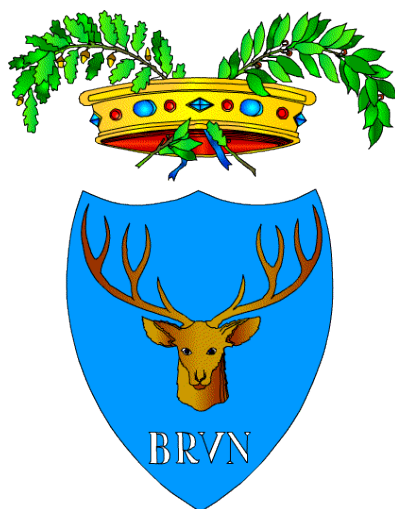




QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

2020 - 2021



## Sommario

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>QUESTIONARIO .....</b>                                   | <b>1</b>  |
| <b>SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>2019 - 2020.....</b>                                     | <b>1</b>  |
| <b>DATI SOCIO-ANAGRAFICI.....</b>                           | <b>2</b>  |
| <b>VALUTAZIONI OPERATORE .....</b>                          | <b>3</b>  |
| <b>RENDIMENTO SCOLASTICO .....</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>INTEGRAZIONE SCOLASTICA.....</b>                         | <b>11</b> |
| <b>SERVIZIO A DISTANZA.....</b>                             | <b>12</b> |
| <b>INTEGRAZIONE SOCIALE .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO.....</b> | <b>15</b> |
| <b>OSSERVAZIONI E PROPOSTE.....</b>                         | <b>17</b> |

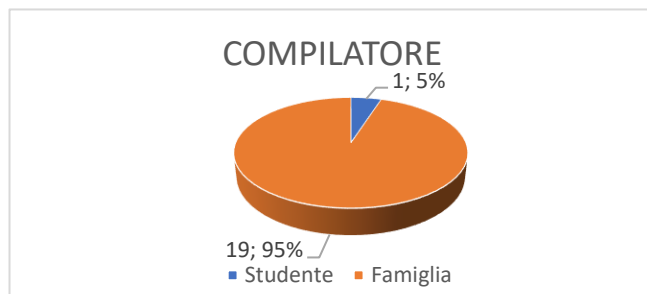
## QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA – 2020-2021

|                                | N. | %  |
|--------------------------------|----|----|
| <b>Inviti recapitati:</b>      | 88 |    |
| <b>Questionari completati:</b> | 20 | 23 |

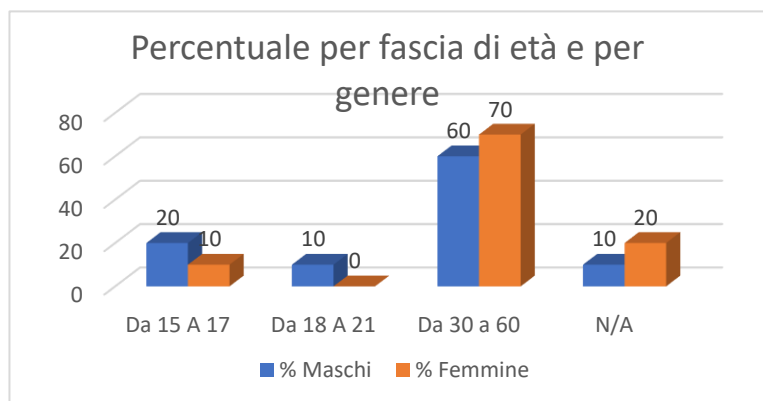
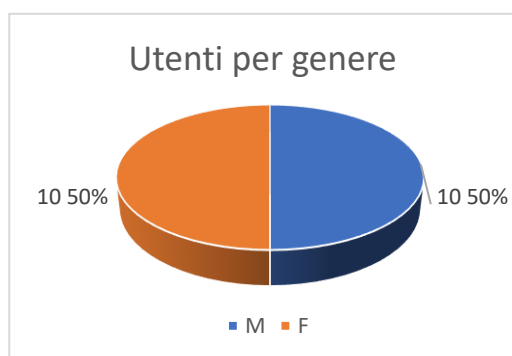


## DATI SOCIO-ANAGRAFICI

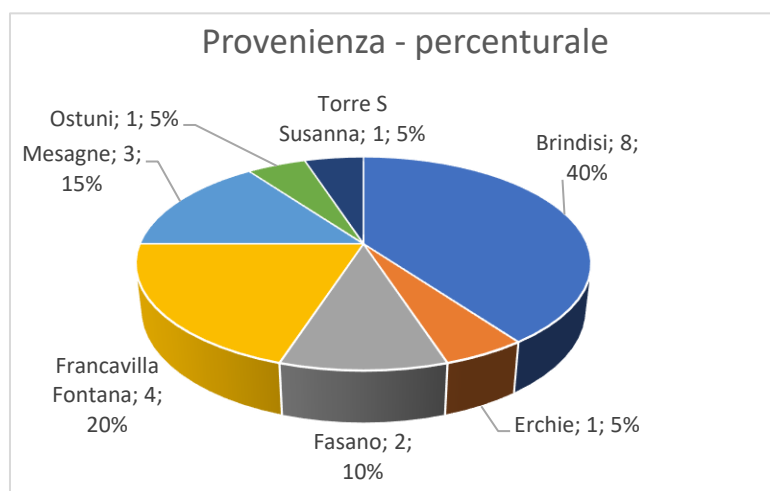
| COMPILATORE | n. | %  |
|-------------|----|----|
| Studente    | 1  | 5  |
| Famiglia    | 19 | 95 |
| N/A         | 0  |    |
| Totale      | 20 |    |



