



QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –

2021-2022

Sommario

DATI SOCIO-ANAGRAFICI	3
VALUTAZIONI OPERATORE	5
RENDIMENTO SCOLASTICO	11
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	13
SERVIZIO A DISTANZA	14
INTEGRAZIONE SOCIALE	15
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	17
OSSERVAZIONI e PROPOSTE	19

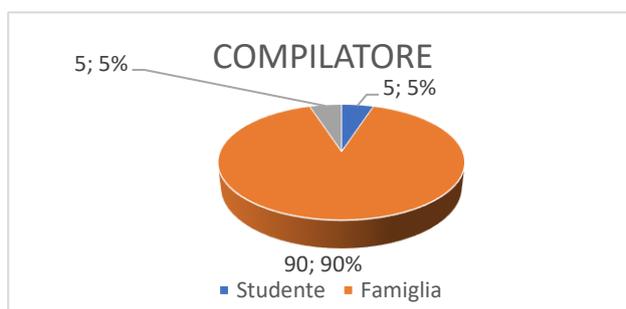
QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – 2020-2021

	N.	%
Inviti recapitati:	74	
Questionari completati:	20	27
Questionari NON completati:	2	3

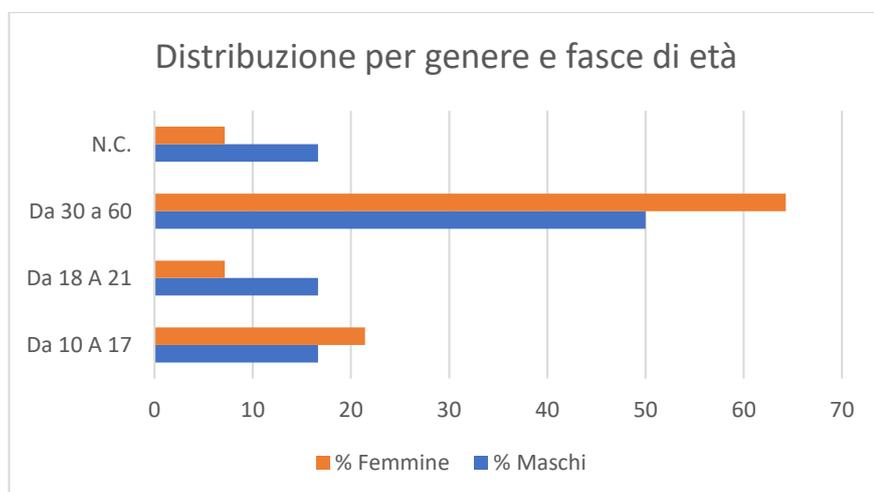
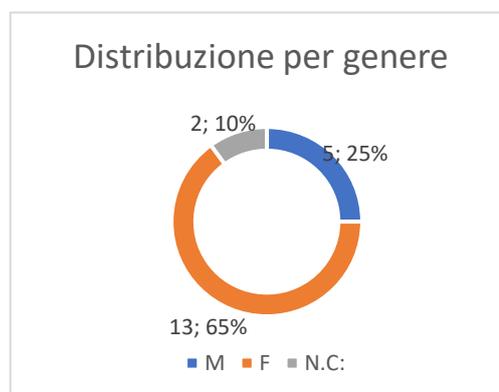


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

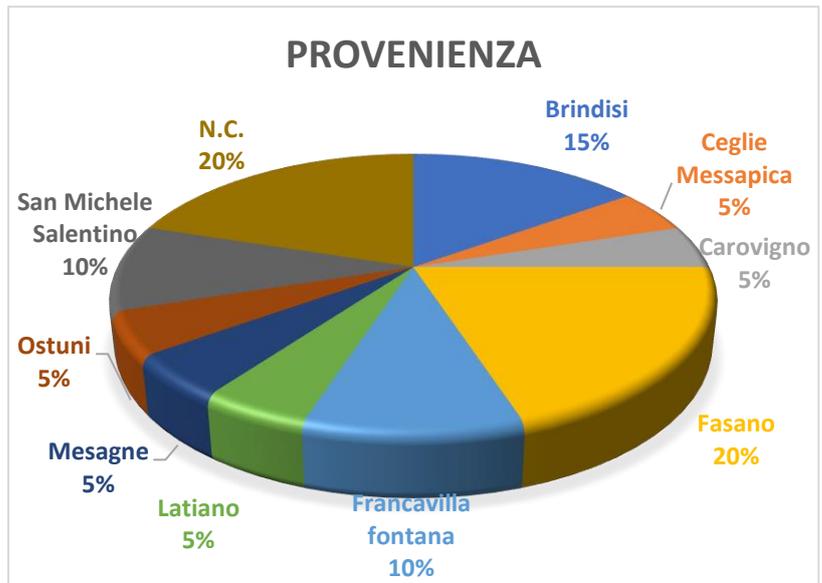
COMPILATORE	n.	%
Studente	1	5
Famiglia	18	90
N.C.	1	5
Totale	20	



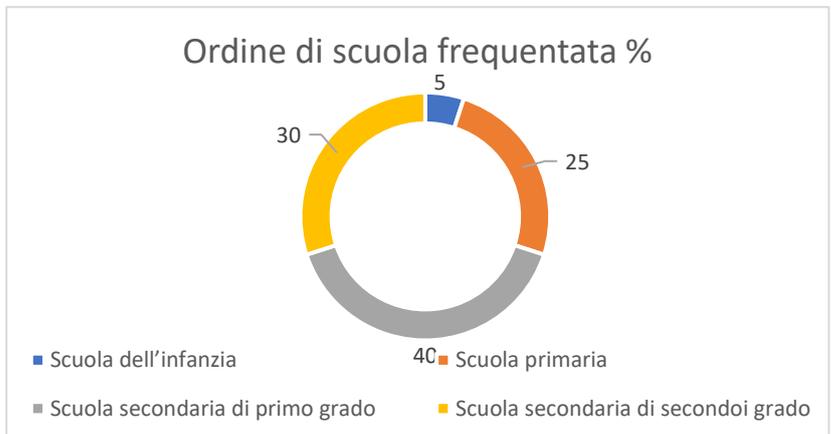
Età	Maschi	% Maschi	Femmine	% Femmine
Da 10 A 17	1	17	3	21
Da 18 A 21	1	17	1	7
Da 30 a 60	3	50	9	64
N.C.	1	17	1	7
	6	100	14	100



