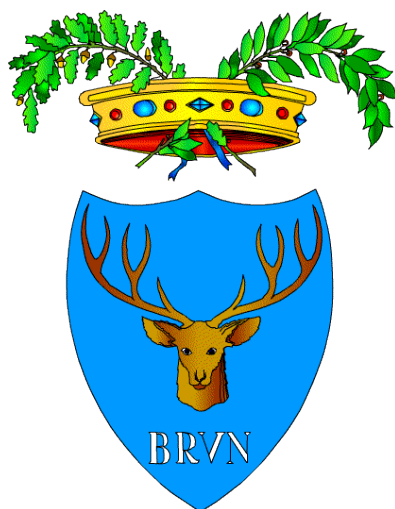




QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

2022 - 2023

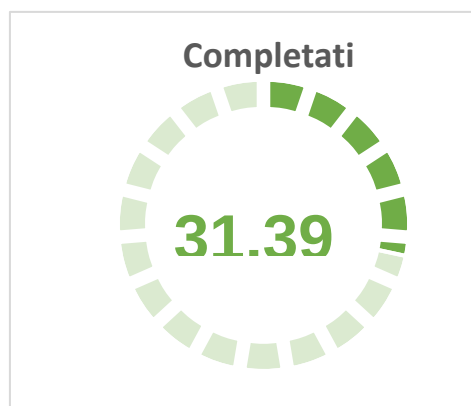
Sommario

PARTECIPAZIONE	2
DATI SOCIO-ANAGRAFICI	2
VALUTAZIONI OPERATORE	4
RENDIMENTO SCOLASTICO	9
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	11
SERVIZIO A DISTANZA.....	12
INTEGRAZIONE SOCIALE	13
CAPACITÀ COMUNICATIVA E SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	15
OSSERVAZIONI E PROPOSTE	17

QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA – 2022-2023

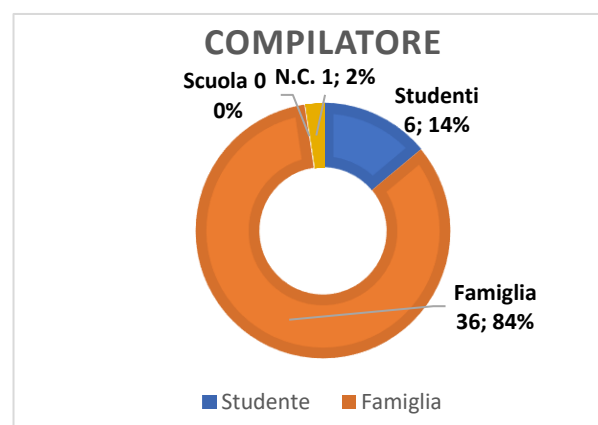
PARTECIPAZIONE

Questionari	N.	%
Questionari inviati	137	
Completati	43	31,39
Non completati	94	68,61

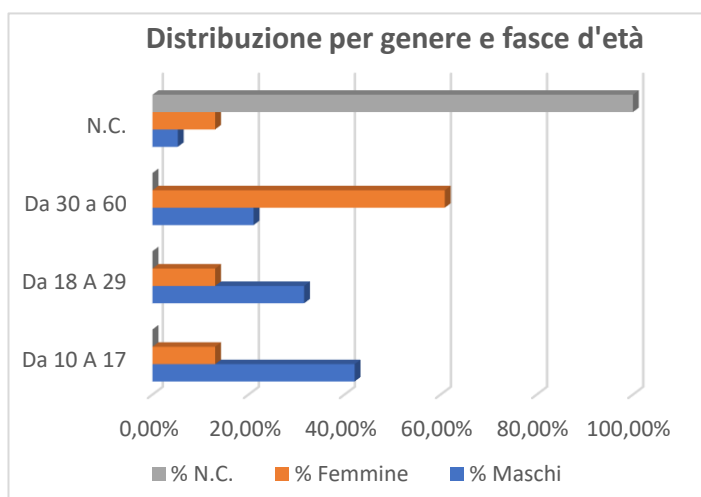
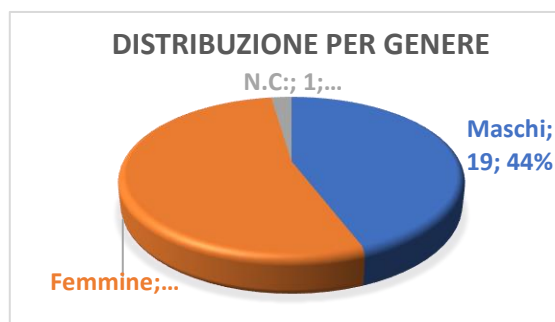


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

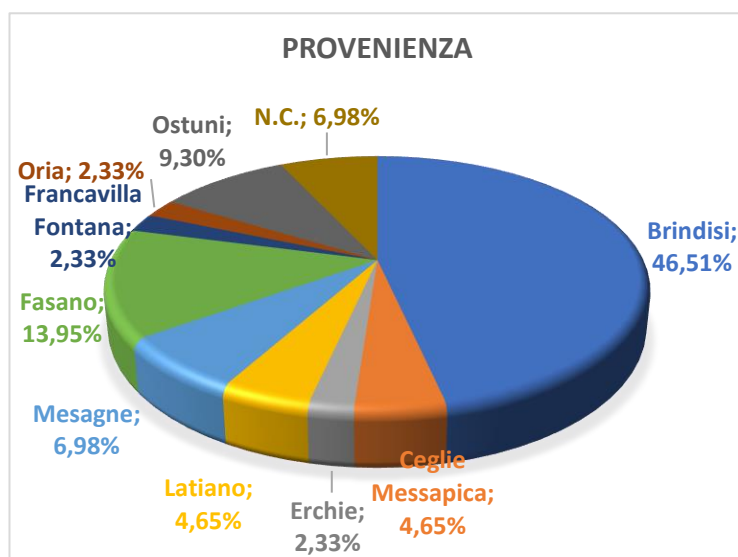
COMPILATORE	N.	%
Studente	6	14%
Famiglia	36	84%
Scuola	0	0%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



