



QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –

2022-2023

Sommario

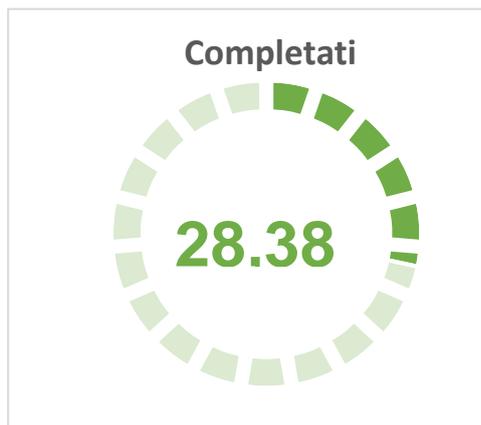
1

PARTECIPAZIONE	3
DATI SOCIO-ANAGRAFICI	3
VALUTAZIONI OPERATORE	5
RENDIMENTO SCOLASTICO	11
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	13
SERVIZIO A DISTANZA	14
INTEGRAZIONE SOCIALE	15
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	17
OSSERVAZIONI e PROPOSTE	19

QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – 2022-2023

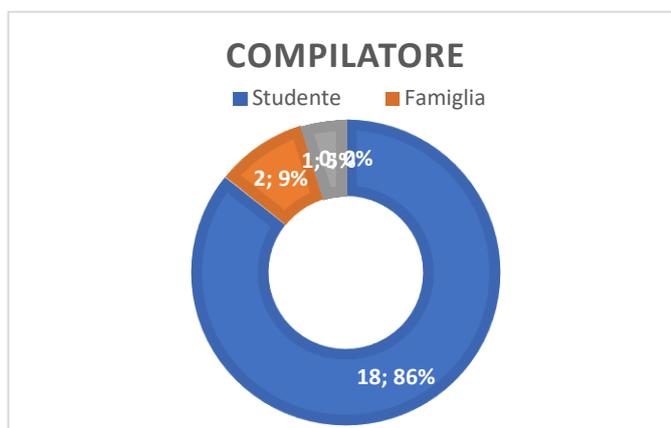
PARTECIPAZIONE

Questionari	N.	%
Questionari inviati	74	
Completati	21	28,38
Non completati	53	71,62

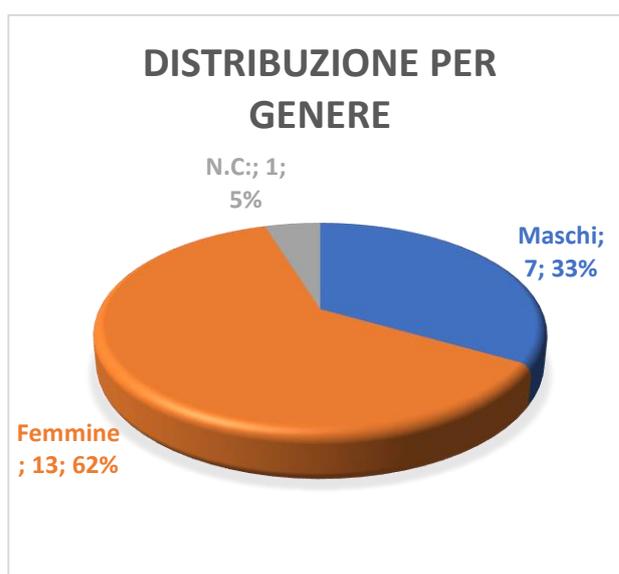
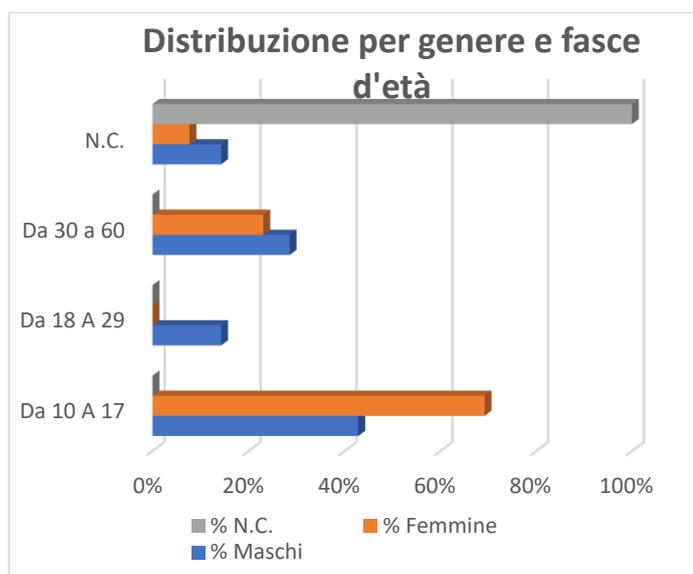


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

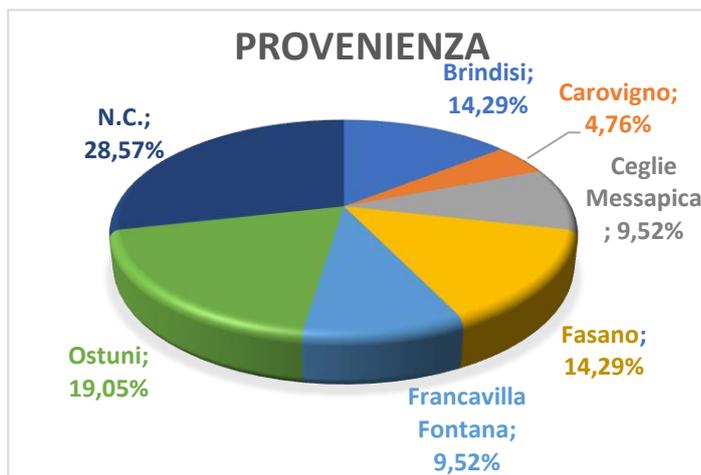
COMPILATORE	n.	%
Studente	18	86%
Famiglia	2	10%
Scuola	1	5%
N.C.	0	0%
Totale	21	100%



