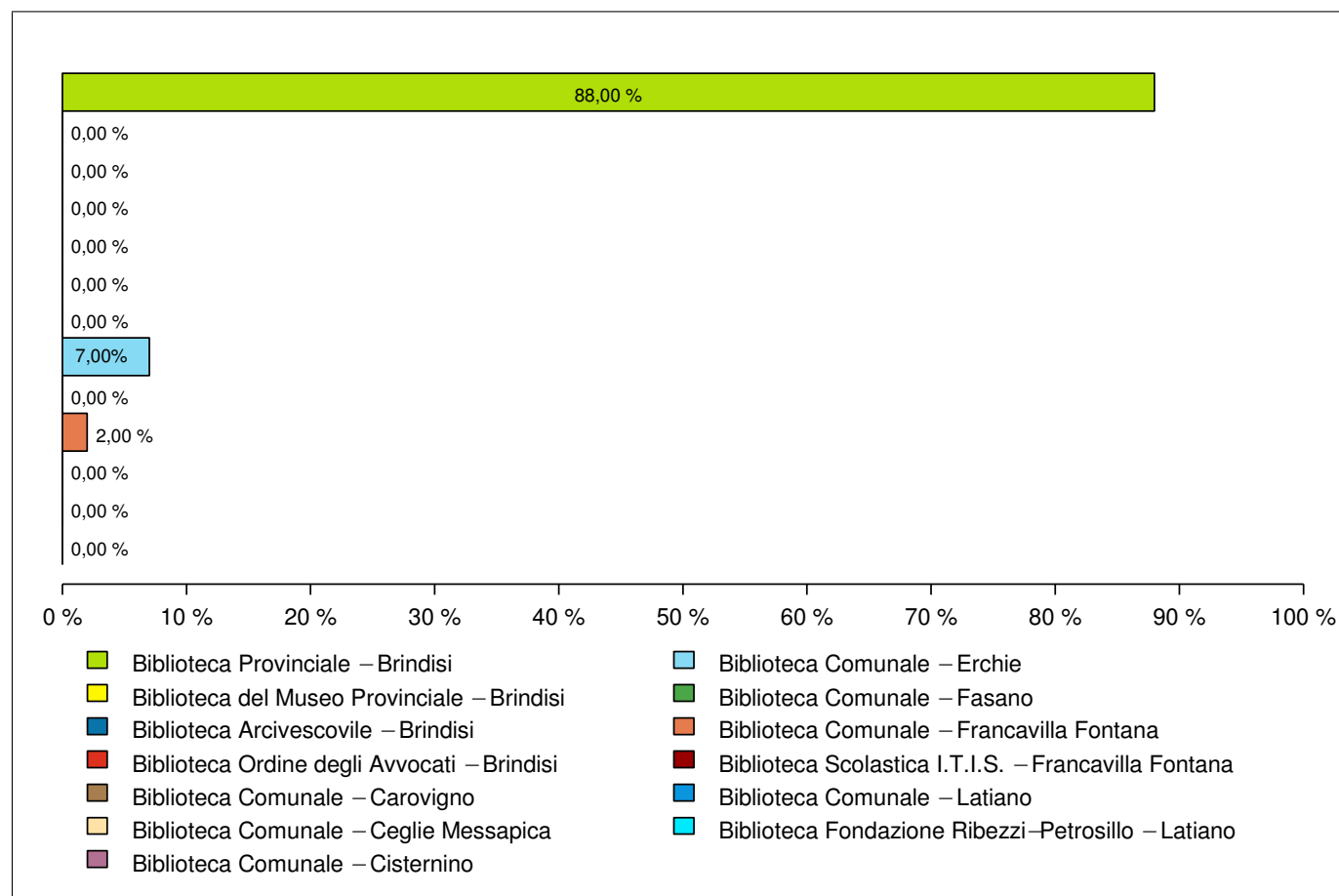


4 Risposte sondaggio

1. (1 / 3) Quale delle nostre Biblioteche frequenti?

Scelta singola con spazio "Altro"

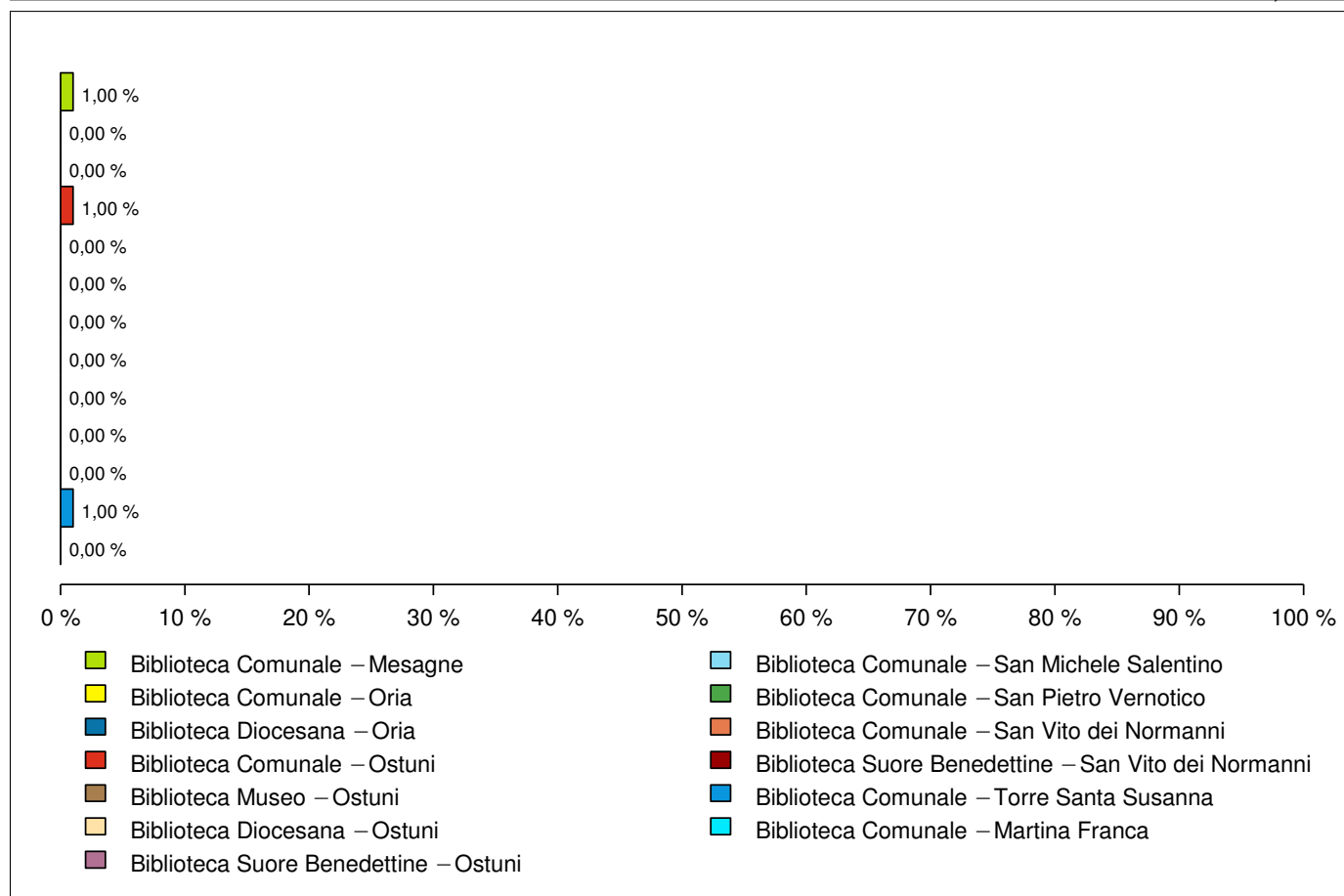
Risposta	Risposte	Rapporto
Biblioteca Provinciale - Brindisi	516	88,00%
Biblioteca del Museo Provinciale - Brindisi	0	0,00%
Biblioteca Arcivescovile -Brindisi	0	0,00%
Biblioteca Ordine degli Avvocati-Brindisi	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Carovigno	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Ceglie Messapica	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Cisternino	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Erchie	41	7,00%
Biblioteca Comunale - Fasano	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Francavilla Fontana	12	2,00%
Biblioteca Scolastica I.T.I.S. - Francavilla Fontana	0	0,00%
Biblioteca Comunale - Latiano	0	0,00%
Biblioteca Fondazione "Ribezi-Petrosillo" - Latiano	0	0,00%
	0	0,00%



1. (2/3)Quale delle nostre Biblioteche frequenti?

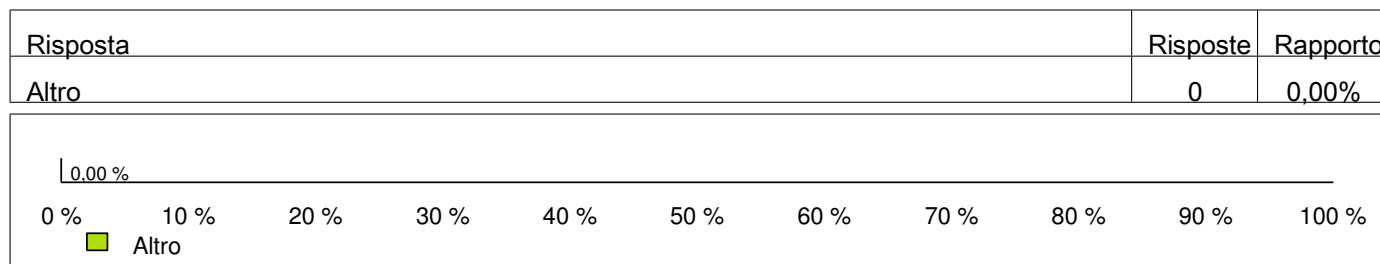
Scelta singola con spazio "Altro"

Risposta	Risposte	Rapporto
Biblioteca Comunale-Mesagne	6	1,00%
Biblioteca Comunale-Oria	0	0,00%
Biblioteca Diocesana-Oria	0	0,00%
Biblioteca Comunale-Ostuni	6	1,00%
Biblioteca Museo-Ostuni	0	0,00%
Biblioteca Diocesana-Ostuni	0	0,00%
Biblioteca Suore Benedettine-Ostuni	0	0,00%
Biblioteca Comunale-San Michele Salentino	0	0,00%
Biblioteca Comunale-San Pietro Vernotico	0	0,00%
Biblioteca Comunale-San Vito dei Normanni	0	0,00%
Biblioteca Suore Benedettine-San Vito dei Normanni	0	0,00%
Biblioteca Comunale-TorreSantaSusanna	6	1,00%
Biblioteca Comunale-MartinaFranca	0	0,00%



1. (3/3)Quale delle nostre Biblioteche frequenti?