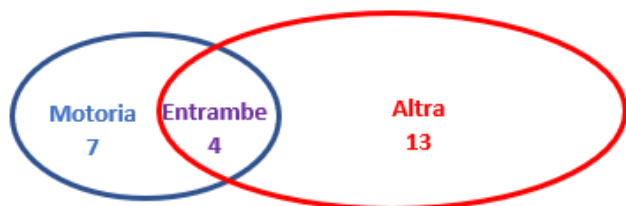
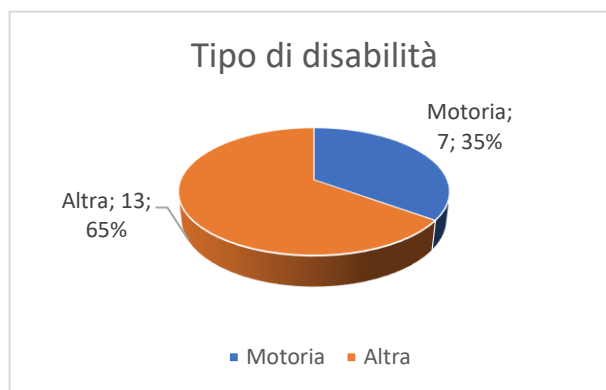
| Età        | Età Maschi | % Maschi | Età Femmine | % Femmine |
|------------|------------|----------|-------------|-----------|
| Da 15 A 17 | 2          | 20       | 1           | 10        |
| Da 18 A 21 | 1          | 10       | 0           | 0         |
| Da 30 a 60 | 6          | 60       | 7           | 70        |
| N/A        | 1          | 10       | 2           | 20        |
| Totale     | 10         | 100      | 10          | 100       |



| Provenienza           | n. | %   |
|-----------------------|----|-----|
| Brindisi              | 8  | 40  |
| Erchie                | 1  | 5   |
| Fasano                | 2  | 10  |
| Francavilla Fontana   | 4  | 20  |
| Mesagne               | 3  | 15  |
| Ostuni                | 1  | 5   |
| San Michele Salentino | 0  | 0   |
| San Pancrazio         | 0  | 0   |
| San Pietro vernotico  | 0  | 0   |
| San Vito dei Normanni | 0  | 0   |
| Torre S Susanna       | 1  | 5   |
| N/A                   | 0  | 0   |
|                       | 20 | 100 |



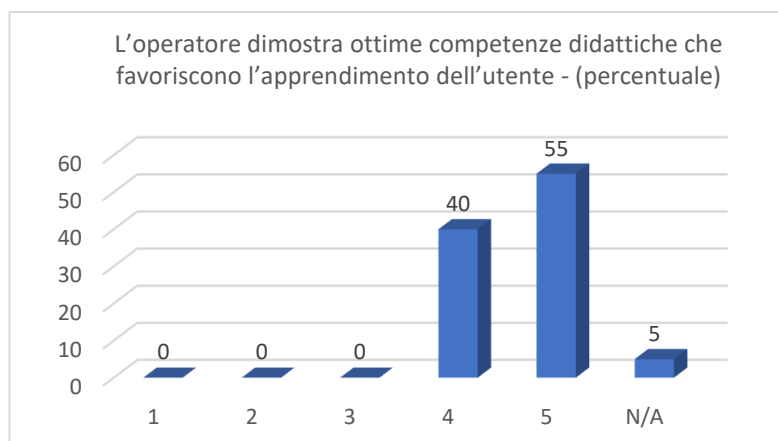
| Tipo di disabilità | Frequenza | %  |
|--------------------|-----------|----|
| Motoria            | 7         | 35 |
| Altra              | 13        | 65 |
| Entrambe           | 4         | 20 |
| N/A                | 0         | 0  |



## VALUTAZIONI OPERATORE

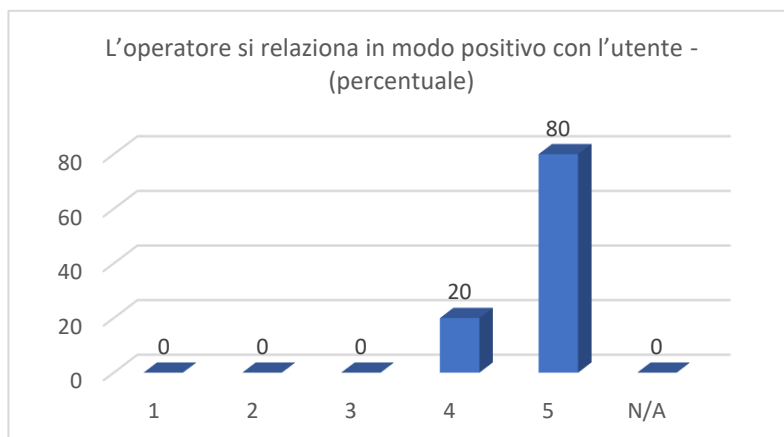
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 8         | 40  |
| 5           | 11        | 55  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 27        | 100 |



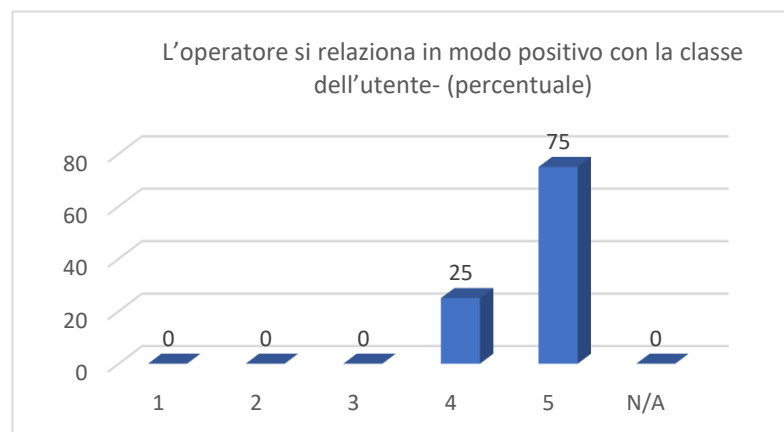
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 4         | 20  |
| 5           | 16        | 80  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



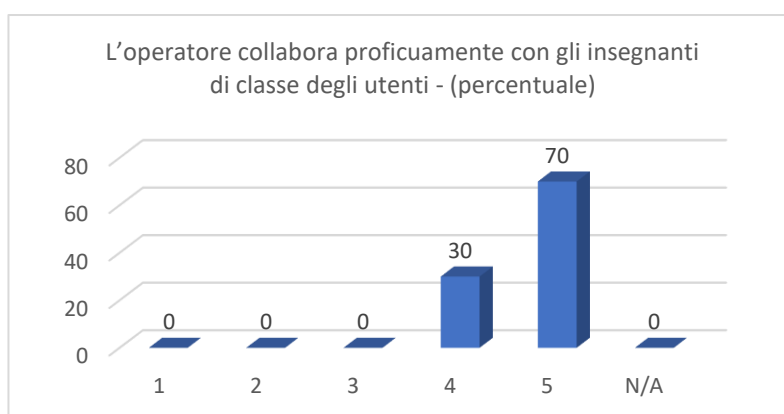
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 5         | 25  |
| 5           | 15        | 75  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