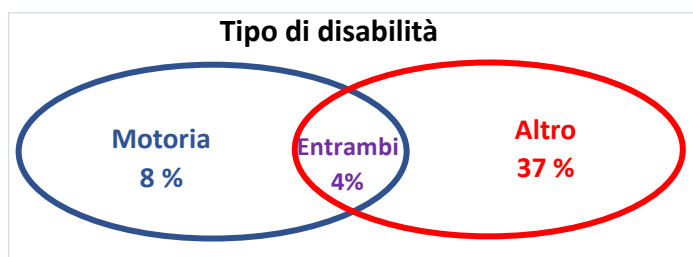
Età	Maschi	% Maschi	Femmine	% Femmine	N.C.	% N.C.
Da 10 A 17	8	42,11%	3	13,04%		0%
Da 18 A 29	6	31,58%	3	13,04%		0%
Da 30 a 60	4	21,05%	14	60,87%		0%
N.C.	1	5,26%	3	13,04%	1	100%
Totale	19	100,00%	23	100,00%	1	100,00%



Provenienza	Frequenza	%
Brindisi	20	46,51%
Ceglie Messapica	2	4,65%
Erchie	1	2,33%
Latiano	2	4,65%
Mesagne	3	6,98%
Fasano	6	13,95%
Francavilla		
Fontana	1	2,33%
Oria	1	2,33%
Ostuni	4	9,30%
N.C.	3	6,98%
Totale	43	100,00%



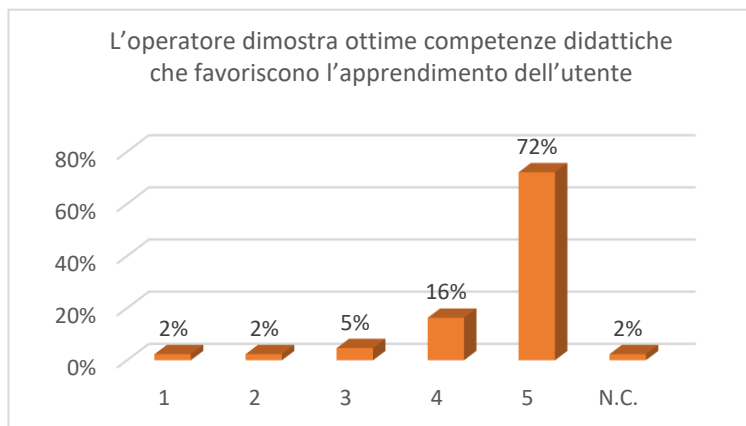
Tipo di disabilità	frequenza	%
Motoria	8	17%
Altro	37	79%
Entrambi	2	4%
Totale	47	100%



VALUTAZIONI OPERATORE

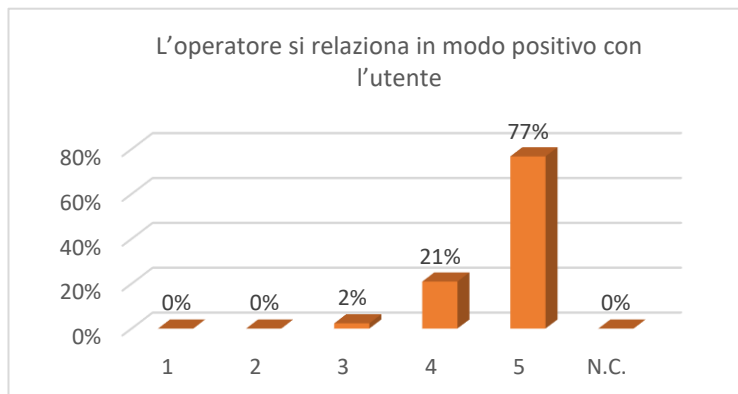
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	1	2%
2	1	2%
3	2	5%
4	7	16%
5	31	72%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



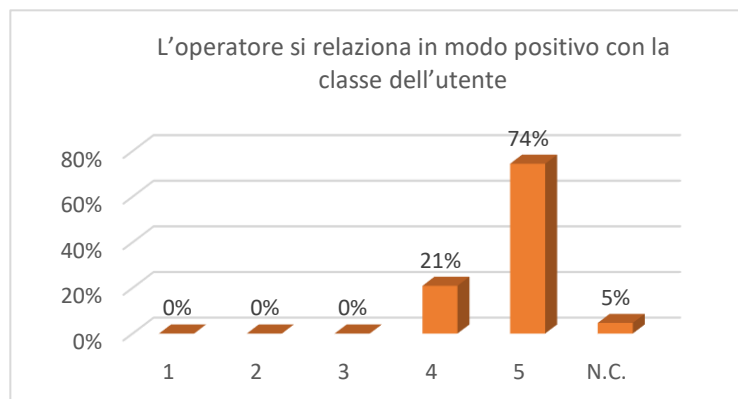
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	9	21%
5	33	77%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



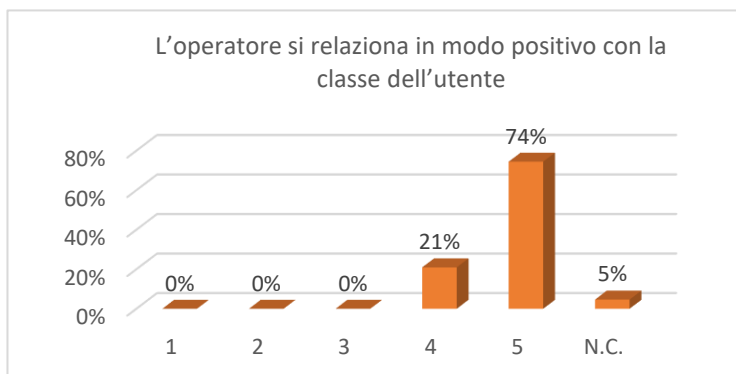
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	9	21%
5	32	74%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



