



QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –

2020-2021

Sommario

| | |
|---|-----------|
| QUESTIONARIO | 1 |
| SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – | 1 |
| 2020-2021..... | 1 |
| DATI SOCIO-ANAGRAFICI | 2 |
| VALUTAZIONI OPERATORE | 4 |
| RENDIMENTO SCOLASTICO..... | 10 |
| INTEGRAZIONE SCOLASTICA | 12 |
| SERVIZIO A DISTANZA..... | 13 |
| INTEGRAZIONE SOCIALE | 14 |
| CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO..... | 16 |
| OSSERVAZIONI e PROPOSTE..... | 18 |

QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – 2020-2021

14 email di invito tornate indietro su 77

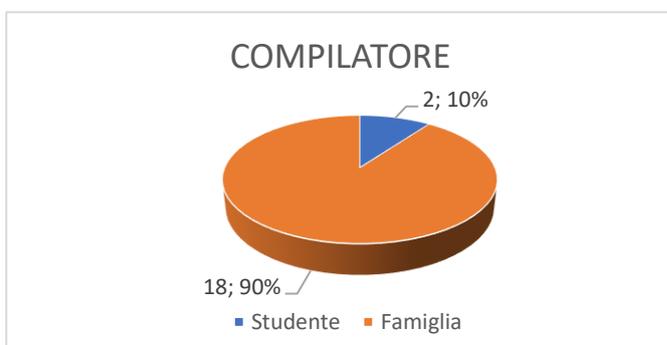
Inviti recapitati: 56 Questionari completati: 19 pari al 34%

| | N. | % |
|--------------------------------|----|----|
| Inviti recapitati: | 64 | |
| Questionari completati: | 20 | 31 |

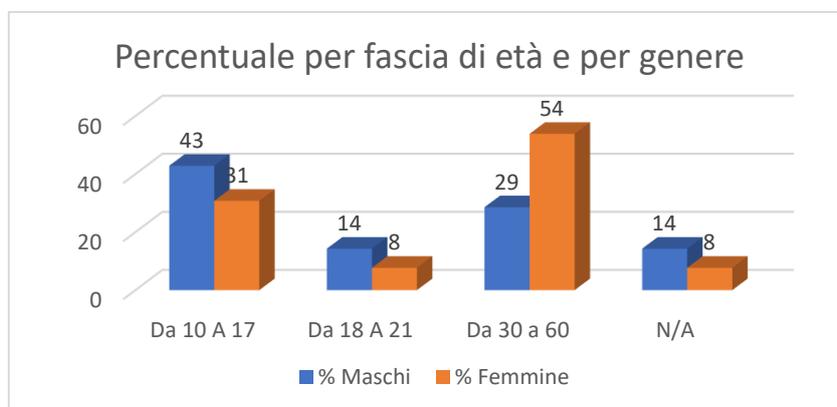
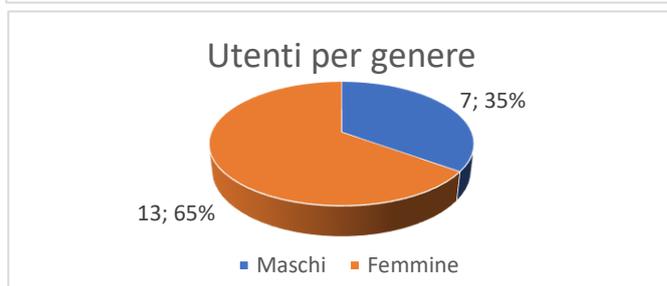


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

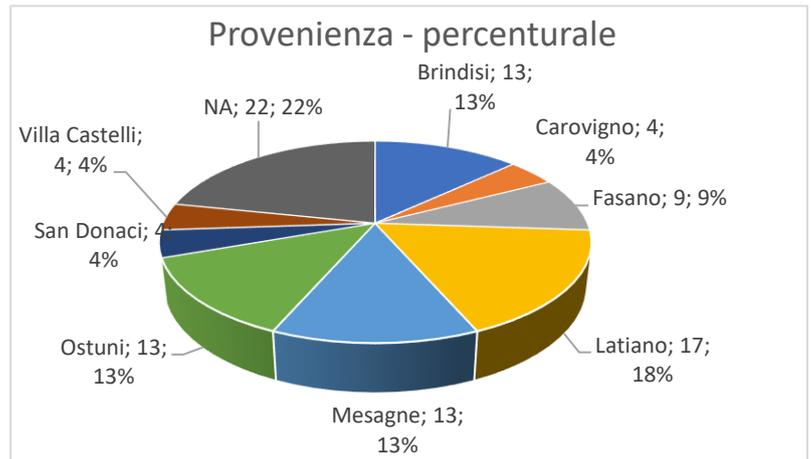
| COMPILATORE | n. | % |
|---------------|-----------|----|
| Studente | 2 | 10 |
| Famiglia | 18 | 90 |
| Totale | 20 | |



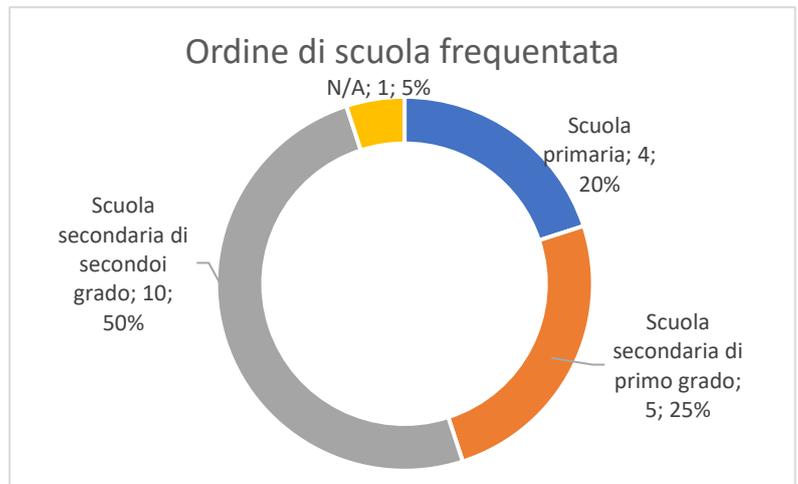
| Età | Maschi | % Maschi | Femmine | % Femmine |
|------------|----------|------------|-----------|------------|
| Da 10 A 17 | 3 | 43 | 4 | 31 |
| Da 18 A 21 | 1 | 14 | 1 | 8 |
| Da 30 a 60 | 2 | 29 | 7 | 54 |
| N/A | 1 | 14 | 1 | 8 |
| | 7 | 100 | 13 | 100 |