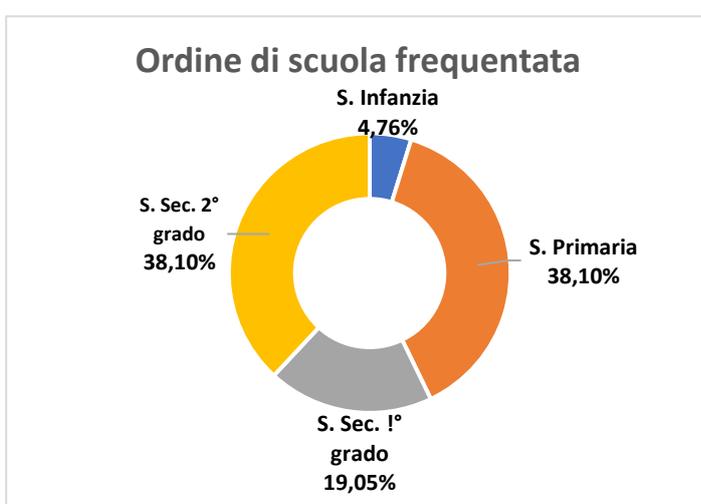
Età	Maschi	% Maschi	Femmine	% Femmine	N.C.	% N.C.
Da 10 A 17	3	43%	9	69%		0%
Da 18 A 29	1	14%	0	0%		0%
Da 30 a 60	2	29%	3	23%		0%
N.C.	1	14%	1	8%	1	100%
Totale	7	100%	13	100,00%	1	100,00%



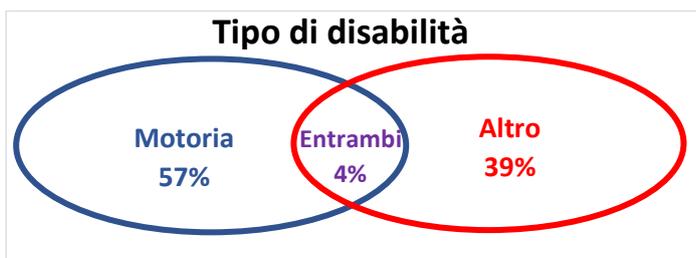
Provenienza	Frequenza	%
Brindisi	3	14,29%
Carovigno	1	4,76%
Ceglie Messapica	2	9,52%
Fasano	3	14,29%
Francavilla Fontana	2	9,52%
Ostuni	4	19,05%
N.C.	6	28,57%
Totale	21	100,00%



Ordine di scuola frequentata	Frequenza	%
Scuola dell'infanzia	1	4,76%
Scuola primaria	8	38,10%
Scuola secondaria di primo grado	4	19,05%
Scuola secondaria di secondo grado	8	38,10%
Totale	21	100,00%



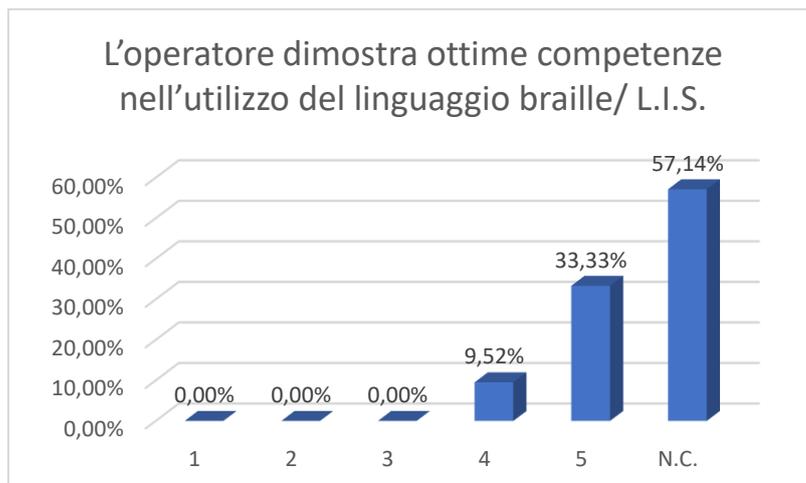
Tipo di disabilità	frequenza	%
Motoria	13	57%
Altro	9	39%
Entrambi	1	4%
Totale	23	100%



VALUTAZIONI OPERATORE

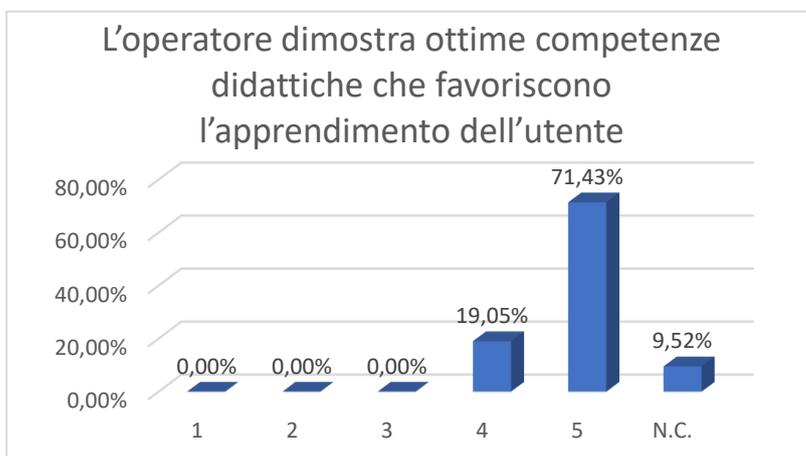
L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	7	33,33%
N.C.	12	57,14%
Totale	21	100,00%



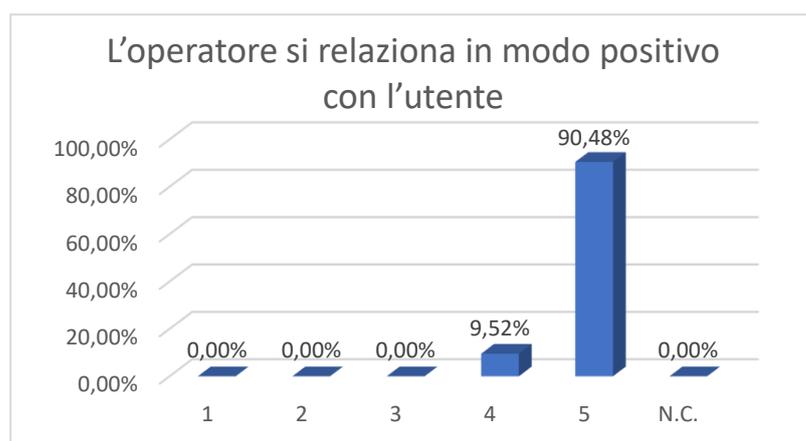
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	4	19,05%
5	15	71,43%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