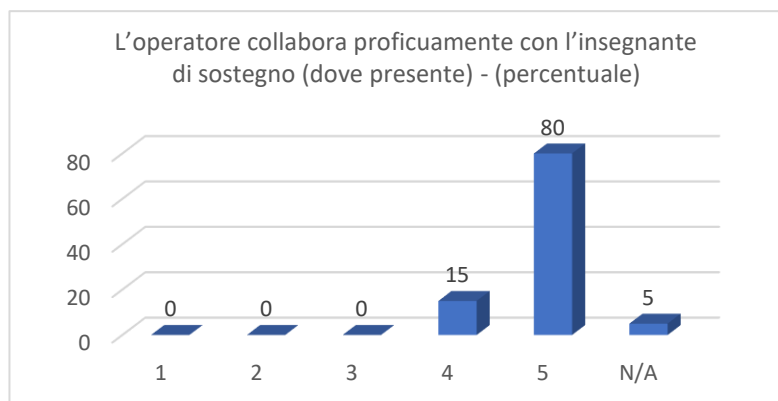
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 6         | 30  |
| 5           | 14        | 70  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



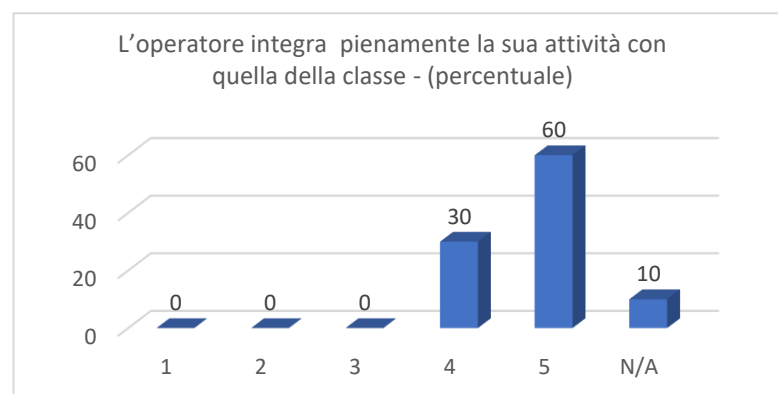
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 3         | 15  |
| 5           | 16        | 80  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 20        | 100 |



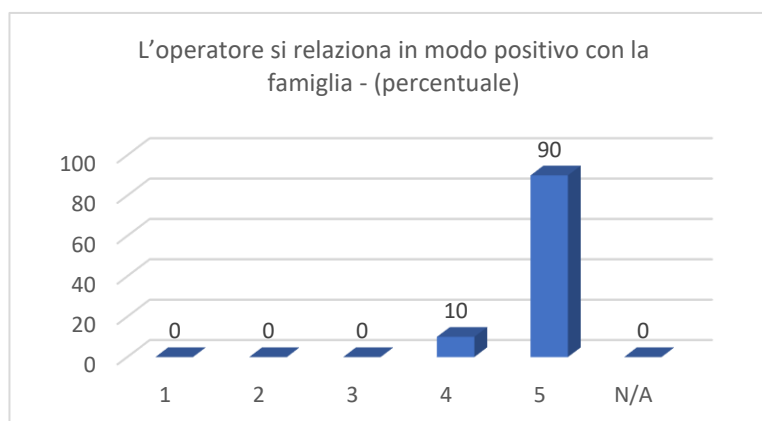
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 6         | 30  |
| 5           | 12        | 60  |
| N/A         | 2         | 10  |
| Totale      | 20        | 100 |



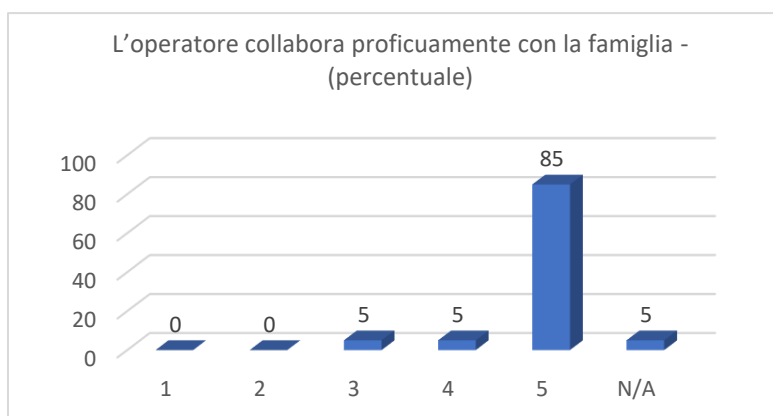
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



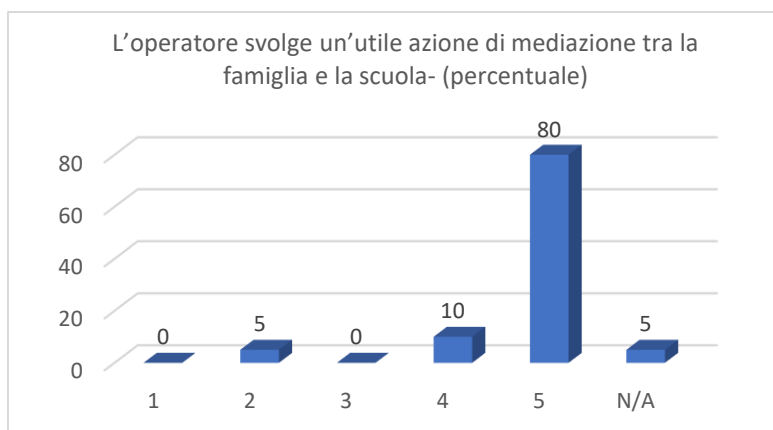
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 1         | 5   |
| 4           | 1         | 5   |
| 5           | 17        | 85  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 20        | 100 |



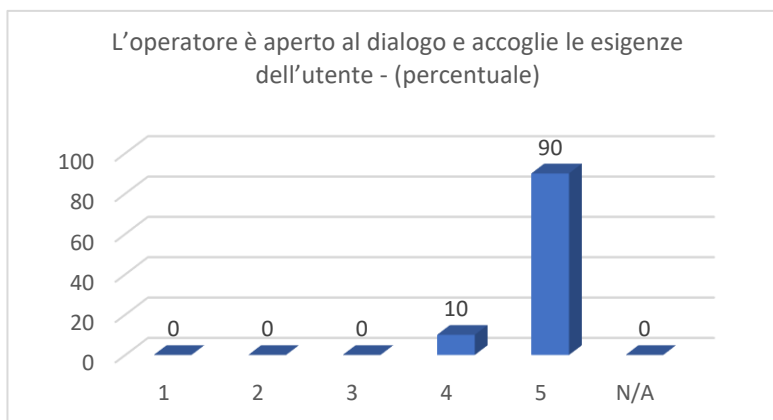
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 1         | 5   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 16        | 80  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 20        | 100 |