Scelta singola con spazio" Altro"



Filtro attivato: Biblioteca Provinciale – Brindisi. Risposte 516

2. La tua età?

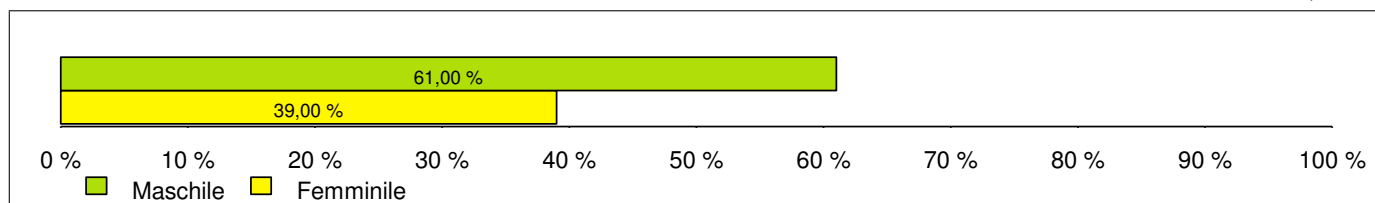
Testo della risposta Risposte: 100%,Non risposto: 0%

- | | |
|-----------|-----------|
| • 13 x 5 | • 37 x 2 |
| • 15 x 15 | • 40 x 5 |
| • 16 x 13 | • 41 x 3 |
| • 19 x 40 | • 43 x 1 |
| • 20 x 38 | • 44 x 2 |
| • 21 x 35 | • 45 x 1 |
| • 22 x 50 | • 46 x 1 |
| • 23 x 23 | • 47 x 2 |
| • 24 x 22 | • 49 x 1 |
| • 25 x 35 | • 50 x 2 |
| • 26 x 19 | • 51 x 3 |
| • 27 x 15 | • 52 x 1 |
| • 28 x 13 | • 53 x 1 |
| • 29 x 17 | • 55 x 2 |
| • 30 x 21 | • 56 x 3 |
| • 31 x 33 | • 57 x 1 |
| • 32 x 12 | • 60 x 5 |
| • 33 x 11 | • 63 x 10 |
| • 34 x 3 | • 64 x 13 |
| • 35 x 2 | • 67 x 20 |
| • 36 x 2 | • 73 x 13 |

3. Il tuo genere?

Scelta singola Risposte: 100%,Non risposto: 0%

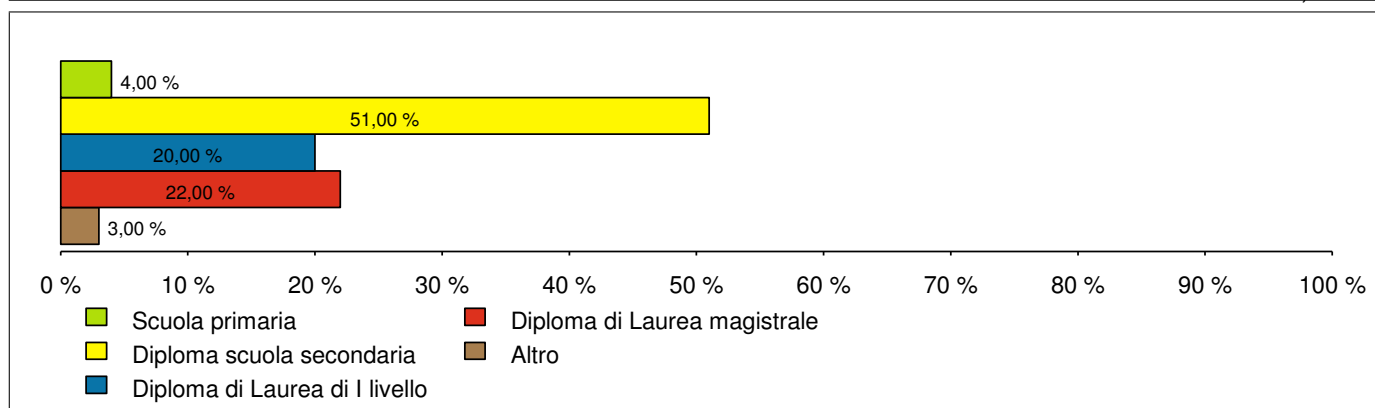
Risposta	Risposte	Rapporto
Maschile	315	61,00%
Femminile	201	39,00%



4. Indica il più alto livello di istruzione conseguito

Scelta singola Risposte: 100%,Non risposto: 0%

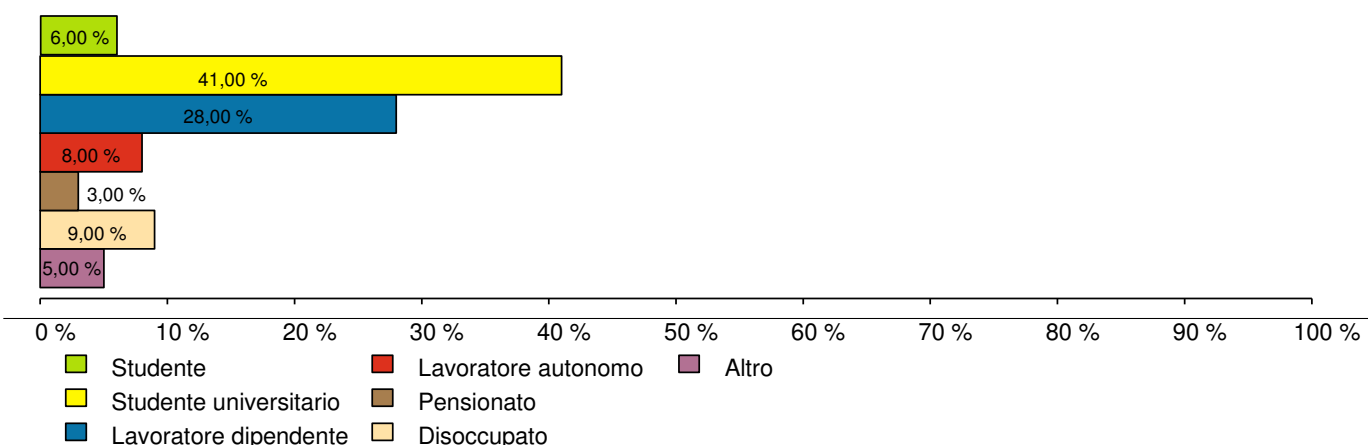
Risposta	Risposte	Rapporto
Scuola primaria	21	4,00%
Diploma scuola secondaria	263	51,00%
Diploma di Laurea di I livello	104	20,00%
Diploma di Laurea magistrale	113	22,00%
Altro	15	3,00%



5. Qual è la tua occupazione attuale?

Scelta singola con spazio "Altro" Risposte: 100%, Non risposto: 0%

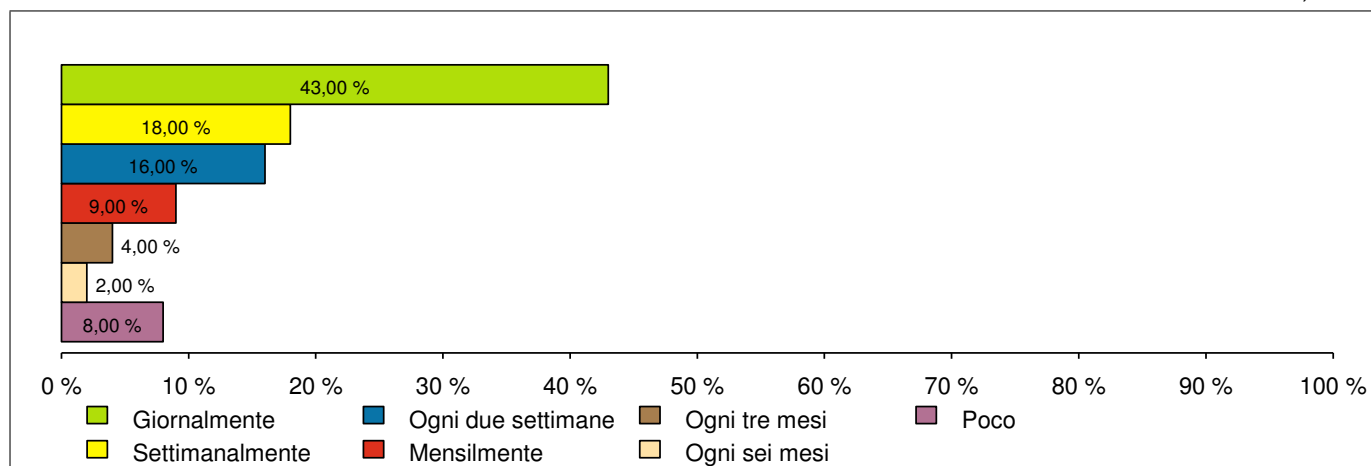
Risposta	Risposte	Rapporto
Studente	32	6,00%
Studente universitario	212	41,00%
Lavoratore dipendente	144	28,00%
Lavoratore autonomo	41	8,00%
Pensionato	15	3,00%
Disoccupato	46	9,00%
Altro	26	5,00%



