

QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

2019 - 2020

Sommario

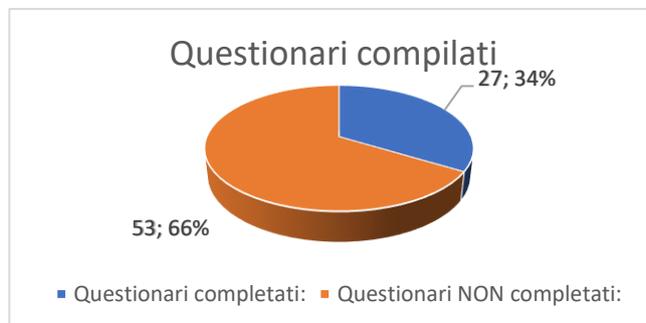
QUESTIONARIO	1
SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA	1
2019 - 2020.....	1
DATI SOCIO-ANAGRAFICI.....	2
VALUTAZIONI OPERATORE	3
RENDIMENTO SCOLASTICO	9
INTEGRAZIONE SCOLASTICA.....	11
SERVIZIO A DISTANZA.....	12
INTEGRAZIONE SOCIALE	13
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO.....	15
OSSERVAZIONI E PROPOSTE.....	17

QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA – 2019-2020

7 email di invito tornate indietro su 80

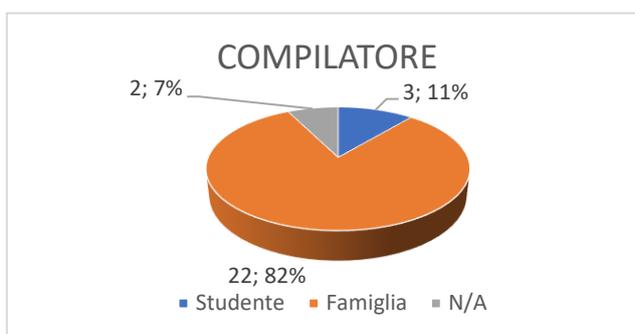
Inviti recapitati: 73 Questionari completati: 27 pari al 37%

	N.	%
Inviti recapitati:	80	
Questionari completati:	27	34

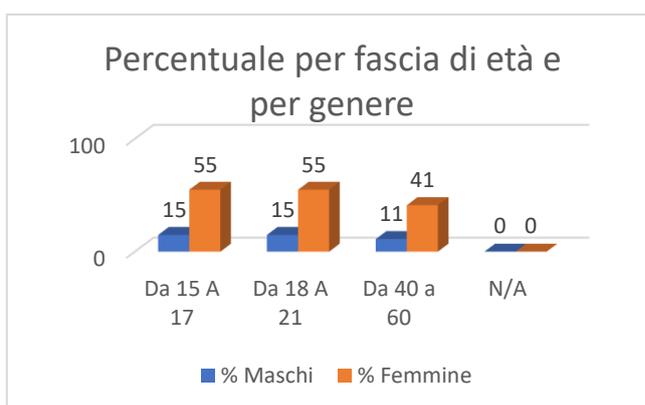


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

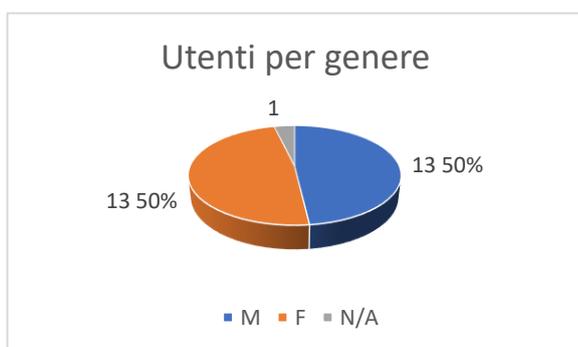
COMPILATORE	n.	%
Studente	3	11
Famiglia	22	81
N/A	2	
Totale	27	



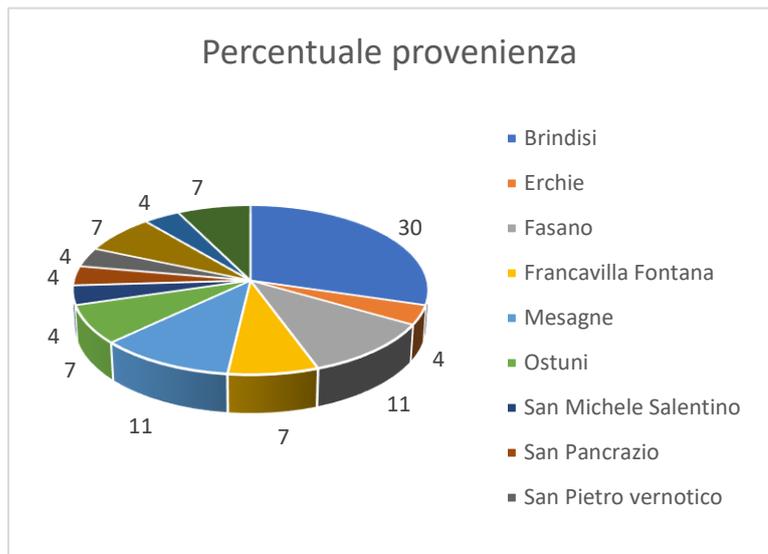
Età	Freq.i	%	Freq	%
Da 15 a 17	4	15	1	55
Da 18 a 21	4	15	0	55
Da 40 a 60	3	11	10	41
N/A	0	0	1	0



