

QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –

2019-2020

Sommario

DATI SOCIO-ANAGRAFICI	2
VALUTAZIONI OPERATORE	4
RENDIMENTO SCOLASTICO	11
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	13
SERVIZIO A DISTANZA	14
INTEGRAZIONE SOCIALE	15
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	17
OSSERVAZIONI e PROPOSTE	19

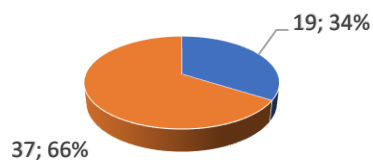
QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – 2019-2020

14 email di invito tornate indietro su 77

Inviti recapitati: 56 Questionari completati: 19 pari al 34%

	n.	%
Inviti recapitati:	56	
Questionari completati:	19	34

Questionari compilati

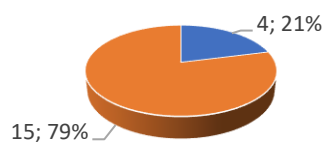


■ Questionari completati: ■ Questionari NON completati:

DATI SOCIO-ANAGRAFICI

Compilatore	n.	%
Studente	4	21
Famiglia	15	79
Totale	19	

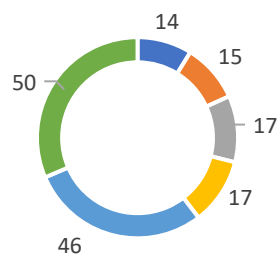
COMPILATORE



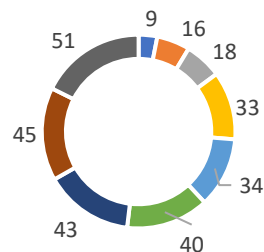
■ Studente ■ Famiglia

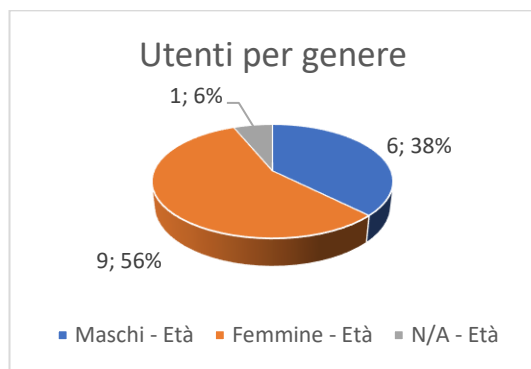
Genere		
Maschi - Età	Femmine - Età	N/A - Età
14	9	50
15	16	
17	18	
17	33	
46	34	
50	40	
	43	
	45	
	51	
	N/A	

Maschi - Età

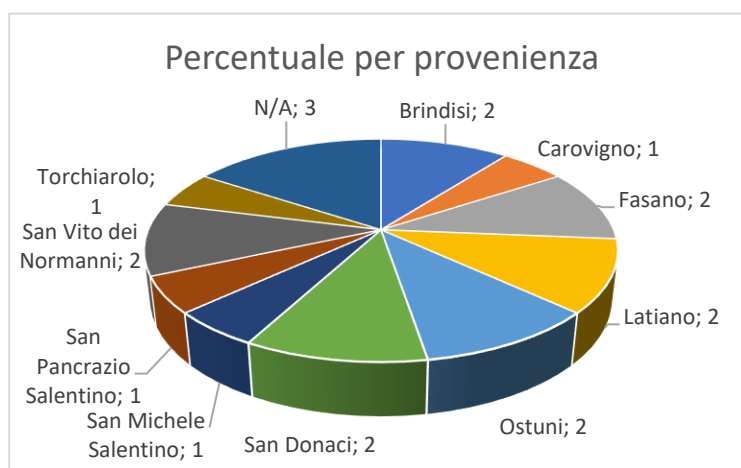


Femmine - Età

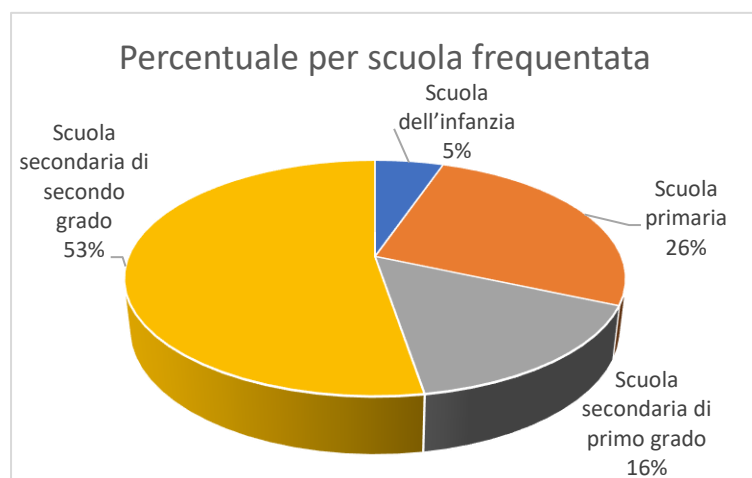




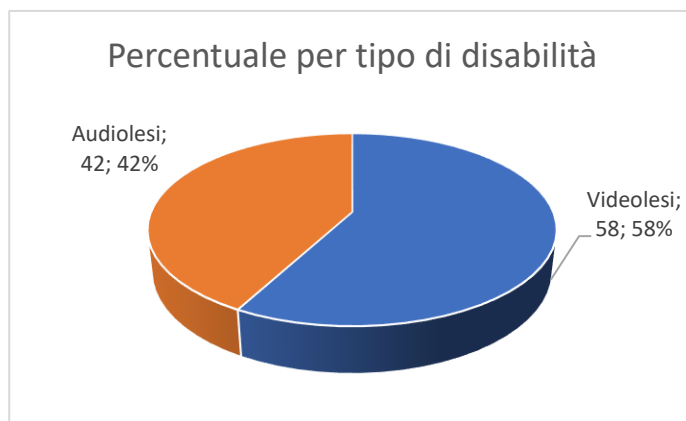
Provenienza	n.	%
Brindisi	2	11
Carovigno	1	5
Fasano	2	11
Latiano	2	11
Ostuni	2	11
San Donaci	2	11
San Michele Salentino	1	5
San Pancrazio Salentino	1	5
San Vito dei Normanni	2	11
Torchiarolo	1	5
N/A	3	16
Totale	19	100