6. Quanto spesso ti rechi in biblioteca?

Scelta singola Risposte: 100%, Non risposto: 0%

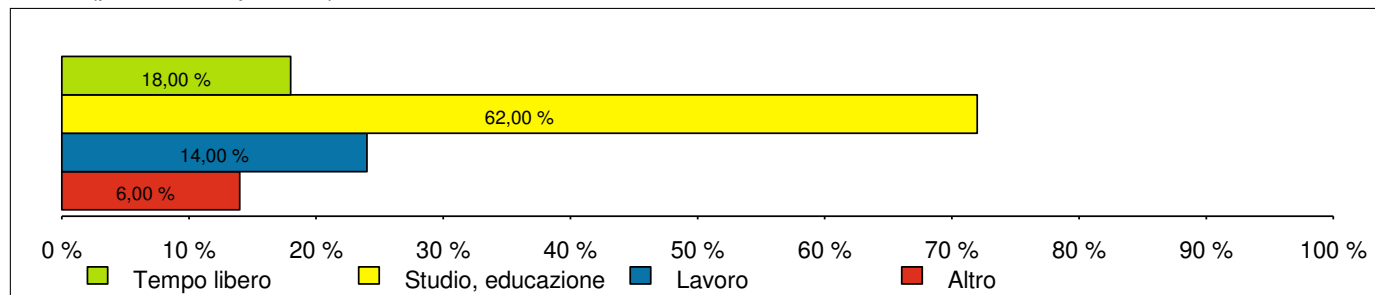
Risposta	Risposte	Rapporto
Giornalmente	222	43,00%
Settimanalmente	94	18,00%
Ogni Due settimane	82	16,00%
Mensilmente	46	9,00%
Ogni tre mesi	20	4,00%
Ogni sei mesi	11	2,00%
Poco	41	8,00%



7. Per quale motivo usi la biblioteca ed i suoi servizi?

Scelta multipla con spazio "Altro" Risposte: 100%, Non risposto: 0%

Risposta	Risposte	Rapporto
Tempo libero	94	18,00%
Studio,educazione	319	62,00%
Lavoro	72	14,00%
Altro (per favore specifica)	31	6,00%

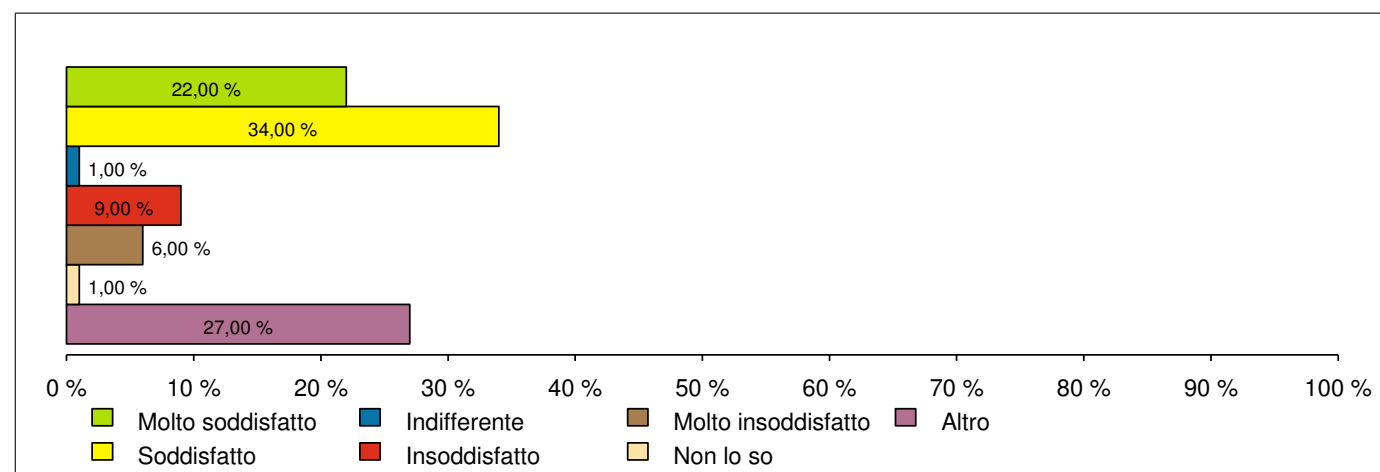


- Tappa fissa per aggiornamenti vari
- consultazioni Gazzetta ufficiale e i quotidiani
- GESTISCO UN BLOG D'ARTE
- studi teologici
- Prendere in prestito i libri
- studi personali
- ricerche
- Ricerche di gruppo
- Ricerca bandi concorsi
- Prestiti dei libri
- Incontrare altri studenti e socializzare
- Posso stare con gli amici
- Ricerche

8. Sei soddisfatto degli orari di apertura della biblioteca?

Scelta singola con spazio "Altro" Risposte: 100%, Non risposto: 0%

Risposta	Risposte	Rapporto
Molto soddisfatto	114	22,00%
Soddisfatto	175	34,00%
Indifferente	5	1,00%
Insoddisfatto	46	9,00%
Molto insoddisfatto	31	6,00%
Non lo so	5	1,00%
Altro	139	27,00%



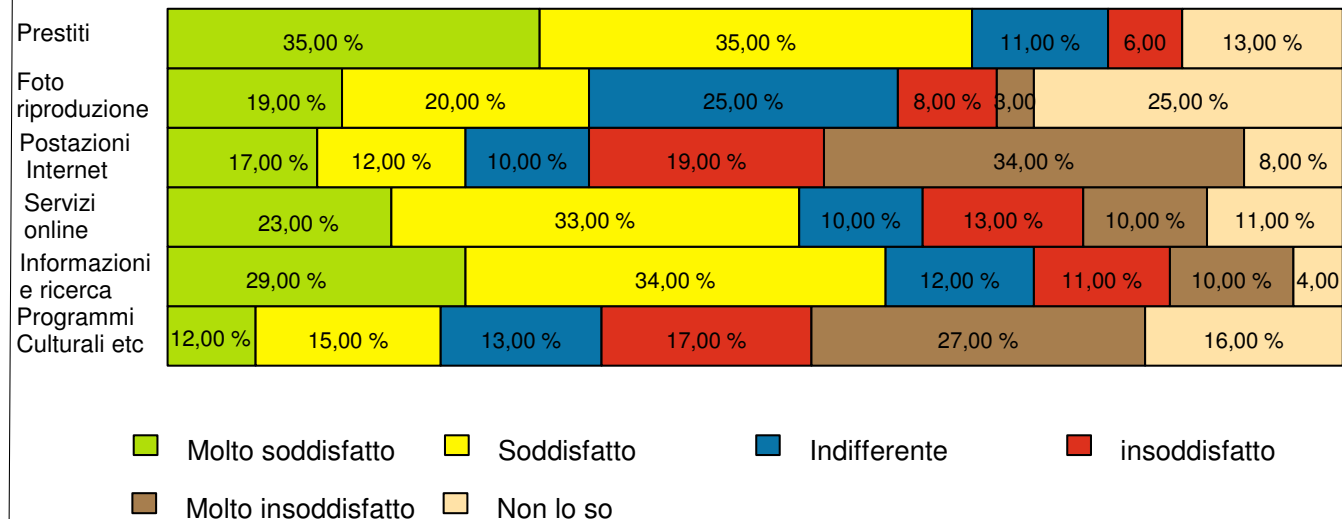
- 8-20
- 8-20 orario continuato
- Orario continuato dalle 8:00 alle 20:00.
- Orario continuato, come ogni biblioteca italiana in città universitarie.
- 9-20
- Tutto il giorno, anche la sera e almeno mezza giornata il sabato
- 8:00/20:00
- 09/20
- 8-20 sabato compreso
- continuato
- 8-19
- Orario continuato a pranzo e chiusura alle 20-21
- Apertura pomeridiana
- Continuato 8-19
- 9.00-13.00/15.00-19.30
- Dal lunedì al sabato: 08-20
- 7-24
- 8-13/15-20
- 8:30/19:00
- 8:00-19:00 (Lun al Sab)
- APERTURA CONTINUATA E IL SABATO

9. Quanto sei soddisfatto dei servizi offerti?

Matrice con scelte singole

Risposte: 100%, Non risposto: 0%

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Prestiti	35,00%	35,00%	11,00%	6,00%	0,00%	13,00%
Foto riproduzione	19,00%	20,00%	25,00%	8,00%	3,00%	25,00%
Postazioni per accesso ad Internet	17,00%	12,00%	10,00%	19,00%	34,00%	8,00%
Servizi online	23,00%	33,00%	10,00%	13,00%	10,00%	11,00%
Informazioni e ricerca	29,00%	34,00%	12,00%	11,00%	10,00%	4,00%
Programmi culturali ed educativi	12,00%	15,00%	13,00%	17,00%	27,00%	16,00%