L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

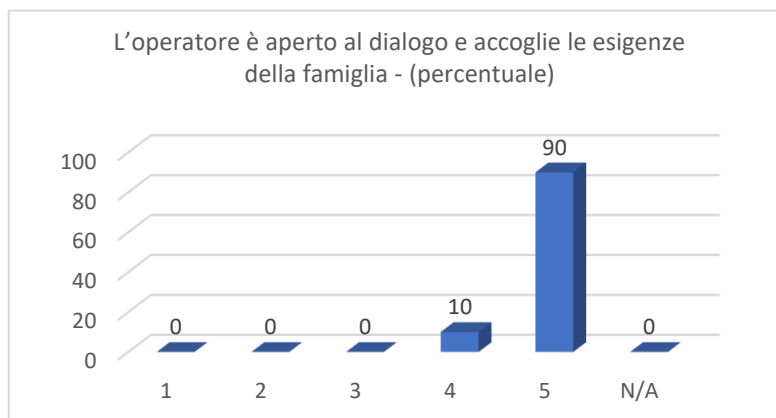
| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |





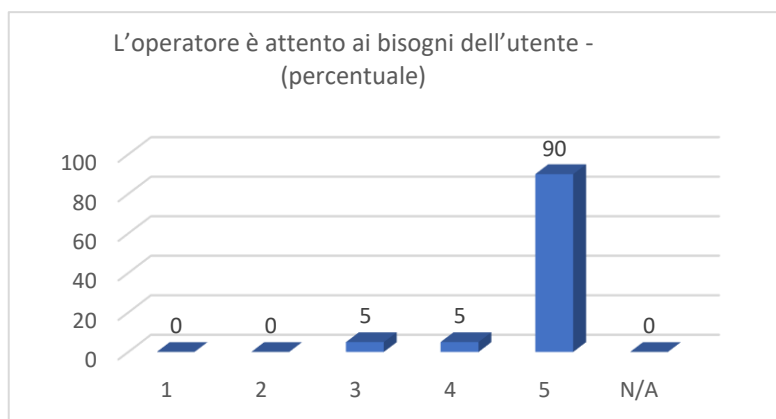
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



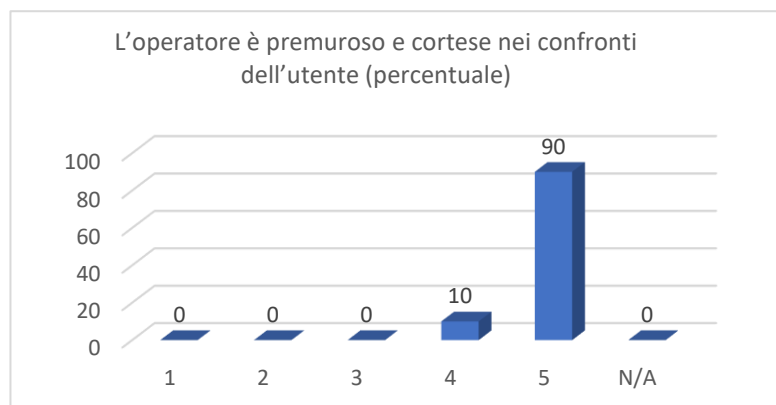
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 1         | 5   |
| 4           | 1         | 5   |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



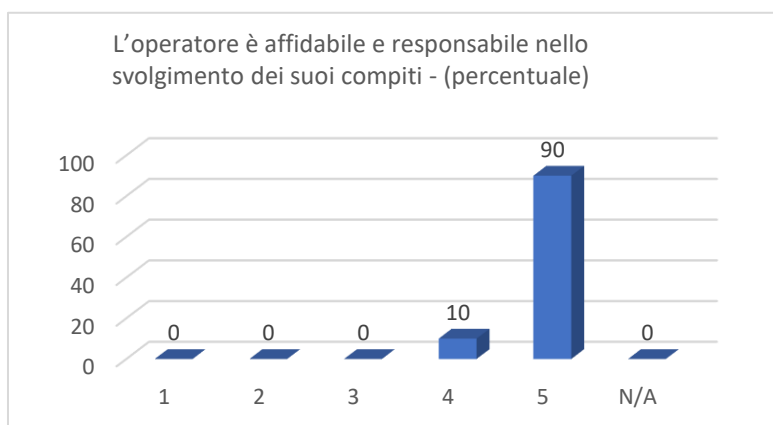
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



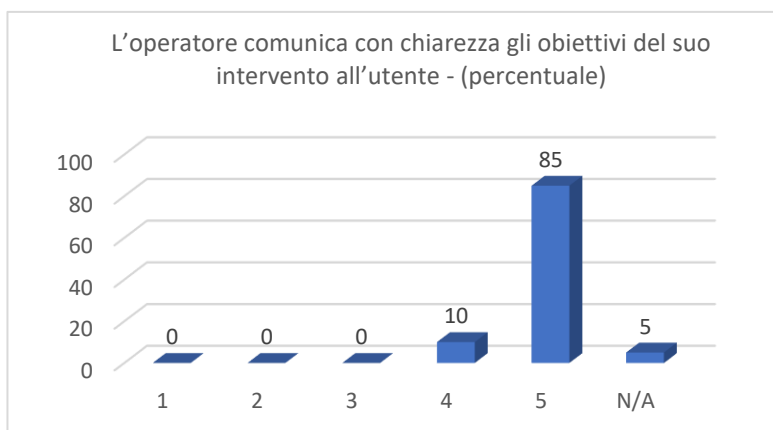
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



