

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI,  
CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2013**

**SERVIZIO 4 - RISORSE IMMOBILIARI, SERVIZI TECNOLOGICI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE**

Responsabile: ing. Sergio M. Rini

| <b>Servizio</b>                                                          | <b>Tempi medi di erogazione</b> | <b>Tempi medi stimati</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Manutenzione ordinaria per Risorse immobiliari e Servizi tecnologici     | 5 giorni                        | 30 giorni                 |
| Manutenzione ordinaria del verde                                         | 6 giorni                        | 20 giorni                 |
| Manutenzione straordinaria per Risorse immobiliari e Servizi tecnologici | 27 giorni                       | 30 giorni                 |
| Servizi di ingegneria ed architettura (-)                                | 377 giorni                      | 150 giorni                |
| Servizi e forniture (-)                                                  | 106 giorni                      | 80 gorni                  |
| Attestazioni o autorizzazioni per edilizia sismica                       | 19 giorni                       | 30 giorni                 |

Legenda

(-): tempi variabili in funzione delle attività e dei contratti