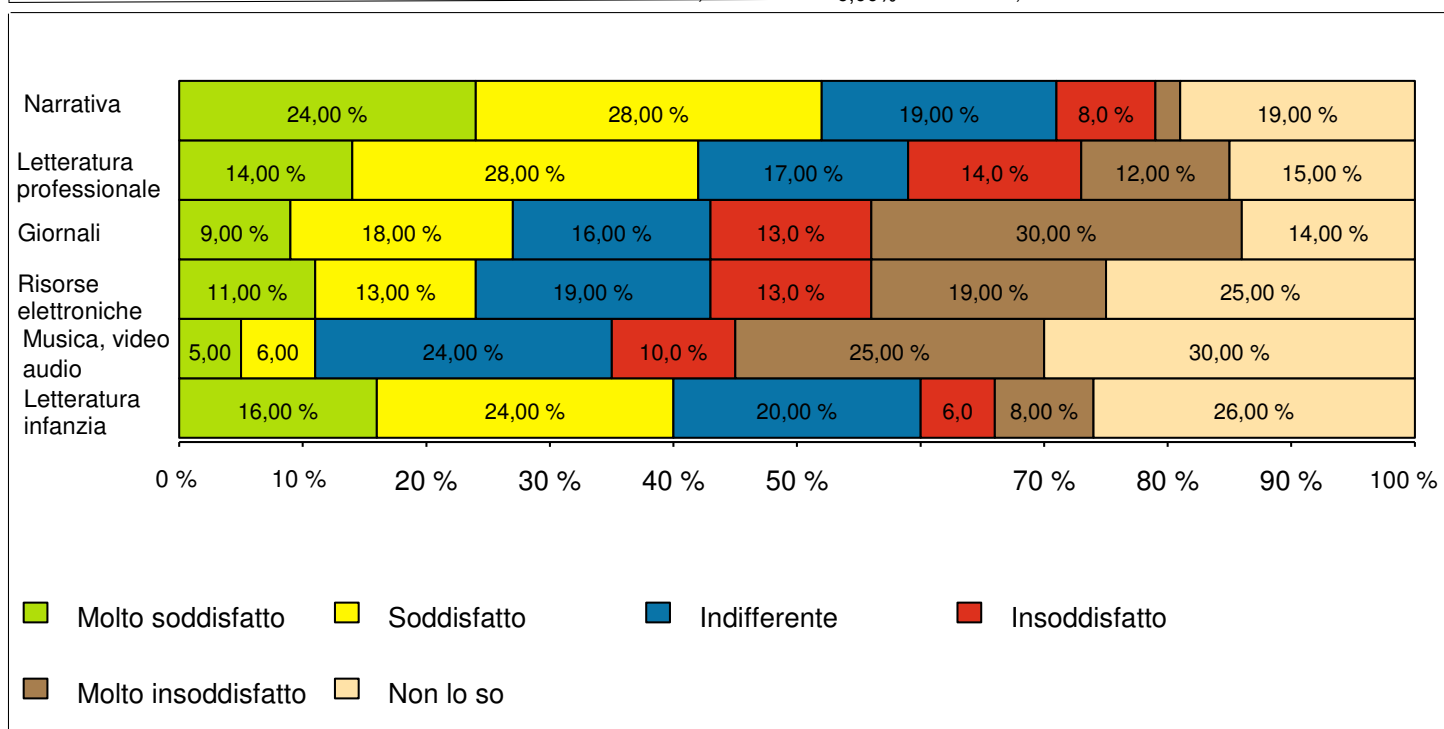


10. Quanto sei soddisfatto dei testi che trovi in biblioteca?

Matrice con scelte singole

Risposte: 100%, Non risposto: 0%

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Narrativa	24,00%	28,00%	19,00%	8,00%	2,00%	19,00%
Letteratura professionale	14,00%	28,00%	17,00%	14,00%	12,00%	15,00%
Giornali	9,00%	18,00%	16,00%	13,00%	30,00%	14,00%
Risorse elettroniche	11,00%	13,00%	19,00%	13,00%	19,00%	25,00%
Risorse Musica, video e audio	5,00%	6,00%	24,00%	10,00%	25,00%	30,00%
Editoria per bambini e ragazzi	16,00%	24,00%	20,00%	6,00%	8,00%	26,00%



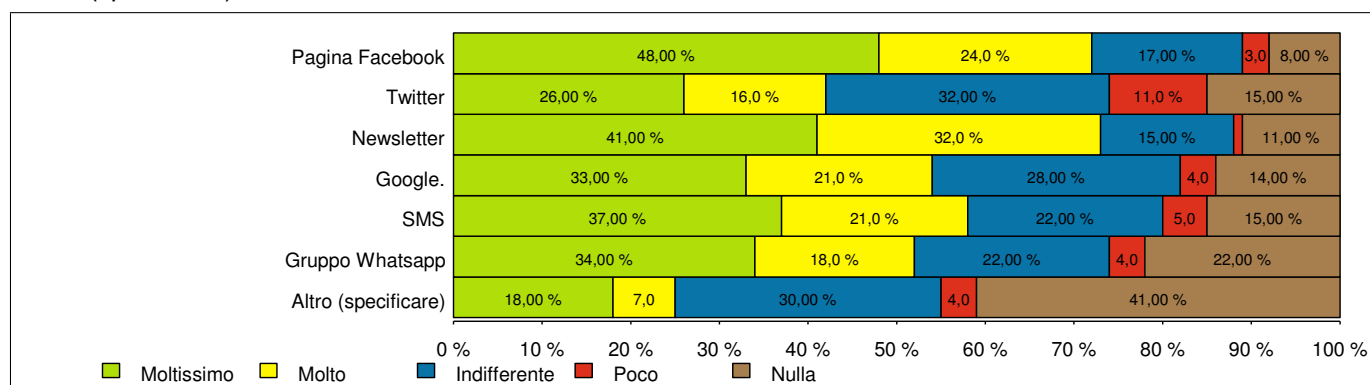
11. Vorresti una biblioteca più social?

Matrice a scelte multiple

Risposte: 100%, Non risposto:

0%

	Moltissimo	Molto	Indifferente	Poco	Nulla
Pagina Facebook	48,00%	24,00%	17,00%	3,00%	8,00%
Twitter	26,00%	16,00%	32,00%	11,00%	15,00%
Newsletter	41,00%	32,00%	15,00%	1,00%	11,00%
Google+	33,00%	21,00%	28,00%	4,00%	14,00%
SMS	37,00%	21,00%	22,00%	5,00%	15,00%
Gruppo Whatsapp	34,00%	18,00%	22,00%	4,00%	22,00%
Altro (specificare)	18,00%	7,00%	30,00%	4,00%	41,00%

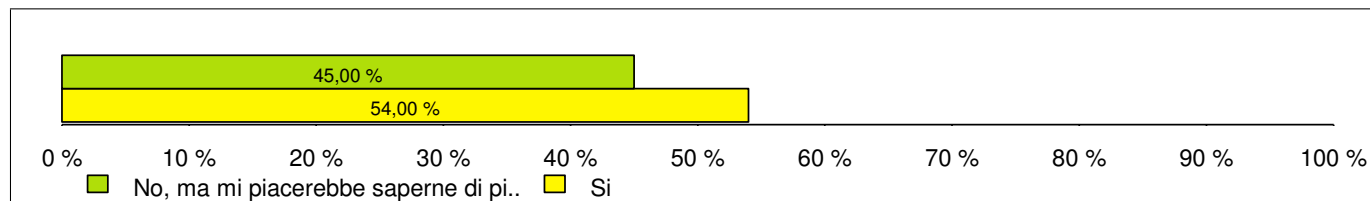


12. Conosci i servizi digitali offerti?

Scelta singola

Risposte: 99%, Non risposto: 1%

Risposta	Risposte	Rapporto
No, ma mi piacerebbe saperne di più	235	45,45%
Si	281	54,55%

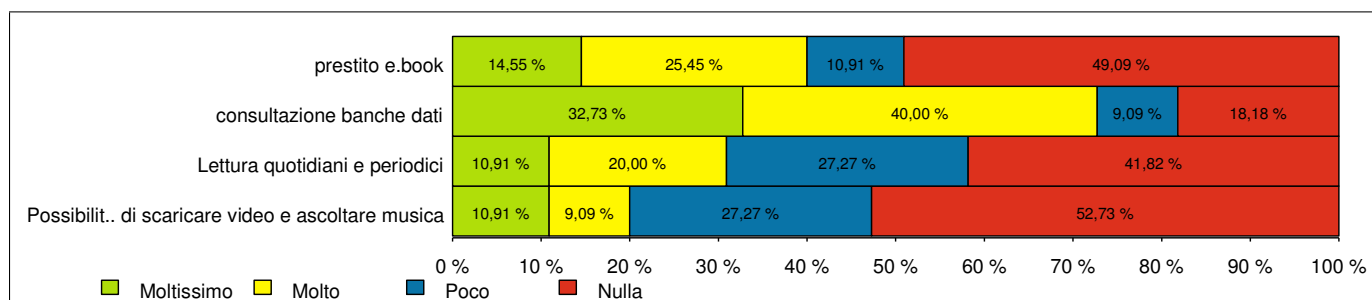


13. Quali servizi utilizzi?

Matrice con scelte singole

Risposte: 55%, Non risposto: 45%

	Moltissimo	Molto	Poco	Nulla
Prestito e-book	14,55%	25,45%	10,91%	49,09%
Consultazione banche dati	32,73%	40,00%	9,09%	18,18%
Lettura quotidiani e periodici	10,91%	20,00%	27,27%	41,82%
Possibilità di scaricare video e ascoltare musica	10,91%	9,09%	27,27%	52,73%