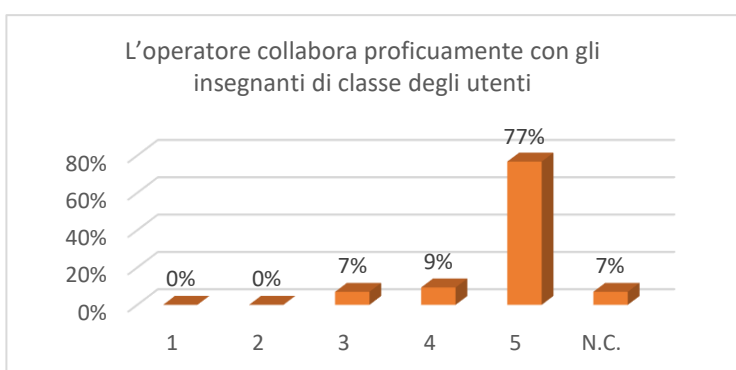
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	9	21%
5	32	74%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



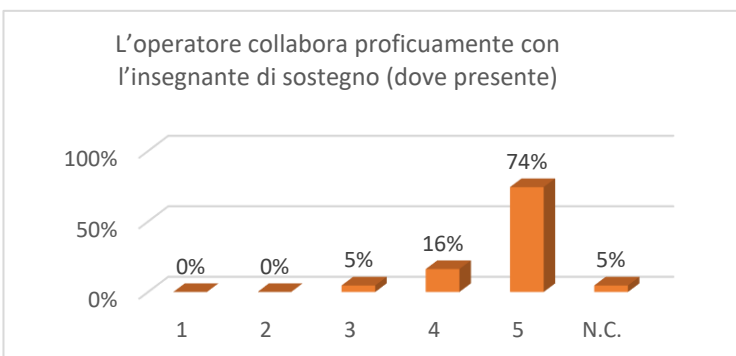
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	3	7%
4	4	9%
5	33	77%
N.C.	3	7%
Totale	43	100%



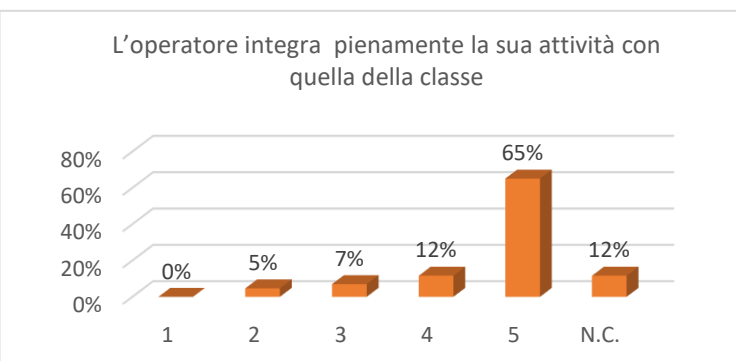
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	7	16%
5	32	74%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



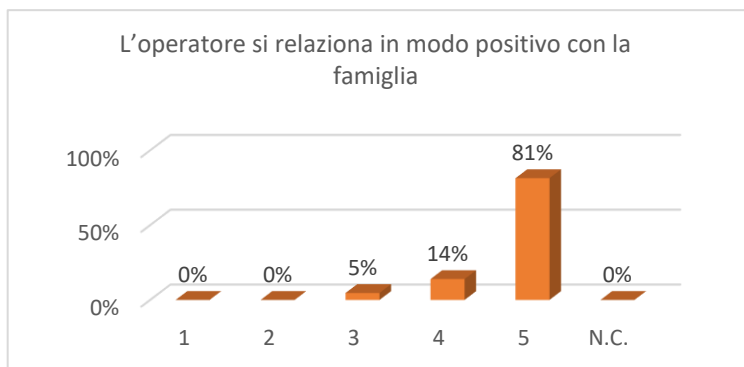
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	2	5%
3	3	7%
4	5	12%
5	28	65%
N.C.	5	12%
Totale	43	100%



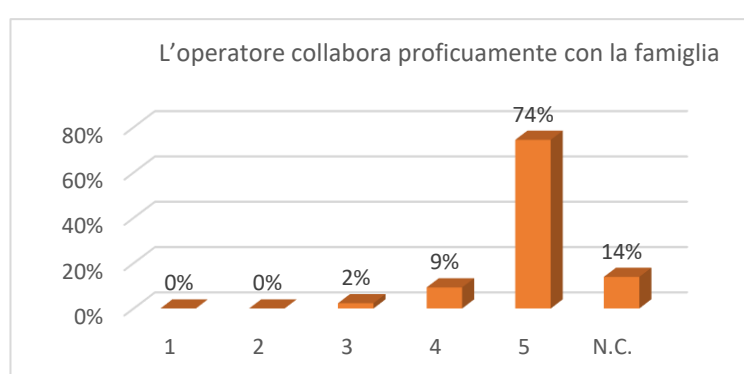
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	6	14%
5	35	81%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



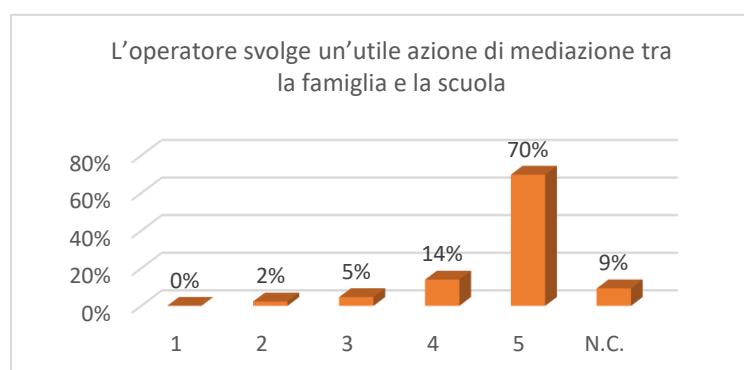
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	4	9%
5	32	74%
N.C.	6	14%
Totale	43	100%