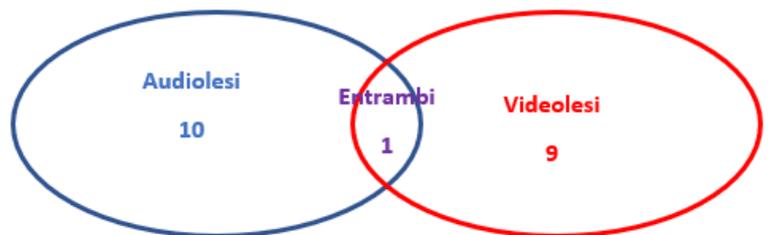
| Provenienza | frequenza | % |
|----------------|-----------|------------|
| Brindisi | 3 | 13 |
| Carovigno | 1 | 4 |
| Fasano | 2 | 9 |
| Latiano | 4 | 17 |
| Mesagne | 3 | 13 |
| Ostuni | 3 | 13 |
| San Donaci | 1 | 4 |
| Villa Castelli | 1 | 4 |
| NA | 5 | 22 |
| Totali | 23 | 100 |



| Ordine scuola frequentata | frequenza | % |
|-------------------------------------|-----------|------------|
| Scuola primaria | 4 | 20 |
| Scuola secondaria di primo grado | 5 | 25 |
| Scuola secondaria di secondoi grado | 10 | 50 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totali | 20 | 100 |



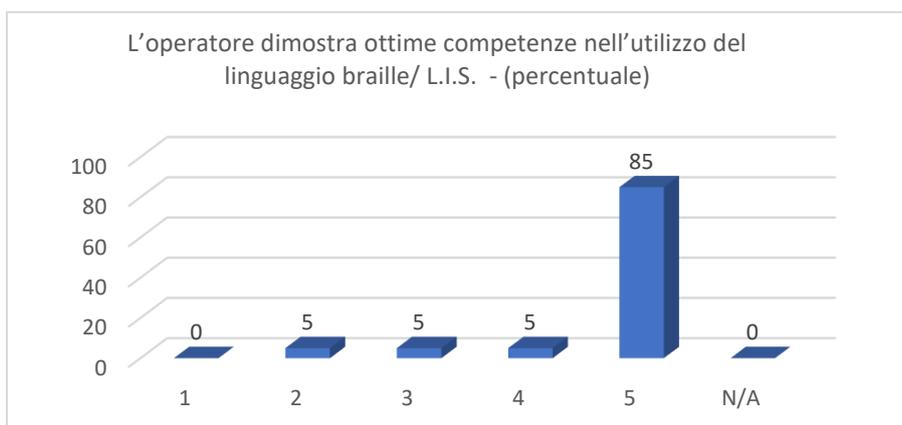
| Tipo di disabilità | frequenza | % |
|-----------------------|-----------|------------|
| Solo Videolesi | 9 | 45 |
| Solo Audiolesi | 10 | 50 |
| Videolesi e audiolesi | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



VALUTAZIONI OPERATORE

L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 17 | 85 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



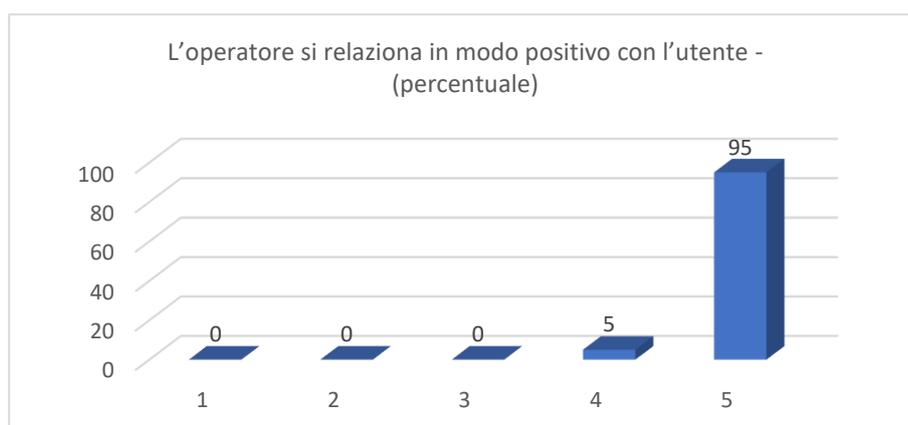
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 17 | 85 |
| Totale | 20 | 100 |



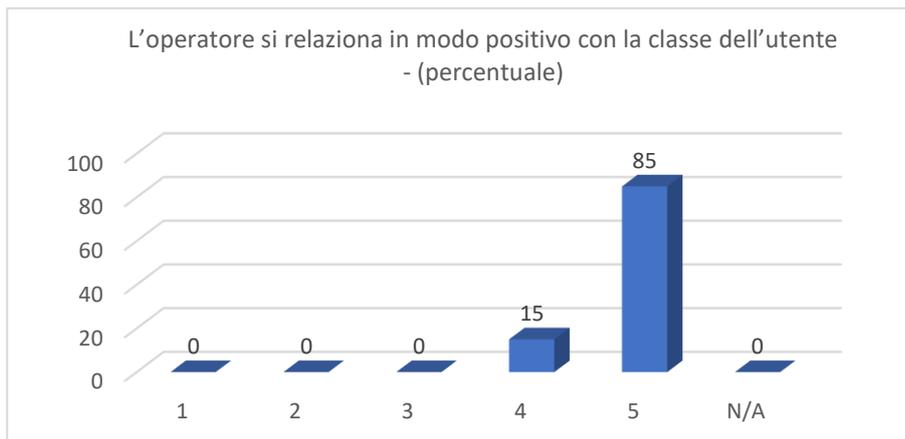
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 19 | 95 |
| Totale | 20 | 100 |



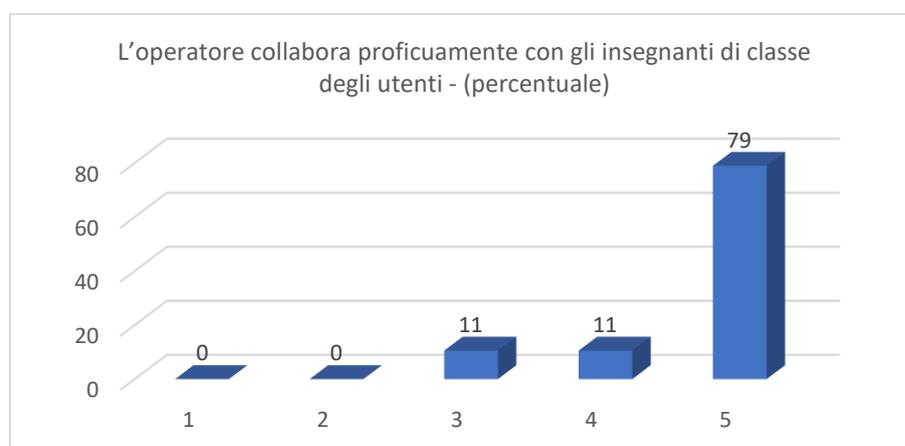
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 3 | 15 |
| 5 | 17 | 85 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