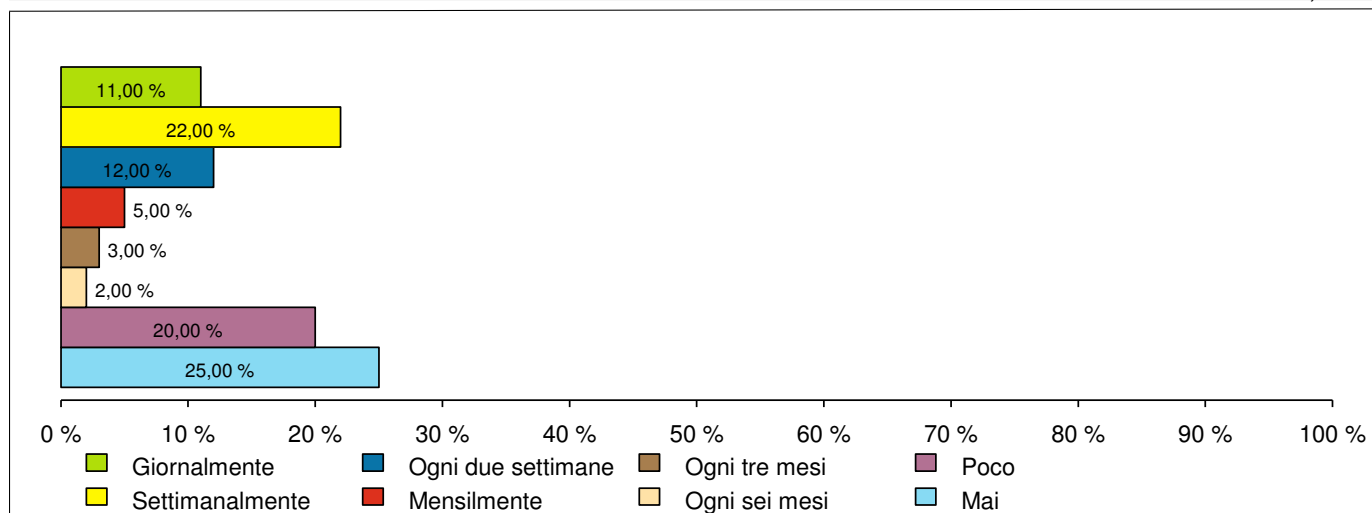


14. Quanto spesso usi il portale della Biblioteca?

Scelta singola

Risposte: 100%, Non risposto: 0%

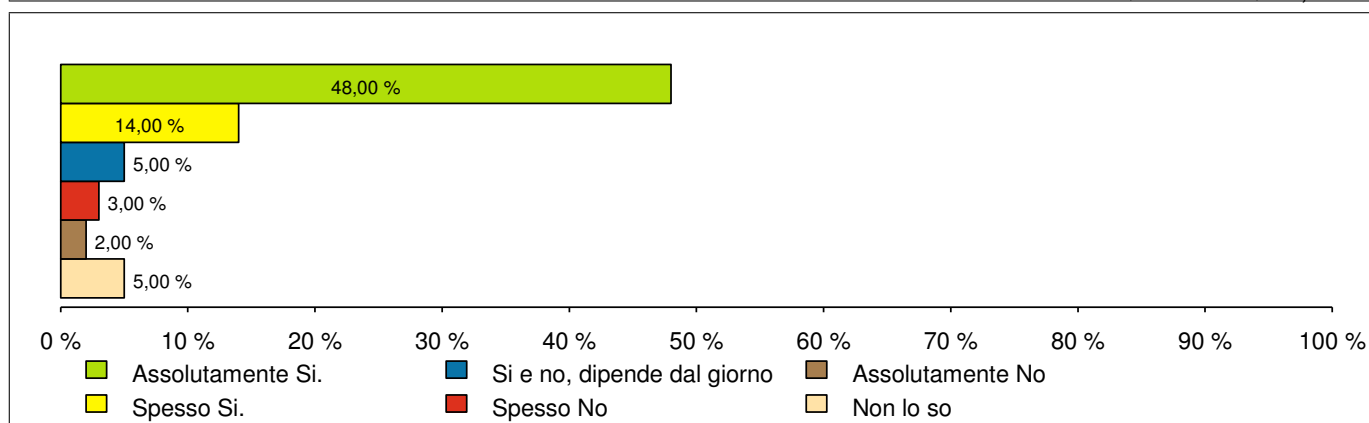
Risposta	Risposte	Rapporto
Giornalmente	11	11,00%
Settimanalmente	22	22,00%
Ogni Due settimane	12	12,00%
Mensilmente	5	5,00%
Ogni tre mesi	3	3,00%
Ogni sei mesi	2	2,00%
Poco	20	20,00%
Mai	25	25,00%



15. Trovi semplici le procedure di richiesta prestito, prenotazione documenti e, in genere i servizi online offerti?

Scelta singola Risposte:77%, Non risposto: 23%

Risposta	Risposte	Rapporto
Assolutamente si	322	62,34%
Spesso si	94	18,18%
Si e no,dipende dal giorno	33	6,49%
Spesso No	20	3,90%
Assolutamente No	13	2,60%
Non lo so	33	6,49%



16. Quali sono le difficoltà che incontri nell'uso del nostro portale ed in genere dei nostri servizi online?(apps, biblioteca digitale etc.) Indicare brevemente

Testo della risposta Risposte: 75%,Non risposto:25%

- NON HO DIFFICOLTÀ PERCHÉ NON LE CONOSCO
- Disinformazione circa i servizi offerti e i vantaggi ottenibili
- Farebbe comodo una breve descrizione del contenuto del libro una presentazione, come fanno le grosse librerie online tipo IBS, in Mondadori, ecc.
- I servizi spesso si bloccano durante il caricamento. inoltre non posso aprire più pagine insieme
- L'app android dovrebbe funzionare meglio la funzione Di scan non mi indica se il libro c'è o non c'è in pratica Non trova mai niente
- L'app android non consente molte cose possibili da web
- La linea internet non stabile o comunque poco veloce Lentezza. Mancanza di pubblicità delle informazioni Mancanza di descrizione testi. Mancanza testi aggiornati. Emeroteca con gravi insufficienze.
- NESSUNO
- NON TROVO NESSUNA DIFFICOLTÀ
- Nessuna
- Nessuna difficoltà
- Nessuna e anzi GRAZIE per il servizio offerto!
- Nessuna in particolare
- Nessuno
- Non ci sono alcun tipo di difficoltà
- Non ho particolari problemi nella consultazione dell'opac.
- Non mi sembra per niente aggiornato... E spesso si

cario perchè qui no. Sempre hanno i libri che servono

Mancanza di servizi all'utente.On-line è solo possibile consultare la banca dati.

NESSUNA

- Non serve a niente avere un portale online,app o biblioteca digitale se non avete libri RECENTI universitari E non! Per non parlare dei posti a sedere!! Sono anni che è aperta solo la saletta dei bambini per tutti!!! VERGOGNA!!! Byuniversitaria incavolata di Brindisi By un qualsiasi bambino che è ormai sfrattato dalla biblioteca!
- Non sono a conoscenza delle applicazioni Legate alla biblioteca
- Non trovo alcuna difficoltà
- Pur avendo provveduto più volte ad aggiornare l'app della Biblioteca non risultano ancora attivi i servizi digitali di consultazione testi
- Sito estremamente macchinoso.
- Talvolta si inceppano icollegamenti con il server
- Trovo difficoltà nel collegamento aifini Della lettura delle notizie ricercate.
- Uso molto poco il portale.
- Alcune volte non riesco a trovare libri Un po' più recenti e al massimo mi ritrovo a pagare per fare arrivare un libro tramite gemellaggi con altre biblioteche.
- Biblioteca digitale
- Digitalizzazione di alcuni documenti
- Ho riscontrato problemi nell'accesso con le credenziali
- Impossibile avere la password,in biblioteca non sanno come fare.

- Non ne trovo
- Non saprei

pochi filtri di ricerca disponibili.

Non si capisce se bisogna pagare per un prestito interbibliotecale,in biblioteca ad ostuni Dicono che è a sorpresa,quando arriva il libro scoprirò se devo pagare e quanto

- lentezza
 - Lentezza del server
 - errori nella procedura di ricerca
 - Lentezza nelle procedure
 - No, perchè l'ha reso facile il bibliotecario
 - Non esistono istruzioni
 - Non le uso
 - Non ne trovo
 - Non so
 - Raramente incontro difficoltà
 - Ricerca complessa testi
 - Richiesta online dei libri
 - Talvolta il sito non è disponibile
 - Talvolta si inceppa la ricerca
 - Uso solo il Catalogo e spesso la connessione è lenta
- (non ho capito quali credenziali mettere,sempre se esistono!)attraverso la app per android.
- Poco chiaro capire quale sede ha il testo.

17. La biblioteca ti offre l'opportunità di migliorare le tue esigenze di informazione?

Risposte: 90%, Non risposto: 10%

- Assolutamente no. Emeroteca sprovvista di quotidiani adeguati, testi Non aggiornati.

- Cercherei di Ampliare il numero di libri e giornali

- Certamente

- Ci sono i giornali quotidiani, arrivano giornalmente. Ma mancano gli aggiornamenti per i giornali specialistici.

Incostante aggiornamento (giurisprudenza in particolare), trovare libri diventa un'impresa ardua!

- Essendo lo studio un diritto di tutti lo consigliereidi Migliorare le infrastrutture e non il Materiale informativo, controllerei i dipendenti molti dei quali, a mio avviso, sono risorse in surplus e migliorerei servizio magari dando la possibilità agli studenti universitari Brindisi di Poter studiare anche nei giorni prefestivi.

- I quotidiani sono pochi e ristretti all'ambito cittadino. Sono messi a disposizione solamente 2 computer in tutta la biblioteca e solamente per ricercare il materiale da prendere in prestito. Manca una seria dotazione digitale.

- Indifferente

- Informazione culturale "abbastanza";
Informazione specifica "poco";
Informazione di Attualità e cronaca "insoddisfacente";

- Io la uso solamente per studiare portando le mie fotocopie, i miei libri Etc etc..

- La biblioteca dovrebbe essere un luogo aperto, oltre le Ordinarie attività di lettura. Un luogo di accoglienza, un luogo di formazione. In questo momento di crisi dovrebbe rappresentare la hall dei servizi sociali.

- La biblioteca mi è utile perché mi ci reco per studiare e dai miei libri e dal materiale fornitomi dall'università Personalmente usufruisco raramente del materiale a nostra disposizione nella biblioteca.

- La biblioteca non migliora le mie esigenze di informazione ma può migliorare la mia informazione. Credo che se facesse anche la presentazione dei nuovi libri, possibilmente alla presenza dell'Autore, aumenterebbe il Suo prestigio e renderebbe un servizio agli utenti e agli scrittori.

Sono soddisfatto per i quotidiani, mentre insoddisfatto e molto dispiaciuto per i giornali specialistici.

- Contribuisce alla mia crescita culturale

- Dal punto di Vista scientifico, La biblioteca provinciale di Brindisi Pecca una carenza abissale di libri recenti. Ricordo ancora un libro denominato "La nuova fisica- 1938". Per chi studia materie scientifiche (nel mio caso), ma anche coloro che studiano materie

- Non vogliamo una biblioteca tecnologica ma almeno Che una biblioteca normale e funzionante, con i posti a sedere e libri universitari (e non) recenti, non di 50 anni fa! Non portate a rilegare nemmeno quelli di 50 anni fa per poterli prendere in prestito. Fate almeno questo e poi fate un app!

- Non è tra le mie risorse informative primarie

- Ovviamente sì.
del bibliotecario. Varie informazioni culturali sono comunicate chiaramente dal bibliotecario. E' inoltre un ambiente familiare. Mi piace, davvero.

- PER QUANTO RIGUARDA LE TESTATE GIORNALISTICHE NO. PER IL RESTO FORSE

- Potenziare i servizi interbibliotecari Con possibilità di ricevere anche documentazione digitale

- Purtroppo no. È anche difficile concentrarsi e studiare per il poco spazio concesso i libri sono molto interessanti

- Riviste inconsultabili

- Sì

- Servizio di sale lettura più ampio con possibilità di noleggio laptop

- Sì

- Sì certamente, Trovo utile in particolare il Lavoro e servizio offerto da alcuni dipendenti della biblioteca

- Sì Certo se no non venivo

- Sì Posso studiare con i compagni

- Sì!

- Sì, indubbiamente. Ma non mi dà sale lettura adeguate allo studio

- Sì, mi offre l'opportunità di poter migliorare le mie Esigenze di informazione, anche per i testi universitari, e varie ricerche.