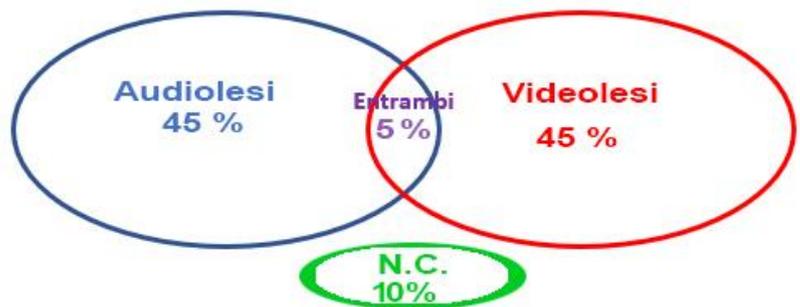
Provenienza	Frequenza	%
Brindisi	3	15
Ceglie Messapica	1	5
Carovigno	1	5
Fasano	4	20
Francavilla Fontana	2	10
Latiano	1	5
Mesagne	1	5
Ostuni	1	5
San Michele S.no	2	10
N.C.	4	20
Totale	20	100



Ordine di scuola frequentata	Frequenza	%
Scuola dell'infanzia	1	5
Scuola primaria	5	25
Scuola secondaria di primo grado	8	40
Scuola secondaria di secondoi grado	6	30
Totale	20	100



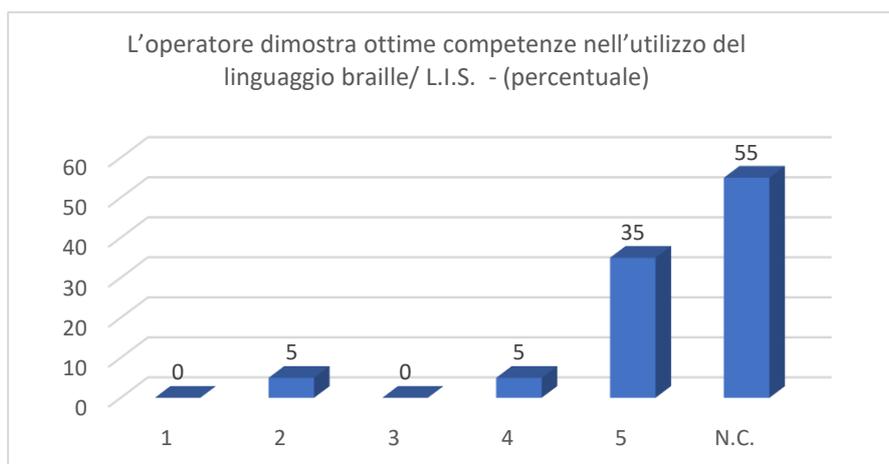
Tipo di disabilità	frequenza	%
Solo Videolesi	8	40
Solo Audiolesi	9	45
Videolesi e audiolesi	1	5
N.C.	2	10
Totale	20	100



VALUTAZIONI OPERATORE

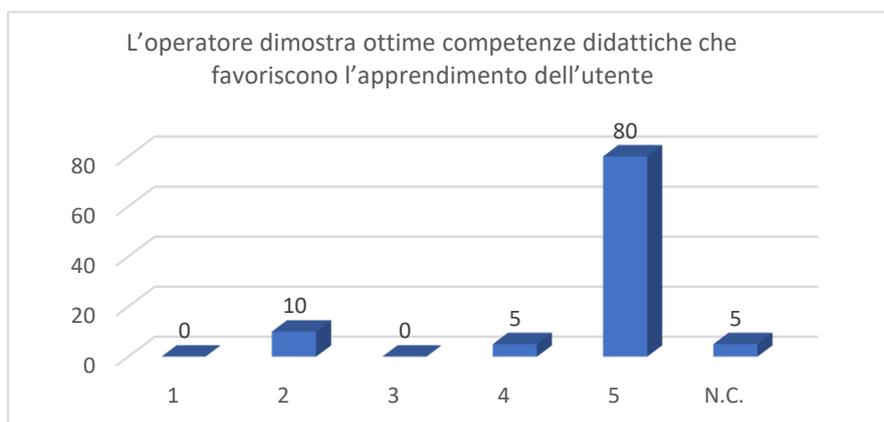
L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	1	5
5	7	35
N.C.	11	55
Totale	20	100



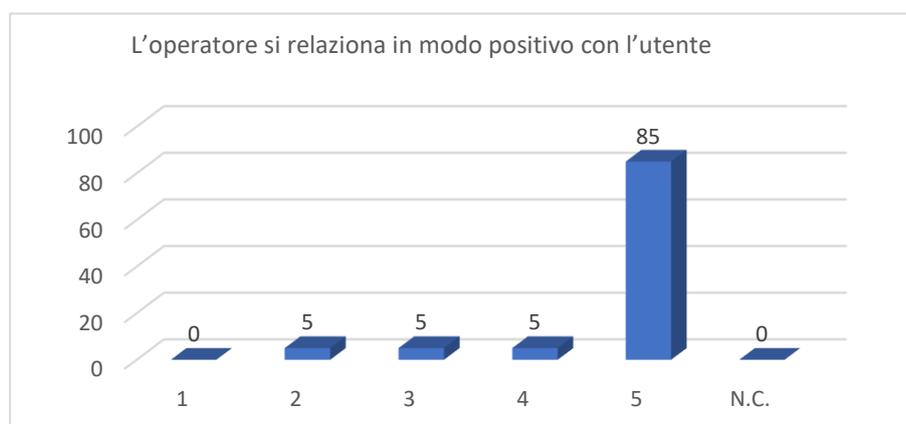
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	1	5
5	16	80
N.C.	1	5
Totale	20	100