Ordine scuola frequentata	n.	%
Scuola dell'infanzia	1	5
Scuola primaria	5	26
Scuola secondaria di primo grado	3	16
Scuola secondaria di secondo grado	10	53
Totale	19	100



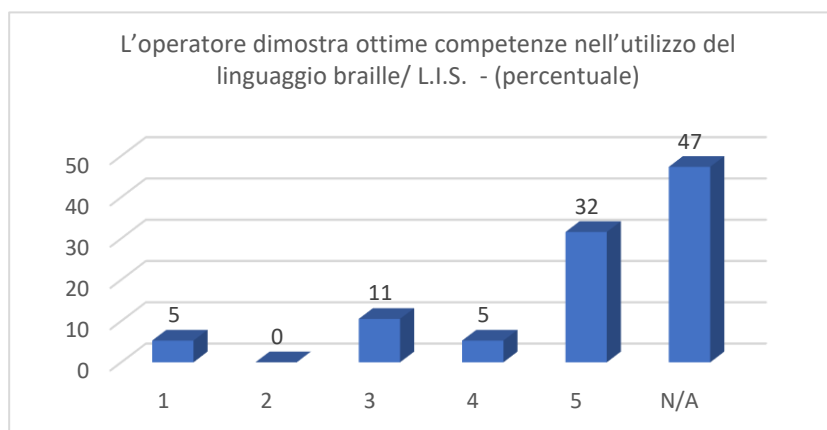
Tipo di disabilità	n.	%
Videolesi	11	58
Audiolesi	8	42
Totale	19	100



VALUTAZIONI OPERATORE

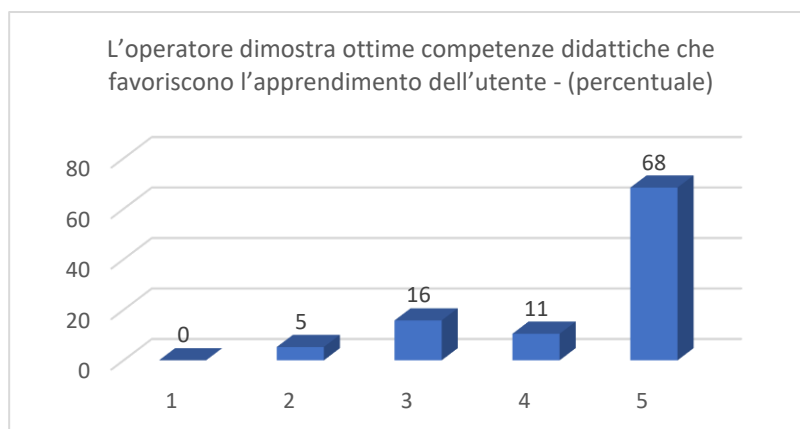
L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	2	11
4	1	5
5	6	32
N/A	9	47
Totale	19	100



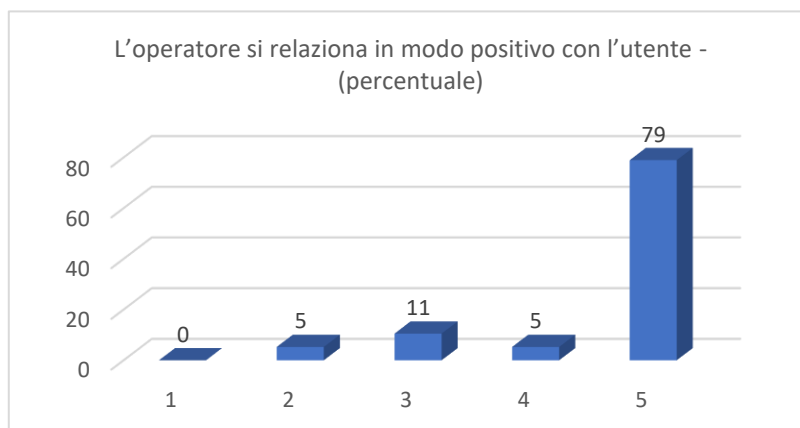
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	3	16
4	2	11
5	13	68
Totale	19	100



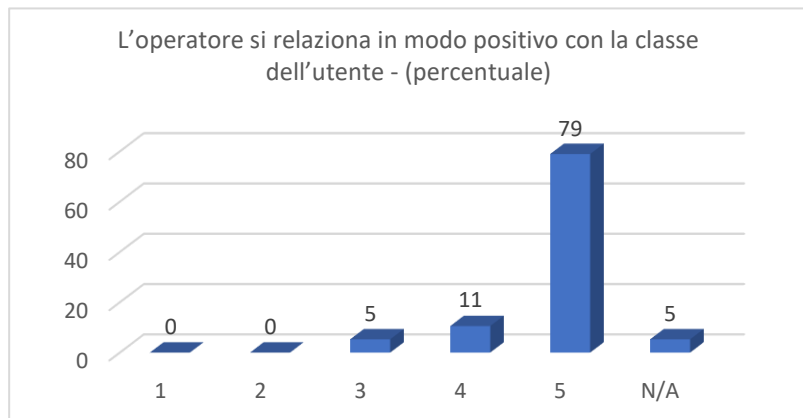
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	2	11
4	1	5
5	15	79
Totale	19	100



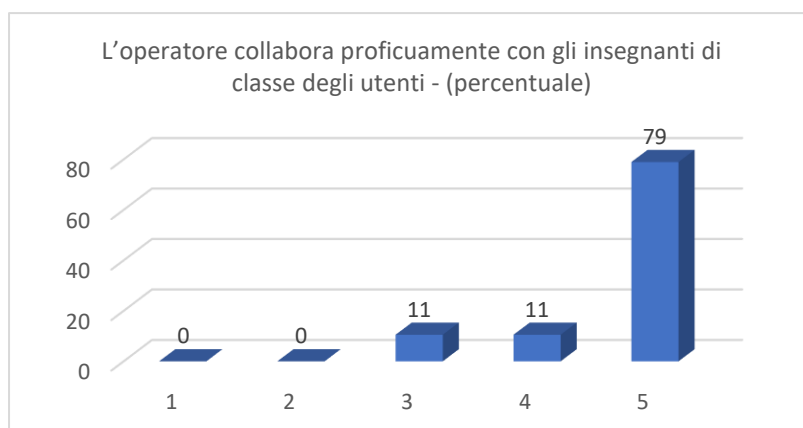
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	2	11
5	15	79
N/A	1	5
Totale	19	100



