



## PROVINCIA DI BRINDISI

*Servizio 4 – Servizio 10*

### TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI ESECUZIONE DI ATTIVITA' COSTI DEI SERVIZI

I servizi di competenza di questa Dirigenza, come risulta dai differenti procedimenti che vengono svolti e già codificati, sono, spesso, difficilmente quantificabili. Infatti, essendo varie le attività, utilizzare metodi uniformi e validi per ogni singola procedura e codificare specificamente tutte le situazioni, può non rappresentare in maniera adeguata la situazione reale.

Al fine di fornire comunque riscontro a quanto richiesto dalla vigente normativa sono state semplificate le attività, fornendo indicazione sui tempi medi desumendo i dati dai vari rapporti di lavoro, ovvero dalle date di affidamento o di liquidazione definite all'interno dei vari provvedimenti amministrativi.

Le attività codificate sono state suddivise in base ai seguenti criteri:

- Attività di manutenzione ordinaria;
- Attività di manutenzione straordinaria;
- Attività di manutenzione del verde;
- Servizi e forniture;
- Rilascio attestazioni/autorizzazioni per edilizia sismica;
- Servizi di ingegneria ed architettura;

Per ciò che concerne le attività di progettazione ed esecuzione dei lavori che vengono svolte dai dipendenti tecnici del Servizio o da parte di soggetti esterni, è da rilevare che per esse la tempistica è spesso dettata dagli adempimenti previsti dal dlgs 163/2006, dalle regole dettate dai bandi (comunitari/statali/regionali) che consentono l'acquisizione dei finanziamenti, nonché dalle vicissitudini proprie relative alla realizzazione della singola opera, per cui non è possibile codificarla.

Analogamente, per le attività concernenti gli annullamenti di provvedimenti comunali in materia di urbanistica ed edilizia, ex art. 39 del DPR 380/2001, le attività sono scandite dalle procedure dettate, fra l'altro anche dalle legge 241/90.

*Il Dirigente*  
*Ing. Sergio M. Rini*



## PROVINCIA DI BRINDISI

*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA</b>
Modalità di intervento	A) Chiamata diretta di impresa selezionata mediante procedura aperta; B) Esecuzione in economia; C) Selezione di impresa mediante procedura negoziata con o senza bando o lettera di invito
Tipologia Interventi	codificati dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 06 giugno 2001 e s.m.i. (art. 3, comma 1, lett.a), ritenuti urgenti o improcrastinabili o di piccola entità che consentono la prosecuzione di attività ordinarie in condizione di sicurezza e salubrità.
Personale	Le attività coinvolgono la totalità dei dipendenti del Servizio 4 inseriti nei Settori Risorse Immobiliari e Servizi Tecnologici (n. 19 unità)
Quantità Interventi	Quotidianamente vengono svolti interventi secondo le modalità sopra descritte. Il numero complessivo degli interventi di Manutenzione Ordinaria eseguiti nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 210.
Tempi di Intervento	Vengono determinati in funzione della reale fattibilità degli interventi a partire dal momento della avvenuta segnalazione della necessità. Ove risulti necessario la specifica redazione di un provvedimento amministrativo, i termini possono decorrere solo dopo la formalizzazione dell'atto amministrativo.
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>	<b>7 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>	<b>€ 220.958,41</b>



**PROVINCIA DI BRINDISI**  
*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA VERDE</b>	
Modalità di intervento	In house providing con società partecipata Santa Teresa S.p.A.	
Tipologia Interventi	Manutenzione ordinaria del verde situato all'interno delle aree di pertinenza della Provincia di Brindisi.	
Personale	Le attività coinvolgono n. 3 dipendenti del Settore Risorse Immobiliari del Servizio Tecnico.	
Quantità Interventi	Quotidianamente vengono svolti interventi da parte del personale della società Santa Teresa S.p.A. sotto la direzione tecnica di personale proprio della Amministrazione. Il numero complessivo degli interventi di Manutenzione Ordinaria del Verde eseguiti nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 91.	
Tempi di Intervento	Le attività sono svolte usualmente mediante programmazione degli interventi salvo i casi di urgenza. I tempi sono determinati a partire dal momento dell'avvio della attività programmata (o della segnalazione in caso di urgenza), fino al completamento della stessa.	
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>		<b>4 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>		<b>€ 29.160,90</b>