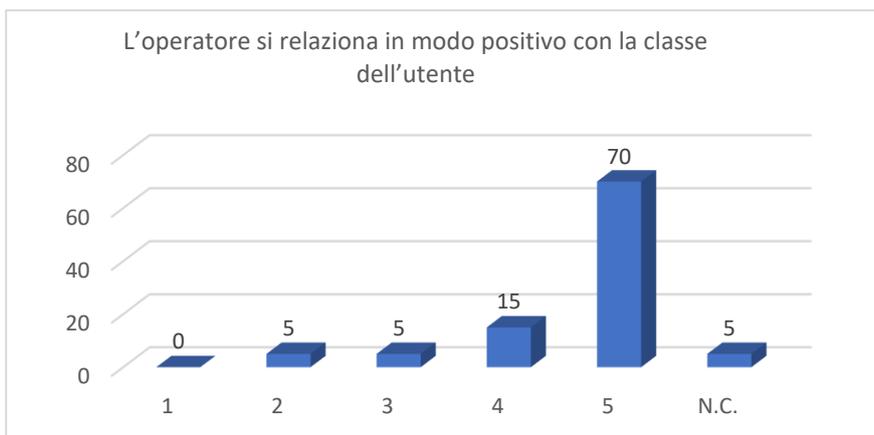
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	17	85
N.C.	0	0
Totale	20	100



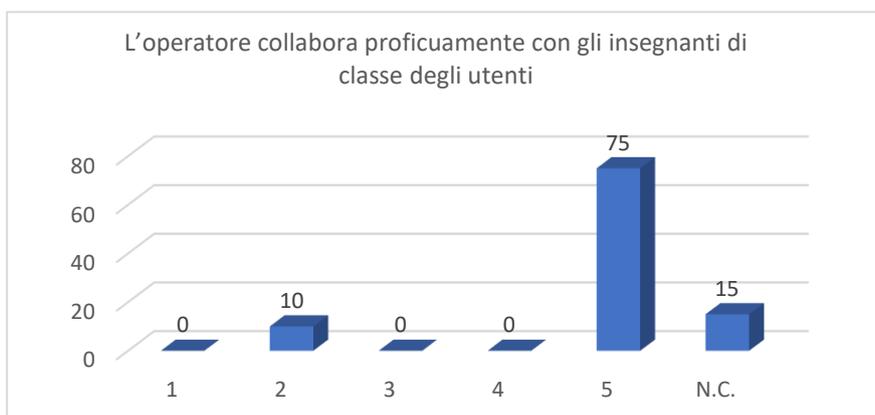
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	3	15
5	14	70
N.C.	1	5
Totale	20	100



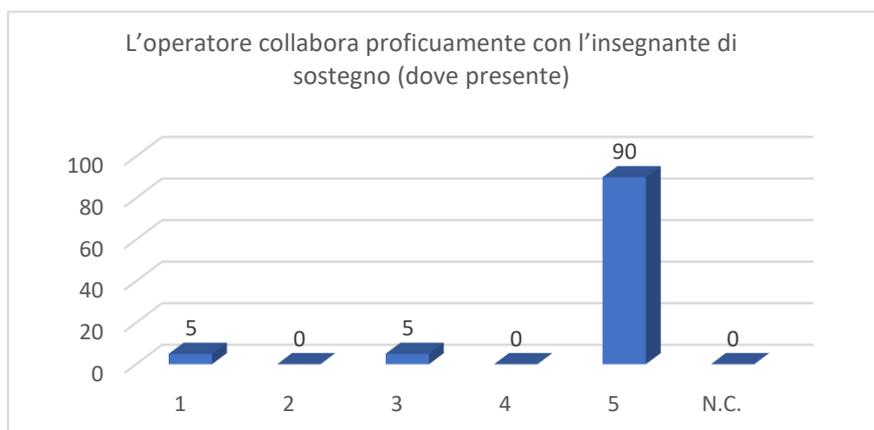
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	0	0
5	15	75
N.C.	3	15
Totale	20	100



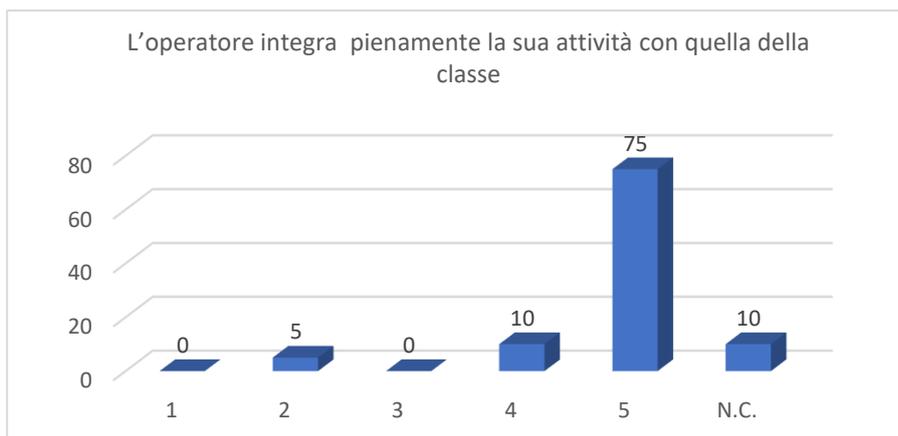
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	1	5
4	0	0
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	2	10
5	15	75
N.C.	2	10
Totale	20	100



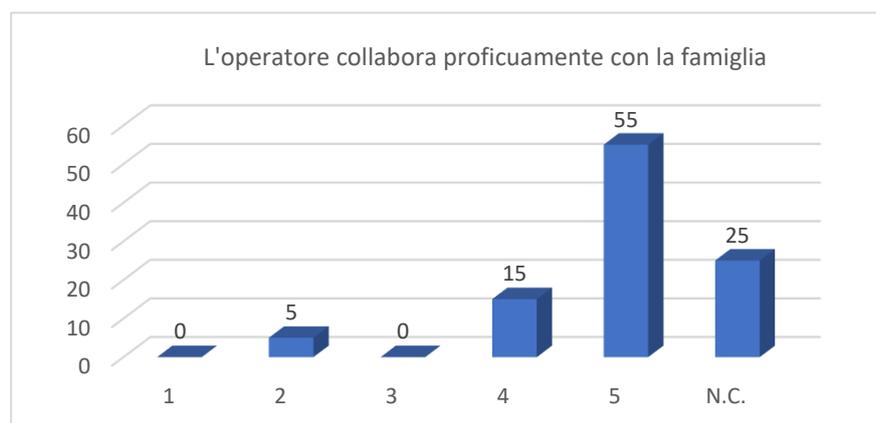
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	0	0
4	3	15
5	16	80
N.C.	0	0
Totale	20	100