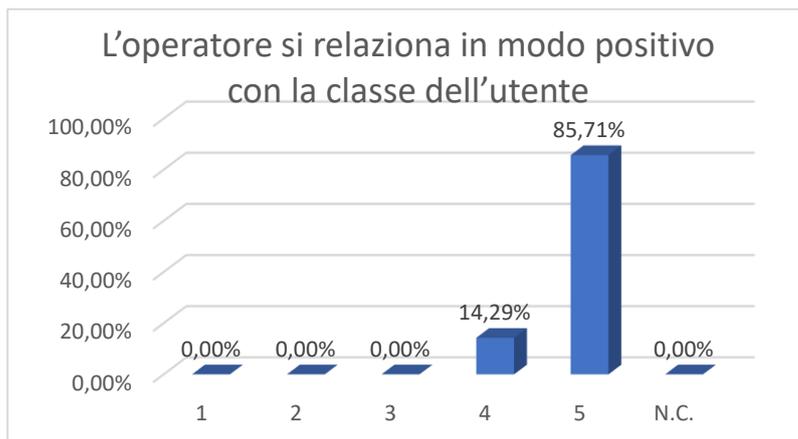
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	19	90,48%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



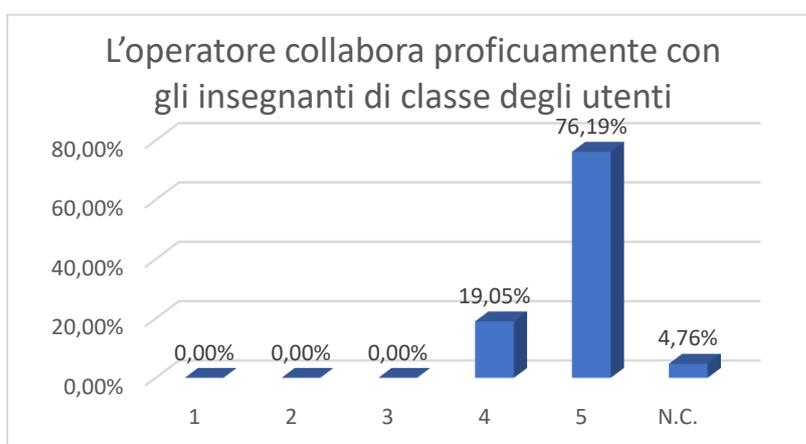
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	3	14,29%
5	18	85,71%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



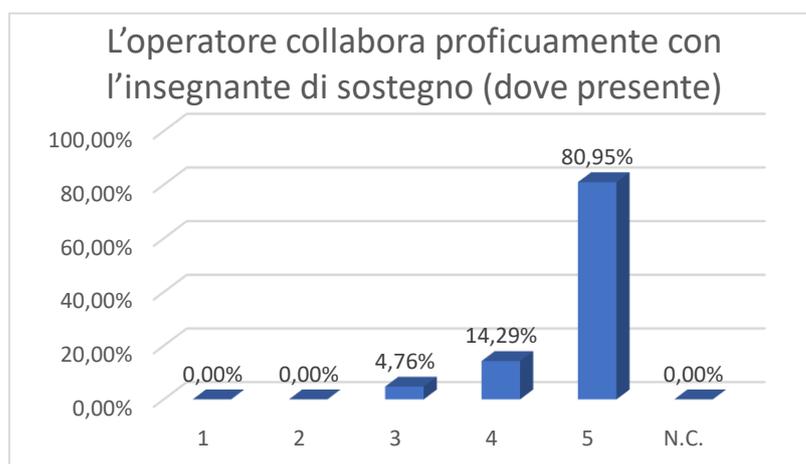
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	4	19,05%
5	16	76,19%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



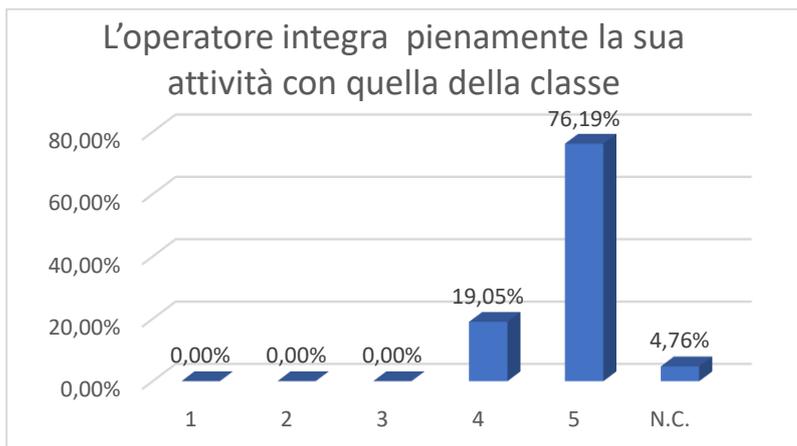
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	3	14,29%
5	17	80,95%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



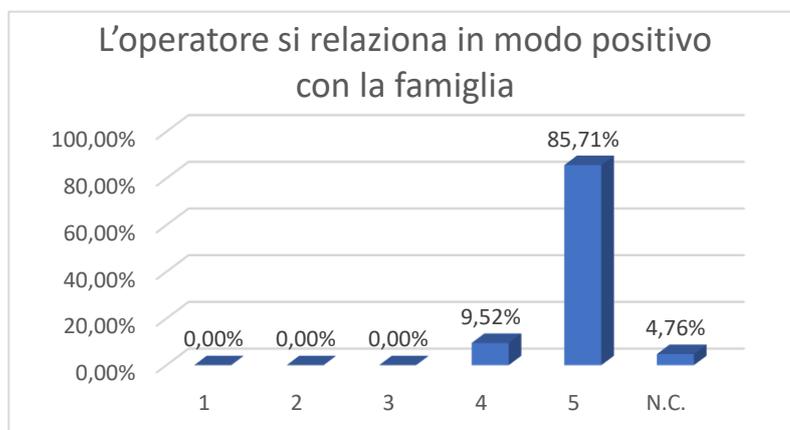
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	4	19,05%
5	16	76,19%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