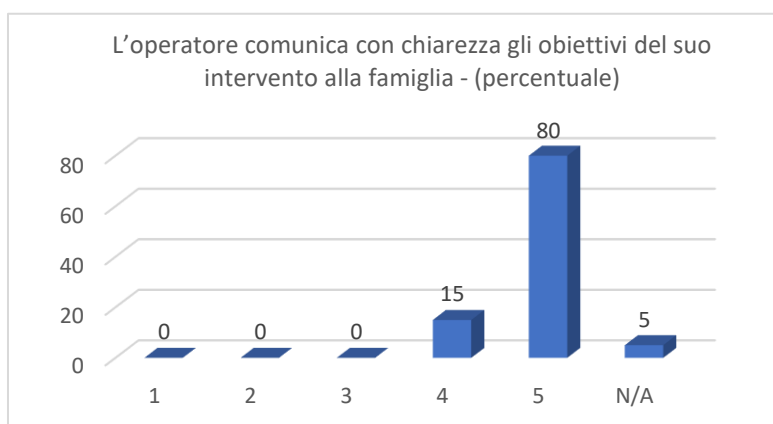
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 17        | 85  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 20        | 100 |



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

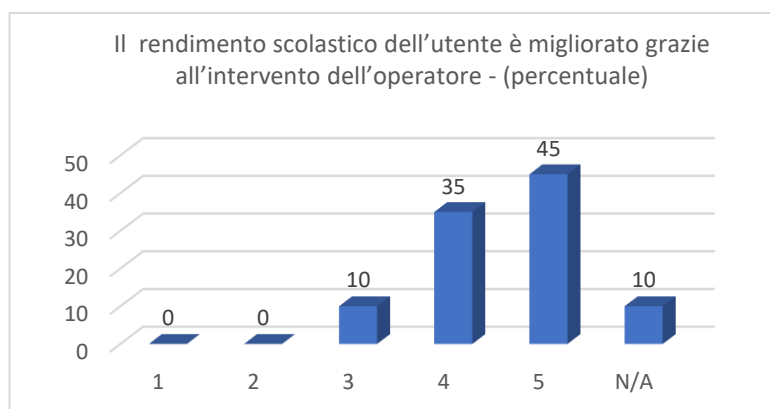
| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 3         | 15  |
| 5           | 16        | 80  |
| N/A         | 1         | 5   |
| Totale      | 20        | 100 |



## RENDIMENTO SCOLASTICO

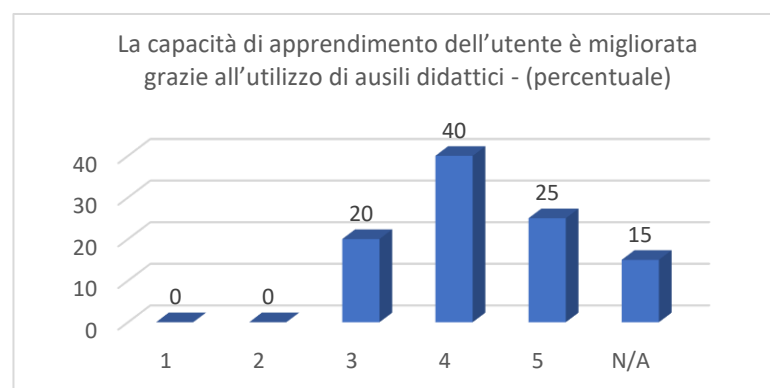
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 2         | 10  |
| 4           | 7         | 35  |
| 5           | 9         | 45  |
| N/A         | 2         | 10  |
| Totale      | 20        | 100 |



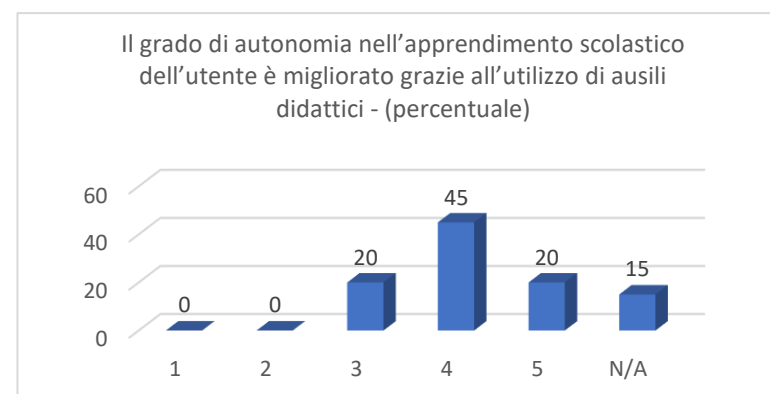
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 4         | 20  |
| 4           | 8         | 40  |
| 5           | 5         | 25  |
| N/A         | 3         | 15  |
| Totale      | 20        | 100 |



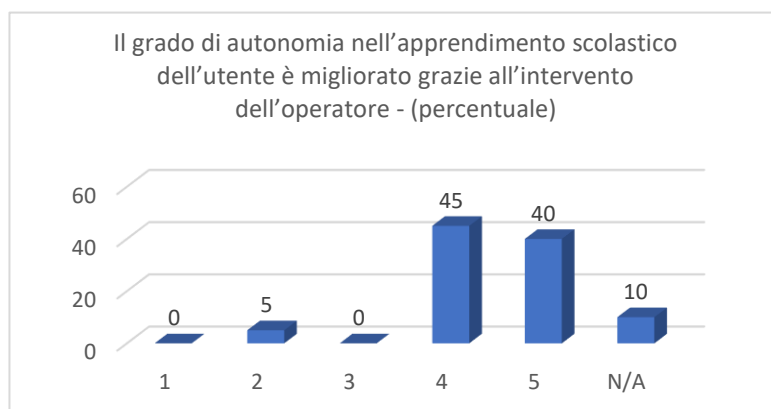
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 4         | 20  |
| 4           | 9         | 45  |
| 5           | 4         | 20  |
| N/A         | 3         | 15  |
| Totale      | 20        | 100 |



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operator

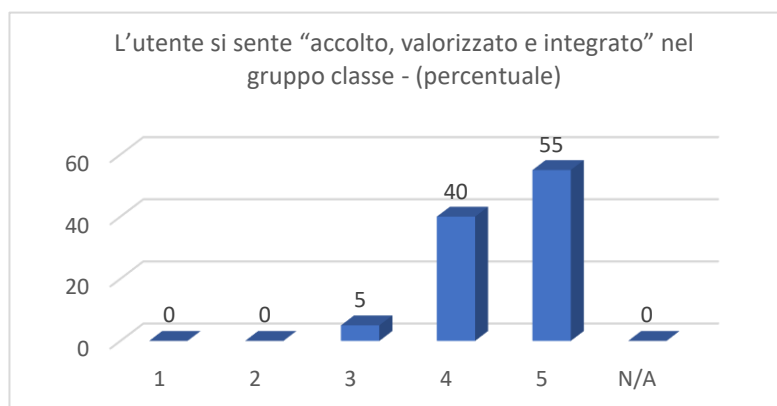
| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 1         | 5   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 9         | 45  |
| 5           | 8         | 40  |
| N/A         | 2         | 10  |
| Totale      | 20        | 100 |