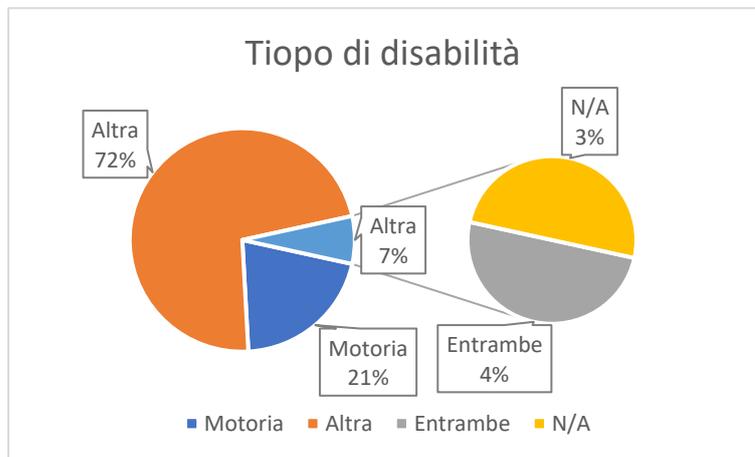
Tot. Maschi: 13; Tot. Femmine: 13; N/A: 1



Provenienza	n.	%
Brindisi	8	30
Erchie	1	4
Fasano	3	11
Francavilla Fontana	2	7
Mesagne	3	11
Ostuni	2	7
San Michele Salentino	1	4
San Pancrazio	1	4
San Pietro vernotico	1	4
San Vito dei Normanni	2	7
Torre S Susanna	1	4
N/A	2	7
	27	100



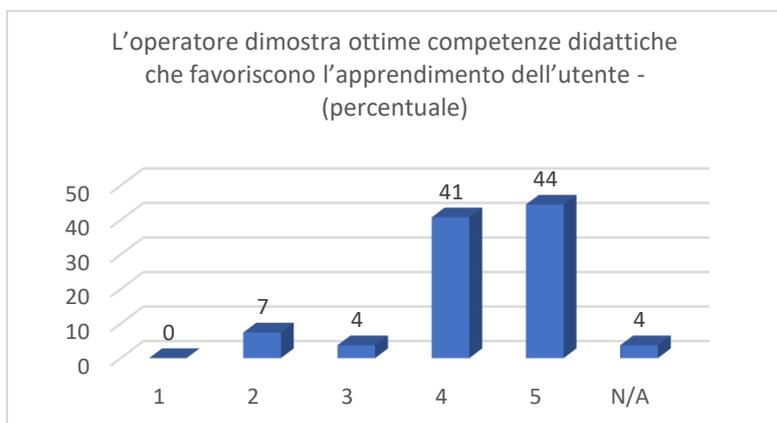
Tipo di disabilità	
Motoria	6
Altra	21
Entrambe	1
N/A	1



VALUTAZIONI OPERATORE

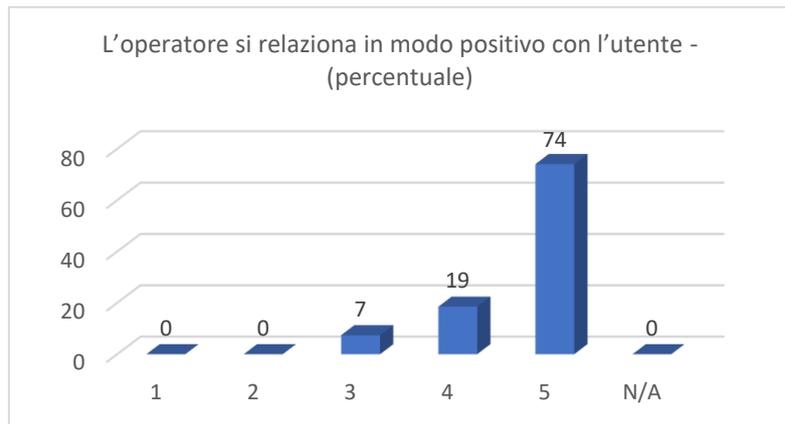
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	7
3	1	4
4	11	41
5	12	44
N/A	1	4
Totale	27	100



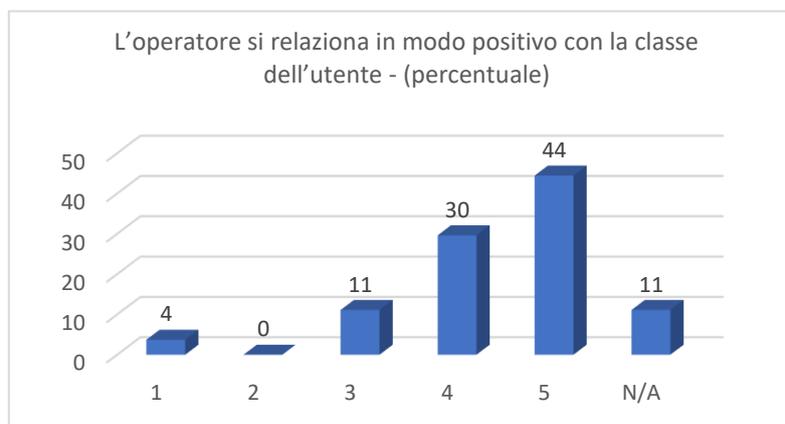
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	7
4	5	19
5	20	74
N/A	0	0
Totale	27	100



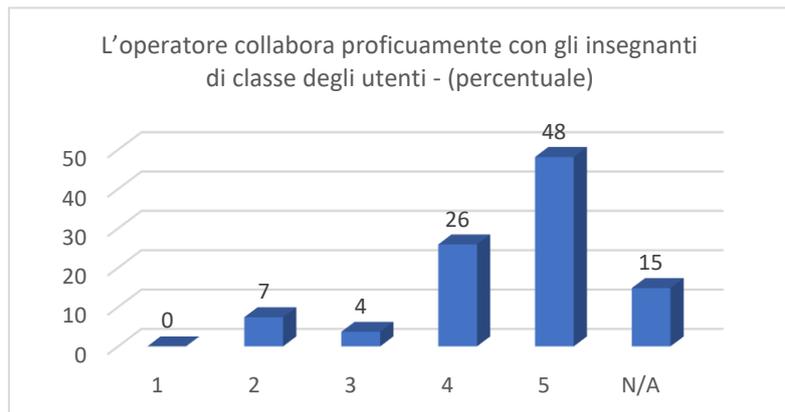
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	0	0
3	3	11
4	8	30
5	12	44
N/A	3	11
Totale	27	100