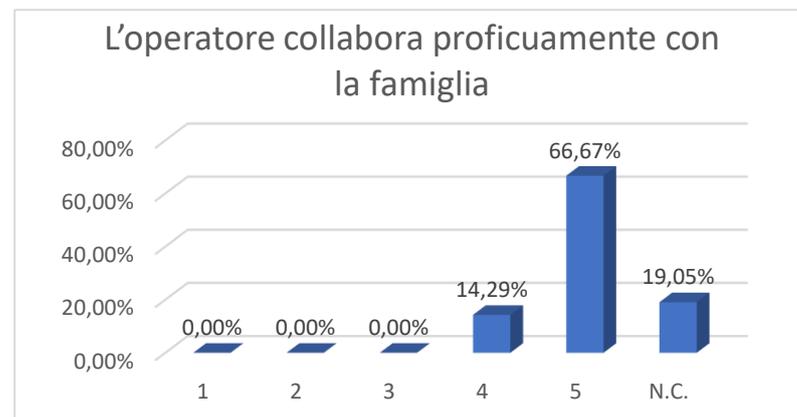
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	18	85,71%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



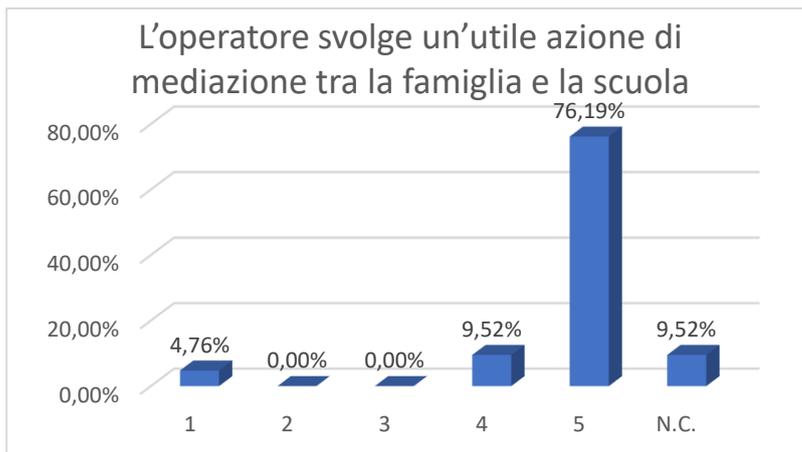
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	3	14,29%
5	14	66,67%
N.C.	4	19,05%
Totale	21	100,00%



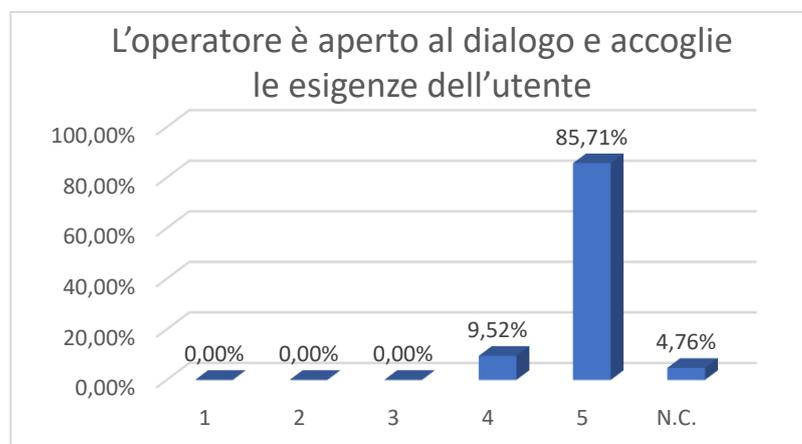
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	16	76,19%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



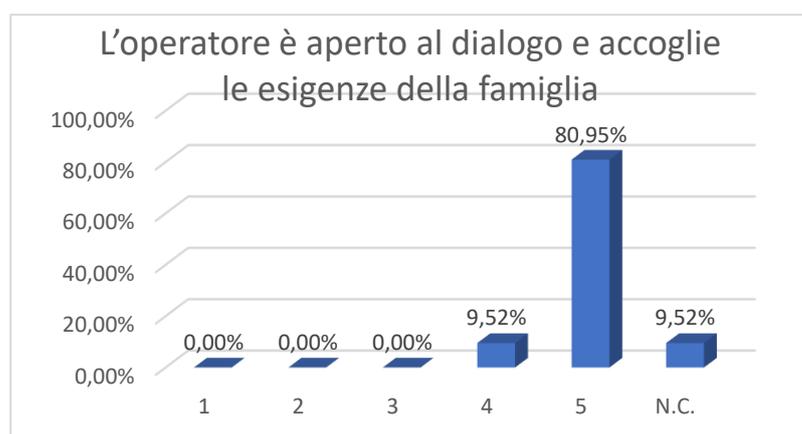
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	18	85,71%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



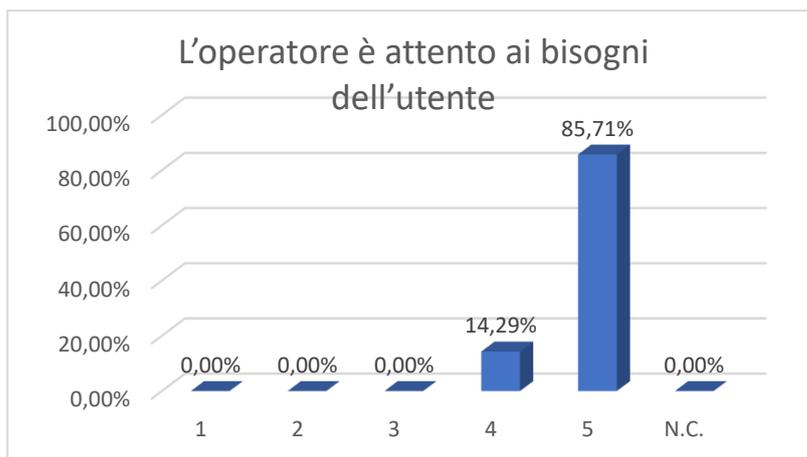
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	17	80,95%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



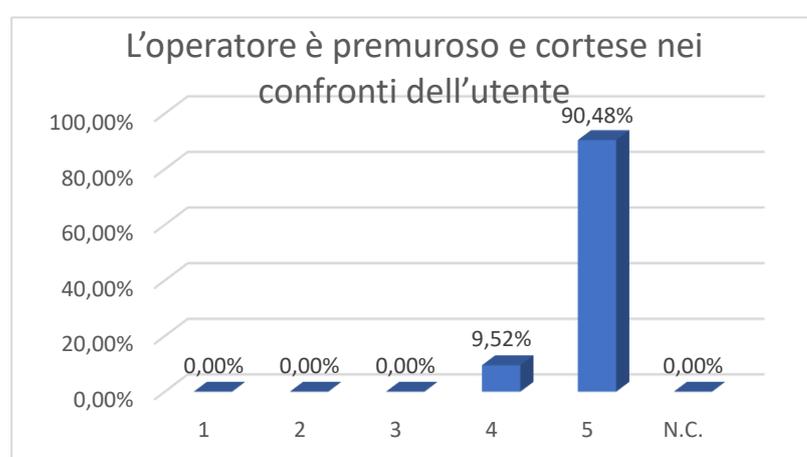
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	3	14,29%
5	18	85,71%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