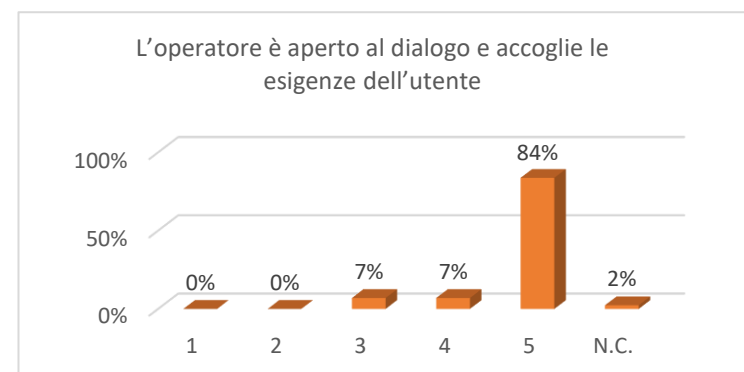
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	1	2%
3	2	5%
4	6	14%
5	30	70%
N.C.	4	9%
Totale	43	100%



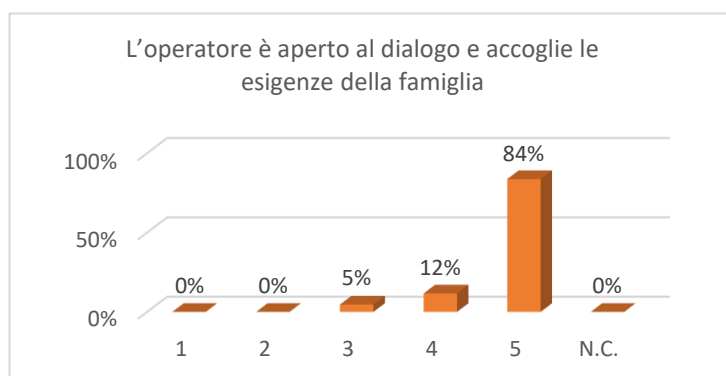
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	3	7%
4	3	7%
5	36	84%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



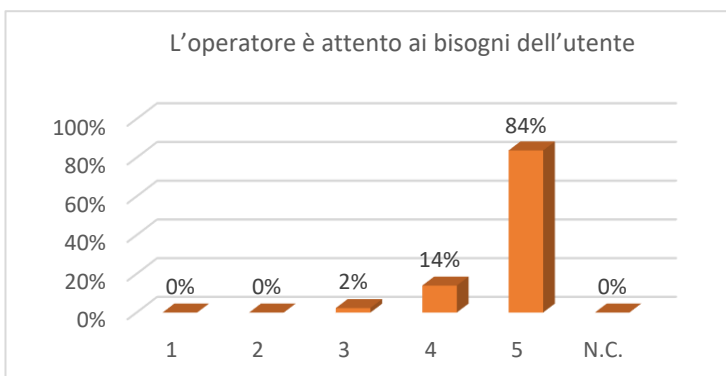
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	5	12%
5	36	84%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



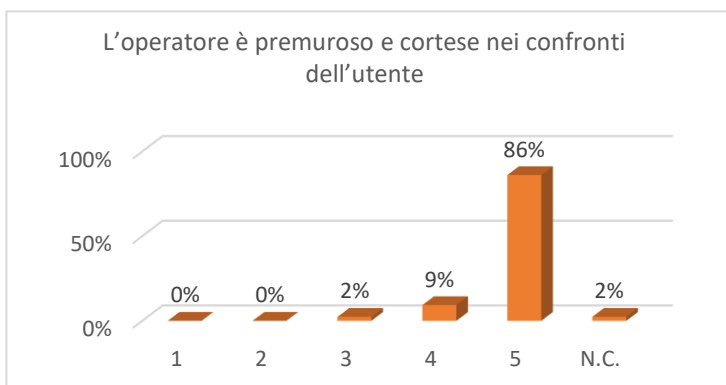
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	6	14%
5	36	84%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



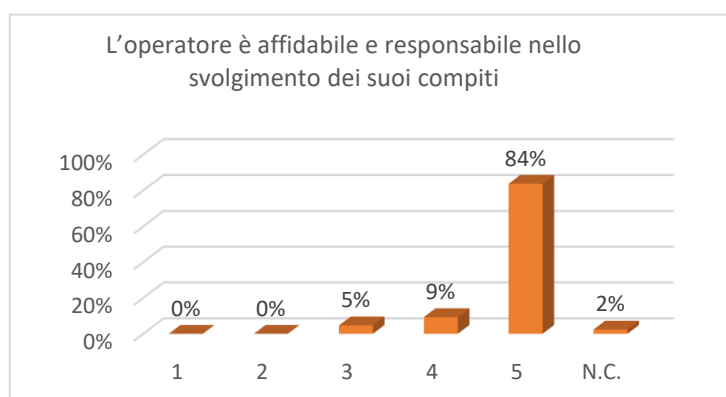
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	4	9%
5	37	86%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