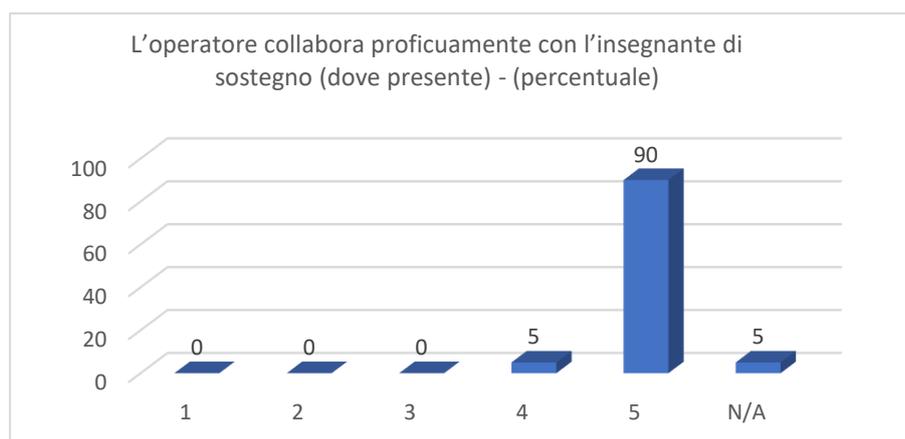
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 11 |
| 4 | 2 | 11 |
| 5 | 15 | 79 |
| Totale | 19 | 100 |



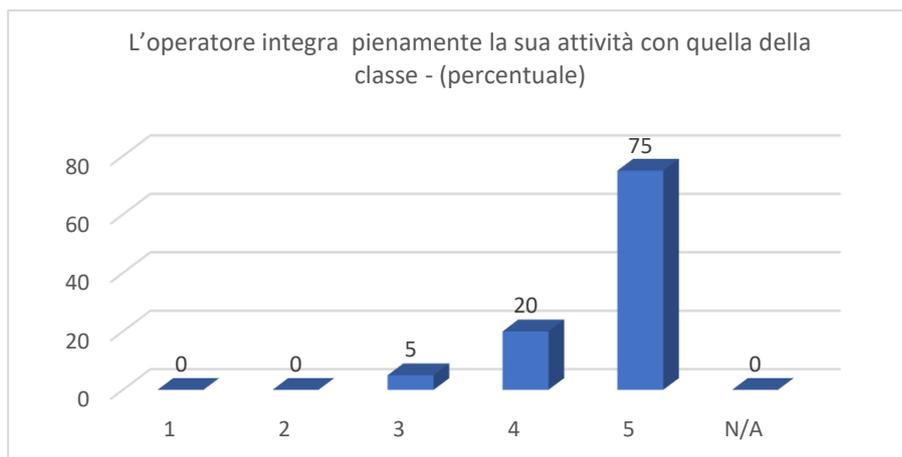
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 18 | 90 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



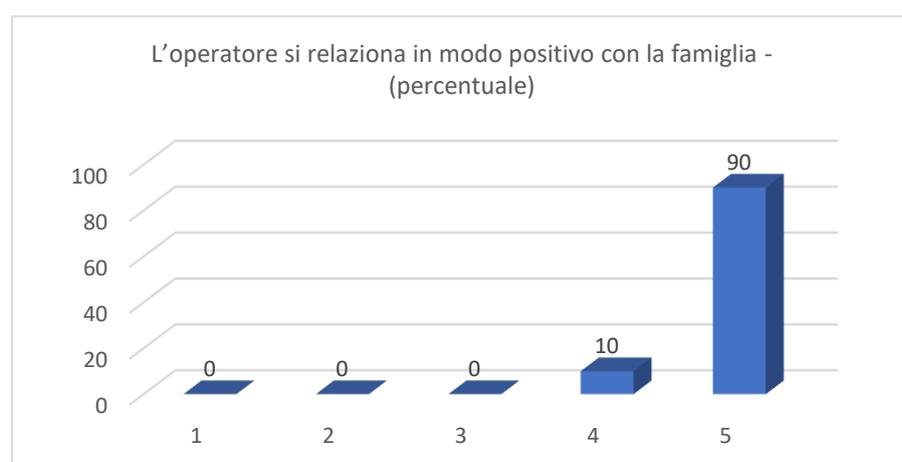
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 4 | 20 |
| 5 | 15 | 75 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



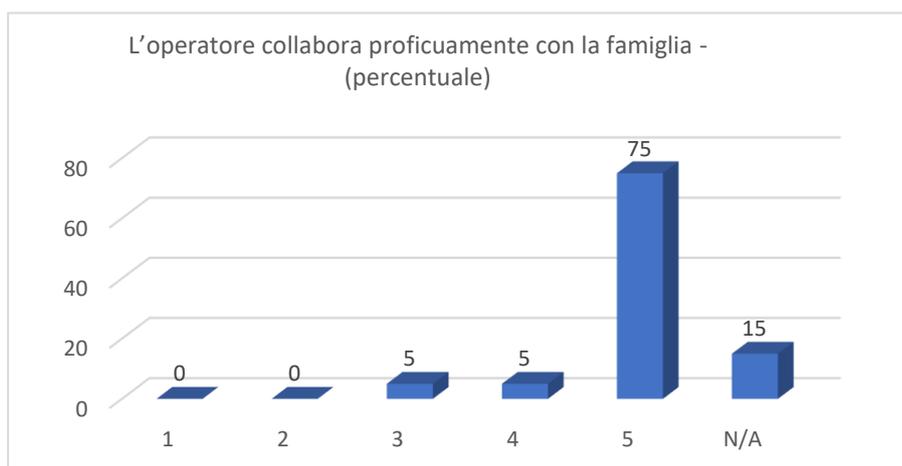
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 18 | 90 |
| Totale | 20 | 100 |



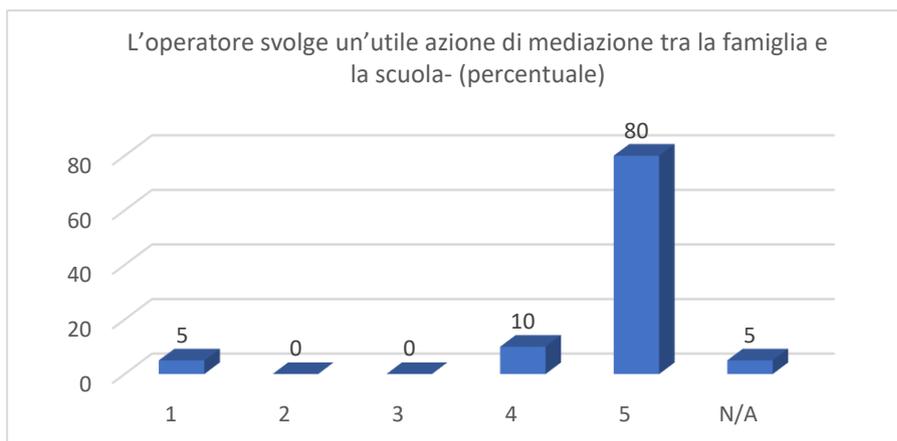
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 15 | 75 |
| N/A | 3 | 15 |
| Totale | 20 | 100 |