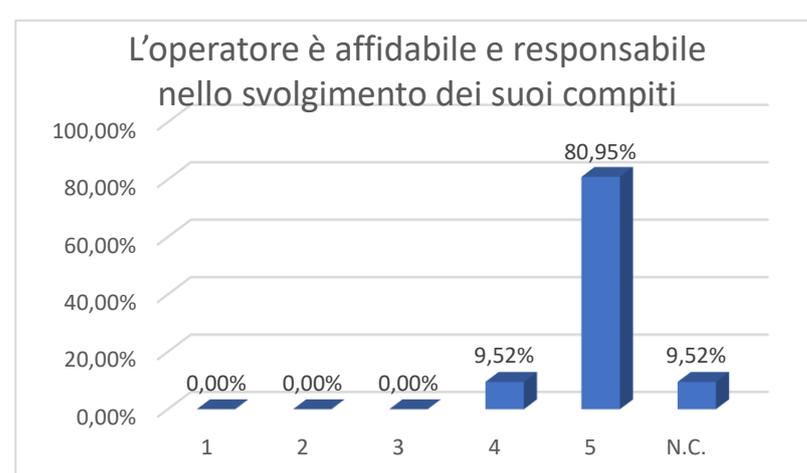
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	19	90,48%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



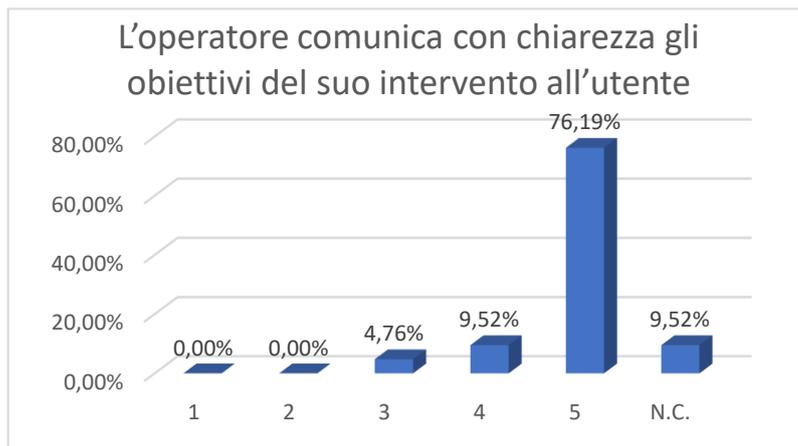
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	17	80,95%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



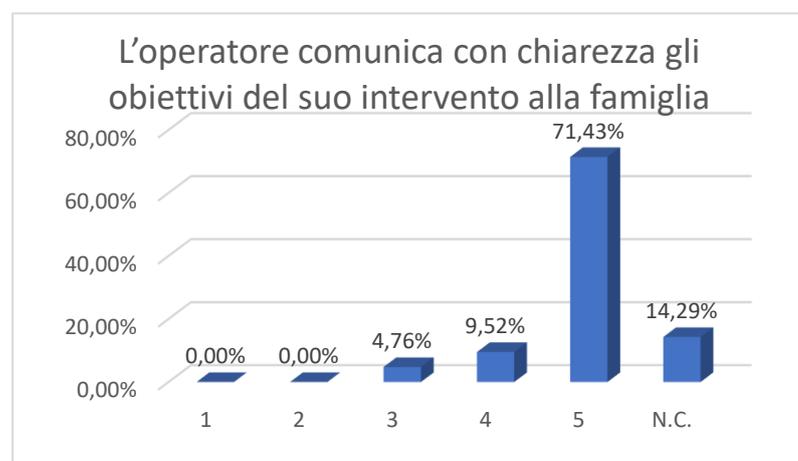
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	2	9,52%
5	16	76,19%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

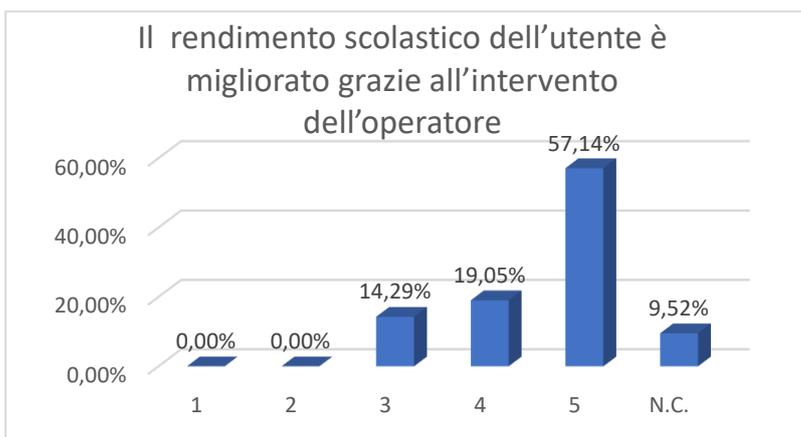
Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	2	9,52%
5	15	71,43%
N.C.	3	14,29%
Totale	21	100,00%



RENDIMENTO SCOLASTICO

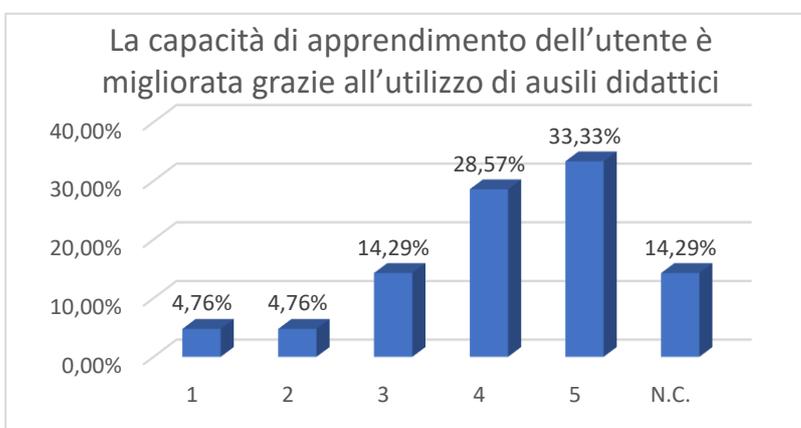
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	3	14,29%
4	4	19,05%
5	12	57,14%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