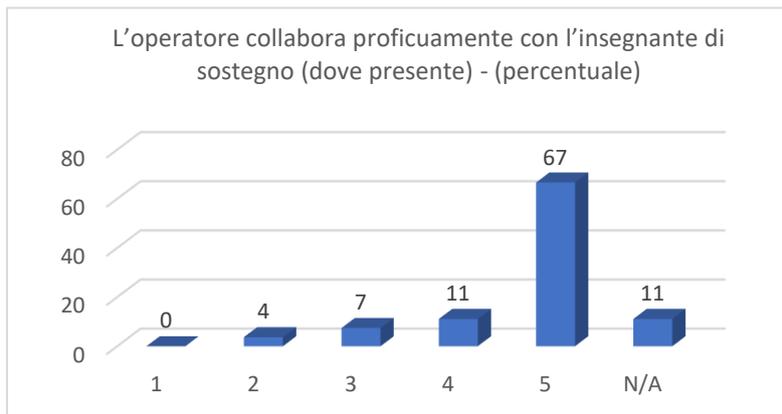
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	7
3	1	4
4	7	26
5	13	48
N/A	4	15
Totale	27	100



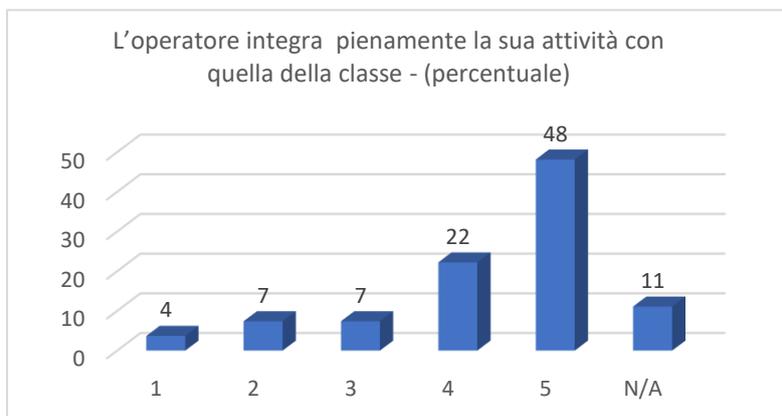
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	4
3	2	7
4	3	11
5	18	67
N/A	3	11
Totale	27	100



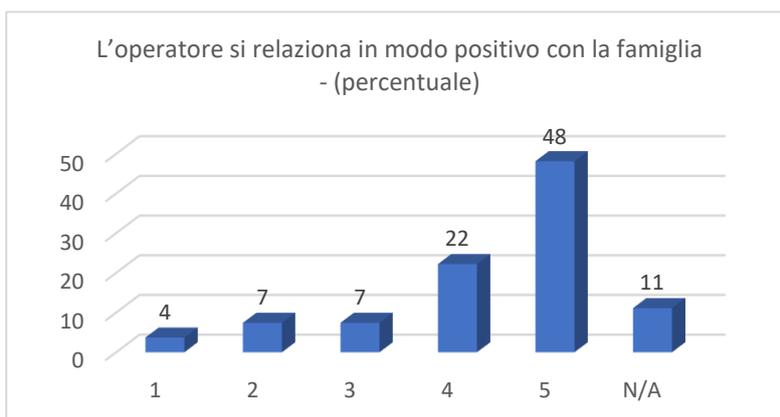
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	2	7
3	2	7
4	6	22
5	13	48
N/A	3	11
Totale	27	100



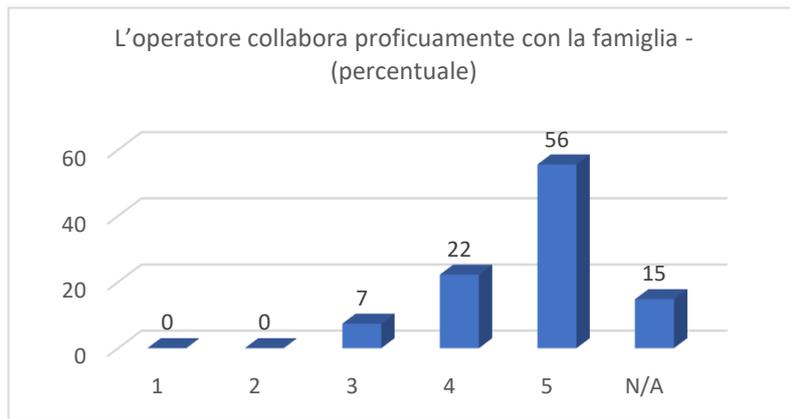
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	2	7
3	2	7
4	6	22
5	13	48
N/A	3	11
Totale	27	100



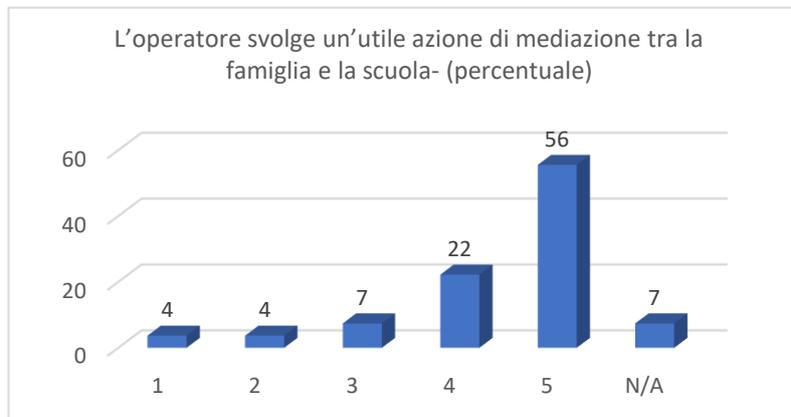
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	7
4	6	22
5	15	56
N/A	4	15
Totale	27	100