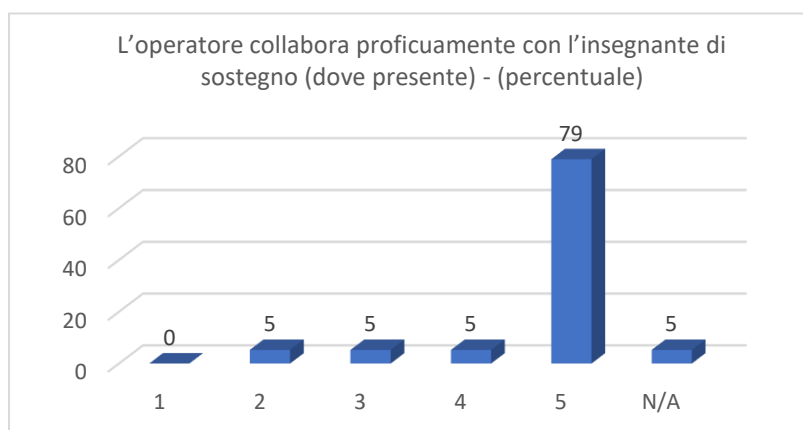
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	2	11
5	15	79
Totale	19	100



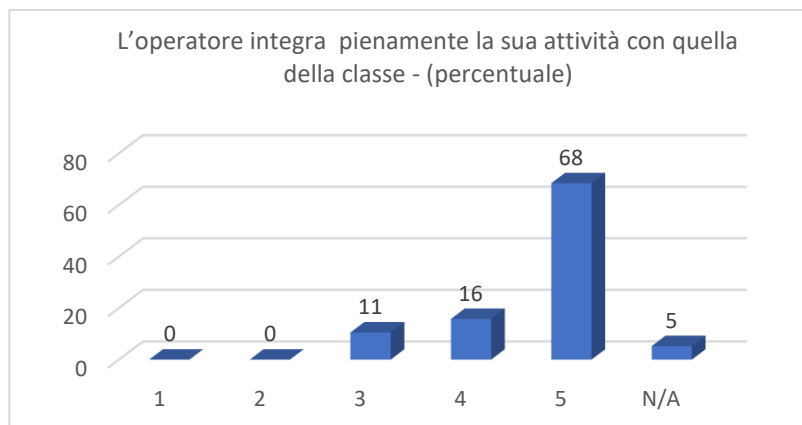
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	15	79
N/A	1	5
Totale	19	100



L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	3	16
5	13	68
N/A	1	5
Totale	19	100



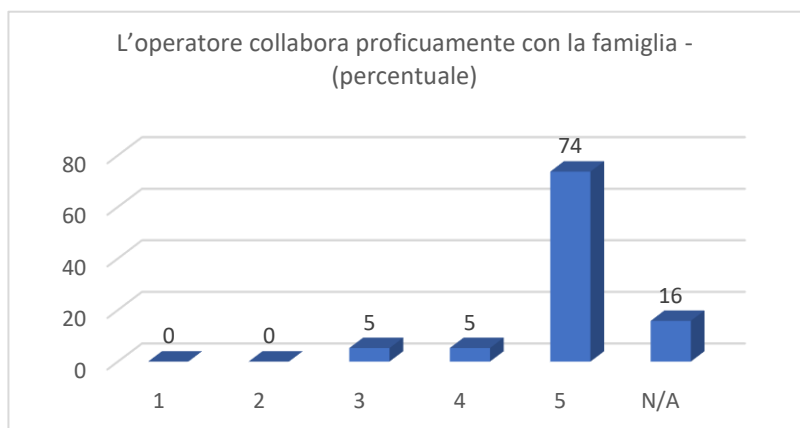
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	1	5
5	16	84
Totale	19	100



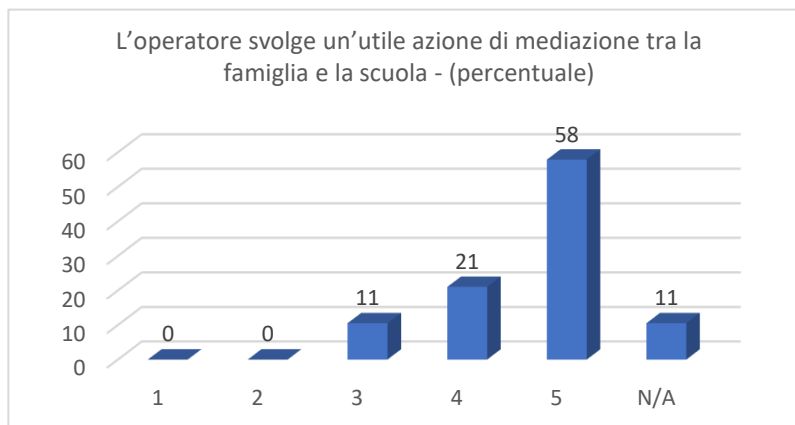
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	14	74
N/A	3	16
Totale	19	100