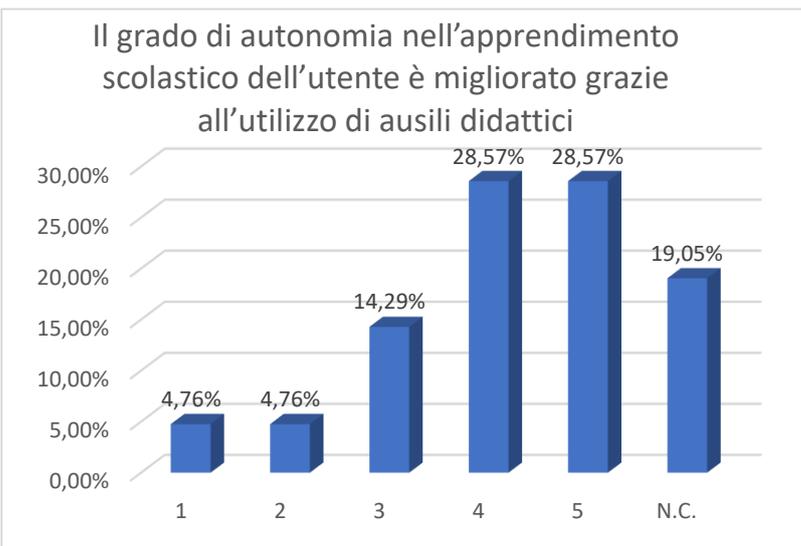
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	1	4,76%
3	3	14,29%
4	6	28,57%
5	7	33,33%
N.C.	3	14,29%
Totale	21	100,00%



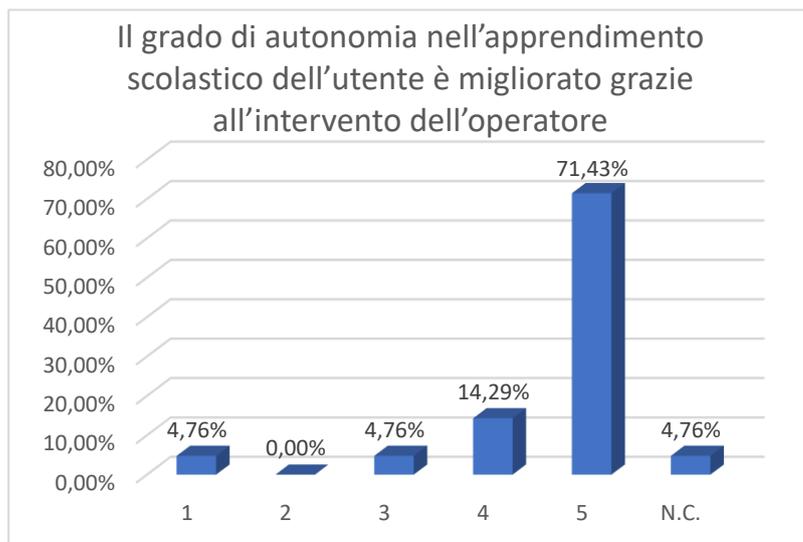
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	1	4,76%
3	3	14,29%
4	6	28,57%
5	6	28,57%
N.C.	4	19,05%
Totale	21	100,00%



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

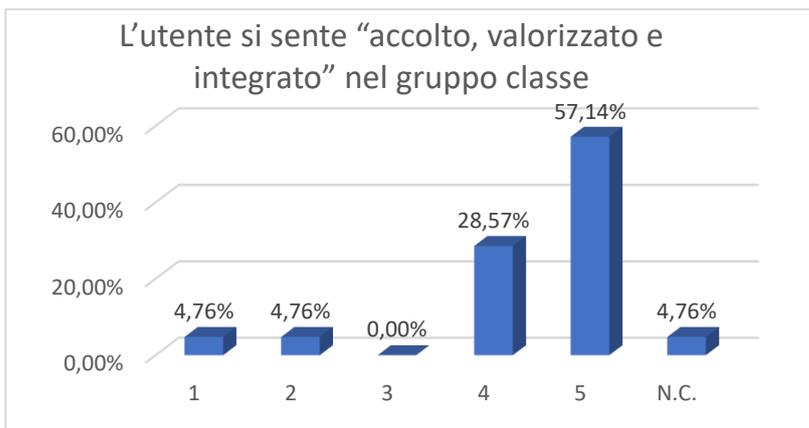
Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	3	14,29%
5	15	71,43%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

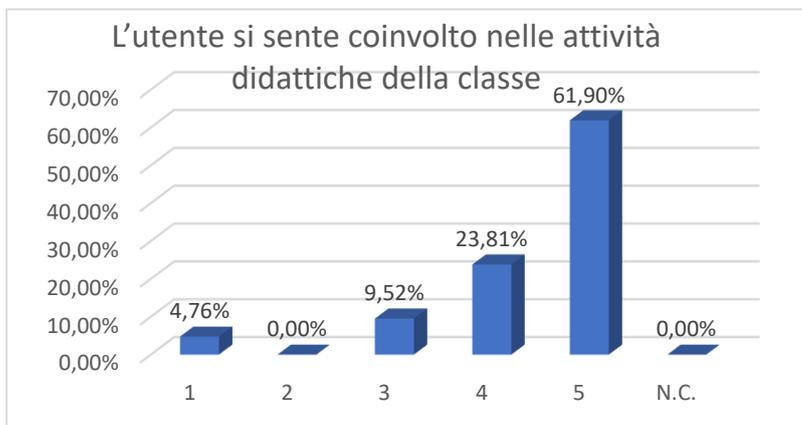
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	1	4,76%
3	0	0,00%
4	6	28,57%
5	12	57,14%
N.C.	1	4,76%
Totale	21	100,00%



