**TABELLA PER IL CALCOLO DEI TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERIVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI, CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2015**

## SERVIZIO N. _9- SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

**Responsabile del procedimento: _Dr.ssa Alessandra Pannaria_____**

(*Nome e Cognome*)

**Servizio erogato: _Sospensione temporanea obblighi occupazionali disabili e proroghe**

(*Nome del procedimento*)

| Pratica epletata | Data acquisizione richiesta | Data erogazione servizio | Tempo erogazione servizio |
|---|---|---|---|
| I.A.P. Industrial & Aeronautical Painting | 12/01/15 | 12/01/15 | 1 |
| TELCOM | 09/02/15 | 13/02/15 | 4 |
| TELCOM | 22/04/15 | 22/04/15 | 1 |
| TELCOM | 13/07/15 | 14/07/15 | 2 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Tempo medio erogazione servizio = Sommatoria Tempi erogazione servizio / Sommatoria Pratiche espletate**