

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI,
CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2012**

SERVIZIO N. 1 - SETTORE GESTIONE RISORSE UMANE

Responsabile: Dr.ssa Fernanda Prete

Servizio	Tempi medi di erogazione
Assunzione risorse umane	-
Formazione ed aggiornamento annuale dei dipendenti	10 mesi
Accesso civico agli atti	-
Accesso agli atti	19,66 giorni
Mobilità volontarie interne	88,66 giorni
Rilevazione assenze per malattia	2 giorni
Costituzione fondo risorse decentrate (personale non dirigente e personale dirigente)	43 giorni
Contratto collettivo integrativo di lavoro (personale non dirigente e personale dirigente)	204,50 giorni
Liquidazione compensi accessori vari conseguenti alla sottoscrizione del CCIL	13,50 giorni
Utilizzazione dipendente in comando funzionale in altro Ente o da altro	-
Procedimento disciplinare	-
Programmazione fabbisogno del personale	49 giorni
Certificazioni DPR 445/2000	2,22 giorni
Tirocini formativi e di orientamento	28,77 giorni
Certificati di stipendio	3,58 giorni
Concessione di cessione del quinto o delega	4,91 giorni
Concessione prestito INPDAP (Piccolo Prestito e Prestito Pluriennale)	3,76 giorni
Gestione del servizio buoni pasto a favore del personale dipendente	46,41 giorni
Collocamento a riposo per limiti di età - Risoluzione del rapporto di lavoro	14,23 giorni
Prescrizione dimissioni volontarie e collocamento a riposo anticipato	14,90 giorni
Prescrizione dimissioni volontarie e collocamento a riposo con i benefici per i lavoratori invalidi	7 giorni
Denuncia di infortunio e malattie professionali	1 giorno

Corresponsione Indennità Sostitutiva del mancato preavviso	14 giorni
Adesione a Fondo di previdenza complementare "PERSEO"	12 giorni
Elaborazione dati stipendiali ed estrazione dati consequenziali	13,55 giorni
Autorizzazione all'espletamento di incarico esterno	13 giorni
Accredito figurativo per maternità relativo a periodi di astensione obbligatoria al di fuori del rapporto di lavoro	-
Computo servizio militare	1 giorno
Liquidazione compensi sostitutivi per ferie maturate e non godute al personale	-
Sistemazione posizione assicurativa per definizione provvedimenti di ricongiunzione Inps	5,50 giorni
Sistemazione posizione assicurativa per definizione provvedimenti di riscatto	3,80 giorni
Sistemazione posizione assicurativa per definizione provvedimenti di ricongiunzione artt. 113-115 dpr 1092/73	9,18 giorni
Sistemazione posizione assicurativa per definizione provvedimenti di totalizzazione servizio all'estero	2 giorni

Legenda

(-) = Tempo medio di erogazione non indicato in quanto il servizio non è stato espletato nell'anno 2012