## PROVINCIA DI BRINDISI

*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>MANUTENZIONE STRAORDINARIA</b>
Modalità di intervento	A) Esecuzione in economia; B) Selezione di impresa mediante procedura negoziata con o senza bando o lettera di invito;
Tipologia Interventi	codificati dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 06 giugno 2001 e s.m.i. (art. 3, comma 1, lett.b), ritenuti urgenti o improcrastinabili o di piccola/media entità che consentono la prosecuzione di attività ordinarie in condizione di sicurezza e salubrità.
Personale	Le attività coinvolgono la totalità dei dipendenti del Servizio 4 inseriti nei Settori Risorse Immobiliari e Servizi Tecnologici, (n. 19 unità)
Quantità Interventi	Periodicamente vengono svolti interventi secondo le modalità sopra descritte. Il numero complessivo degli interventi di Manutenzione Straordinaria eseguiti nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 32.
Tempi di Intervento	Vengono determinati in funzione della reale fattibilità degli interventi a partire dal momento della avvenuta segnalazione della necessità. Ove risulti necessario la specifica redazione di un provvedimento amministrativo, dopo la verifica della disponibilità economica, i termini possono decorrere solo dopo la formalizzazione dell'atto amministrativo.
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>	<b>18 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>	<b>€ 164.222,28</b>



**PROVINCIA DI BRINDISI**  
*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>SERVIZI DI INGEGNERIA ED ARCHITETTURA</b>
Modalità di intervento	A) Affidamento in economia, secondo procedure Regolamentari; B) Selezione di professionisti mediante procedura prevista dall'art. 91 del dlgs 163/2006 e s.m.i.
Personale	Le attività coinvolgono di volta in volta, a seconda delle specificità, alcuni tecnici del Servizio Tecnico, Settore Risorse Immobiliare ed Impianti Tecnologici: nell'anno 2012 sono stati interessate n. 9 unità
Quantità Interventi	I servizi di ingegneria sono per lo più svolti all'interno del servizio tecnico; le attività qui codificate sono quelle che attengono gli affidamenti esterni. Il numero complessivo dei Servizi di Ingegneria ed Architettura affidati all'esterno nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 10.
Tempi di Intervento	Vengono determinati in funzione della reale fattibilità degli interventi a partire dal momento della verifica della disponibilità economica con conseguente redazione di un provvedimento amministrativo.
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>	<b>66 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>	<b>€ 23.600,08</b>



**PROVINCIA DI BRINDISI**  
*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>SERVIZI E FORNITURE</b>
Modalità di intervento	A) Affidamento diretto ad operatore economico selezionato mediante procedura aperta; B) Esecuzione in economia; C) Selezione di operatore economico mediante procedura negoziata con o senza bando o lettera di invito
Tipologia Interventi	Fornitura di beni necessari all'espletamento delle attività di pertinenza dei Servizi e acquisizione di servizi secondo le procedure previste dal decreto legislativo 163/2006 e s.m.i.
Personale	Le attività coinvolgono varie unità tecniche ed amministrative dei Servizi 4 e 10. Nel corso del 2012 sono state interessate n. 16 unità.
Quantità Interventi	I servizi e le forniture sono acquisite di frequente da parte degli operatori del settore al fine di completare le varie attività esecutive. Il numero complessivo di Servizi e Forniture acquisiti nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 51.
Tempi di Intervento	Vengono determinati in funzione della reale disponibilità economica a partire dal momento della avvenuta segnalazione della necessità. Essendo necessaria la specifica redazione di uno specifico provvedimento amministrativo, i termini possono decorrere solo dopo la formalizzazione dell'atto amministrativo.
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>	<b>13 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>	<b>€ 159.750,79</b>



**PROVINCIA DI BRINDISI**  
*Servizio 4 – Servizio 10*

<b>ATTIVITA'</b>	<b>ATTESTAZIONI o AUTORIZZAZIONI per EDILIZIA SISMICA</b>
Tipologia Servizio	Rilascio di Attestazioni o Autorizzazioni o Certificati di Conformità da parte del Settore Edilizia Sismica in conseguenza della presentazione di apposita istanza, secondo quanto disposto dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 06 giugno 2001 e s.m.i. (artt. 83 e segg.) ed in base alle modalità disposte dalla Regione Puglia.
Personale	Le attività coinvolgono la totalità dei dipendenti del Servizio 4 inseriti nel Settore Edilizia Sismica (n. 4 unità)
Quantità Attestazioni	Nel corso dell'anno 2012 sono state trattate n. 1187 pratiche che hanno comportato il rilascio di attestati o autorizzazioni.
Tempi di Intervento	Vengono determinati in funzione della acquisizione della istanza presso il protocollo dell'Ente ed in funzione della evasione della pratica. I tempi dettati dalla legge prevedono che le attestazioni debbano essere rilasciate entro 30 gg, mentre le autorizzazioni entro 60 gg.
<b>TEMPO MEDIO DI INTERVENTO</b>	<b>21 gg</b>
<b>COSTO MEDIO PERSONALE</b>	<b>€ 153.574,58</b>