## INTEGRAZIONE SCOLASTICA

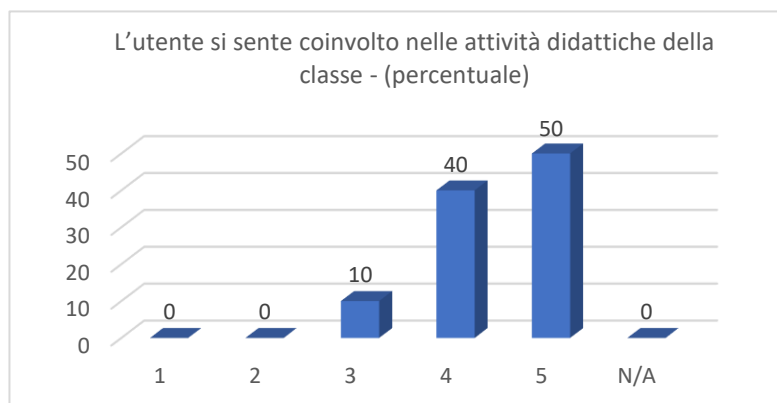
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 1         | 5   |
| 4           | 8         | 40  |
| 5           | 11        | 55  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



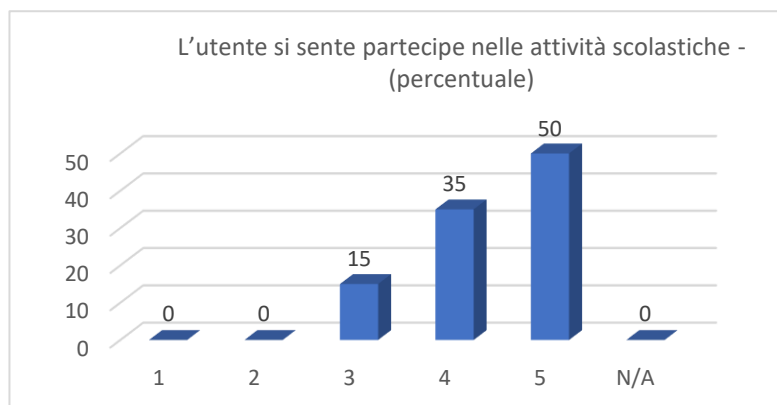
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 2         | 10  |
| 4           | 8         | 40  |
| 5           | 10        | 50  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

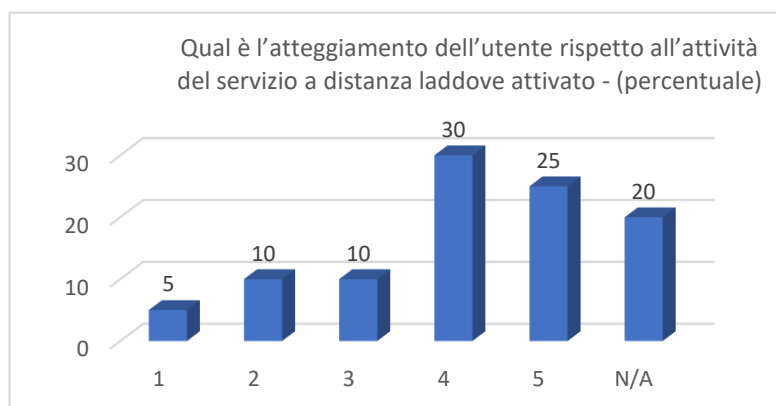
| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 3         | 15  |
| 4           | 7         | 35  |
| 5           | 10        | 50  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



## SERVIZIO A DISTANZA

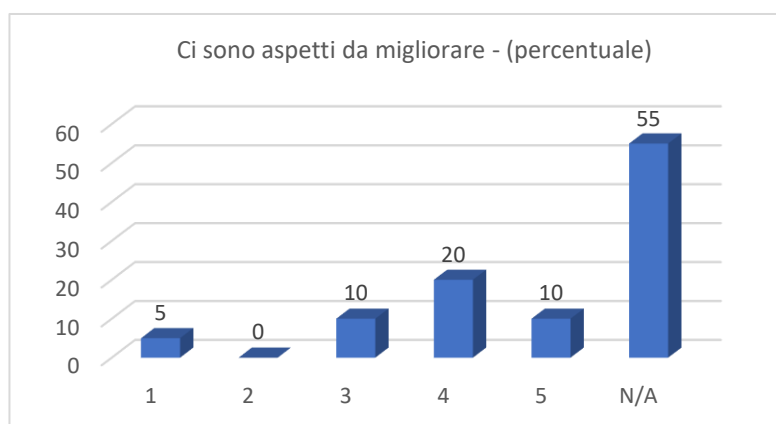
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 1         | 5   |
| 2           | 2         | 10  |
| 3           | 2         | 10  |
| 4           | 6         | 30  |
| 5           | 5         | 25  |
| N/A         | 4         | 20  |
| Totale      | 20        | 100 |



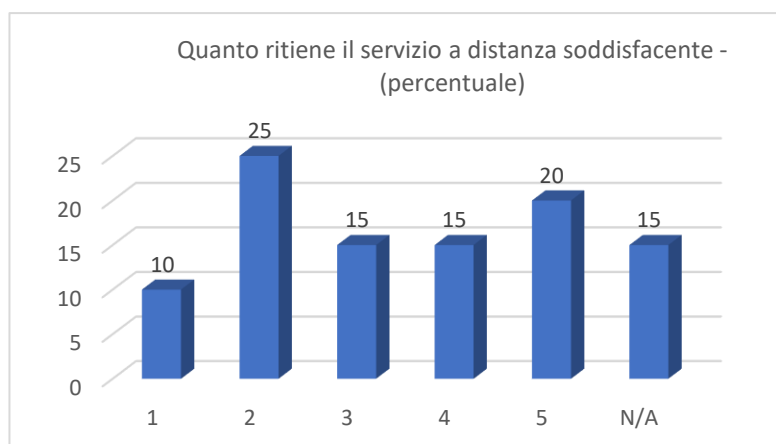
Ci sono aspetti da migliorare

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 1         | 5   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 2         | 10  |
| 4           | 4         | 20  |
| 5           | 2         | 10  |
| N/A         | 11        | 55  |
| Totale      | 20        | 100 |