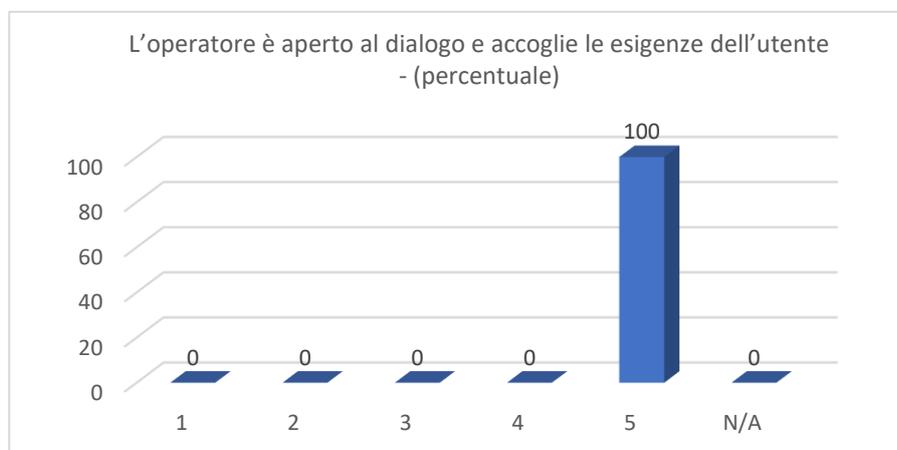
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 16 | 80 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



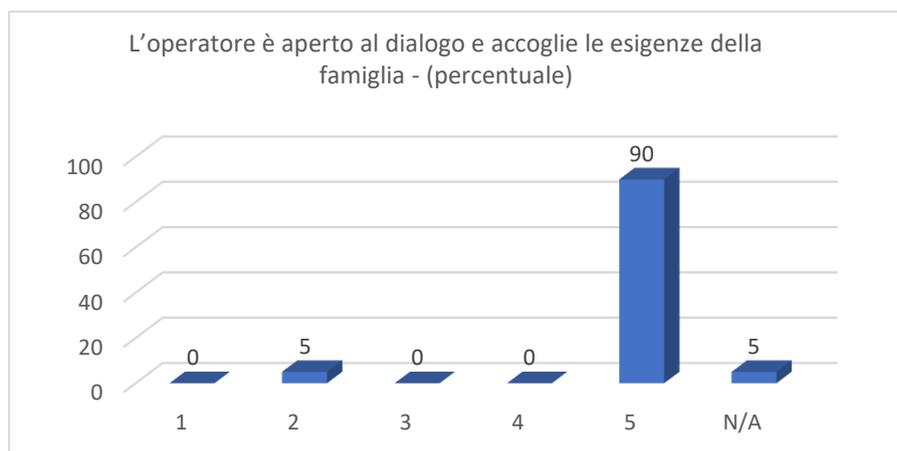
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 |
| 5 | 20 | 100 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



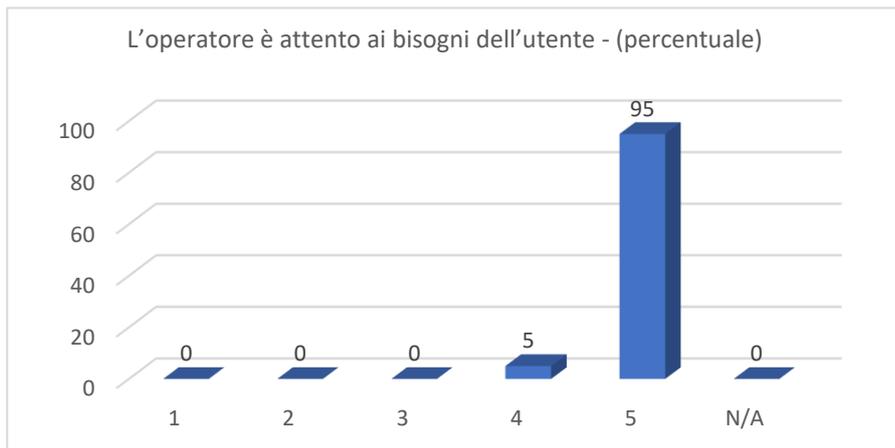
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 |
| 5 | 18 | 90 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



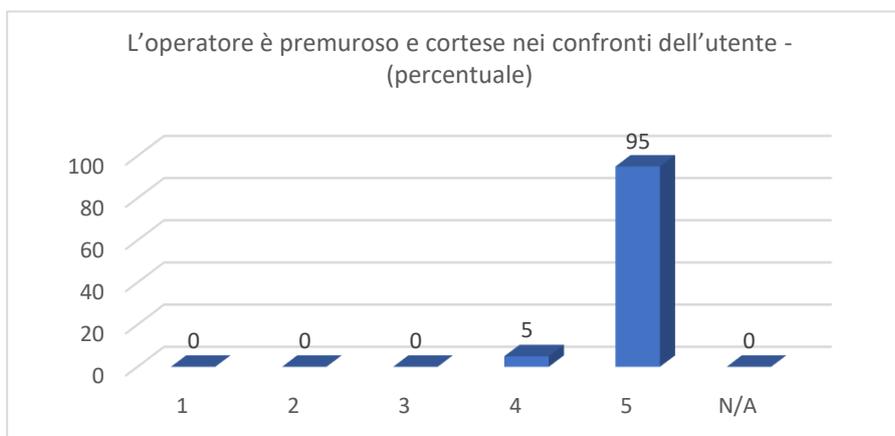
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 19 | 95 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



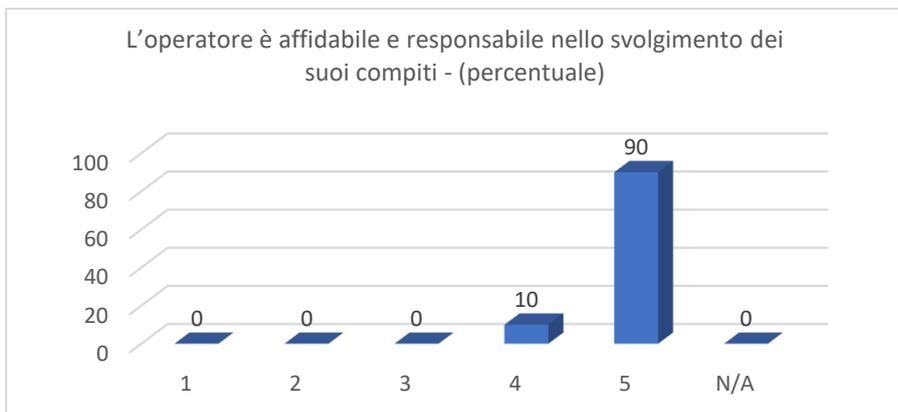
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 19 | 95 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