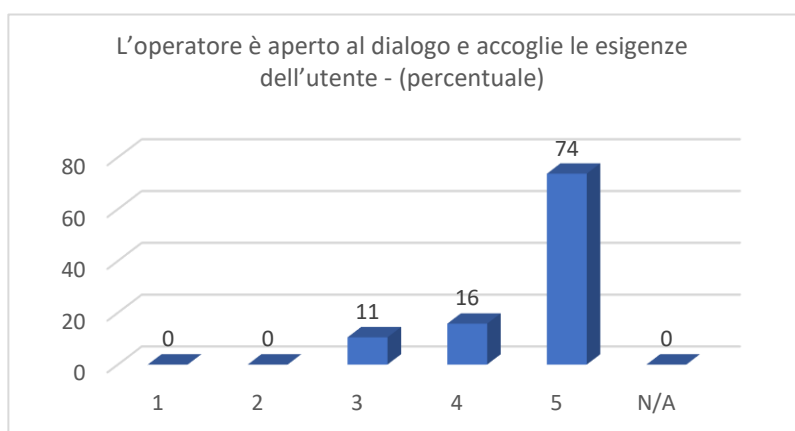
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	4	21
5	11	58
N/A	2	11
Totale	19	100



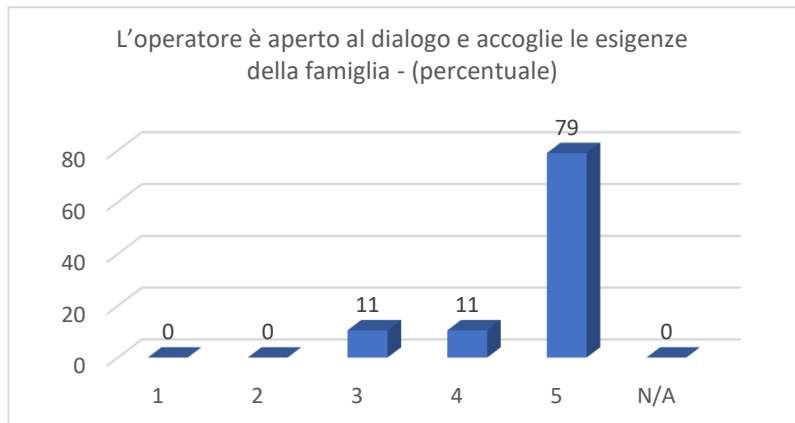
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	3	16
5	14	74
N/A	0	0
Totale	19	100



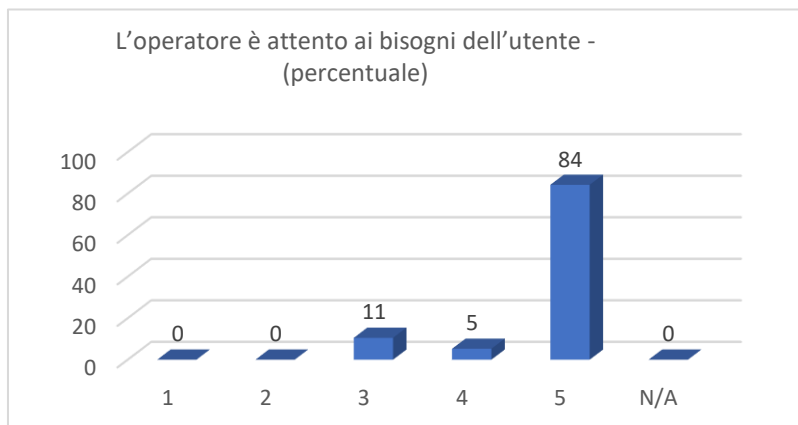
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	2	11
5	15	79
N/A	0	0
Totale	19	100



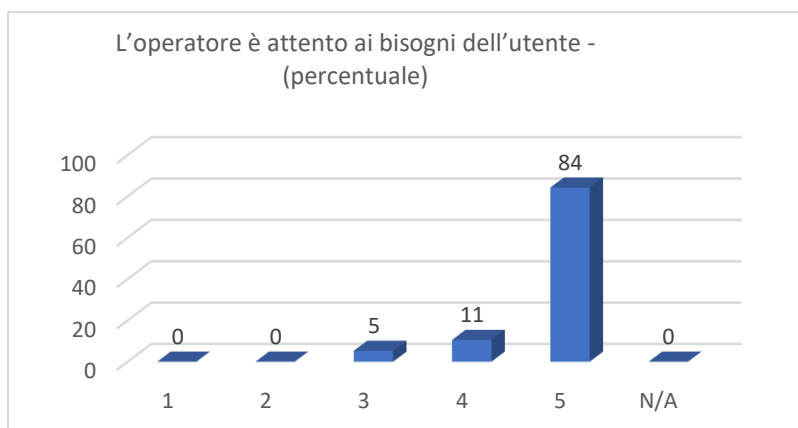
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	1	5
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



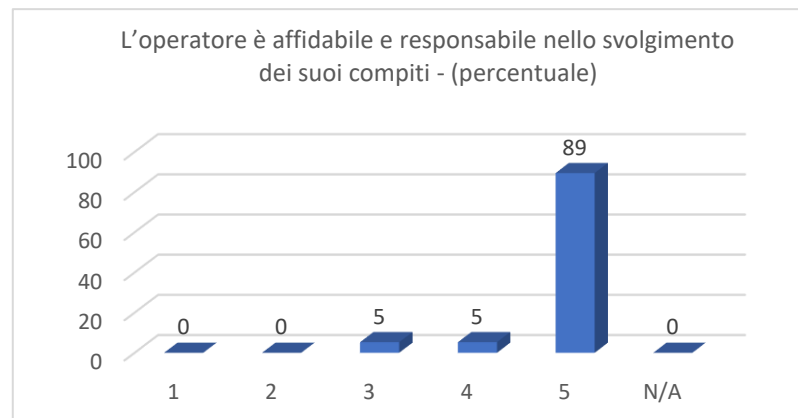
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	2	11
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



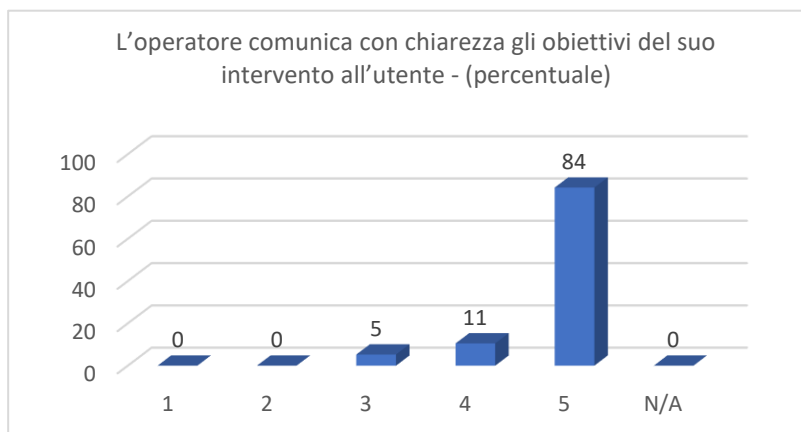
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	17	89
N/A	0	0
Totale	19	100