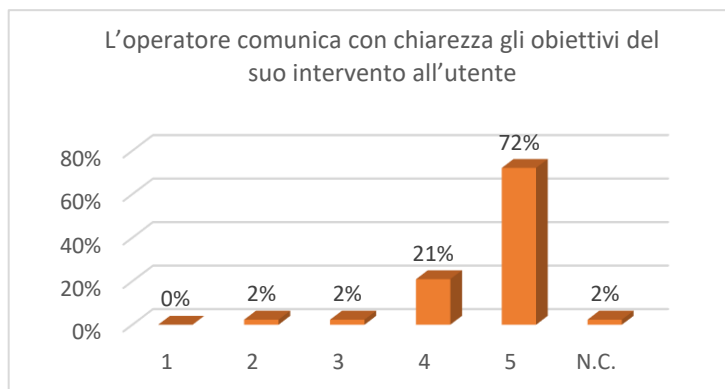
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	5%
4	4	9%
5	36	84%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



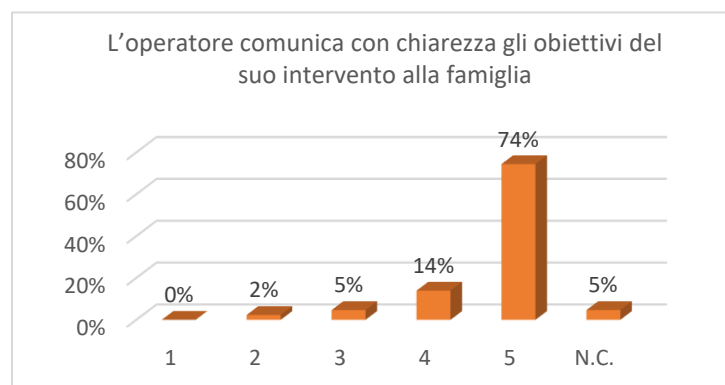
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	1	2%
3	1	2%
4	9	21%
5	31	72%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

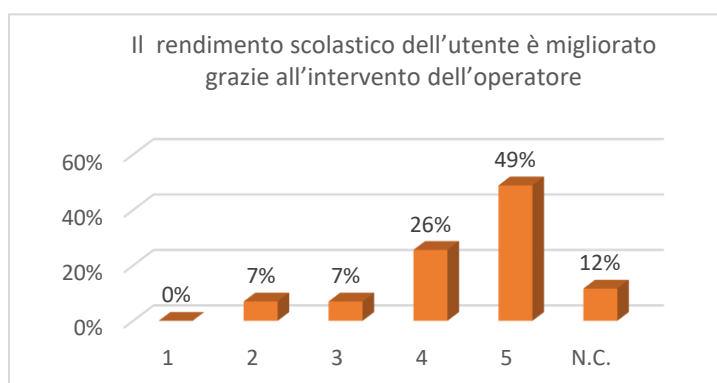
Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	1	2%
3	2	5%
4	6	14%
5	32	74%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



RENDIMENTO SCOLASTICO

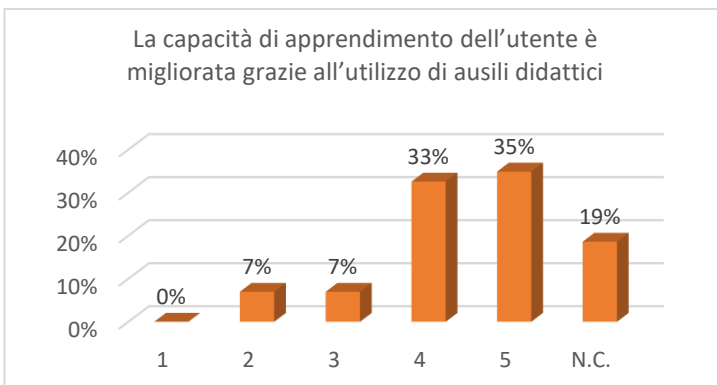
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	3	7%
3	3	7%
4	11	26%
5	21	49%
N.C.	5	12%
Totale	43	100%



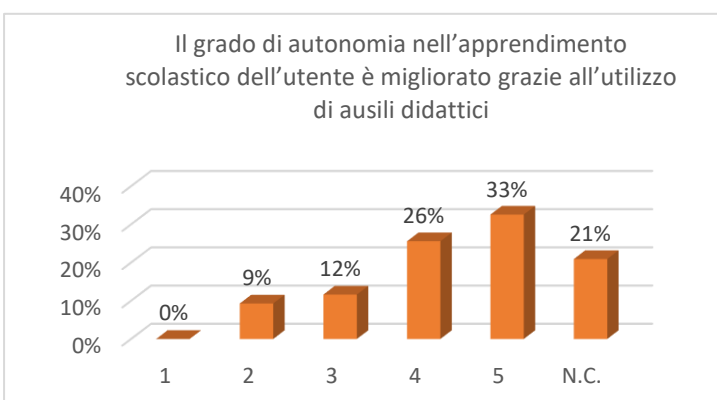
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	3	7%
3	3	7%
4	14	33%
5	15	35%
N.C.	8	19%
Totale	43	100%



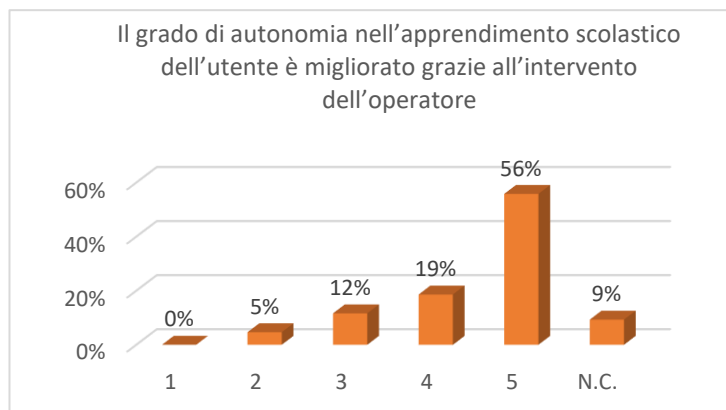
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	4	9%
3	5	12%
4	11	26%
5	14	33%
N.C.	9	21%
Totale	43	100%