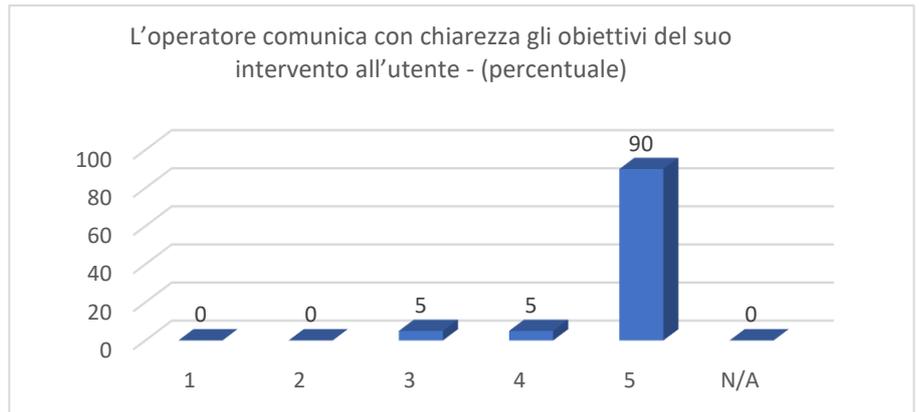
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 18 | 90 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



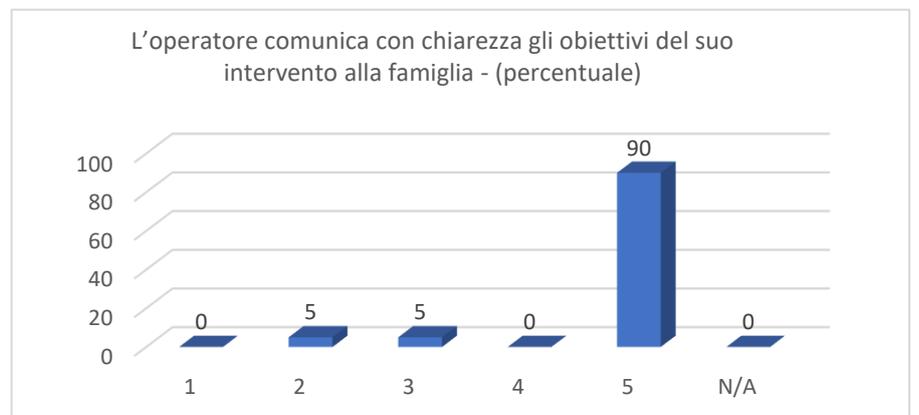
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 18 | 90 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

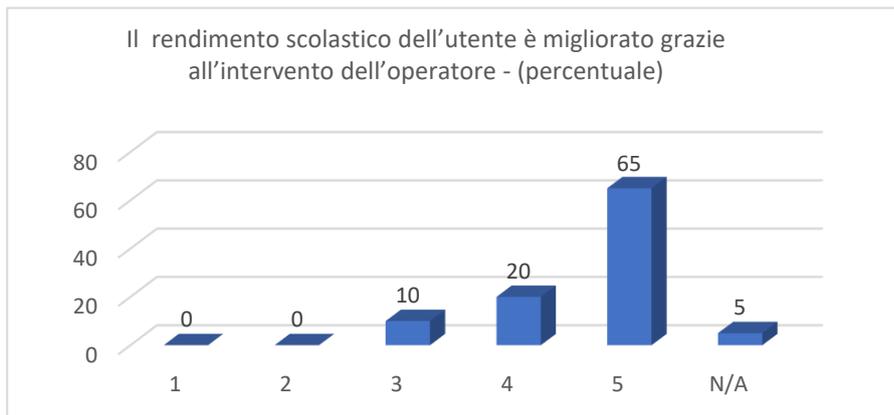
| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 0 | 0 |
| 5 | 18 | 90 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



RENDIMENTO SCOLASTICO

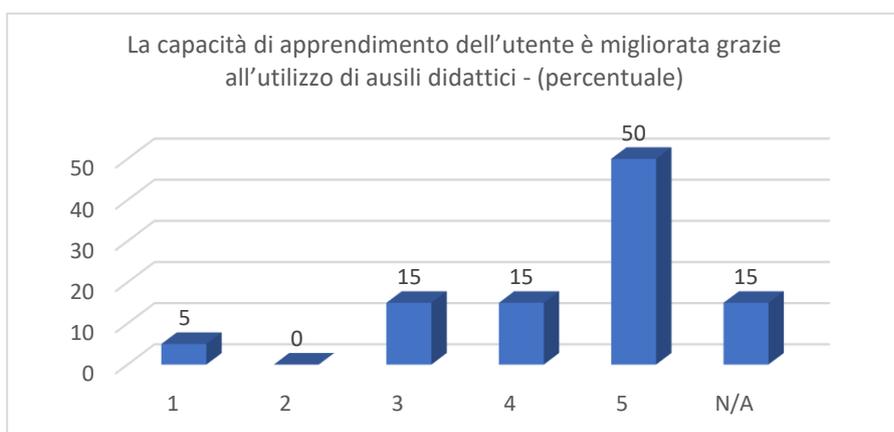
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 4 | 20 |
| 5 | 13 | 65 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



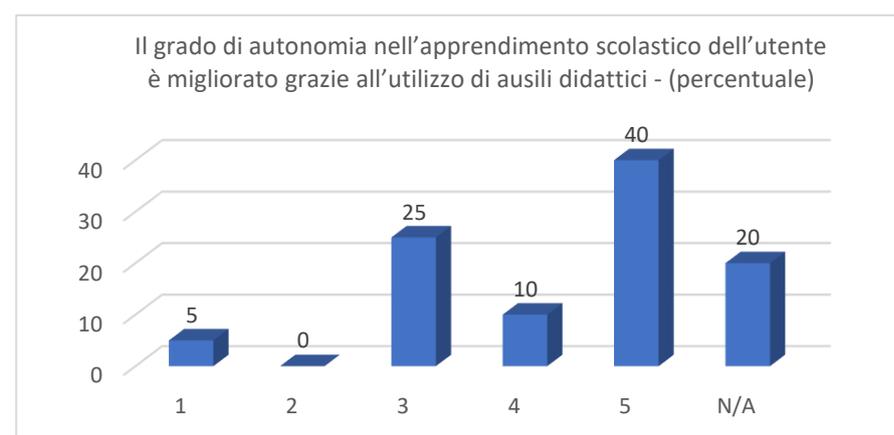
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 15 |
| 4 | 3 | 15 |
| 5 | 10 | 50 |
| N/A | 3 | 15 |
| Totale | 20 | 100 |