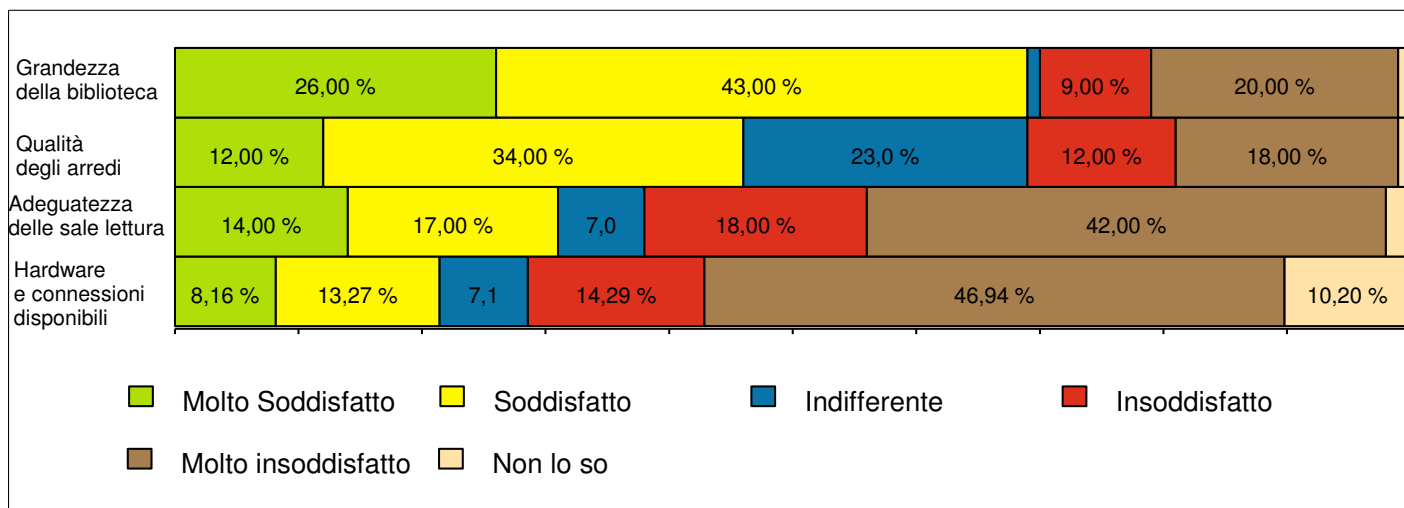
- La mancanza di una linea internet non permette l'uso della componente digitale per migliorare lo studio.
- Molto di più quando potevo leggere i giornali di carta
- Molto poco per quanto riguarda i quotidiani ed i periodici.
- Molto spesso studio sui miei libri, ma se ho esigenze particolari spesso non trovo ciò che cerco
- NON NE HO AVUTO OCCASIONE
- No
- No la Biblioteca provinciale di Brindisi non offre nessuna opportunità di migliorare in generale
- No. Mancano fondi per i nuovi testi ed un servizio di richiesta acquisto testi con appositi moduli.
- UNA RETE WIFI VELOCE
- Uso la biblioteca perchè non ho altro posto in cui stare. Spesso arricchisco la mia "informazione" frequentando la sala con i giornali ma da circa due anni non vengono più fornite le riviste di informazione e specialistiche. Arrivano solo i quotidiani, almeno per questo mi ritengo soddisfatto. Però i giornali specialistici sarebbero molto più importanti perchè vanno oltre la semplice informazione dei fatti.
- Abbastanza
- Acquisto di libri pubblicati di recente da parte della biblioteca
- certamente, Purché l'accesso alle fonti di conoscenza sia libero.
- consultazioni leggi, normative, letture varie
- Mettere a disposizione più libri anche su argomenti meno richiesti dagli utenti
- moltissimo
- no. Creare wifi gratuito in tutta la biblioteca e più postazioni di studio.
- no: Difficilmente si trovano libri, specialmente se parliamo di edizioni recenti. L'orario di apertura rende difficile recarsi; il personale fa aspettare molto. Purtroppo, sommando tanti fattori, la biblioteca non offre opportunità di miglioramento personali di informazioni o altro.
- Non in maniera esaustiva essendo i testi ricercati abbastanza datati
- Sì, quasi sempre
- Sì, mi consente il costante aggiornamento professionale
- Sì.
- Spesso sì
- Spesso sì, in qualche settore professionale però ci sono carenze
- Sì
- Sì, Ho possibilità di trovare molti libri necessari per la mia formazione universitaria.
- Sì, ma dovrebbero più veloci i servizi per il noleggio. Inoltre, bisognerebbe tenere in maggior considerazione la pulizia degli spazi.
- Non proprio
- Organizzare diversi incontri o conferenze che spieghino l'uso della biblioteca digitale
- Penso di sì attraverso questo questionario
- Penso di sì, ma vero è che bisogna anche avere una predisposizione iniziale nella volontà di essere informati. Comunque credo di sì.
- poco
- Sarebbe meglio orario di apertura continuato
- sì
- sì con le banche dati
- sì ma vorrei che fossero nuovamente disponibili i giornali quotidiani
- sì per informazioni non avanzate
- sì, in parte
- sì, Ma sarebbe preferibile una maggior disponibilità di testi.
- sì, molto.
- sicuramente
- Sicuramente sì
- sì
- Vengo in biblioteca per migliorare la mia formazione, altrimenti starei a casa

18. Quanto sei soddisfatto delle seguenti strutture?

Matrice con scelte singole

Risposte:100%, Non risposto: 0%

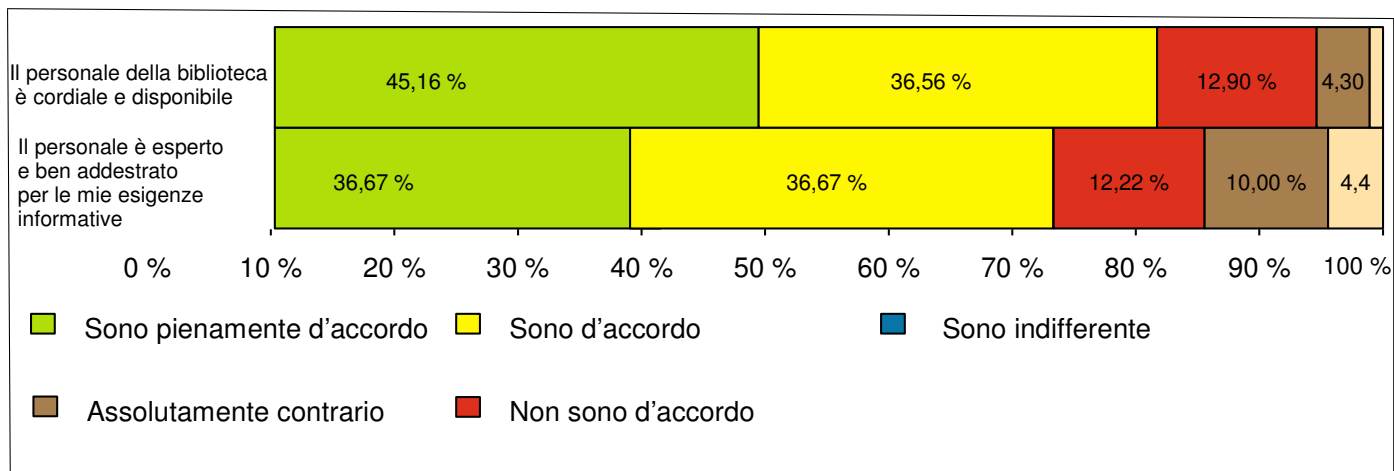
	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non lo so
Grandezza della biblioteca	26,00%	43,00%	1,00%	9,00%	20,00%	1,00%
Qualità degli arredi	12,00%	34,00%	23,00%	12,00%	18,00%	1,00%
Adeguatezza delle sale lettura	14,00%	17,00%	7,00%	18,00%	42,00%	2,00%
Hardware e connessioni disponibili in Biblioteca	8,16%	13,27%	7,14%	14,29%	46,94%	10,20%



19. In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni riguardanti la biblioteca:

Matrice con scelte singole Risposte: 100%, Non risposto: 0%

	Sono Pienamente d'accordo	Sono d'accordo	Sono indifferente	Non sono d'accordo	Assolutamente contrario	Non lo so
Il personale della biblioteca è cordiale e disponibile	45,16%	36,56%	0,00%	12,90%	4,30%	1,08%
Il personale della biblioteca è esperto e ben addestrato a	36,67%	36,67%	0,00%	12,22%	10,00%	4,44%

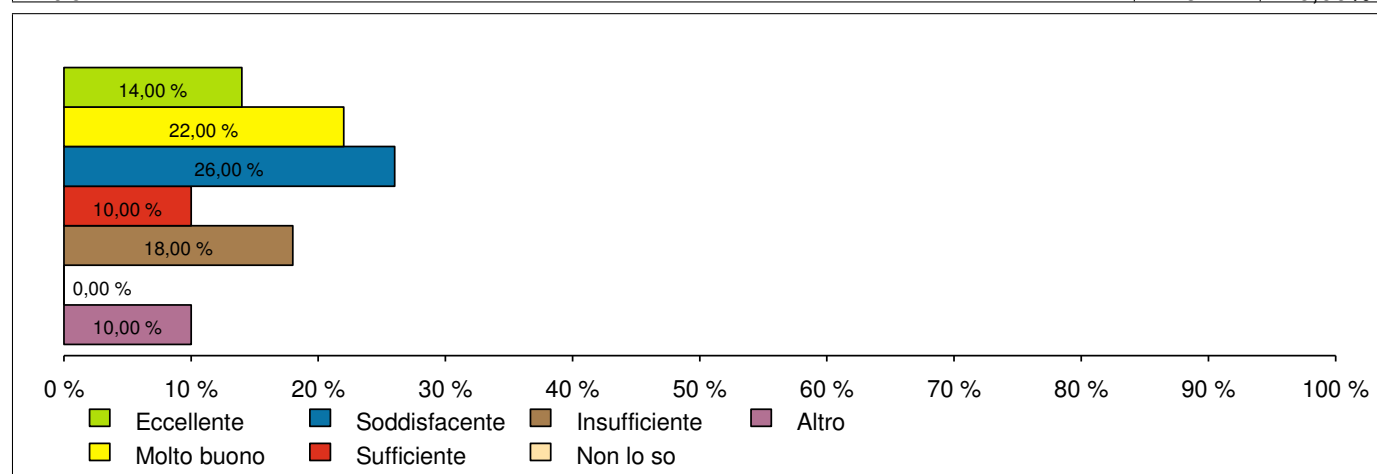


20. Come giudichi il livello complessivo del servizio fornito dalla biblioteca ed il suo personale?

Scelta singola con spazio "Altro"