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

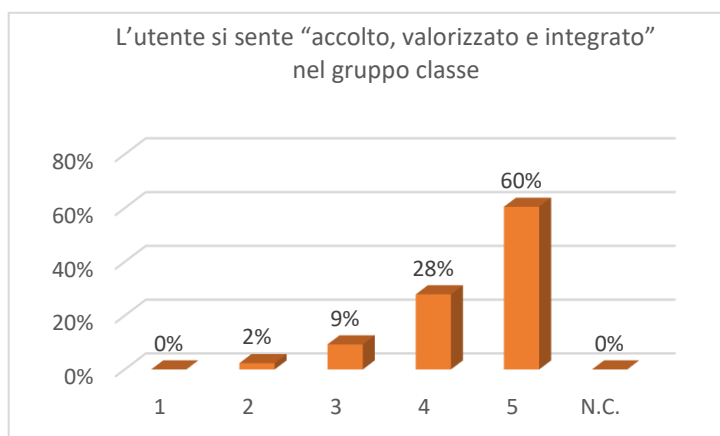
Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	2	5%
3	5	12%
4	8	19%
5	24	56%
N.C.	4	9%
Totale	43	100%



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

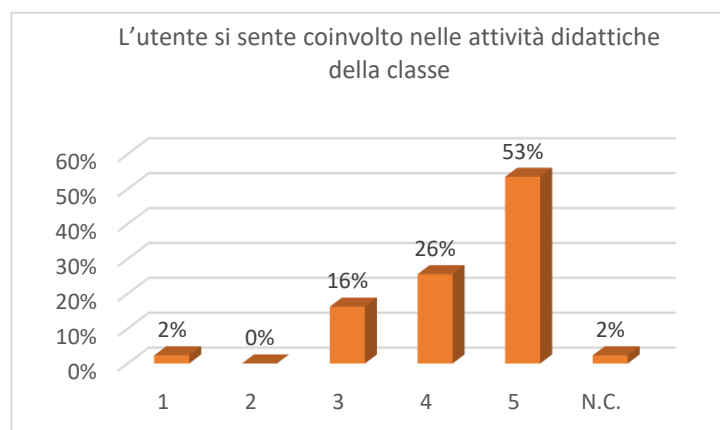
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	1	2%
3	4	9%
4	12	28%
5	26	60%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



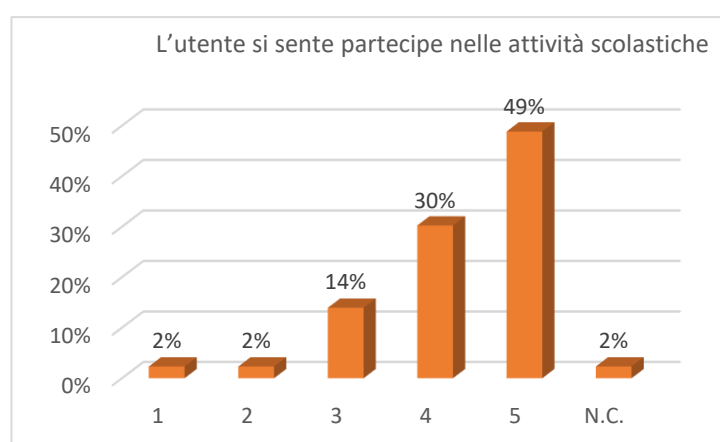
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	1	2%
2	0	0%
3	7	16%
4	11	26%
5	23	53%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

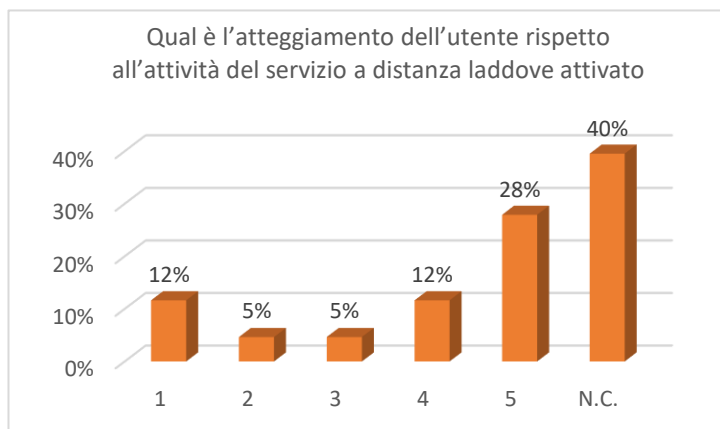
Valutazione	frequenza	%
1	1	2%
2	1	2%
3	6	14%
4	13	30%
5	21	49%
N.C.	1	2%
Totale	43	100%



SERVIZIO A DISTANZA

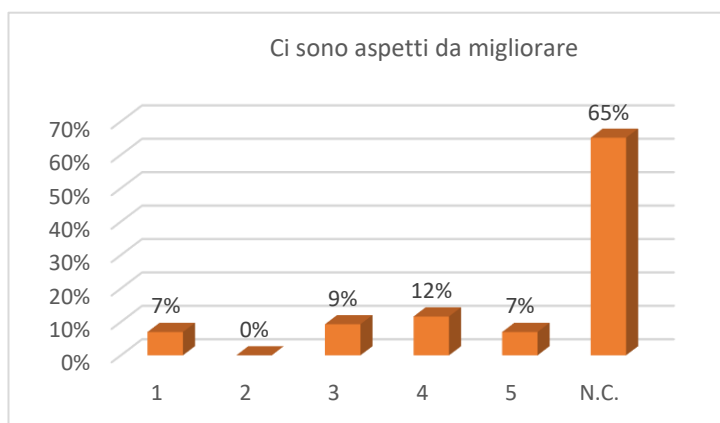
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	5	12%
2	2	5%
3	2	5%
4	5	12%
5	12	28%
N.C.	17	40%
Totale	43	100%