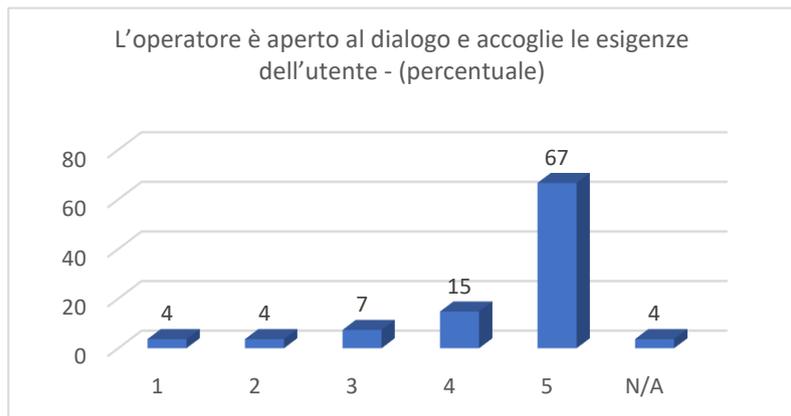
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	1	4
3	2	7
4	6	22
5	15	56
N/A	2	7
Totale	27	100



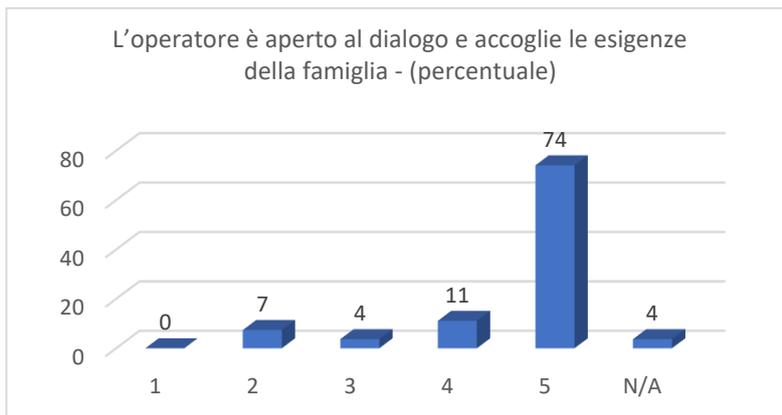
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	1	4
3	2	7
4	4	15
5	18	67
N/A	1	4
Totale	27	100



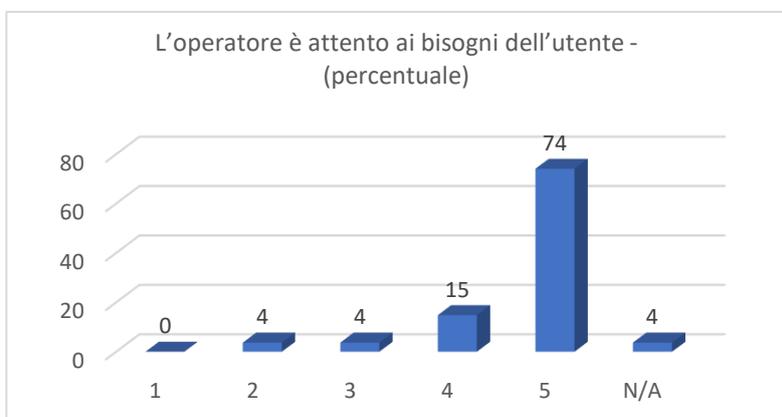
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	7
3	1	4
4	3	11
5	20	74
N/A	1	4
Totale	27	100



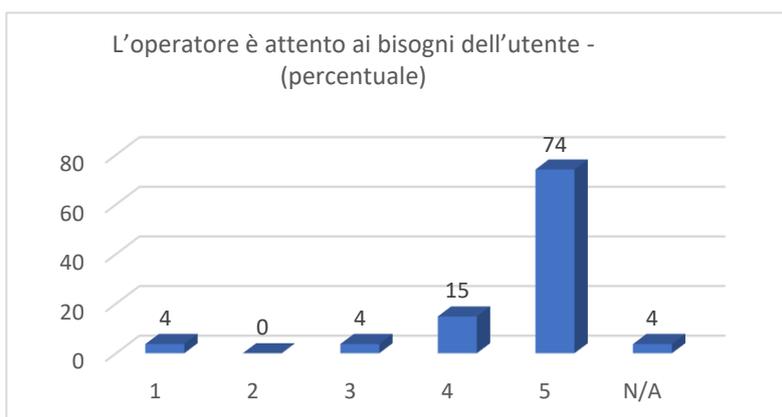
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	4
3	1	4
4	4	15
5	20	74
N/A	1	4
Totale	27	100



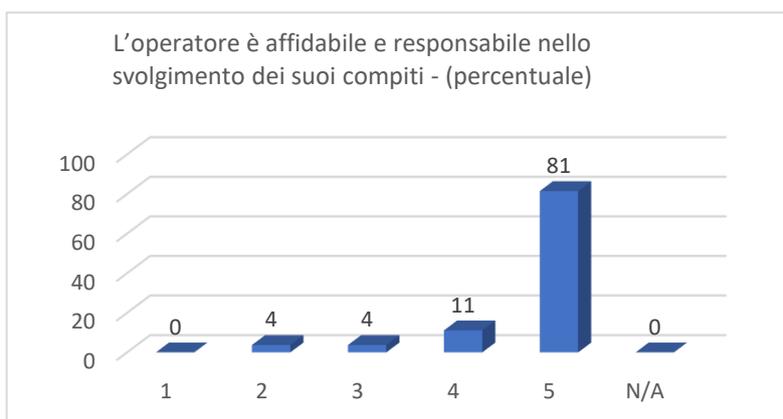
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	0	0
3	1	4
4	4	15
5	20	74
N/A	1	4
Totale	27	100