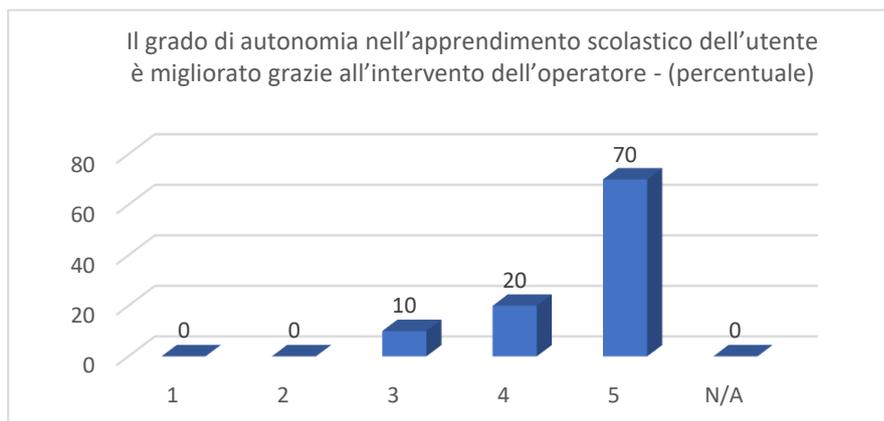
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 5 | 25 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 8 | 40 |
| N/A | 4 | 20 |
| Totale | 20 | 100 |



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

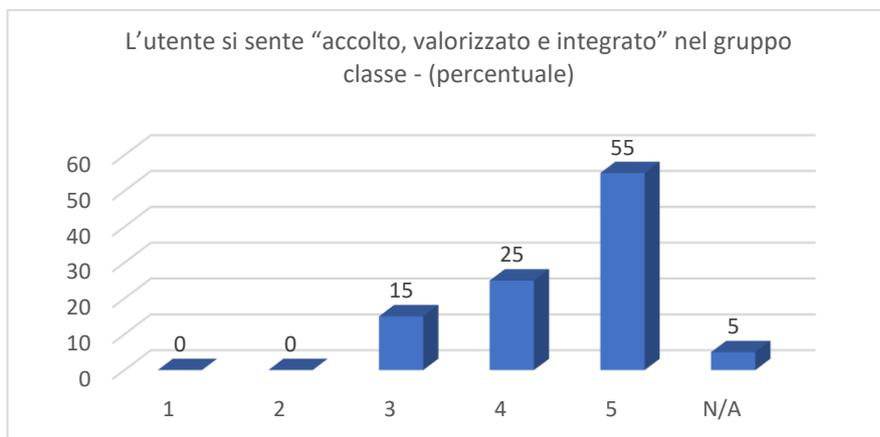
| Valutazione | frequenza | % |
|-------------|-----------|-----|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 4 | 20 |
| 5 | 14 | 70 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

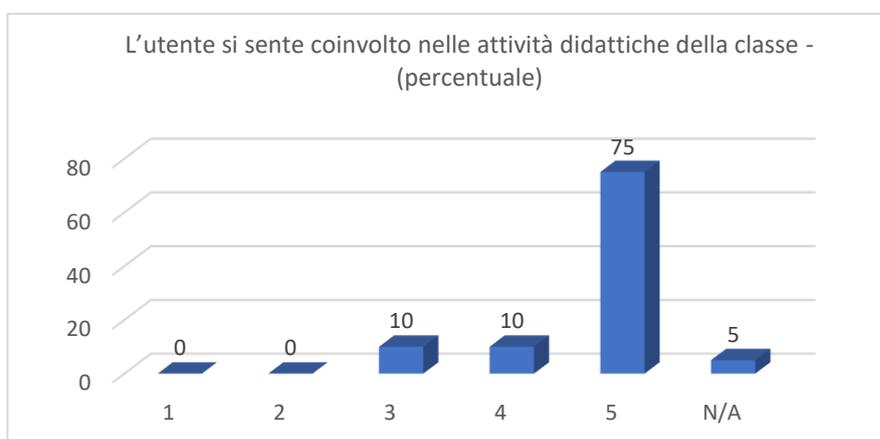
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 15 |
| 4 | 5 | 25 |
| 5 | 11 | 55 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



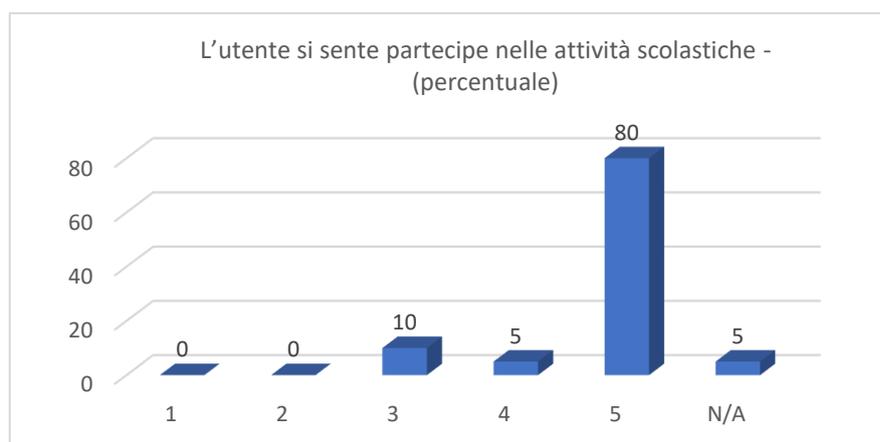
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 15 | 75 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 16 | 80 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



SERVIZIO A DISTANZA

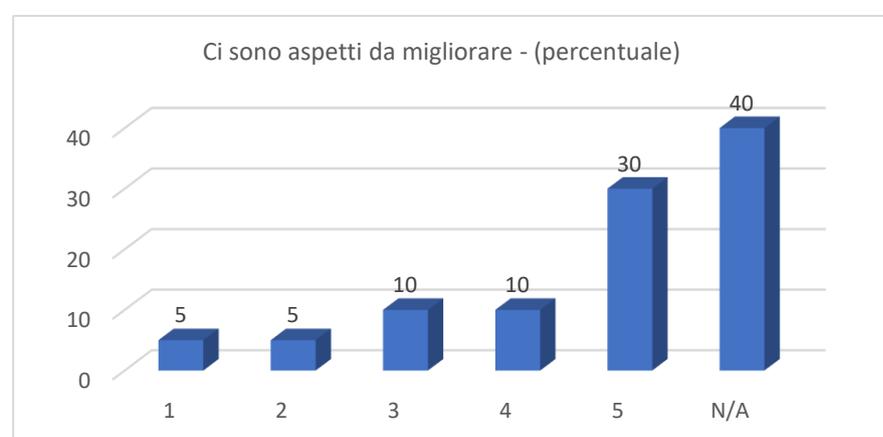
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 10 | 50 |
| N/A | 5 | 25 |
| Totale | 20 | 100 |