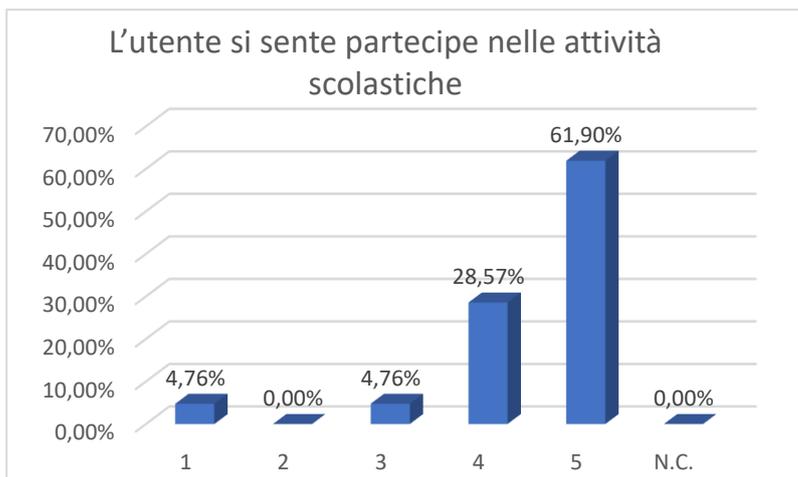
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	2	9,52%
4	5	23,81%
5	13	61,90%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

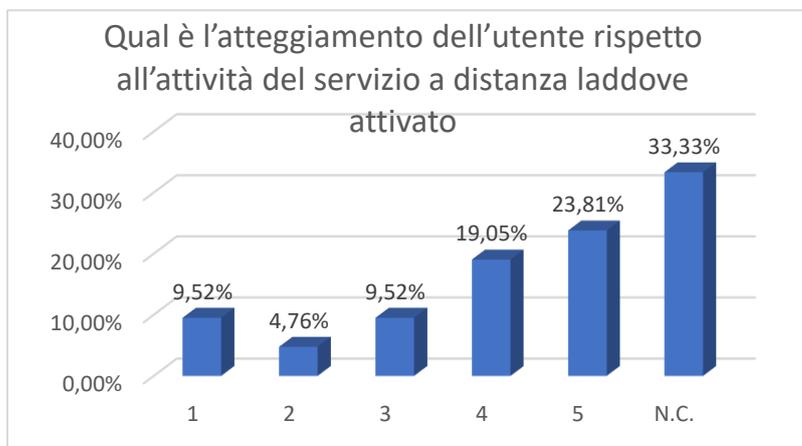
Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	6	28,57%
5	13	61,90%
N.C.	0	0,00%
Totale	21	100,00%



SERVIZIO A DISTANZA

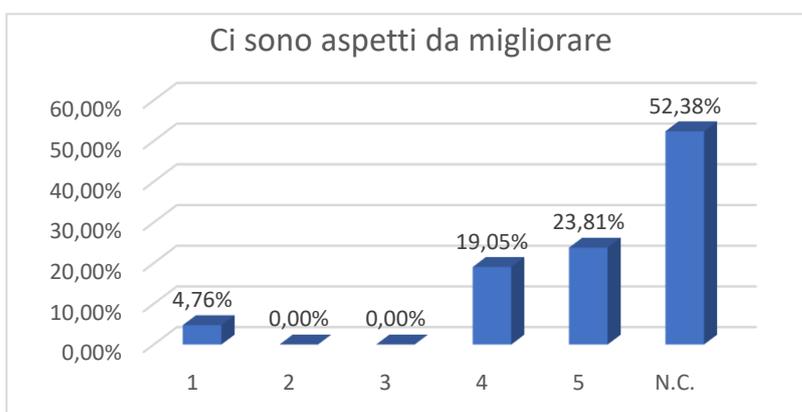
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	2	9,52%
2	1	4,76%
3	2	9,52%
4	4	19,05%
5	5	23,81%
N.C.	7	33,33%
Totale	21	100,00%



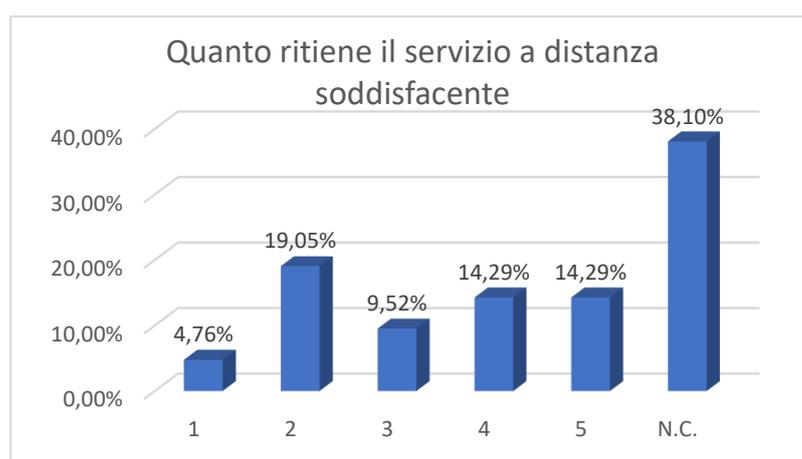
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	4	19,05%
5	5	23,81%
N.C.	11	52,38%
Totale	21	100,00%



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

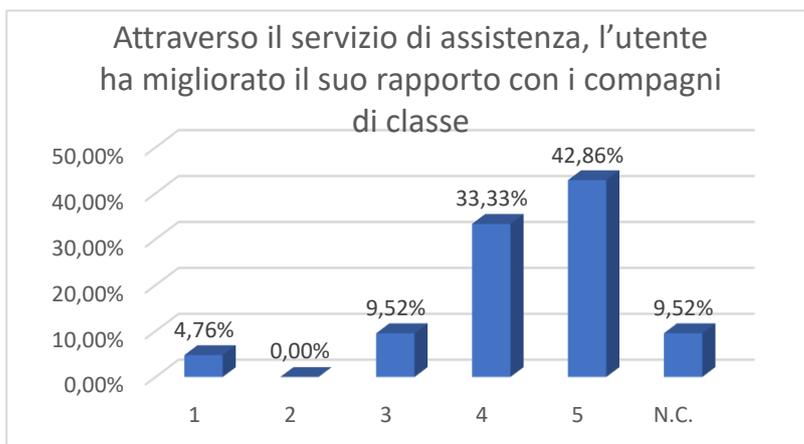
Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	4	19,05%
3	2	9,52%
4	3	14,29%
5	3	14,29%
N.C.	8	38,10%
Totale	21	100,00%