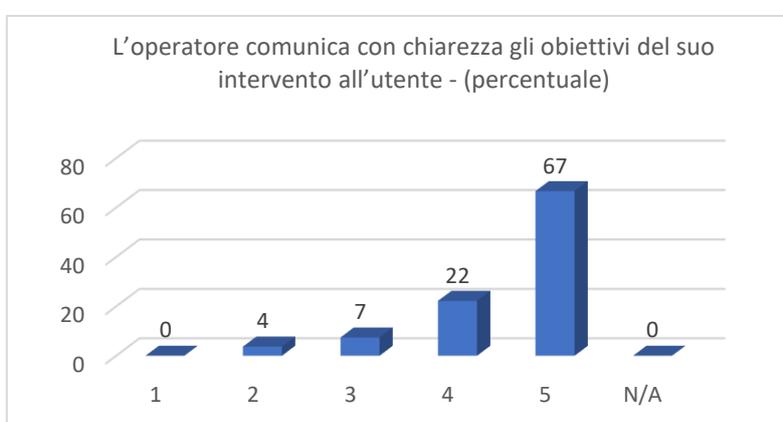
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	4
3	1	4
4	3	11
5	22	81
N/A	0	0
Totale	27	100



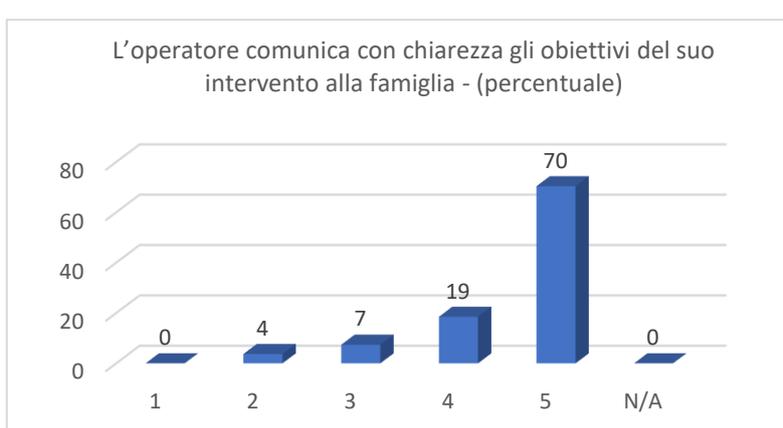
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	4
3	2	7
4	6	22
5	18	67
N/A	0	0
Totale	27	100



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

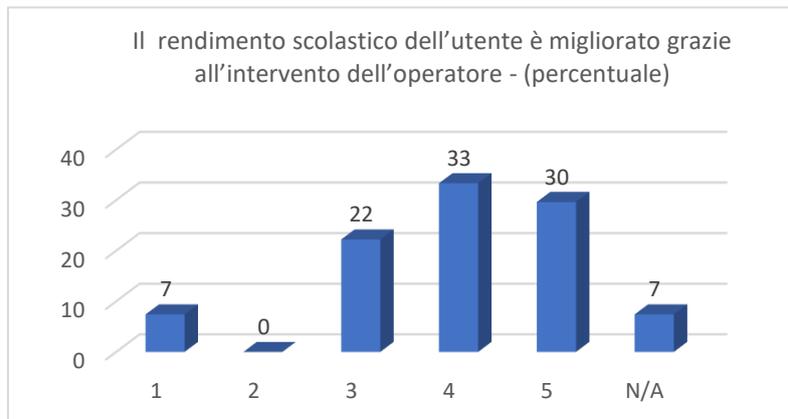
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	4
3	2	7
4	5	19
5	19	70
N/A	0	0
Totale	27	100



RENDIMENTO SCOLASTICO

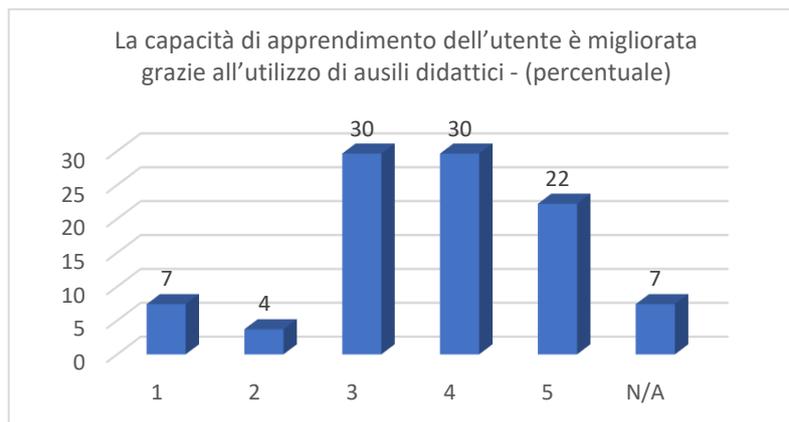
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	2	7
2	0	0
3	6	22
4	9	33
5	8	30
N/A	2	7
Totale	27	100



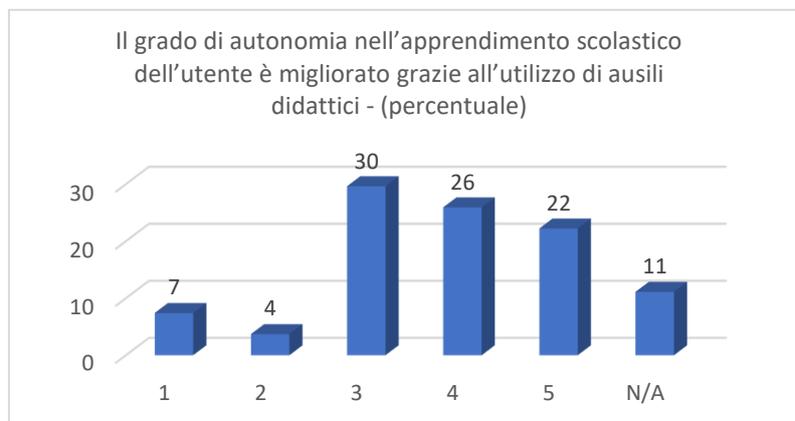
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	2	7
2	1	4
3	8	30
4	8	30
5	6	22
N/A	2	7
Totale	27	100