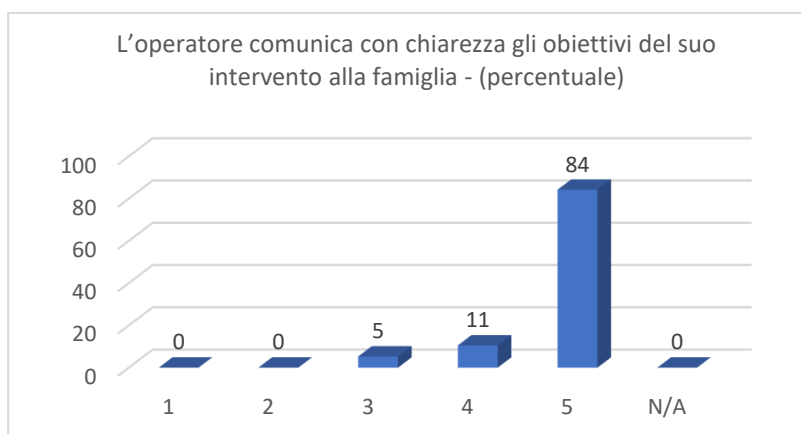
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	2	11
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

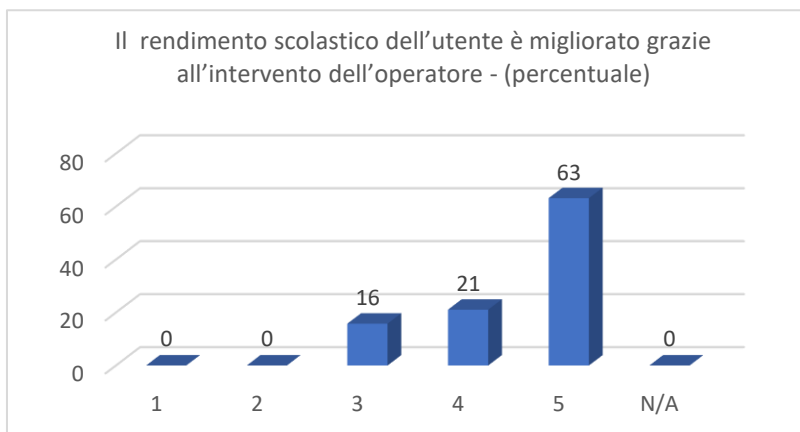
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	2	11
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



RENDIMENTO SCOLASTICO

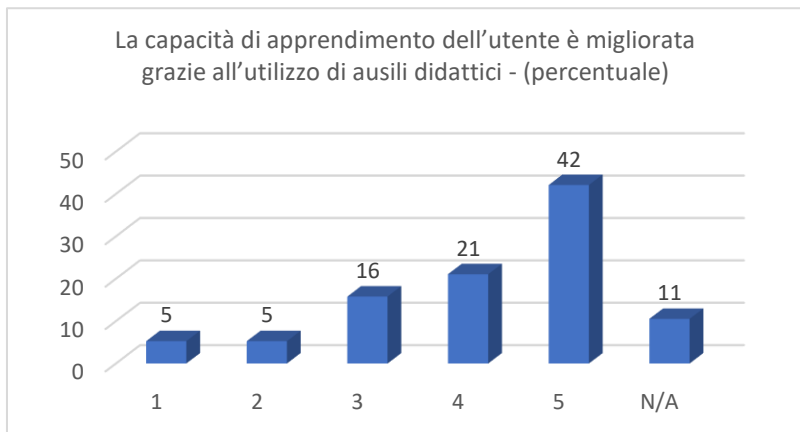
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	16
4	4	21
5	12	63
N/A	0	0
Totale	19	100



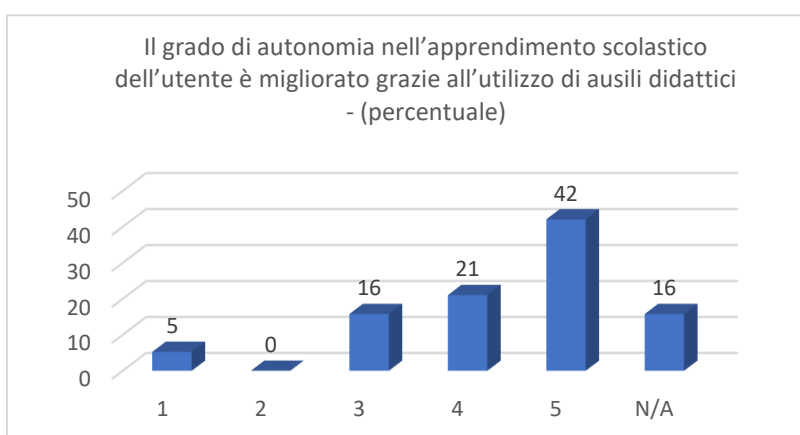
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	3	16
4	4	21
5	8	42
N/A	2	11
Totale	19	100



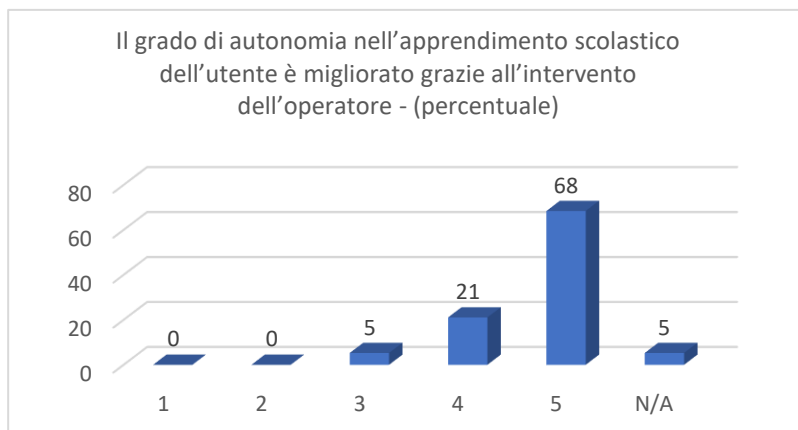
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	3	16
4	4	21
5	8	42
N/A	3	16
Totale	19	100