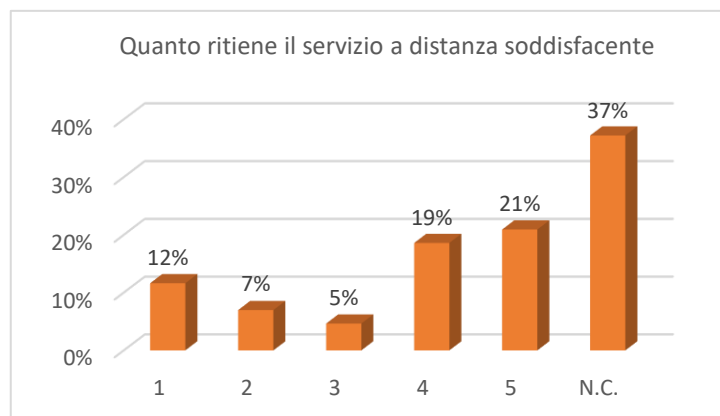
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	3	7%
2	0	0%
3	4	9%
4	5	12%
5	3	7%
N.C.	28	65%
Totale	43	100%



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

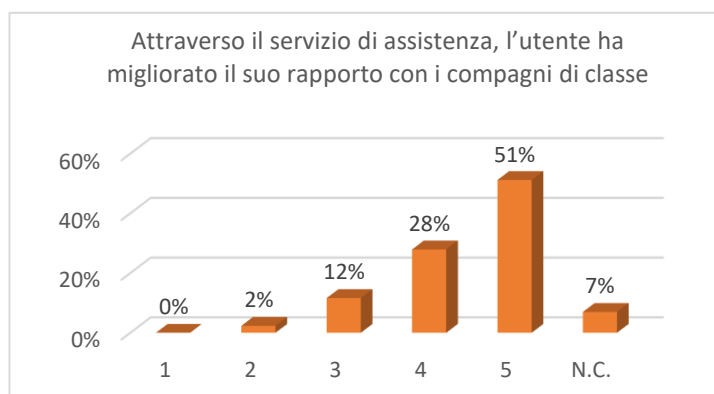
Valutazione	frequenza	%
1	5	12%
2	3	7%
3	2	5%
4	8	19%
5	9	21%
N.C.	16	37%
Totale	43	100%



INTEGRAZIONE SOCIALE

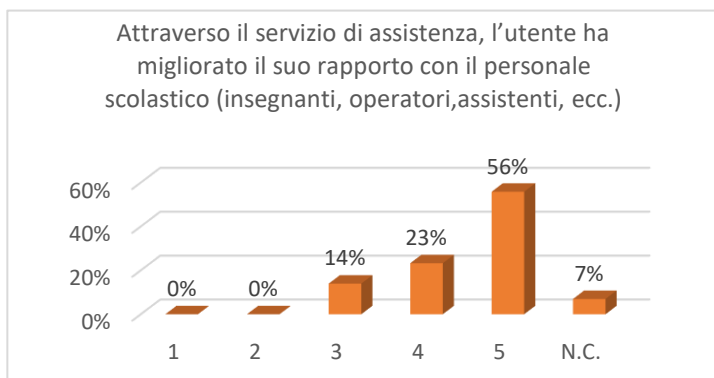
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	1	2%
3	5	12%
4	12	28%
5	22	51%
N.C.	3	7%
Totale	43	100%



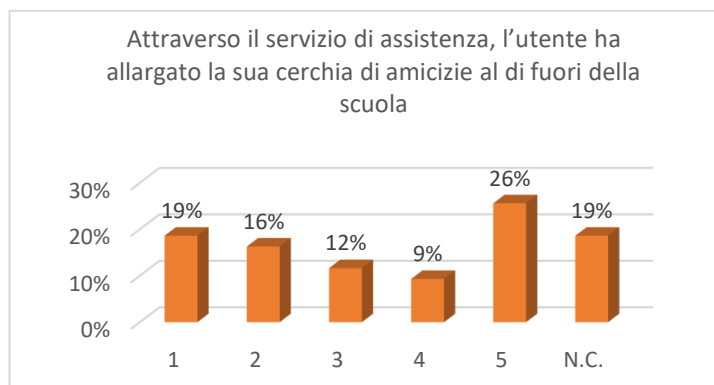
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	6	14%
4	10	23%
5	24	56%
N.C.	3	7%
Totale	43	100%



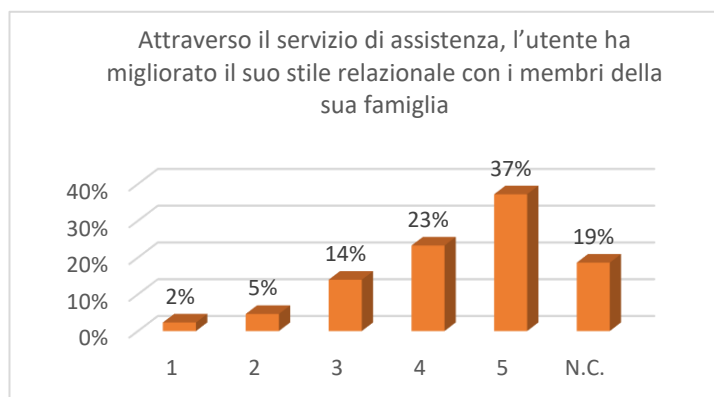
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	8	19%
2	7	16%
3	5	12%
4	4	9%
5	11	26%
N.C.	8	19%
Totale	43	100%