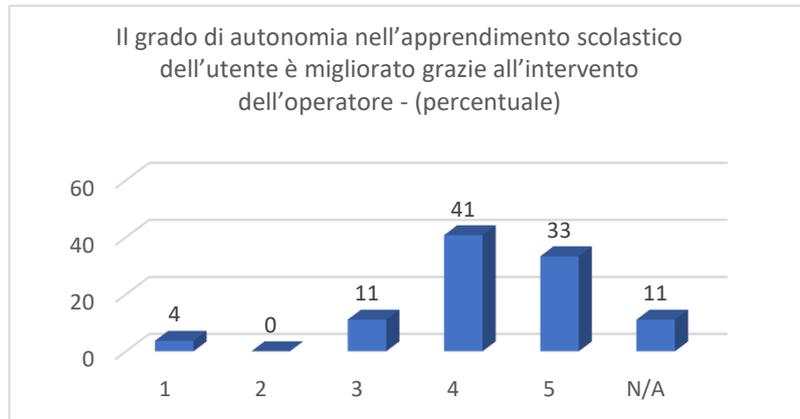
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	2	7
2	1	4
3	8	30
4	7	26
5	6	22
N/A	3	11
Totale	27	100



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operator

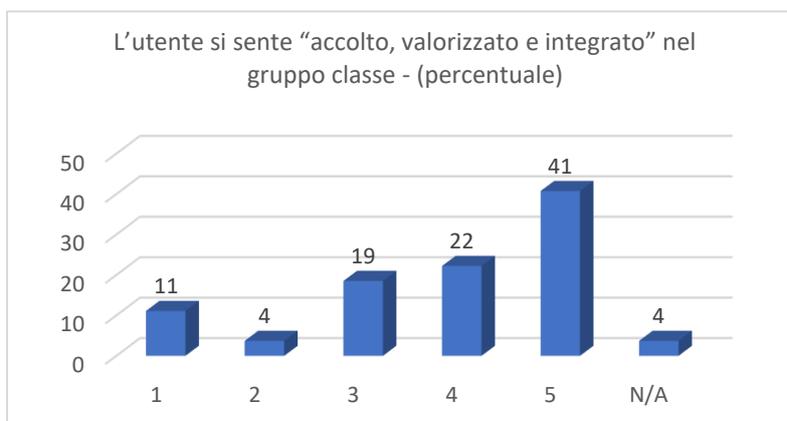
Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	0	0
3	3	11
4	11	41
5	9	33
N/A	3	11
Totale	27	100



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

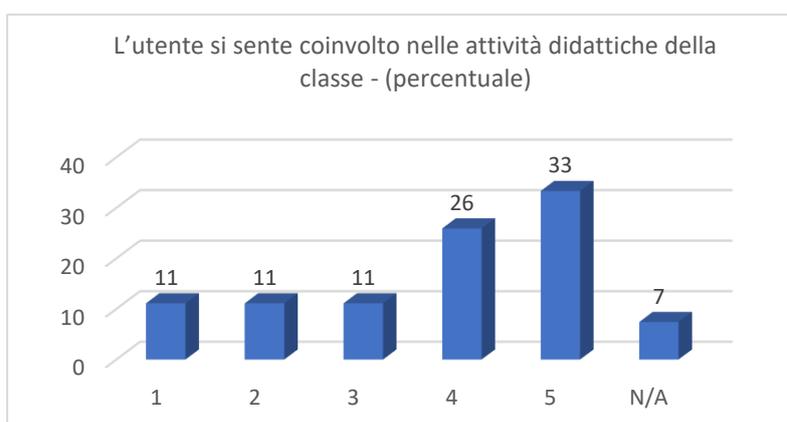
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	3	11
2	1	4
3	5	19
4	6	22
5	11	41
N/A	1	4
Totale	27	100



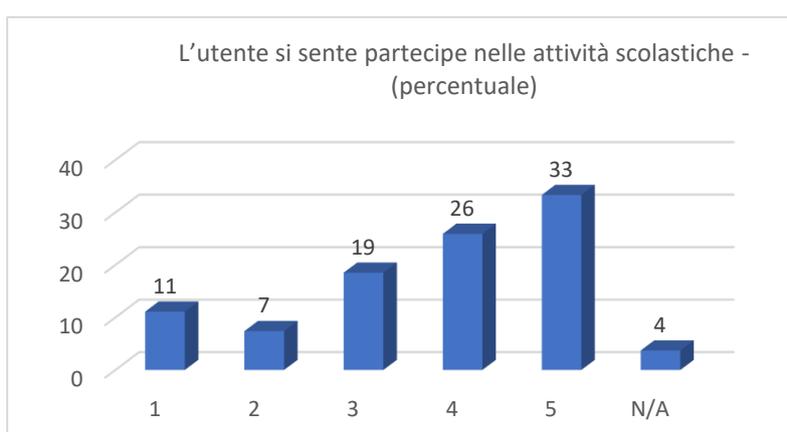
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	3	11
2	3	11
3	3	11
4	7	26
5	9	33
N/A	2	7
Totale	27	100



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

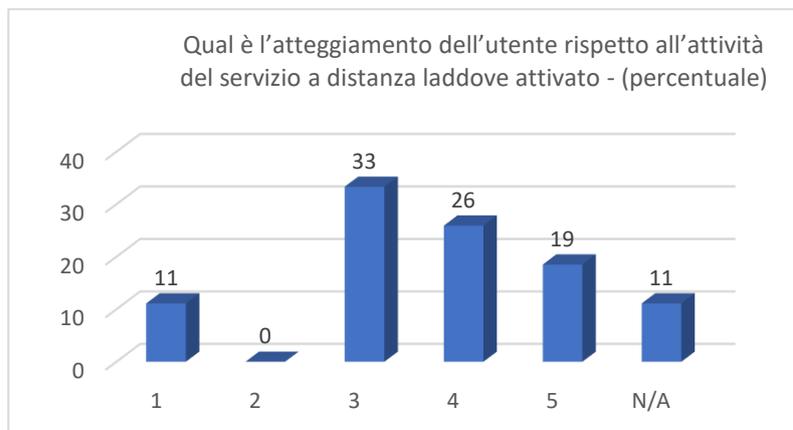
Valutazione	frequenza	%
1	3	11
2	2	7
3	5	19
4	7	26
5	9	33
N/A	1	4
Totale	27	100