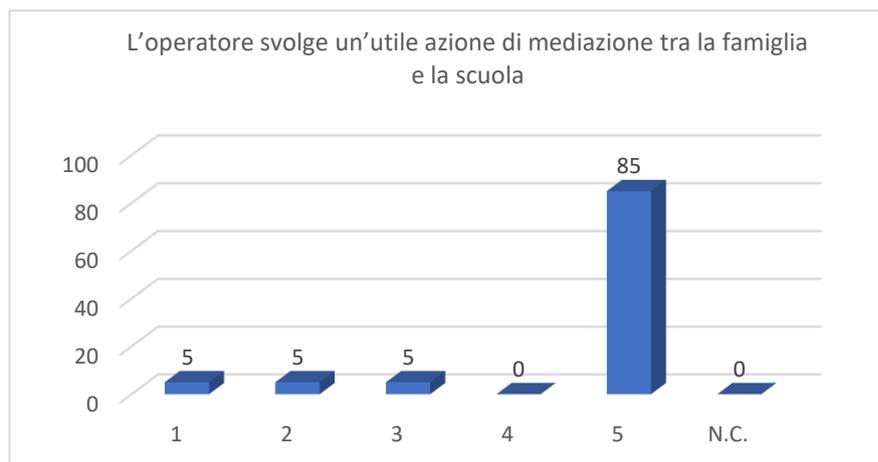
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	3	15
5	11	55
N.C.	5	25
Totale	20	100



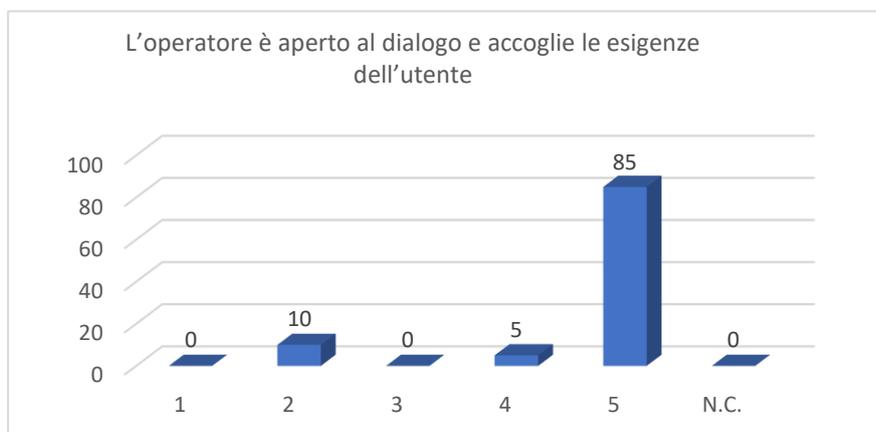
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	0	0
5	17	85
N.C.	0	0
Totale	20	100



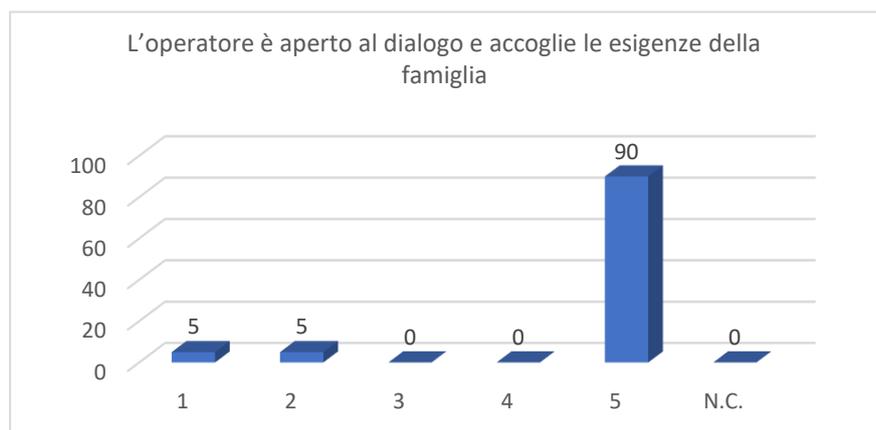
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	1	5
5	17	85
N.C.	0	0
Totale	20	100



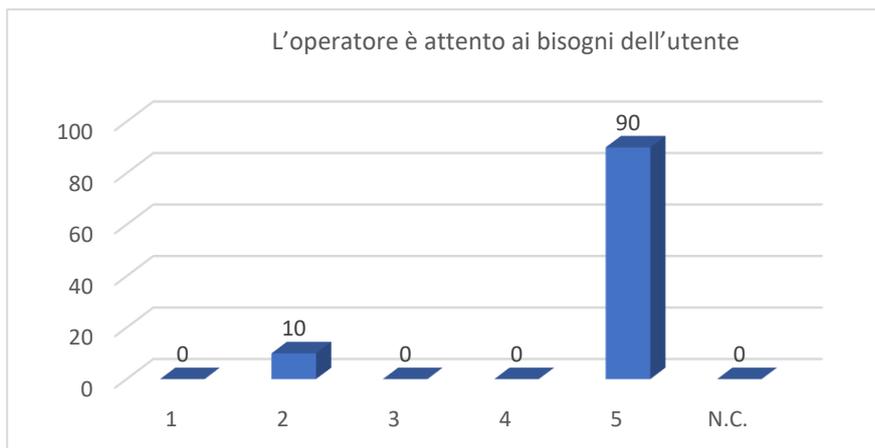
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	0	0
4	0	0
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	0	0
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



