

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le.**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta acquisizione stato disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio*
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	02/01/2015	02/01/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/01/2015	22/01/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	02/02/2015	02/02/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	11/02/2015	11/02/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	27/02/2015	27/02/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	10/03/2015	10/03/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	18/03/2015	18/03/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	27/03/2015	27/03/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	02/04/2015	02/04/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	15/04/2015	15/04/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	23/04/2015	23/04/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	06/05/2015	06/05/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	21/05/2015	21/05/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	03/06/2015	03/06/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	15/06/2015	15/06/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	25/06/2015	25/06/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	01/07/2015	01/07/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/07/2015	22/07/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	04/08/2015	04/08/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	27/08/2015	27/08/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	02/09/2015	02/09/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	24/09/2015	24/09/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	16/10/2015	16/10/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	04/11/2015	04/11/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	02/12/2015	02/12/2015	1
Iscrizione elenco anagrafico, acquisizione stato di disoccupazione e aggiornamento stato occupazionale	22/12/2015	22/12/2015	1

**Tempo medio erogazione servizio**

**1**

\* i tempi si riferiscono esclusivamente ai servizi erogati in modalità telematica attraverso lo sportello "dichiar@online" mentre nella modalità a sportello l'erogazione avviene contestualmente.

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego**  
*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta trasferimento iscrizione presso altro CPI**  
*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	06/02/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	06/02/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	10/02/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	16/03/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	23/03/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	28/04/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	20/05/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	08/06/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	12/06/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	15/06/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	22/06/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	23/06/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	19/08/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	15/09/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	03/11/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	05/11/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	11/11/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	03/12/2015
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	
Trasferimento iscrizione extraprovinciale presso altro CPI	

**Tempo medio erogazione servizio**

**ative Trasporti**

**mpiego**

<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
11/02/2015	5
10/02/2015	4
11/02/2015	1
18/03/2015	2
25/03/2015	2
15/05/2015	17
26/05/2015	5
24/06/2015	16
16/06/2015	4
16/06/2015	1
23/06/2015	1
24/06/2015	1
24/08/2015	5
16/09/2015	1
06/11/2015	3
24/11/2015	19
13/11/2015	2
11/12/2015	8

**6,0625**

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le.**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: richiesta trasperimento iscrizione da altro CPI**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione servizio
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	20/01/2015	21/01/2015	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	03/02/2015	12/02/2015	9
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	05/02/2015	06/02/2015	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	10/03/2015	16/03/2015	6
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	13/03/2015	19/03/2015	6
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	09/04/2015	14/04/2015	5
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	22/04/2015	27/04/2015	5
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	05/05/2015	05/05/2015	0
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	28/05/2015	28/05/2015	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	08/06/2015	25/06/2015	17
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	15/06/2015	17/06/2015	2
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	09/07/2015	22/07/2015	13
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	05/08/2015	06/08/2015	1
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	13/08/2015	02/09/2015	20
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	24/08/2015	03/09/2015	10
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	24/08/2015	03/09/2015	10
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	25/08/2015	03/09/2015	9
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI	04/09/2015	15/09/2015	16

Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI  
Trasferimento di iscrizione extraprovinciale da altro CPI

14/09/2015	19/11/2015	66
06/10/2015	14/10/2015	8
06/10/2015	19/11/2015	44
10/11/2015	19/11/2015	9
11/11/2015	03/12/2015	22
17/11/2015	20/11/2015	3
24/11/2015	03/12/2015	10
01/12/2015	11/12/2015	10

**Tempo medio erogazione servizio**

**11,6923076923**



ON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

Tempo erogazione servizio
21
22
17
35
12
16
25
20
24
16
19
7
1
1
1
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*
0*

10,304347826



**MEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015**





**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le.****Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Responsabile Centro per l'impiego***(Nome e Cognome)***Servizio erogato: richiesta rilascio certificazioni varie e verifica dichiarazioni**