SERVIZIO A DISTANZA

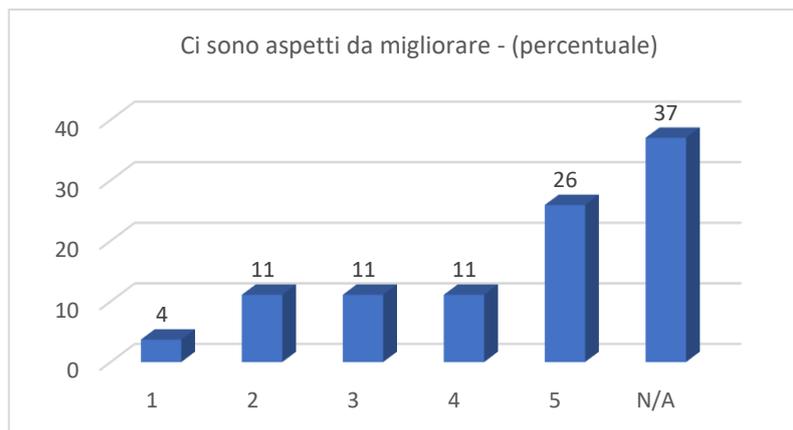
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	3	11
2	0	0
3	9	33
4	7	26
5	5	19
N/A	3	11
Totale	27	100



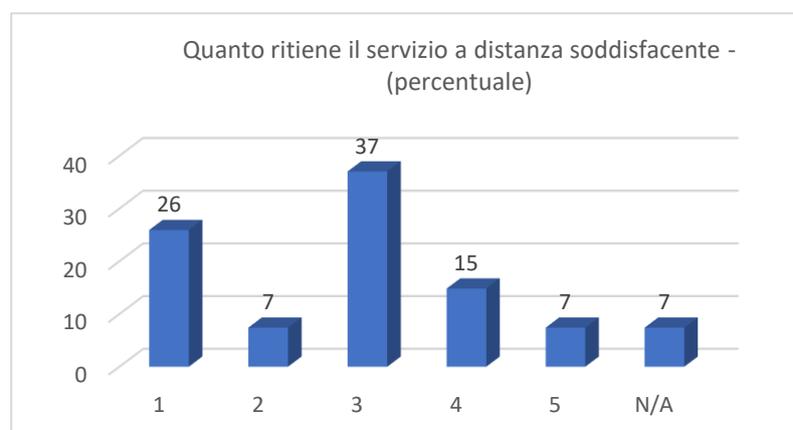
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	3	11
3	3	11
4	3	11
5	7	26
N/A	10	37
Totale	27	100



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

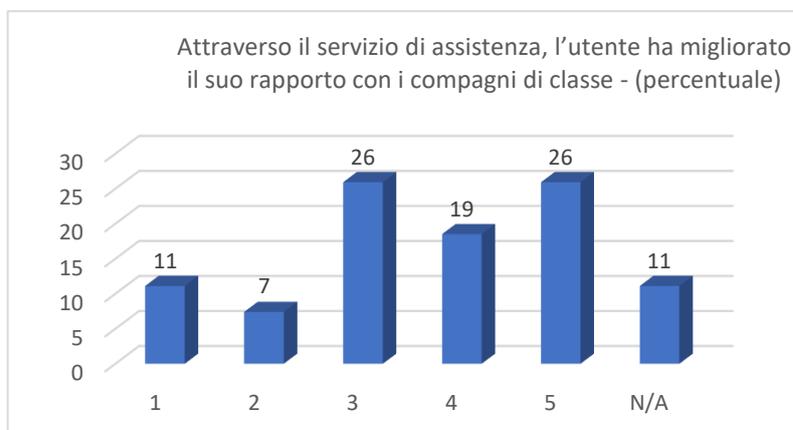
Valutazione	frequenza	%
1	7	26
2	2	7
3	10	37
4	4	15
5	2	7
N/A	2	7
Totale	27	100



INTEGRAZIONE SOCIALE

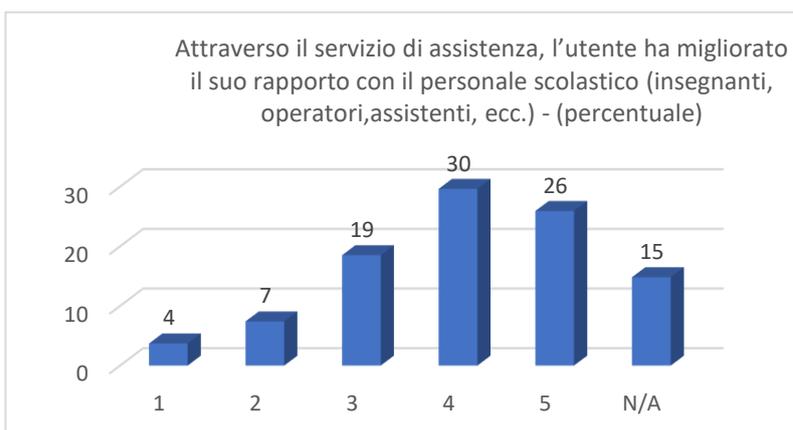
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	3	11
2	2	7
3	7	26
4	5	19
5	7	26
N/A	3	11
Totale	27	100



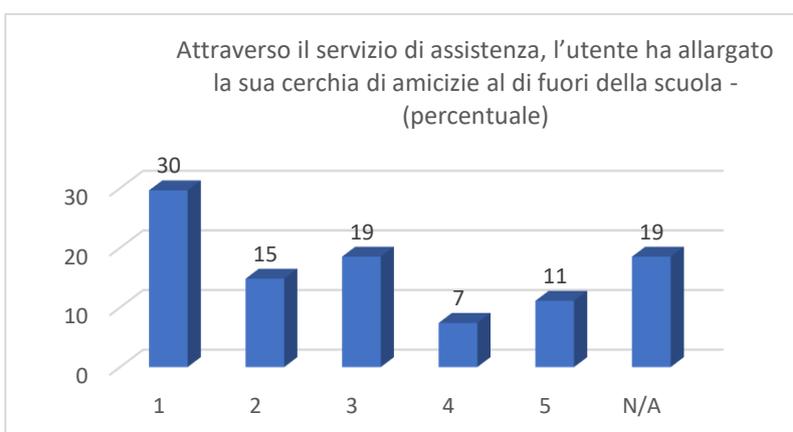
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	2	7
3	5	19
4	8	30
5	7	26
N/A	4	15
Totale	27	100