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

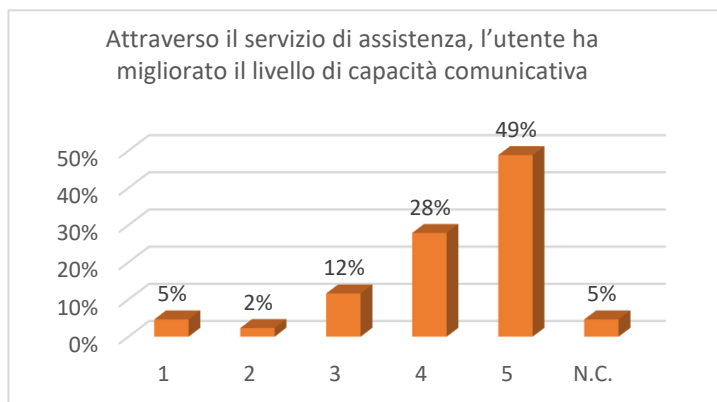
Valutazione	frequenza	%
1	1	2%
2	2	5%
3	6	14%
4	10	23%
5	16	37%
N.C.	8	19%
Totale	43	100%



CAPACITÀ COMUNICATIVA E SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

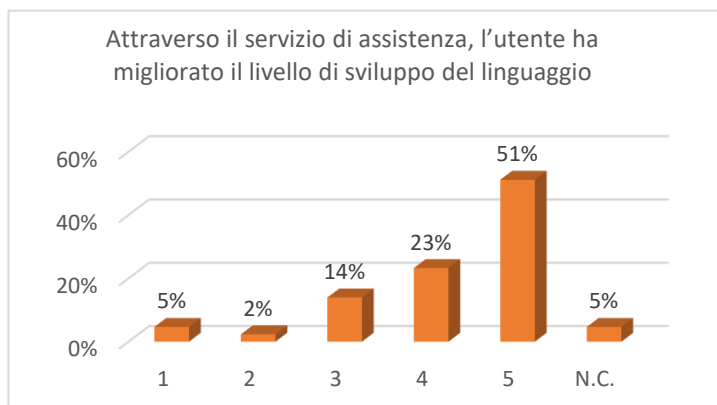
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	2	5%
2	1	2%
3	5	12%
4	12	28%
5	21	49%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



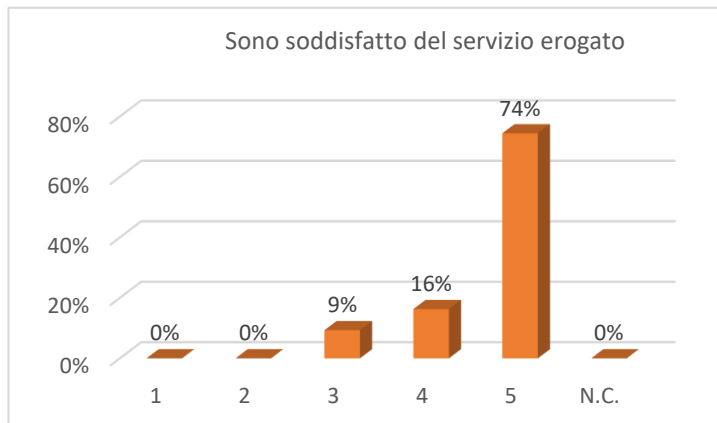
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	2	5%
2	1	2%
3	6	14%
4	10	23%
5	22	51%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



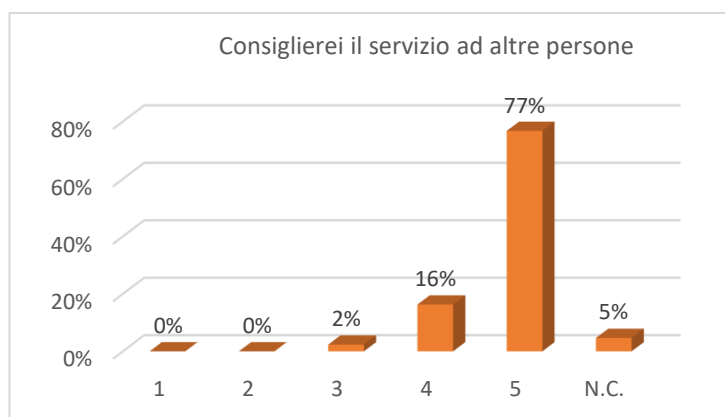
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	4	9%
4	7	16%
5	32	74%
N.C.	0	0%
Totale	43	100%



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	2%
4	7	16%
5	33	77%
N.C.	2	5%
Totale	43	100%



OSSERVAZIONI E PROPOSTE

- Siamo soddisfatti del percorso fatto sia con l'operatore che con l'istituto scolastico.
- Siamo pienamente soddisfatti della nostra educatrice.
- sono pienamente soddisfatta del servizio.
- Ottimo servizio.
- Queste sono le considerazioni che abbiamo verso l'operatrice attualmente che si occupa di nostro figlio, e spero che rimanga per i prossimi anni.
- È fondamentale assicurare figure competenti ed in grado di fronteggiare le difficoltà degli studenti disabili che hanno diritto agli studi al pari di tutti gli altri. La socialità che può offrire la scuola è molto importante e deve essere garantita soprattutto a chi ha ridotti spazi per poter condividere momenti con ragazzi della propria età.
- Considero l'educatrice di mio figlio in gamba al 100%.
- Sono soddisfatto del lavoro che svolge l'operatore.
- Tutto bene.
- Sarebbe auspicabile dare ai nostri ragazzi la possibilità di partecipare alle gite scolastiche con pernottamento, ma sia l'hanno scorso che quest'anno la scuola ha fatto in modo di lasciarli a casa, per mancanza di accompagnatori. Sicuramente non è di vostra competenza, ma ciò non toglie che in questa particolare occasione l'inclusione non c'è stata.
Per quanto riguarda il lavoro dell'educatrice ritengo che sia di fondamentale importanza perché nel caso di mia figlia è necessario seguirla assiduamente per stimolare la concentrazione.

- Non sono soddisfatta perché non c'è stata continuità di operatori per mio figlio.
- Sono soddisfatto del servizio.