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

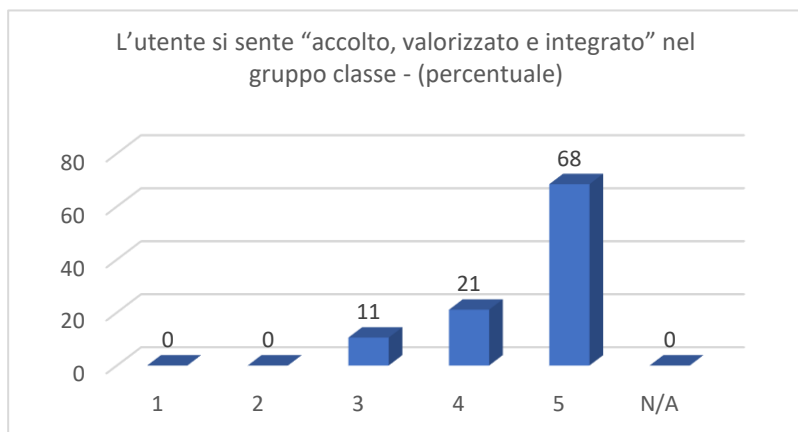
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	4	21
5	13	68
N/A	1	5
Totale	19	100



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

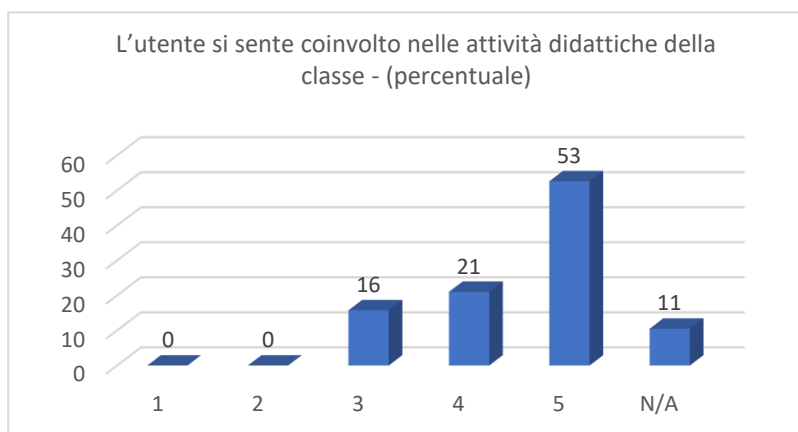
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	4	21
5	13	68
N/A	0	0
Totale	19	100



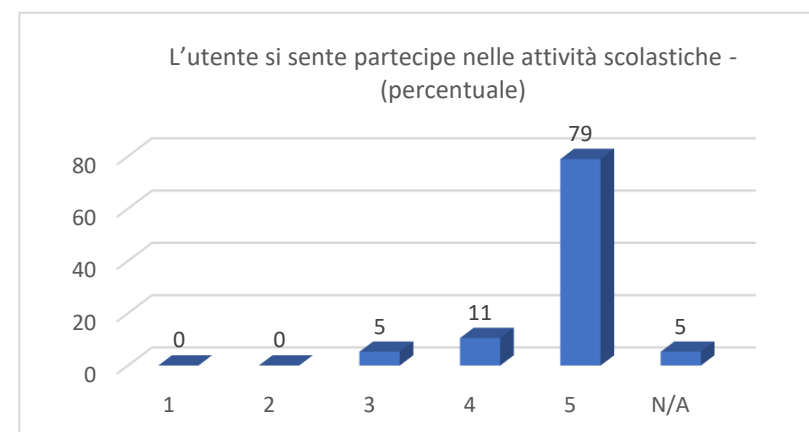
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	16
4	4	21
5	10	53
N/A	2	11
Totale	19	100



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	2	11
5	15	79
N/A	1	5
Totale	19	100



SERVIZIO A DISTANZA

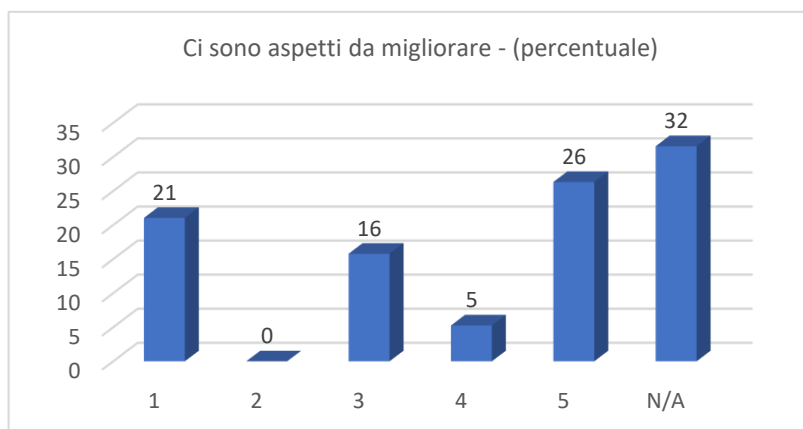
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	11
3	4	21
4	4	21
5	9	47
N/A	0	0
Totale	19	100