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

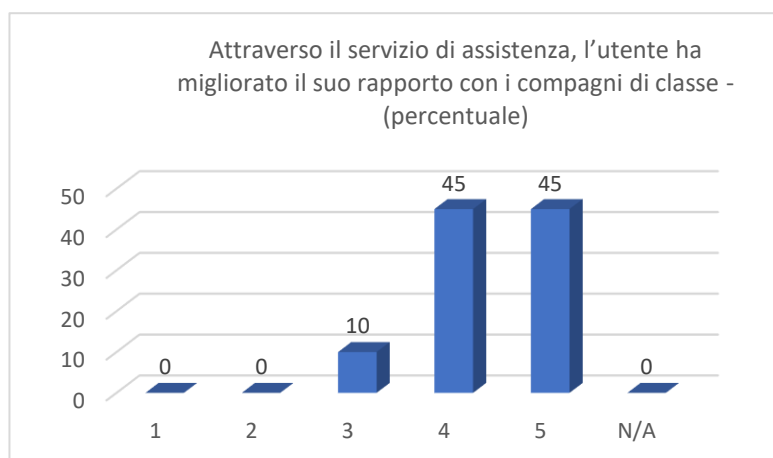
| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 2         | 10  |
| 2           | 5         | 25  |
| 3           | 3         | 15  |
| 4           | 3         | 15  |
| 5           | 4         | 20  |
| N/A         | 3         | 15  |
| Totale      | 20        | 100 |



## INTEGRAZIONE SOCIALE

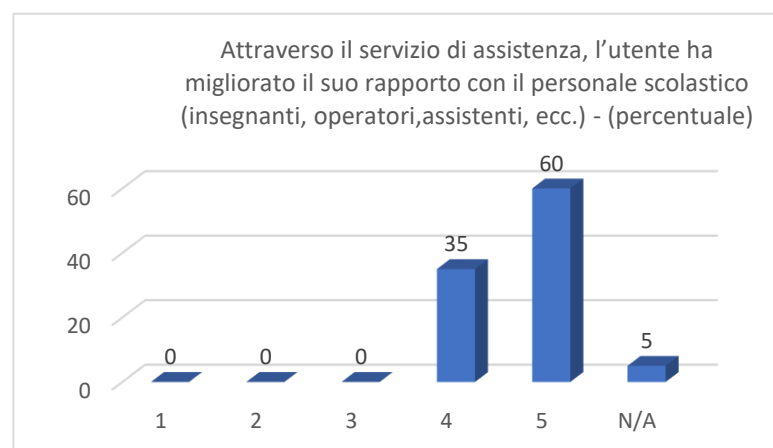
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 0         | 0          |
| 2             | 0         | 0          |
| 3             | 2         | 10         |
| 4             | 9         | 45         |
| 5             | 9         | 45         |
| N/A           | 0         | 0          |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



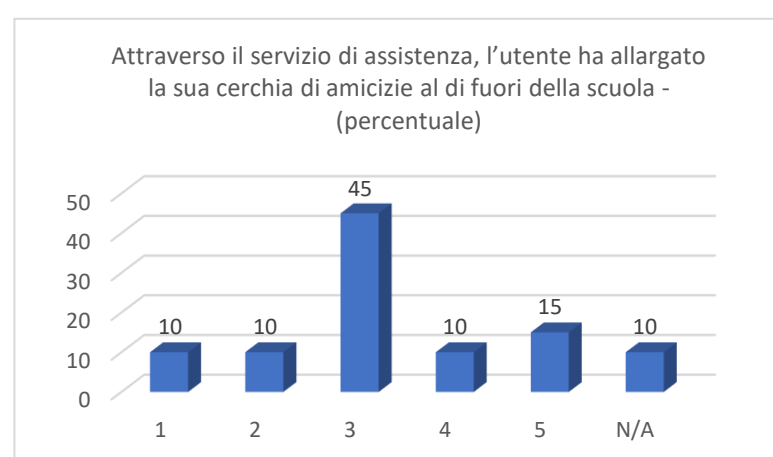
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 0         | 0          |
| 2             | 0         | 0          |
| 3             | 0         | 0          |
| 4             | 7         | 35         |
| 5             | 12        | 60         |
| N/A           | 1         | 5          |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



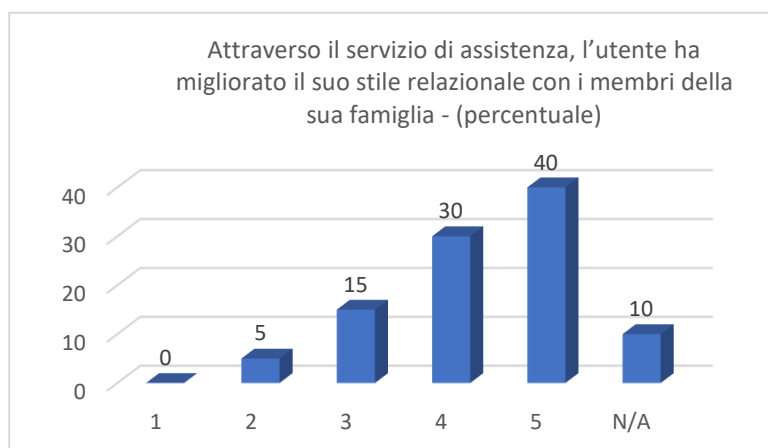
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 2         | 10         |
| 2             | 2         | 10         |
| 3             | 9         | 45         |
| 4             | 2         | 10         |
| 5             | 3         | 15         |
| N/A           | 2         | 10         |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

| Valutazione | frequenza | %  |
|-------------|-----------|----|
| 1           | 0         | 0  |
| 2           | 1         | 5  |
| 3           | 3         | 15 |
| 4           | 6         | 30 |
| 5           | 8         | 40 |
| N/A         | 2         | 10 |
| Totale      | 20        | 0  |