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione e servizio
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	09/01/2015	09/01/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	14/01/2015	14/01/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	29/01/2015	29/01/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	04/02/2015	04/02/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	18/02/2015	18/02/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	26/02/2015	26/02/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	04/03/2015	04/03/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	20/03/2015	20/03/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	09/04/2015	09/04/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	22/04/2015	22/04/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	29/04/2015	29/04/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	06/05/2015	06/05/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	21/05/2015	21/05/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	28/05/2015	28/05/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	04/06/2015	04/06/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	16/06/2015	16/06/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	19/06/2015	19/06/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	30/06/2015	30/06/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	14/07/2015	14/07/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	29/07/2015	29/07/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	05/08/2015	05/08/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	27/08/2015	27/08/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	02/09/2015	02/09/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	25/09/2015	25/09/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	01/10/2015	01/10/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	21/10/2015	21/10/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	12/11/2015	12/11/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	26/12/2015	26/12/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	03/12/2015	03/12/2015	1
Rilascio certificazioni varie e verifica delle dichiarazioni	30/12/2015	30/12/2015	1
<b>Tempo medio erogazione servizio</b>			<b>1</b>

**\* l'erogazione del servizio avviene contestualmente alla presentazione dell'istanza**



INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio	Tempo erogazione e servizio
07/01/2015	07/01/2015	0
27/01/2015	27/01/2015	0
02/02/2015	02/02/2015	0
11/03/2015	11/03/2015	0
31/03/2015	31/03/2015	0
07/04/2015	08/04/2015	1
17/04/2015	17/04/2015	0
28/04/2015	29/04/2015	1
11/05/2015	11/05/2015	0
13/05/2015	13/05/2015	0
03/06/2015	03/06/2015	0
25/06/2015	26/06/2015	1
10/07/2015	10/07/2015	0
06/08/2015	06/08/2015	0
11/09/2015	11/09/2015	0
16/10/2015	16/10/2015	0
20/10/2015	20/10/2015	0
03/11/2015	03/11/2015	0
05/11/2015	05/11/2015	0
13/11/2015	13/11/2015	0
20/11/2015	24/11/2015	4
15/12/2015	15/12/2015	0
28/12/2015	28/12/2015	0

**0,3043478**

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI,

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le.**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Esame congiunto richiesta CIGS**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazione servizio</b>
Esame congiunto richiesta CIGS	01/12/2015	16/12/2015	15
Esame congiunto richiesta CIGS			
Esame congiunto richiesta CIGS			

**Tempo medio erogazione servizio**

**15**

, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INT

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le.**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Esame congiunto richiesta CIGS in deroga**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazion e servizio</b>
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	02/01/2015	20/01/2015	18
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	09/01/2015	20/01/2015	11
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	16/01/2015	21/01/2015	5
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	02/02/2015	19/02/2015	17
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	17/02/2015	25/02/2015	8
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	16/02/2015	25/02/2015	9
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	09/03/2015	17/03/2015	8
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	20/04/2015	24/04/2015	4
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	13/04/2015	24/04/2015	11
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	24/06/2015	30/06/2015	6
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	30/07/2015	07/08/2015	8
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>	04/09/2015	09/09/2015	5
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>			
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>			
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>			
<u>Esame congiunto richiesta CIGS in deroga</u>			

**Tempo medio erogazione servizio**

**9,1666667**

ERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEI

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le,**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Esame congiunto procedura di mobilità collettiva**

*(Nome del procedimento)*

<b>Pratica epletata</b>	<b>Data acquisizione richiesta</b>	<b>Data erogazione servizio</b>	<b>Tempo erogazion e servizio</b>
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	03/04/2015	10/04/2015	6
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	07/10/2015	14/10/2015	7
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	30/11/2015	02/12/2015	2
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>	02/12/2015	04/12/2015	2
<u>Esame congiunto procedura di mobilità collettiva</u>			

**Tempo medio erogazione servizio**

**4,25**

), CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE IN T

**SERVIZIO N. 9 - Servizio Mercato del lavoro, Formazione prof.le, Funzioni amministrative T**

**Responsabile del procedimento: Alessandra Pannaria - Pierpaolo Miglietta**

*(Nome e Cognome)*

**Servizio erogato: Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA.**

*(Nome del procedimento)*

Pratica epletata	Data acquisizione richiesta	Data erogazione servizio
<u>Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA</u>		
<u>Avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA</u>		

**Tempo medio erogazione servizio**

TERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

rasporti

Tempo erogazione servizio

0