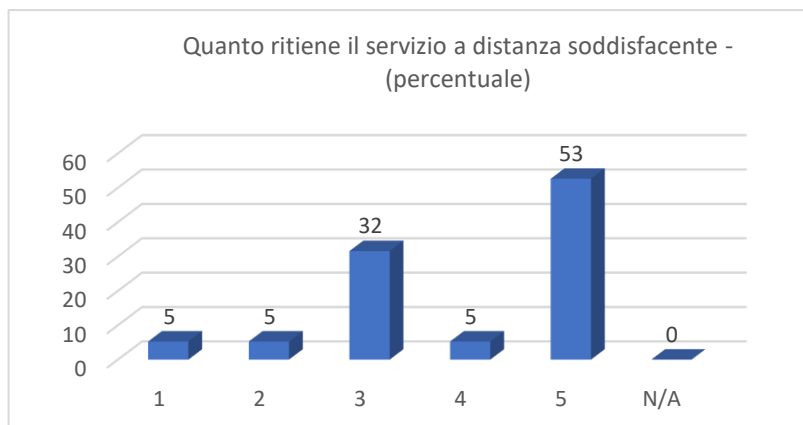
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	4	21
2	0	0
3	3	16
4	1	5
5	5	26
N/A	6	32
Totale	19	100



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

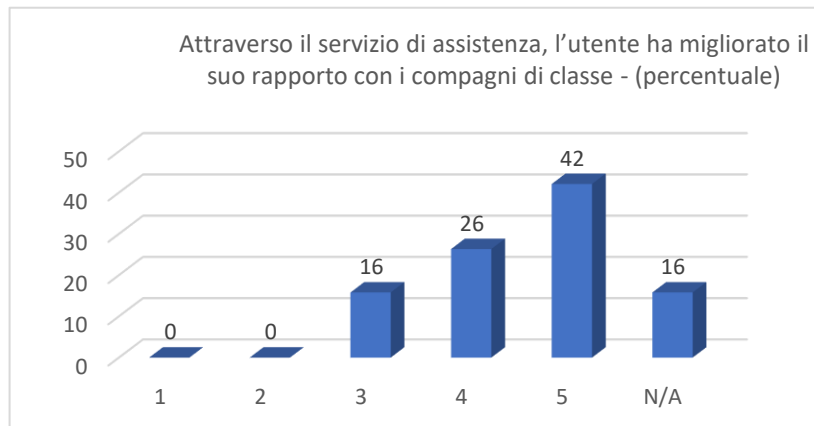
Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	6	32
4	1	5
5	10	53
N/A	0	0
Totale	19	100



INTEGRAZIONE SOCIALE

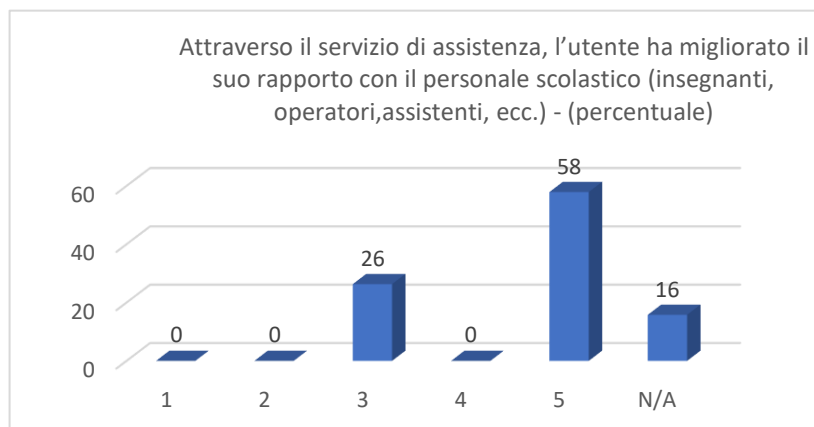
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	16
4	5	26
5	8	42
N/A	3	16
Totale	19	100



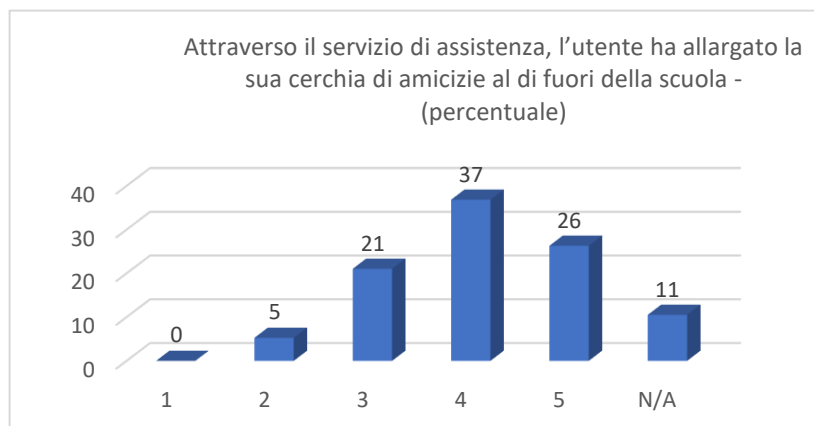
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	5	26
4	0	0
5	11	58
N/A	3	16
Totale	19	100



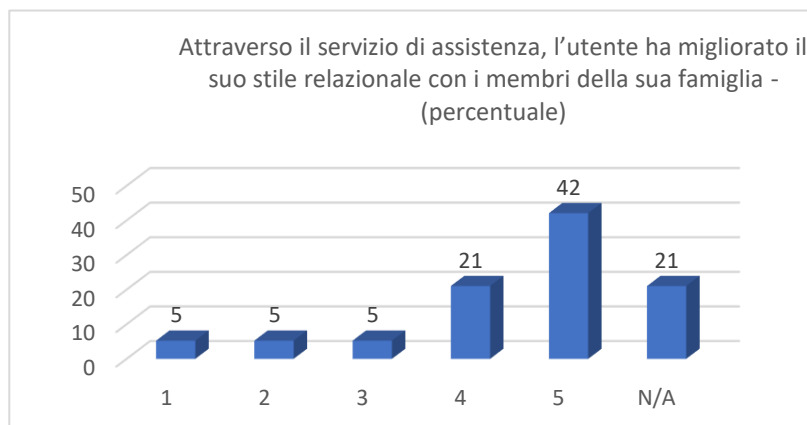
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	4	21
4	7	37
5	5	26
N/A	2	11
Totale	19	100