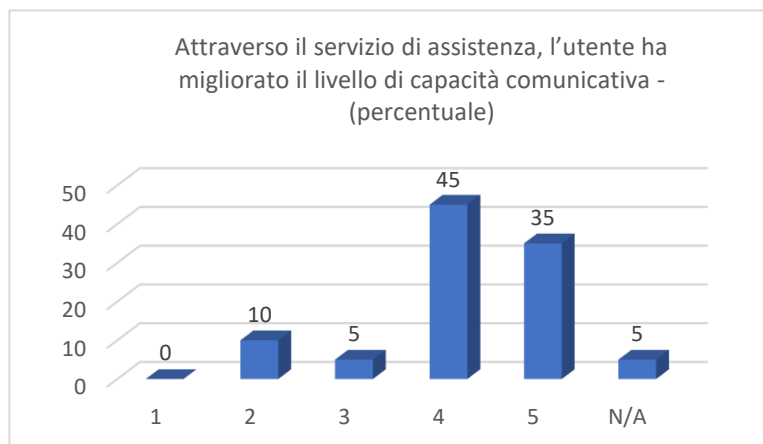




## CAPACITÀ COMUNICATIVA E SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

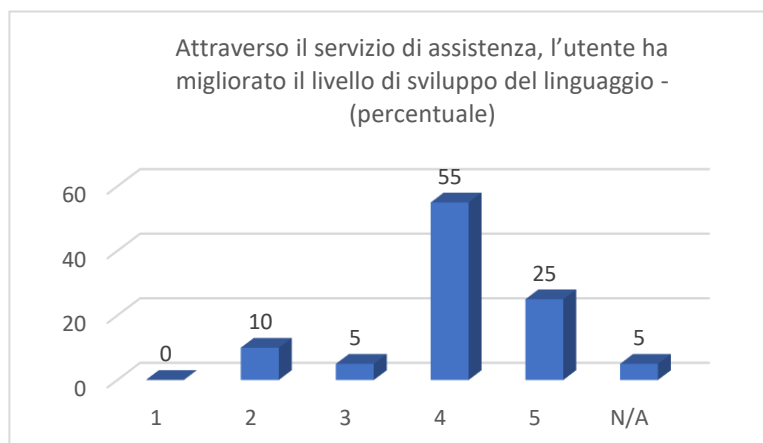
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 0         | 0          |
| 2             | 2         | 10         |
| 3             | 1         | 5          |
| 4             | 9         | 45         |
| 5             | 7         | 35         |
| N/A           | 1         | 5          |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



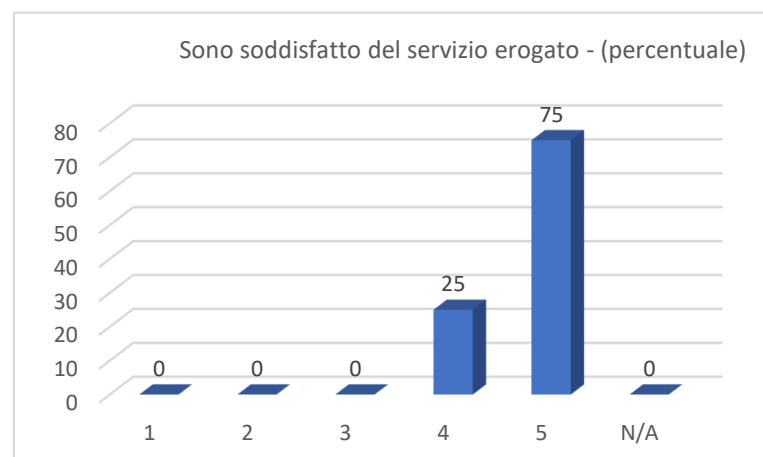
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 0         | 0          |
| 2             | 2         | 10         |
| 3             | 1         | 5          |
| 4             | 11        | 55         |
| 5             | 5         | 25         |
| N/A           | 1         | 5          |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



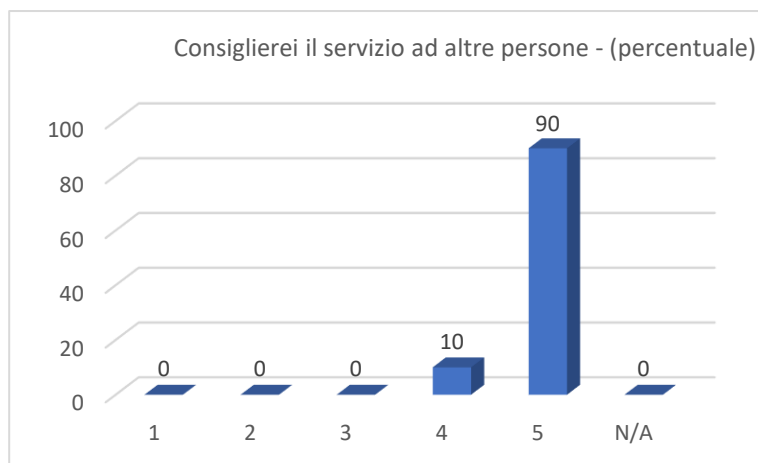
Sono soddisfatto del servizio erogato

| Valutazione   | frequenza | %          |
|---------------|-----------|------------|
| 1             | 0         | 0          |
| 2             | 0         | 0          |
| 3             | 0         | 0          |
| 4             | 5         | 25         |
| 5             | 15        | 75         |
| N/A           | 0         | 0          |
| <b>Totale</b> | <b>20</b> | <b>100</b> |



# Consiglierei il servizio ad altre persone

| Valutazione | frequenza | %   |
|-------------|-----------|-----|
| 1           | 0         | 0   |
| 2           | 0         | 0   |
| 3           | 0         | 0   |
| 4           | 2         | 10  |
| 5           | 18        | 90  |
| N/A         | 0         | 0   |
| Totale      | 20        | 100 |



## OSSERVAZIONI E PROPOSTE

- L'utente va a scuola volentieri e viene accolto con entusiasmo.
- Nulla, grazie del servizio.
- Il servizio proposto dall'Amministrazione Provinciale si è dimostrato efficiente e proficuo, considerando che siamo in presenza di un caso con deficit organico specifico del linguaggio.
- Aiuta molto i ragazzi a relazionarsi con la famiglia e la società, speriamo non venga tolto.
- Il servizio risulta molto utile, ma l'inserimento in classe deve essere graduale perché nel precedente anno scolastico la classe era in DAD.
- Sono molto soddisfatta del servizio e ritengo sia imprescindibile per fornire ai ragazzi un supporto ed un apporto a diversi livelli: comunicativo, apprenditivo, relazionale. La figura dell'operatore è essenziale e rappresenta una sicurezza per mia figlia, un riferimento.  
L'auspicio è che si possa continuare a garantire, anche in maniera più congrua la presenza dei tanti operatori che affiancano i nostri ragazzi aiutandoli a percorrere il cammino scolastico e non solo.
- Sono soddisfatta del lavoro che viene svolto con coscienza e professionalità.