Risposte: 100%, Non risposto: 0%

Risposta	Risposte	Rapporto
Eccellente	72	14,00%
Molto buono	114	22,00%
Soddisfacente	134	26,00%
Sufficiente	52	10,00%
Insufficiente	18	18,00%
Non lo so	0	0,00%
Altro	52	10,00%



21. Se hai commenti o suggerimenti su come possiamo migliorare i nostri servizi indicacelo qui sotto:

Testo della risposta

Risposte: 15%, Non risposto: 85%

- Rendere fruibile la sala lettura della biblioteca ormai inagibile da anni.
- Prolungare l'orario di apertura.
- Garantire l'accessibilità alla biblioteca anche in estate, Periodo in cui solitamente resta chiusa per settimane.
- Dotare la biblioteca di rete wi-fi.
- 1) Far rispettare il silenzio nelle sale lettura lo ritengo fondamentale per avere un clima consono allo studio.
- 2) Ripristinare al più presto le sale lettura del 3e e 4 piano.
- 3) Aumentare la disponibilità di prese elettriche, essendo che ormai il 90% degli utenti possiede un ap-

parecchio elettronico che necessita di alimentazione.

4) Aprire la biblioteca al pubblico anche il sabato.

5) Far rispettare perlomeno gli stessi orari invernali, anche l'estate, dato che la stragrande maggioranza degli utenti presenti in sala lettura sono studenti universitari che al contrario degli alunni delle scuole superiori non vanno in ferie, bensì si preparano ad affrontare delle impegnative sessioni d'esame.

- A me , e suppongo a tutti gli altri studenti, servirebbe soprattutto maggiore spazio in cui poter studiare e gestito meglio. Spero per cui che la vecchia sala dove si studiava prima venga riaperta al più presto. Preferirei anche un diverso orario di apertura della biblioteca agli studenti, se è possibile, come ho indicato prima, un orario continuato dalle otto alle venti.
- Abbiamo bisogno di più spazio per i lavori di gruppo
- Adeguare l'offerta con un servizio specifico di compilazione curriculum ed inserimento in banca data di lavoro. Purtroppo, attualmente la Biblioteca non dà la possibilità, in modo autonomo, di stampare il proprio curriculum e per far questo bisogna ricorrere alla gentilezza del personale e alcuni siti di trova lavoro risultano bloccati
- Adibire maggiori spazi per le aule studio, avere dipendenti più efficienti o una biblioteca autogestita da studenti
- Aggiornare il patrimonio librario (anche mediante e-book)
- Ampliare lo spazio dedito allo studio, perchè con un'edificio a due piani non è bello essere rinchiusi in una saletta dedicata ai bambini. Lo studio richiede concentrazione, e spazio. Siamo molti studenti ammassati in un'aula davvero piccola. Una connessione wi-fi sarebbe l'ideale, per una biblioteca situata in una città universitaria qual è Brindisi. Preferirei vedere il personale più disposto ad aiutare e a mantenere l'ordine in aula, e soprattutto il silenzio che non sempre regna sovrano. Per quanto riguarda il prestito libri, non ne usufruisco quindi non posso dare un'opinione a riguardo.
- Aprire anche il sabato
- Aprite la sala superiore, per favore. E' indecente la situazione attuale, con le persone che cercano di studiare e leggere in una saletta non adeguata né attrezzata.
- Assurda la mancanza di una Rete Wireless, riapertura del servizio Mediateca, ripristino degli abbonamenti ai periodici (almeno i più importanti).
- Bisogna mettere più quotidiani in formato elettronico a disposizione degli utenti.
- Come ho già detto nella precedente domanda, alcuni elementi dovrebbero essere destinati ad altre mansioni perchè completamente in adatte ad avere i contatti con

gli utenti e al lavoro sotto stress. Un altro suggerimento, al fine di mettervi al pari con tutte le altre biblioteche nazionali, il tempo continuato, preferirei che la biblioteca aprisse alle 9 di mattina e che chiudesse alle 20 senza la pausa pranzo

- Creare wifi gratuito e più postazioni studio. Aggiungere libri universitari di area medico scientifico e soprattutto riaprire le aule studio chiuse per ristrutturazione da anni.
- Credo che ci siano molte cose da migliorare. La prima è l'apertura della sala lettura visto che ammassate noi studenti nella ludoteca dovendo fare ogni giorno la lotta per arrivare primi in modo tale da poter accaparrare il posto. Un altro consiglio potrebbe essere l'orario di apertura più elastico e soprattutto l'apertura della biblioteca nella giornata di sabato, almeno la mattina. Un altro è l'arredo. Nella nuova sala lettura potreste inserire tavoli adeguati per lo studio, un tavolo dove è presente al centro per esempio una presa elettrica per alimentare notebook o altro e soprattutto la connessione ad internet.
- DA PARTE DI ALCUNE DIPENDENTI UN PO' DI RISPETTO PER CHI STUDIA
- Da ripristinare assolutamente la sala studio!! Chiusa da due anni...
- Date spazio ai giovani
- Dovrebbero riaprire le sale lettura al secondo piano. Sono ampie e permettono di studiare serenamente data la disponibilità di più posti a sedere. Servono orari più flessibili e più lunghi, soprattutto nei periodi di studio intenso e di festività, che coincidono con le sessioni di esami universitari. Serve assolutamente una rete wi-fi accessibile a tutti, per permettere di utilizzare internet mentre si studia.
- Farebbe comodo poter rinnovare il prestito librario attraverso internet o telefonicamente, senza andare di persona alla scadenza in biblioteca, ovviamente a condizione che non ci siano prenotazioni di altri.
- IN generale sono soddisfatto dei servizi offerti. Il vero problema della biblioteca provinciale di Brindisi è la struttura: la sala lettura per esempio è inagibile da anni, obbligando gli utenti ad occupare lo spazio riservato ai bambini.
- In primo luogo la riapertura delle due sale lettura (ormai chiuse dai più di due anni); un aggiornamento dei testi; una rete wi-fi gratuita e accessibile a tutti gli utenti; un miglioramento degli orari
- Innanzitutto è doveroso esprimere un ringraziamento al personale della biblioteca e in particolare al suo Direttore che benché si trovi ad operare in una struttura che presenta molte carenze strutturali e' costretto quotidianamente a trovare soluzioni differenti per eliminare i disagi all'utenza. Una biblioteca al passo con i tempi

non può' disporre di sale di lettura non fruibili da ben tre anni. Ciò' denota una incapacità' da parte degli organi preposti in seno all'Amministrazione prov.le a risolvere i problemi. Costoro farebbero bene ad abdicare al loro ruolo.

- Io suggerirei di sostituire il personale presente nella sala lettura, gente che il 90% del tempo è fuori a fumare, chiacchera dando fastidio agli studenti o naviga su Internet con tirocinanti anche non pagati che utilizzerebbero il tempo per studiare e non per dare fastidio!

- LA BIBLIOTECA DOVREBBE DISPORRE DI UN EMEROTECA FORNITA CON MOLTE RIVISTE DELL' ANNO IN CORSO.

IL PERSONALE è CARENTE DOVREBBERO ASSUMERE QUALCHE GIOVANE.

INSTALLAZIONE DI UNA RETE WIRELESS.... E APERTURA DELLA SALA DI LETTURA CHE è CHIUSA DA PIÙ DI UN SECOLO

- La riapertura della principale sala lettura con una adeguata connessione ad internet per via wifi; l'estensione dell'orario di apertura sia giornaliero che settimanale (ridotto escludendo il sabato come giorno di apertura). Adeguamento alle esigenze degli studenti e non del personale (orario estivo davvero ridicolo) . Un buon studente, soprattutto universitario studia anche durante l'estate e non quando riaprono le scuole. Brindisi anche se priva di Università è sede di moltissimi studenti universitari pendolari e durante la pausa estiva vede anche il ritorno dei fuori sede; quindi avere una struttura aperta e pienamente funzionale credo sia necessaria. Per quanto riguarda il personale abbiamo due categorie: lavoratori (impeccabili e sempre disponibili; pochi purtroppo) e non lavoratori (nullafacenti esperti nella navigazione in web con particolare cura per le pagine sportive o social network). Vietare ad uno studente di utilizzare le due sole postazioni collegate al web per cercare il libro di testo da poter poi in seguito cercare nel server della biblioteca, solo perchè sono disposti per l'utilizzo sul solo loro server mi sta anche bene; ma poi vedere un dipendente utilizzare la stessa postazione infrangendo la stessa regola, non per dovere ma per piacere, rende l'aria all'interno di struttura già carente abbastanza viziata. Nessun studente pretende che ci sia un cambiamento rapido e repentino, ed ogni studente che vede una seconda casa in quella biblioteca conosce ogni singola difficoltà. Le radici della cultura sono amare, ma i frutti sono dolci. (Aristotele).

- Maggiore presenza in portineria;

Servizio di Informazioni Bibliografiche dedicato all'utenza;

Immediata riapertura delle sale di lettura per consentire, di conseguenza, la possibilità di riaprire la struttura dedicata ai ragazzi;

Immediato ripristino di abbonamenti a giornali, riviste e periodici in genere (almeno uno per tipologia e argomento);

Immediata attivazione di una rete Wireless all'interno e all'esterno della struttura.

- Mi piacerebbe poter usufruire nuovamente della sala lettura collocata all'ultimo piano della biblioteca di brindisi e vorrei sottolineare in particolare di una parte del personale che si occupa del servizio relativo al prestito, in particolare il lavoro della dottoressa signora Di Lorenzo, cortese e davvero efficiente, alla quale mi sono rivolta per recuperare del materiale per me indispensabile

- Migliorare gli orari di apertura e prendere iniziative (presentazioni di libri, concerti, incontri con personalità) che possano migliorare la cultura di questa città

- Migliorare la qualità degli spazi. Rendere agibili gli spazi da dedicare alle sale studio. Migliorare l'offerta dei testi in prestito e consultazione. Fornire servizi internet e reti Wi-fi. Renderla una biblioteca a tutti gli effetti!