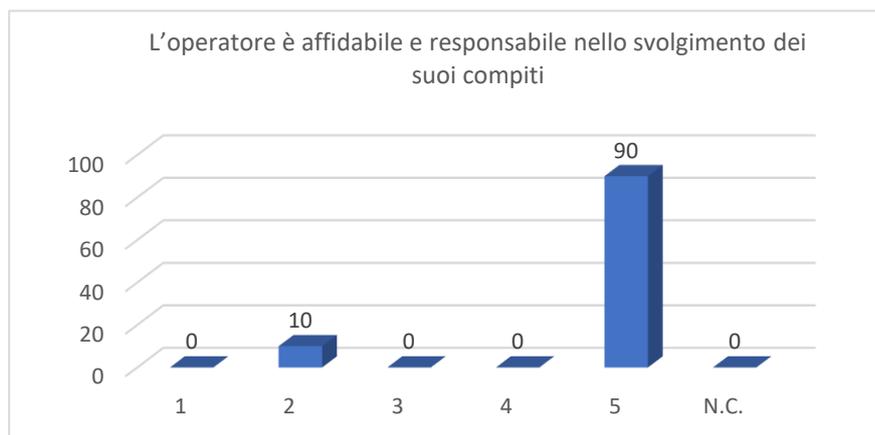
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	0	0
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



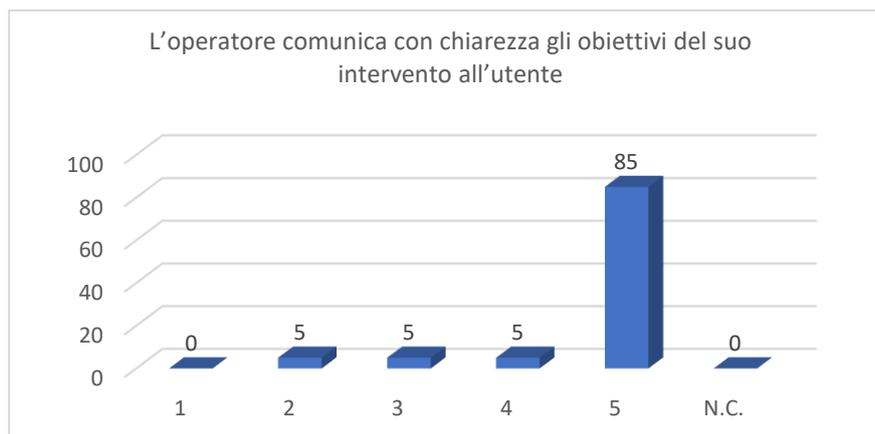
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	0	0
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



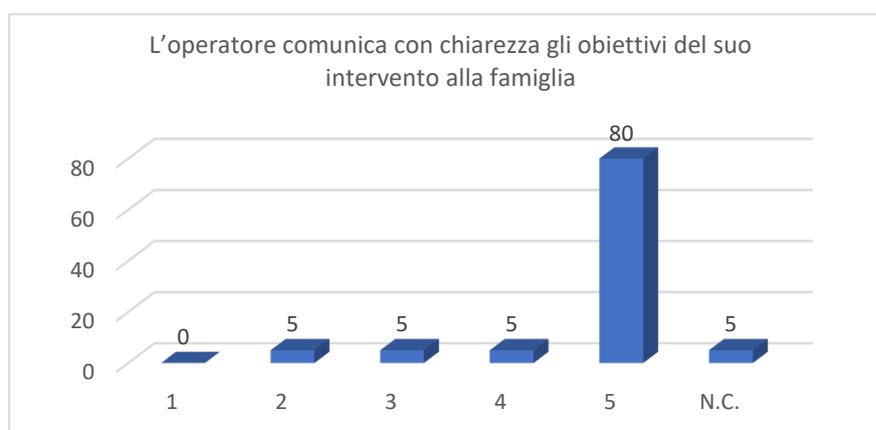
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	17	85
N.C.	0	0
Totale	20	100



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

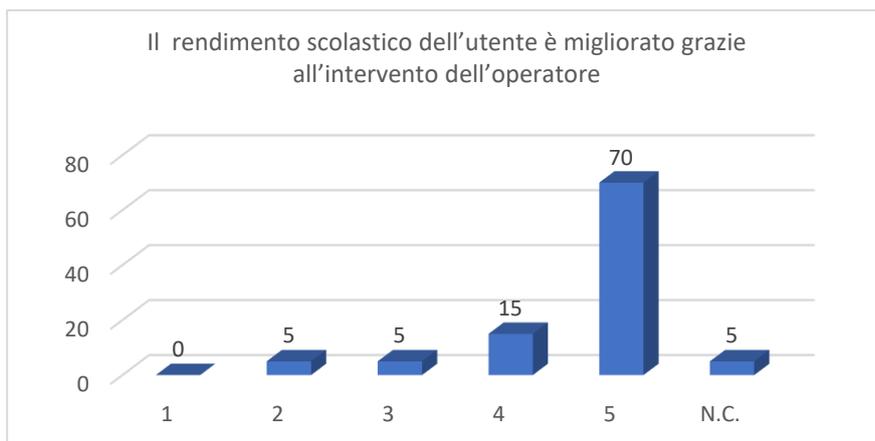
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	16	80
N.C.	1	5
Totale	20	100



RENDIMENTO SCOLASTICO

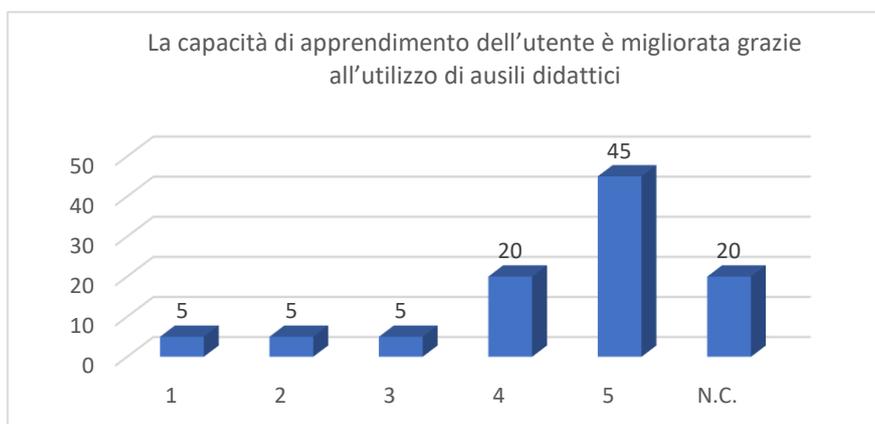
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	3	15
5	14	70
N.C.	1	5
Totale	20	100