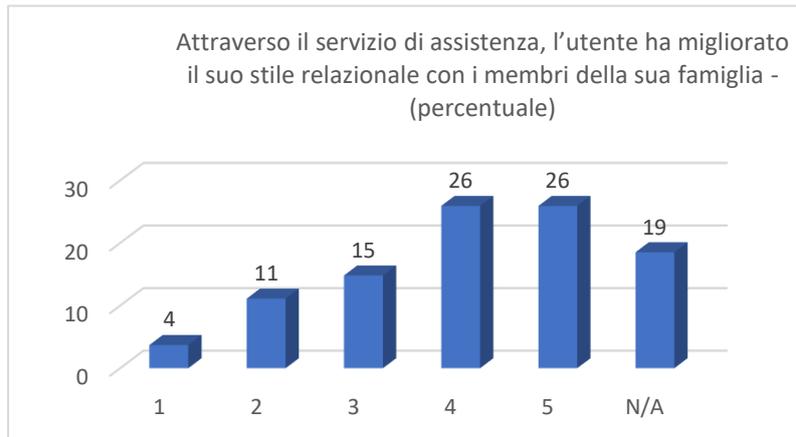
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	8	30
2	4	15
3	5	19
4	2	7
5	3	11
N/A	5	19
Totale	27	100



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	3	11
3	4	15
4	7	26
5	7	26
N/A	5	19
Totale	27	0



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	3	11
3	6	22
4	6	22
5	6	22
N/A	5	19
Totale	27	100



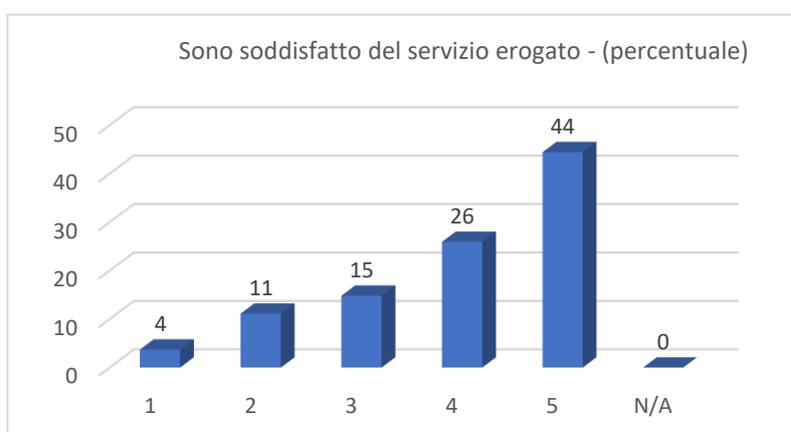
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	5	19
2	3	11
3	6	22
4	5	19
5	4	15
N/A	4	15
Totale	27	100



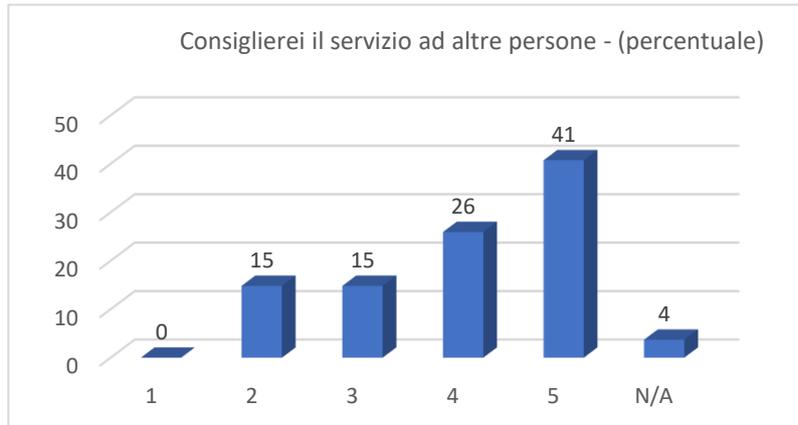
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	1	4
2	3	11
3	4	15
4	7	26
5	12	44
N/A	0	0
Totale	27	100



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	4	15
3	4	15
4	7	26
5	11	41
N/A	1	4
Totale	27	100



OSSERVAZIONI E PROPOSTE

- Tenere la mia educatrice e dargli più ascolto.
- Tutto ottimo.
- Nomina operatori inizialmente sperimentale e non definitiva per testare abilità e competenza sul caso e non in astratto conferma dopo verifica relazione stabilità reale tra alunno e operatore altrimenti si cambia.
- Buongiorno x mio figlio credo non vada assolutamente bene, fare scuola a distanza con il computer a casa sarebbe ingestibile. Grazie.
- Il personale deve avere caratteristiche professionali specifiche, adeguate alle situazioni ed alle diverse patologie con cui si rapporta.
- Favorire l'integrazione con la classe. Spiegare ai ragazzi di che tipo di patologia si tratta, perché sottolineare sul libro un argomento non serve a niente.
- Maggiori e specifiche competenze per disabilità diverse - maggiore coinvolgimento della classe - maggiore raccordo scuola-territorio -reale integrazione sociale.
- Se la didattica per un disabile deve essere fatta a distanza via web, si deve provvedere alle famiglie gli ausili necessari. Mi riferisco a computer o tablet, stampante e soprattutto scheda dati ed inoltre ove possibile anche di assistenza di operatore a domicilio.
- Non c'è l'ho. Stanno bene così.