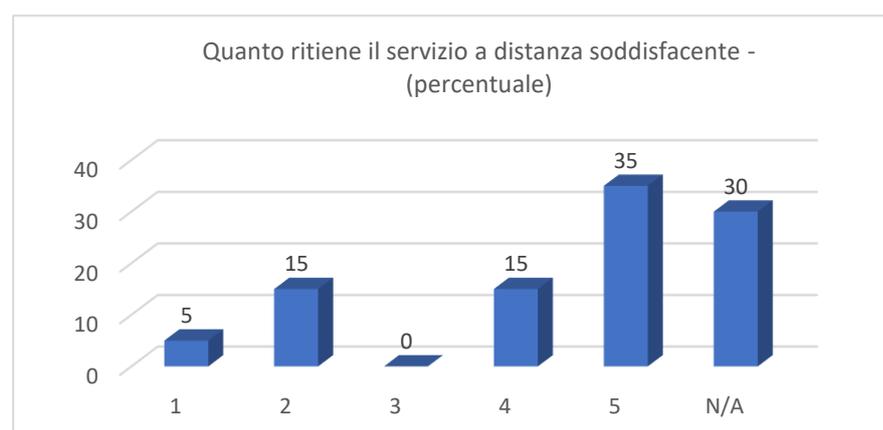
Ci sono aspetti da migliorare

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 6 | 30 |
| N/A | 8 | 40 |
| Totale | 20 | 100 |



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

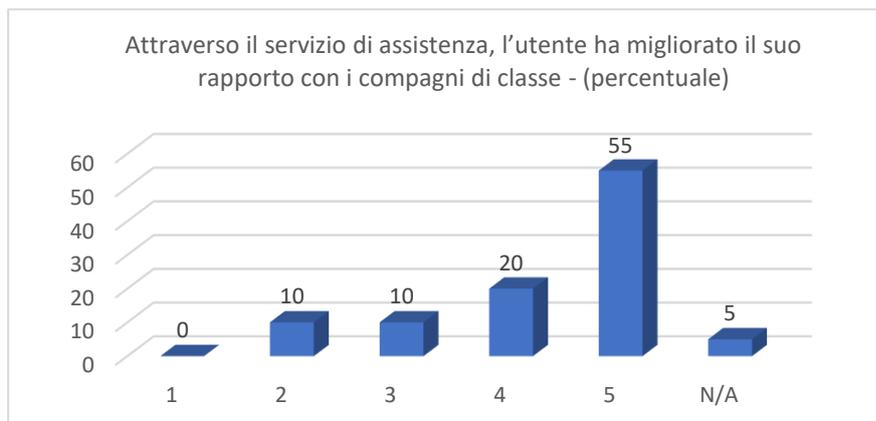
| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 3 | 15 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 3 | 15 |
| 5 | 7 | 35 |
| N/A | 6 | 30 |
| Totale | 20 | 100 |



INTEGRAZIONE SOCIALE

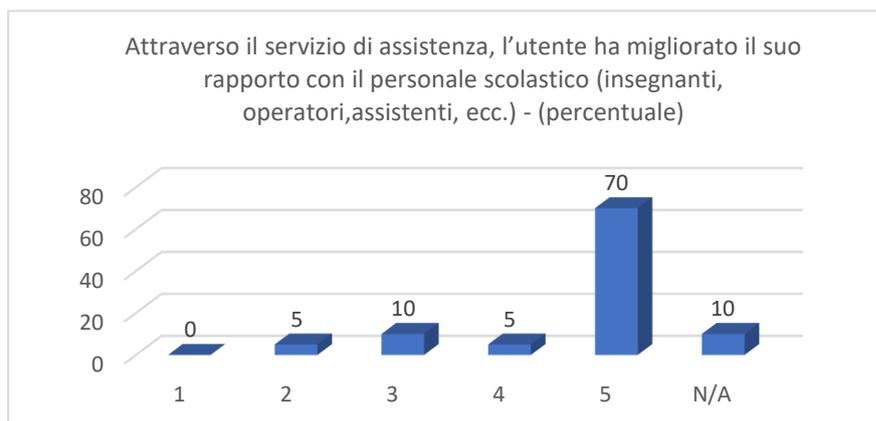
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 10 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 4 | 20 |
| 5 | 11 | 55 |
| N/A | 1 | 5 |
| Totale | 20 | 100 |



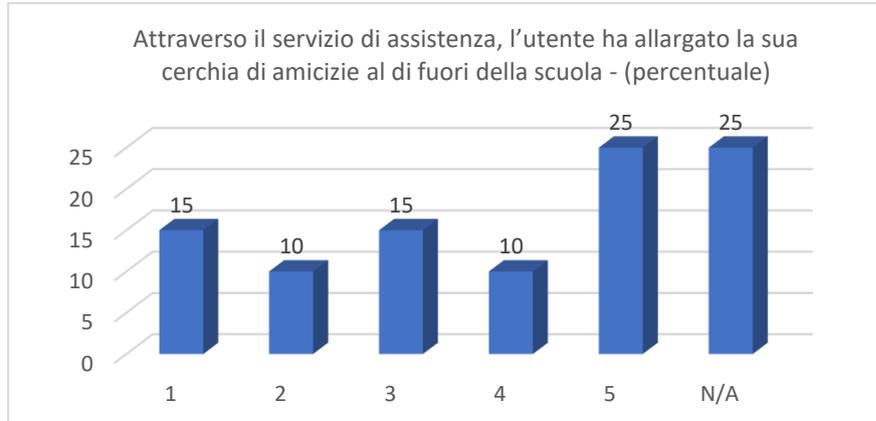
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 2 | 10 |
| 4 | 1 | 5 |
| 5 | 14 | 70 |
| N/A | 2 | 10 |
| Totale | 20 | 100 |



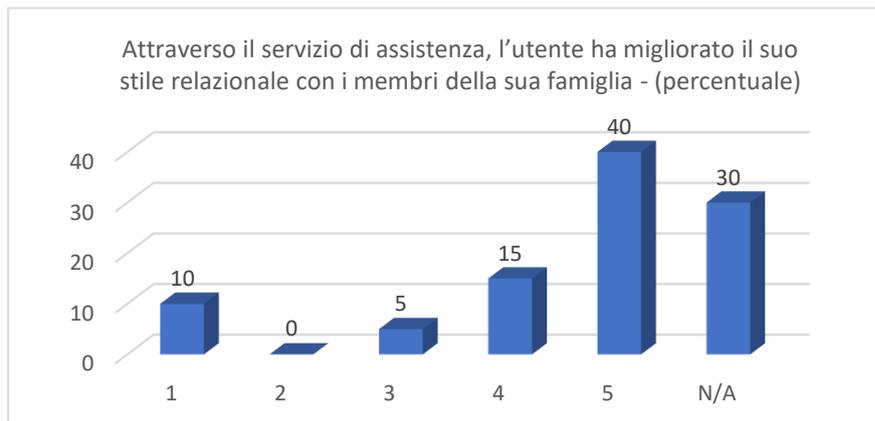
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 3 | 15 |
| 2 | 2 | 10 |
| 3 | 3 | 15 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 5 | 25 |
| N/A | 5 | 25 |
| Totale | 20 | 100 |