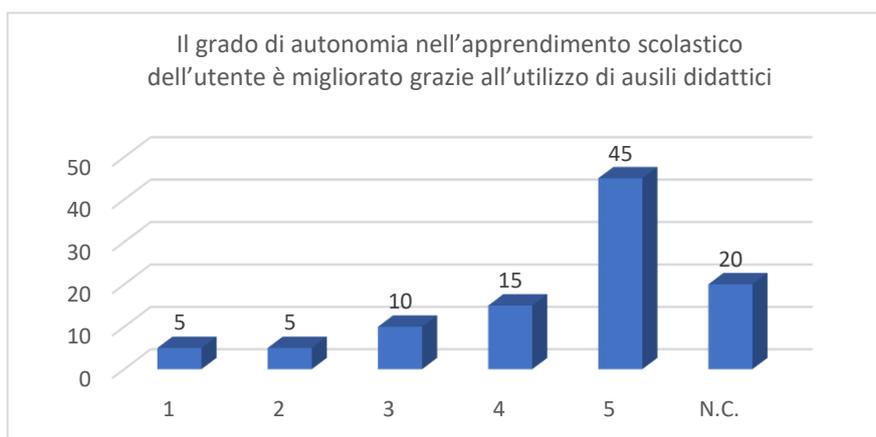
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	4	20
5	9	45
N.C.	4	20
Totale	20	100



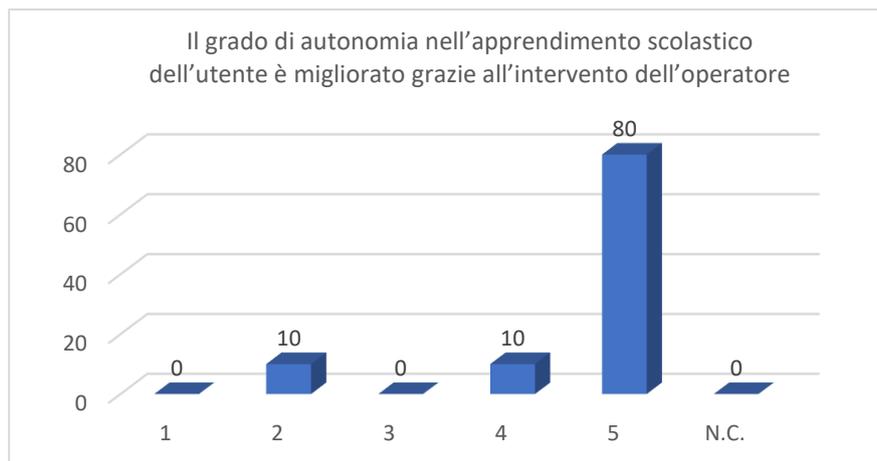
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	2	10
4	3	15
5	9	45
N.C.	4	20
Totale	20	100



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

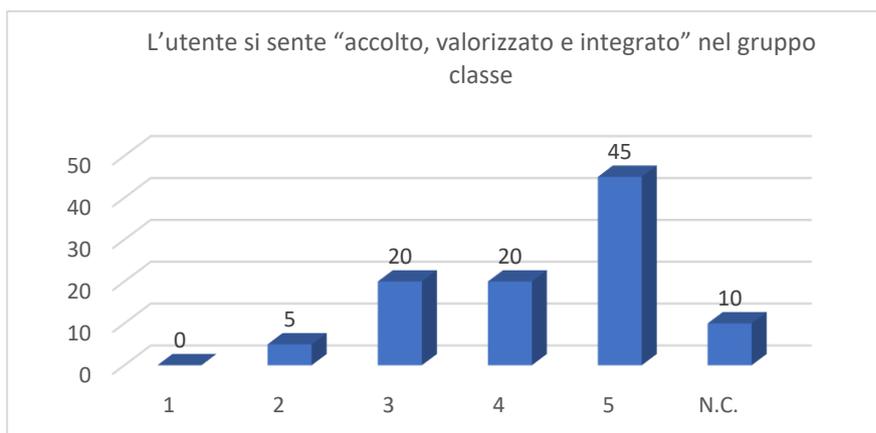
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	0	0
4	2	10
5	16	80
N.C.	0	0
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

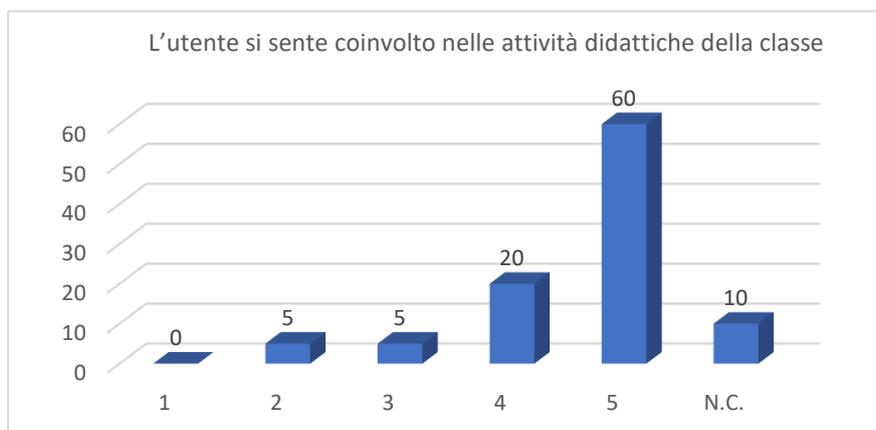
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	4	20
4	4	20
5	9	45
N.C.	2	10
Totale	20	100



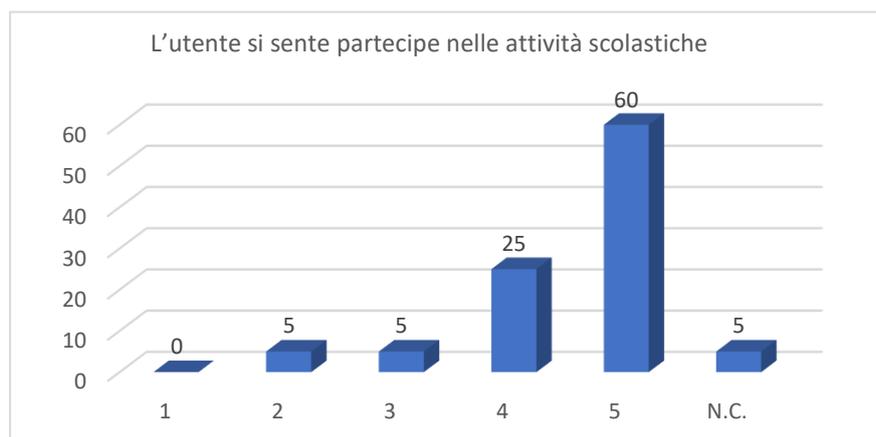
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	4	20
5	12	60
N.C.	2	10
Totale	20	100