- Migliorare le postazioni Internet

- Non credo sia dignitoso lo spettacolo che si vede ogni pomeriggio in portineria. Mettete un silenziatore a quella dipendente che urla, ride a squarciagola quando parla al telefono dietro la porta della sala lettura e sbatte in continuazione i tacchi neanche fosse un plotone d'esecuzione...il rumore per chi studia è fastidioso. Riaprite le sale di sopra almeno lì ci si può concentrare.

- Nonostante i limiti strutturali rivenienti da sale letture inesistenti è encomiabile la disponibilità profusa da tutto il personale, con in testa il suo Direttore, a trovare luoghi alternativi per soddisfare le esigenze di tutta l'utenza.

Dall'altra parte c'è da evidenziare l'incapacità e il silenzio assordante dell'istituzione Provincia a risolvere problemi relativi alla struttura in questione che si tramandano da molti anni

- Nuovi libri aggiornati all'anno corrente. Sale letture efficienti e con posti e spazi consoni per tutti. Apertura della sala computers. Pubblicizzare eventi. Creare newsletters

- Orari di apertura: gli orari ora presenti risultano inadeguati rispetto alla richiesta degli utenti. Sarebbe utile ampliare l'orario durante l'orario di chiusura 13.00 - 15.00, o prolungare l'apertura dopo le 19.00, o aprire il sabato mattina.

Connessioni wi-fi: la nostra biblioteca non dispone di un accesso free wi-fi. Al giorno d'oggi internet è diventato parte integrante dello studio.

Sala lettura: La biblioteca provinciale di Brindisi si è ridotta ad una sala lettura per ragazzi al piano terra, visto che le sale più grandi poste al secondo e terzo piano sono chiuse per "inagibilità" da più di 2 anni, arrecando disagio agli utenti, visto che le sale sono piccole, quindi aumento del rumore e mancanza di posti

a sedere, facendo desistere molti utenti dal venire a studiare.

Aggiornamento dei libri: alcuni settori non sono mai stati aggiornati! Ho trovato libri di competenza medica degli anni 70 (tra i più recenti)!

Mancanza di personale: alcuni dipendenti sono andati in pensione, senza essere sostituiti!

Novità: mancanza di idee per "rianimare" un posto di cultura! Sarebbe necessario organizzare incontri, eventi, dibattiti, cine-forum (visto che gli spazi non mancano), in modo da far rivivere un luogo che lentamente sta morendo ogni giorno!

Sarebbe utile creare un incontro tra i dirigenti e coloro che "vivono" quotidianamente la biblioteca, al fine di trovare un punto d'incontro e migliorare la situazione!

- Ormai credo di averlo ripetuto in tutte le domande dalla prima all'ultima: la biblioteca provinciale di Brindisi attualmente non ha posti a sedere per soddisfare le esigenze di tutti, non ha computer disponibili per ricerche ne tanto meno testi universitari decenti e recenti da consultare/prestito...non rilegate nemmeno quelli di 50 anni fa. E' una vergogna che i bambini non hanno più la loro sala e debbano andarsene tutte le volte per non parlare degli adulti che debbano fare a gara dopo 5 minuti dall'apertura per trovare un posto a sedere...
- Penso che la biblioteca del mio paese, quella di Erchie funzioni molto bene. Prestiti libri, fotocopie,accesso internet, ricerche scolastiche ed universitarie, prestiti interbibliotecari, prestiti e.book, banche dati online, dizionari online, dimestichezza e cordialità del personale. Tutto molto ottimo, sono molto felice e soddisfatto della biblioteca di Erchie. Se ci fossero più soldi avrebbe molti più libri, ma del resto quelli presenti sono molto efficienti.
- Per prima cosa aprire i piani chiusi da non so quanto tempo onde evitare affollamenti e gente che rimane in piedi per mancanza di posti... Poi di attivare una rete si vi dato che non ci sono computer su cui collegarsi... Per lo meno uno una ricerca se la fa dal proprio pc...
- Più riscaldamento
- Rendere disponibili e fruibili le sale letture e proporre maggiori eventi culturali.
- Riaprire la sede principale a 3 piani per carenza di posti e spazio. Fare orario continuato, fino alle 11 di sera.
- Riaprire le sale di lettura originarie, in modo da lasciare gli spazi della sezione ragazzi, ai ragazzi.
- Ricercare fondi per riattivare tutte le sale lettura. Acquistare nuovo materiale di arredo quale tavoli non traballanti, sedie non usurate. Soprattutto creare un fondo da rimpinguare ogni anno per l'acquisto di nuovi libri di testo dato che risulta raro riuscire a trovare libri pubblicati da 2010 in poi.

• Ripristinare la sala lettura/biblioteca. È un'indecenza per gli studenti adulti studiare nella saletta riservata ai bambini. Siate più presenti in sala, controllando/redarguendo gli eventuali disturbatori .

• Rivedere gli orari di apertura. Sarebbe bello che fosse aperta anche il pomeriggio più di una volta a settimana

• Rivedere la pulizia dei locali, migliorare connessione Wi-fi, dovrebbe essere aperta tutti i giorni (inclusi sabato e domenica). Potenziare le aperture nei periodi in cui gli studenti universitari hanno esami accademici (ad esempio, in Spagna, nel periodo coincidente a quello degli esami universitari, la biblioteca rimane aperta H24!

• Sarebbe bellissimo riavere le sale letture che erano aperte un paio di anni fa ed il servizio wifi.

Comunque penso sempre che siamo fortunati ad avere una struttura dove poter studiare e, al di là dei miglioramenti, vi ringrazio per gli ottimi servizi, disponibilità e competenza che ogni giorno ci offrite.

• Sarebbe importante la riapertura della sala lettura ormai chiusa da anni. Sarebbe molto utile la connessione wireless per gli studenti, magari con database con password e nominativi, per evitare abusi. Sarebbero interessanti iniziative mirate ai giovani, organizzate insieme a noi studenti che saremmo felici di prestare il nostro servizio. Servirebbero aperture straordinarie nei giorni festivi. Sono molto contento di ciò che abbiamo, sarei più contento se ci fosse quello che avevamo un tempo, sarei felicissimo se ci fosse più di quanto c'era un tempo.

• Si desidera la riapertura del servizio Mediateca.

• Si faccia pressione a chi di dovere affinché vengano riaperte le sale lettura del 3 e 4 piano e si provveda all'installazione di una rete wi-fi. Eventuali avvisi vengano divulgati non solo via fogli appesi, ma anche tramite servizi di newsletter via email.

• Trasferite la biblioteca dove era stata destinata, in quanto essendo a pian terreno tutti(anche anziani,diversamente abili) hanno la possibilità di potervi accedere.

• Utilizzare al meglio gli spazi a disposizione ed incrementare gli eventi culturali che qualifica ulteriormente la struttura.

• Va assolutamente riaperta la sala lettura principale, scandalosamente chiusa da ormai 2 anni.

Va introdotto un servizio internet gratuito (postazioni e/o wi-fi).

E' necessario che la Biblioteca Provinciale di Brindisi torni ad essere la struttura che era, dopo un biennio di agonia.

- Vorrei fosse riaperta la sala lettura di tre piani, chiusa da due anni, sostituita dalla piccola sala che era adibita ai bambini. Vorrei ci fosse una connessione internet. Vorrei un giorno in più di apertura (sabato ad esempio). Vorrei vi fossero più iniziative per apertura in giorni straordinari, a vantaggio della cultura, unica via per il futuro di noi giovani.
- attivazione linea wifi, ripristinare funzionalità sale lettura e promozione di eventi culturali in particolar modo nei confronti dei bambini e/o ragazzi
- che siano ristrutturate le sale superiori
- ci sono poche prese vicino ai tavoli e non c'è il wi-fi
- ci vorrebbero sale destinate a chi svolge lavori di gruppo
- completare la sezione dei dizionari con quello di latino e greco. Contattare altri periodici per la diffusione della cultura locale
- create le biblioteche sociali
- i miei suggerimenti non riguarderebbero i servizi (che sono buoni) ma la presenza in biblioteca di riviste culturali da alcuni anni totalmente soppresses (es. Le scienze, Mente e cervello, etc.) o libri moderni di interesse culturale ed in particolare di divulgazione scientifica, libri di cui non ho trovato mai acquisti recenti. Vedo però che tali temi non vengono considerati nella presente domanda e nel questionario in generale.
- maggiori postazioni internet
- miglioramento del portale in termini di risoluzione dei bug informatici e velocità di navigazione
- nessuno
- no, non ho commenti.
tutto va molto bene.
- non solo a me, ma a molti altri ragazzi che frequentano la biblioteca, piacerebbe avere disponibile qui in biblioteca un servizio wi-fi o quanto meno la possibilità di accedere a postazioni computer per poter meglio consultare i cataloghi o per effettuare ricerche tramite un servizio login con credenziali offerte dalla biblioteca.
- orari di apertura continuati, apertura la mattina anche di sabato (magari 8-12:30), soprattutto APERTURA DELLE SALE LETTURA DEI PIANI SUPERIORI
- più quotidiani disponibili per la lettura, prestito dvd, cd, più eventi culturali come presentazioni di libri, gruppi di lavoro, gruppi di hobbisti ecc...
- più attenzione da parte della provincia per gli interventi strutturali, gli eventi culturali lasciati solo ad alcuni dipendenti, assolutamente necessaria la connessione wifi
- più spazio per consultazione e lettura, miglioramento degli arredi per insonorizzazione ambiente di lettura, miglioramento servizio prenotazione da casa
- professionalizzare il servizio di reception
- riaprire biblioteca degli adulti
- riaprire le sale di lettura, è inevitabile la distrazione quando si studia giù nella sala dei bambini
- sarebbe opportuno dotare la biblioteca di maggiori postazioni internet e di attivare il wi-fi
- tutto eccellente
- va bene così com'è
- vorrei che quanto al più presto fossero ristrutturate le sale di lettura superiori
- vorrei che fosse disponibile il wifi gratuito.
- wifi, postazioni internet, incontri con l'autore