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

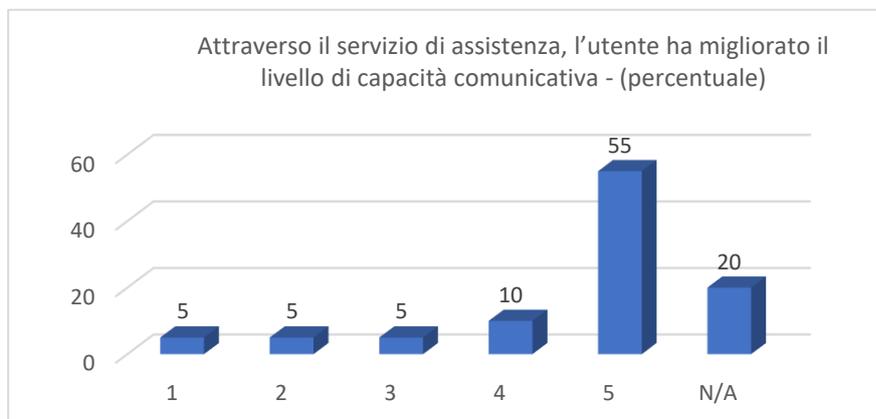
| Valutazione | frequenza | % |
|-------------|-----------|-----|
| 1 | 2 | 10 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 3 | 15 |
| 5 | 8 | 40 |
| N/A | 6 | 30 |
| Totale | 20 | 100 |



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

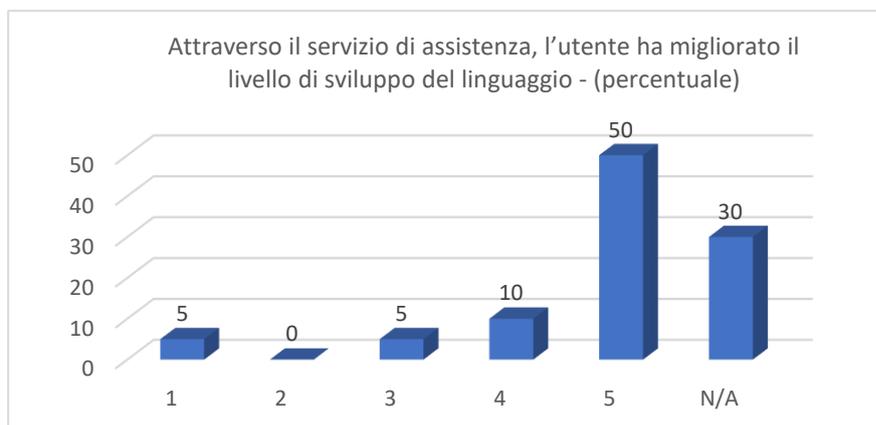
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 11 | 55 |
| N/A | 4 | 20 |
| Totale | 20 | 100 |



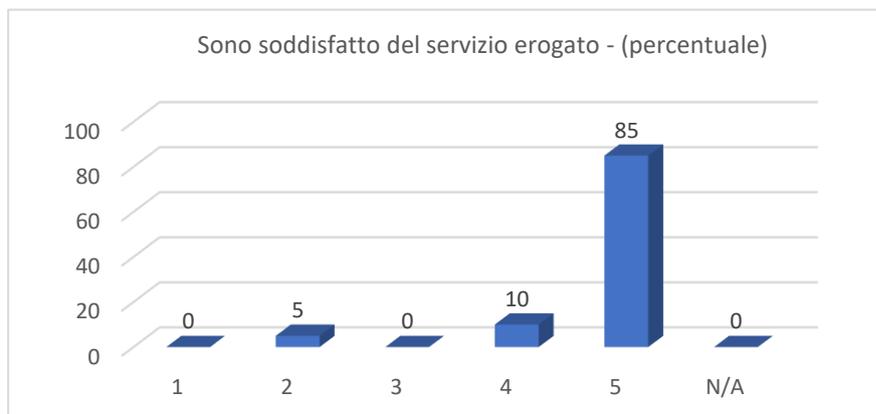
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 1 | 5 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 1 | 5 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 10 | 50 |
| N/A | 6 | 30 |
| Totale | 20 | 100 |



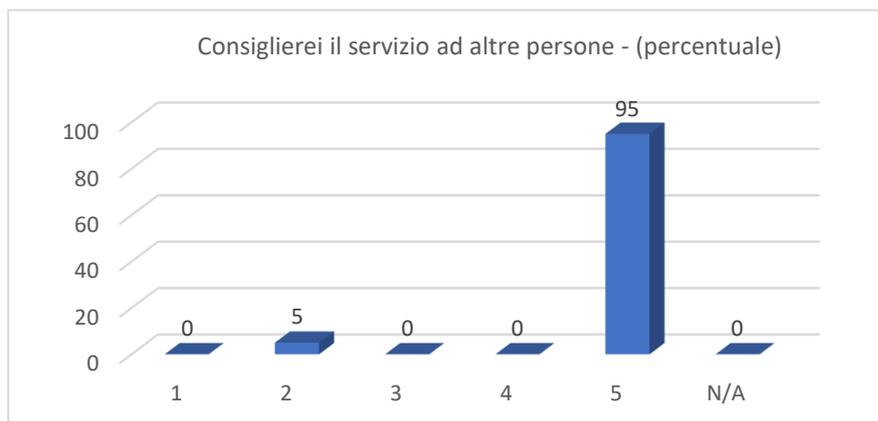
Sono soddisfatto del servizio erogato

| Valutazione | frequenza | % |
|---------------|-----------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 2 | 10 |
| 5 | 17 | 85 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



Consiglierei il servizio ad altre persone

| Valutazione | frequenza | % |
|-------------|-----------|-----|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 5 |
| 3 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 |
| 5 | 19 | 95 |
| N/A | 0 | 0 |
| Totale | 20 | 100 |



OSSERVAZIONI e PROPOSTE

- Ottimo servizio, molto utile.
- Ottimo servizio.
- Sono contenta di tutto ciò che fate per questi/e ragazzi/e.
- Bisognerebbe mettere a disposizione dell'utente ausili didattici.
- Sono pienamente soddisfatta.
- Operatore preparato e molto disponibile con l'utente
- La disabilità dei nostri ragazzi...prevede la figura dell'assistente, e quella dell'oss.....
finché queste figure non ruotano entrambe attorno all'utente...non ci sarà un
benessere psicofisico dell'assistito!!!!!!