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

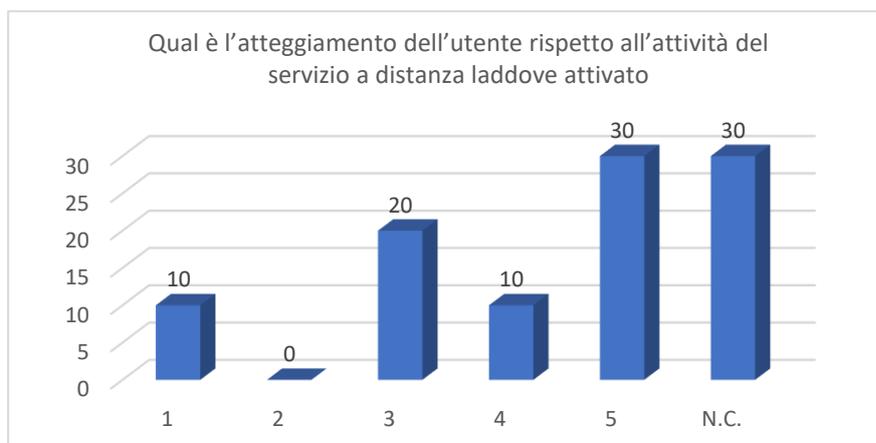
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	5	25
5	12	60
N.C.	1	5
Totale	20	100



SERVIZIO A DISTANZA

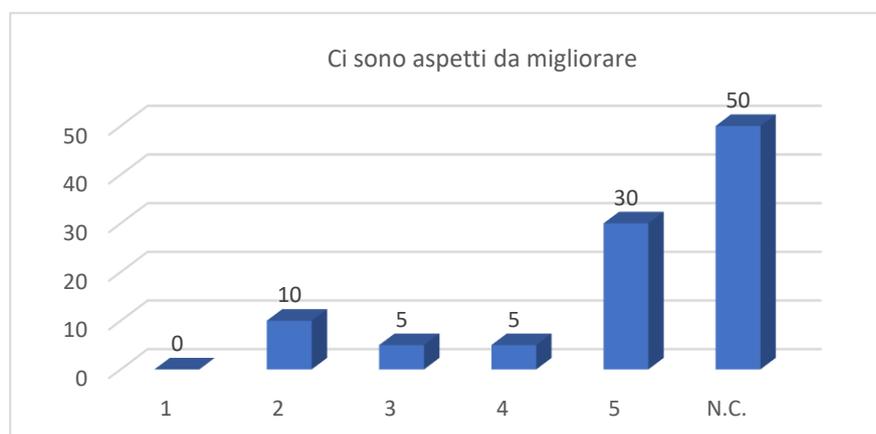
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	0	0
3	4	20
4	2	10
5	6	30
N.C.	6	30
Totale	20	100



Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	1	5
4	1	5
5	6	30
N.C.	10	50
Totale	20	100



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

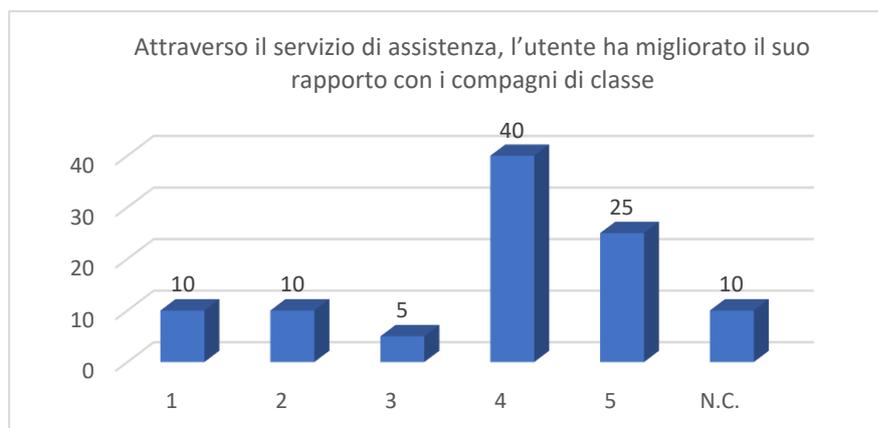
Valutazione	frequenza	%
1	3	15
2	1	5
3	2	10
4	5	25
5	3	15
N.C.	6	30
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SOCIALE

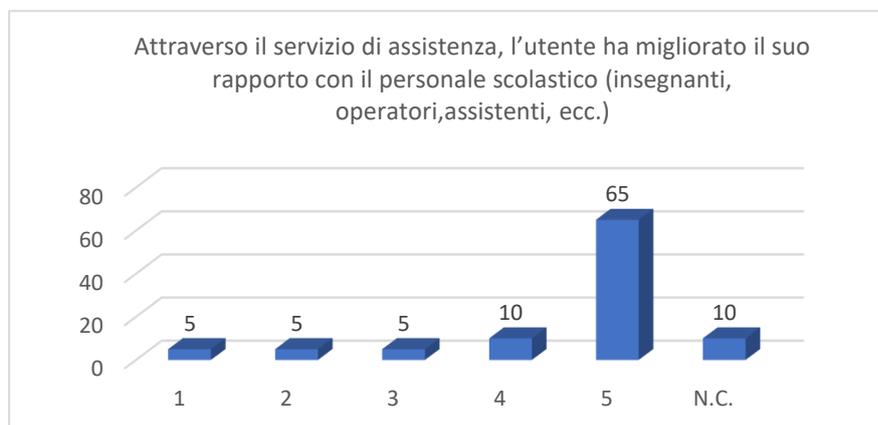
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	2	10
3	1	5
4	8	40
5	5	25
N.C.	2	10
Totale	20	100



