

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI, SIA FINALI CHE INTERMEDI,
CON RIFERIMENTO ALL'ESERCIZIO FINANZIARIO 2012**

SERVIZIO 7 - SETTORE CULTURA

Responsabile *ad interim*: Avv. Mariangela Carulli

Servizio	Tempi medi di erogazione
Cultura	
Ausili finanziari per funzionamento fondazioni/consorzi ecc. che svolgono attività culturali e per la realizzazione di eventi di carattere culturale	2,81 mesi
Museo	
Progetto "Il museo a misura di ragazzo"	97 giorni
Progetto "Città aperte 2012"	107 giorni
Progetto "Giochiamo con l'arte"	487 giorni
Aperture ordinarie e straordinarie del Museo: Auditorium, Sale espositive	360 giorni
Contributi a terzi per concessione in uso di reperti archeologici: Contributo alla Biblioteca De Leo	360 giorni
Biblioteca	
Identificazione utente	2 minuti
Informazione bibliografica	6 minuti
Consultazione testi	10 minuti
Prestito esterno	8 minuti
Prestito interbibliotecario nazionale ed intern.le	1 giorno
Fotoriproduzione	3 minuti

Legenda

(-) = Tempo medio di erogazione non indicato in quanto il servizio non è stato espletato nell'anno 2012