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

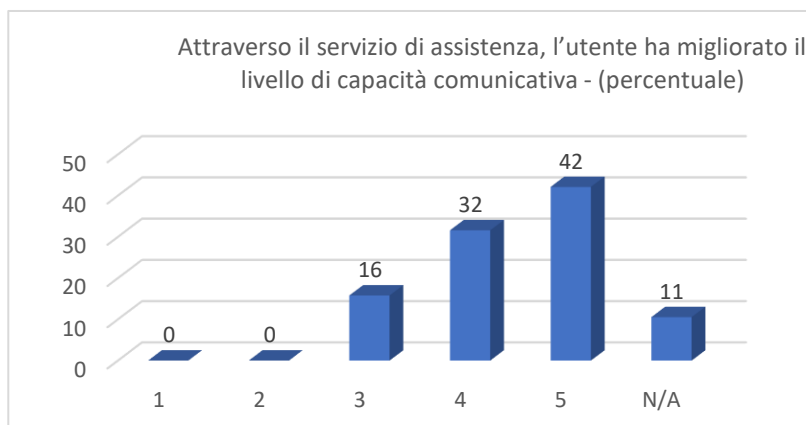
Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	4	21
5	8	42
N/A	4	21
Totale	19	100



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

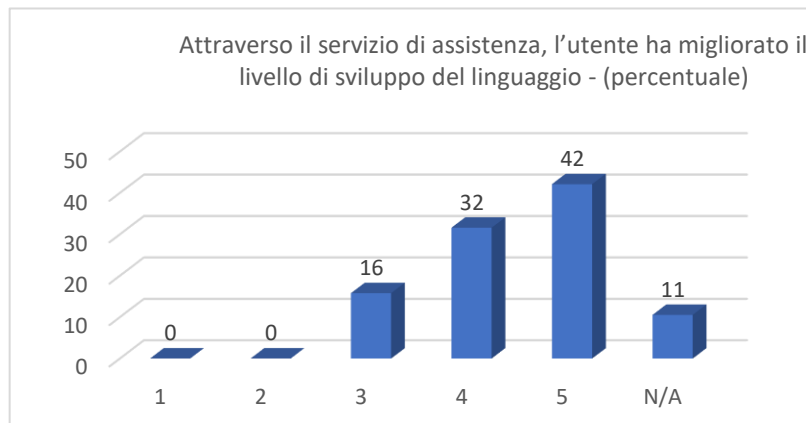
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	16
4	6	32
5	8	42
N/A	2	11
Totale	19	100



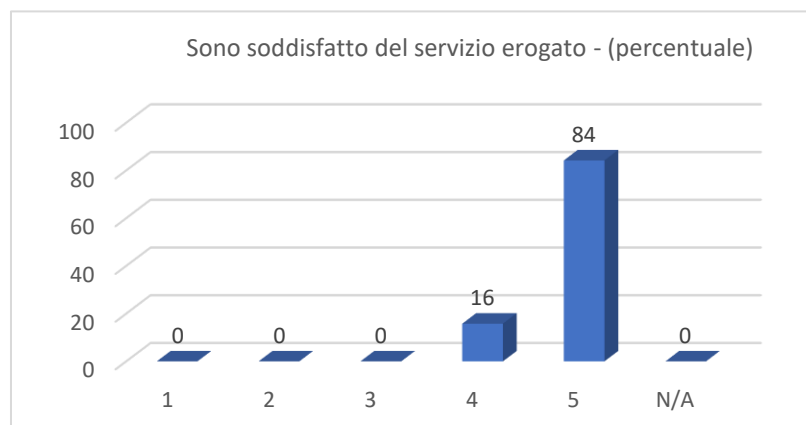
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	1	5
4	8	42
5	7	37
N/A	2	11
Totale	19	100



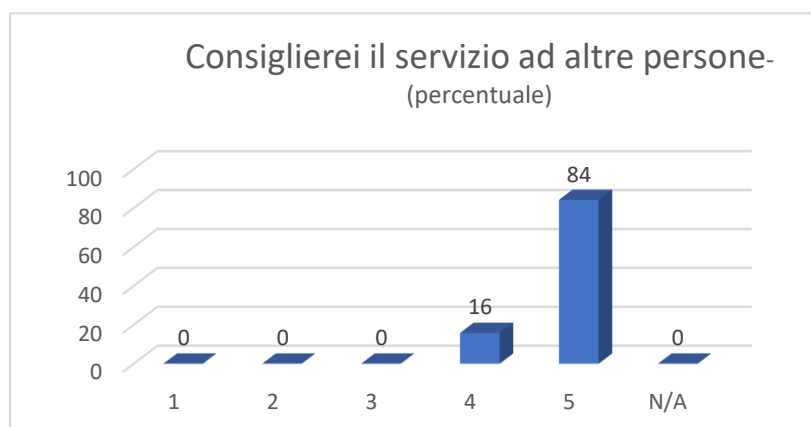
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	16
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	16
5	16	84
N/A	0	0
Totale	19	100



OSSERVAZIONI e PROPOSTE

- Il servizio è eccellente e l'assistente altrettanto.
- È un ottimo servizio e La nostra assistente è molto brava, mio figlio la adora. Con questa didattica a distanza si è creato un bel rapporto anche con la famiglia.
- Le mie considerazioni possono essere molto positive per l'aiuto che avete dato ai nostri figli. Grazie.
- Per il nuovo anno scolastico, sarebbe auspicabile che l'operatore segua a casa l'utente in caso di D.a.d....poiché' ricordo che i nostri ragazzi hanno problemi alla vista e non è consigliabile secondo i medici tenerli davanti ad un tablet per ore.
- Poter avere assistenza specializzata anche a casa anche per poche ore per migliorare/adattare/rimodulare in maniera efficace spazi, giochi, attività.
- Da mamma sono molto soddisfatta del servizio erogato e dalle modalità adottate. Le iniziative, sono davvero lodevoli. Non ho nessun suggerimento, poiché reputo molto soddisfacente l'operato.
- Il servizio di assistenza ha aiutato tantissimo lo sviluppo e l'integrazione del ragazzo verso i compagni, gli insegnanti e la famiglia.
- L' operatore se ha un buon approccio con l'assistito riesce a creare un feeling ed è sempre preferibile avere una continuità per avere maggiori risultati.