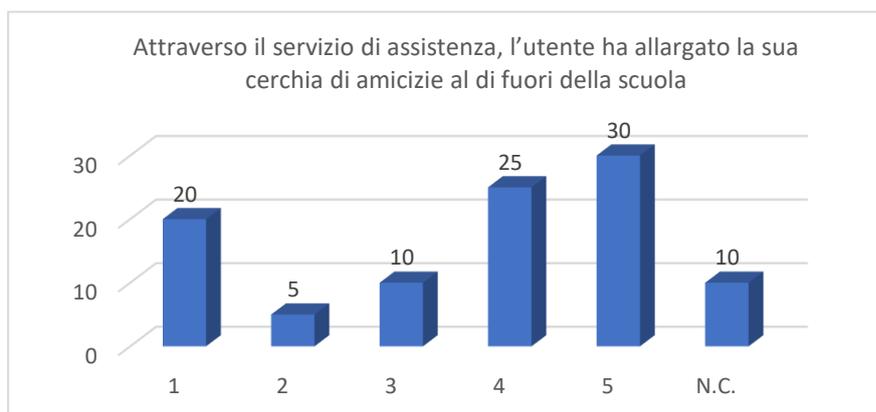
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	2	10
5	13	65
N.C.	2	10
Totale	20	100



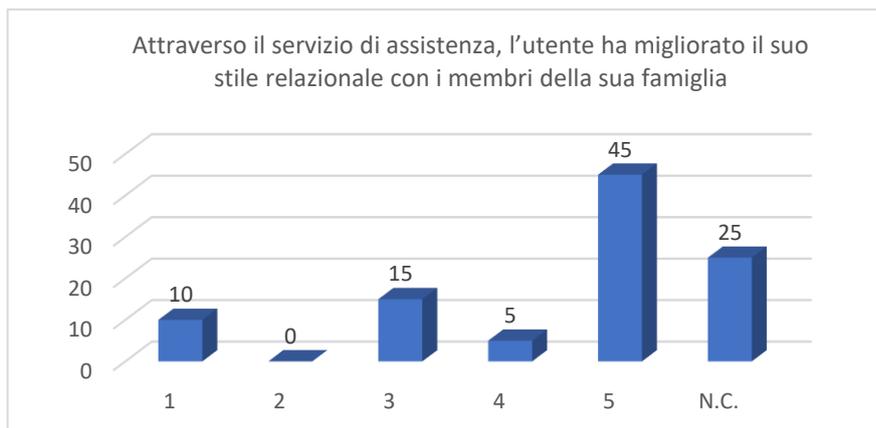
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	4	20
2	1	5
3	2	10
4	5	25
5	6	30
N.C.	2	10
Totale	20	100



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	0	0
3	3	15
4	1	5
5	9	45
N.C.	5	25
Totale	20	100



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	2	10
3	0	0
4	5	25
5	8	40
N.C.	4	20
Totale	20	100



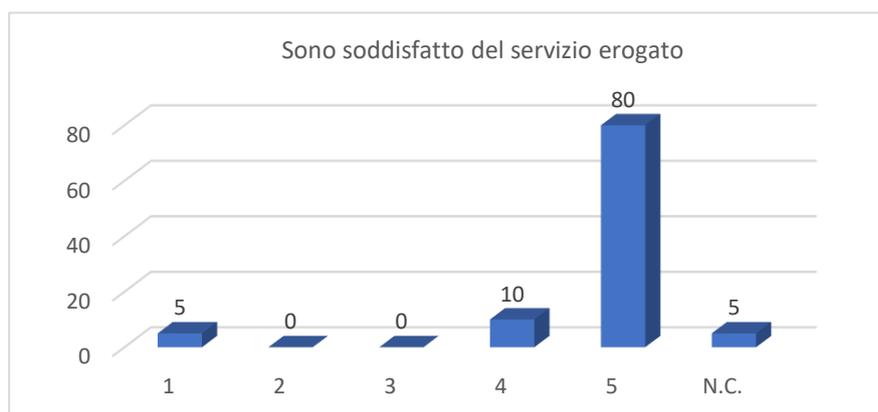
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	2	10
3	1	5
4	2	10
5	10	50
N.C.	4	20
Totale	20	100



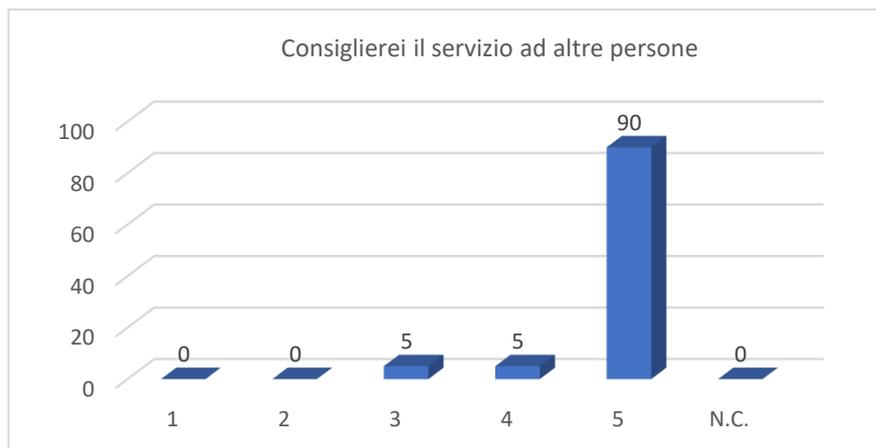
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	16	80
N.C.	1	5
Totale	20	100



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	18	90
N.C.	0	0
Totale	20	100



OSSERVAZIONI e PROPOSTE

- Sono molto soddisfatto per il servizio ricevuto e l'operatore, che mi è stato assegnato, è stato impeccabile durante tutto il percorso scolastico.
- Più contatto con le famiglie. L'operatore dovrebbe coinvolgere la classe ad accettare e amalgamare il diverso.
- Più ore di assistenza a disposizione. Vorremmo avere la Dott.ssa Tamara Negro fino alla quinta elementare. E eccezionale, massima competenza, disponibilità ed empatia con utente e famiglia.
- Cercare di creare più lavori di gruppo con le amiche