INTEGRAZIONE SOCIALE

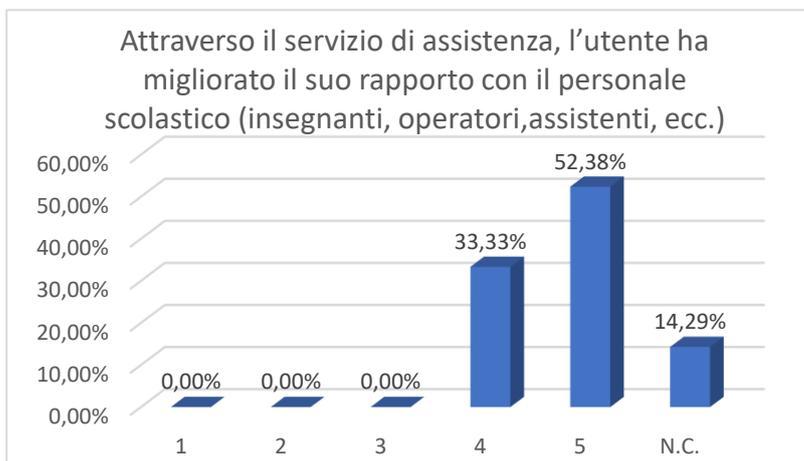
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	0	0,00%
3	2	9,52%
4	7	33,33%
5	9	42,86%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



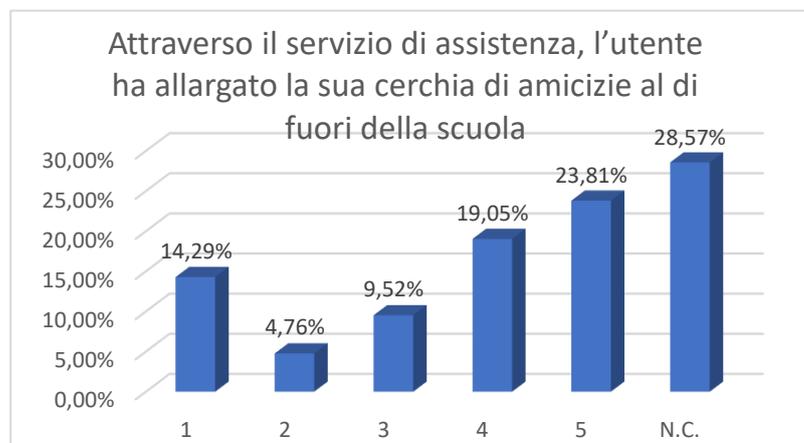
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	7	33,33%
5	11	52,38%
N.C.	3	14,29%
Totale	21	100,00%



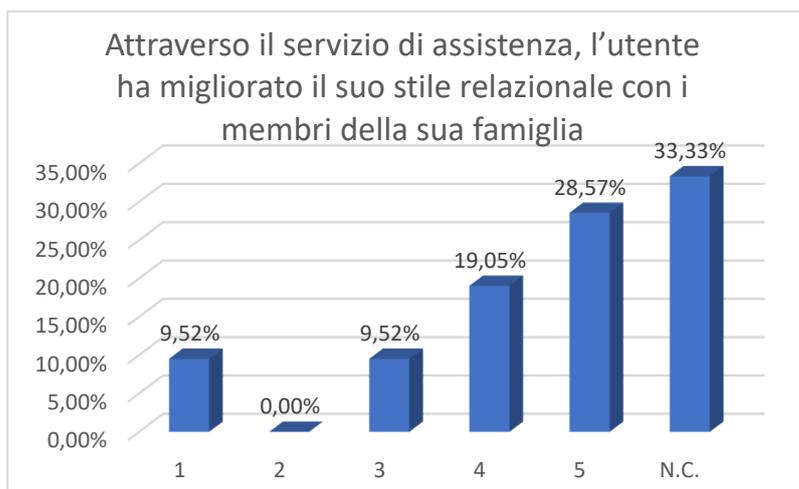
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	3	14,29%
2	1	4,76%
3	2	9,52%
4	4	19,05%
5	5	23,81%
N.C.	6	28,57%
Totale	21	100,00%



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	2	9,52%
2	0	0,00%
3	2	9,52%
4	4	19,05%
5	6	28,57%
N.C.	7	33,33%
Totale	21	100,00%



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

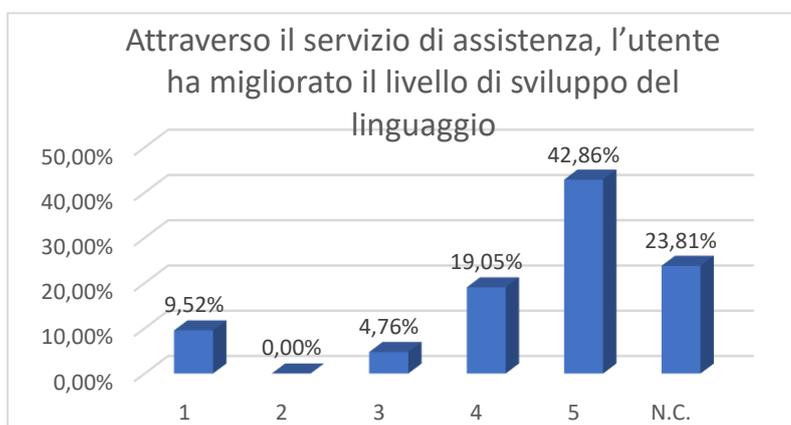
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	1	4,76%
2	1	4,76%
3	2	9,52%
4	5	23,81%
5	9	42,86%
N.C.	3	14,29%
Totale	21	100,00%



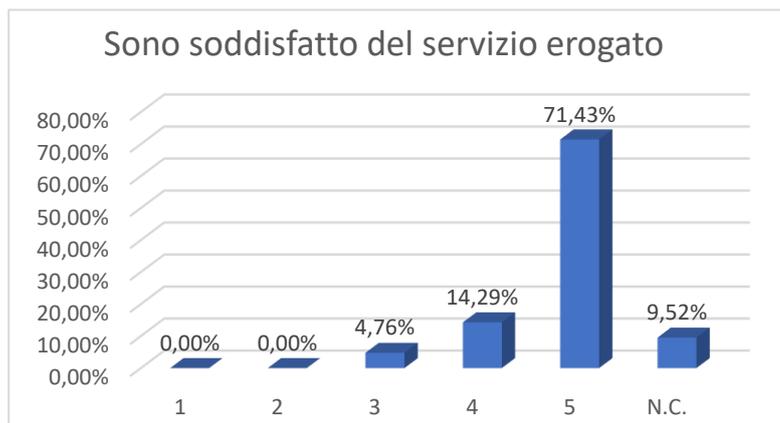
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	2	9,52%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	4	19,05%
5	9	42,86%
N.C.	5	23,81%
Totale	21	100,00%



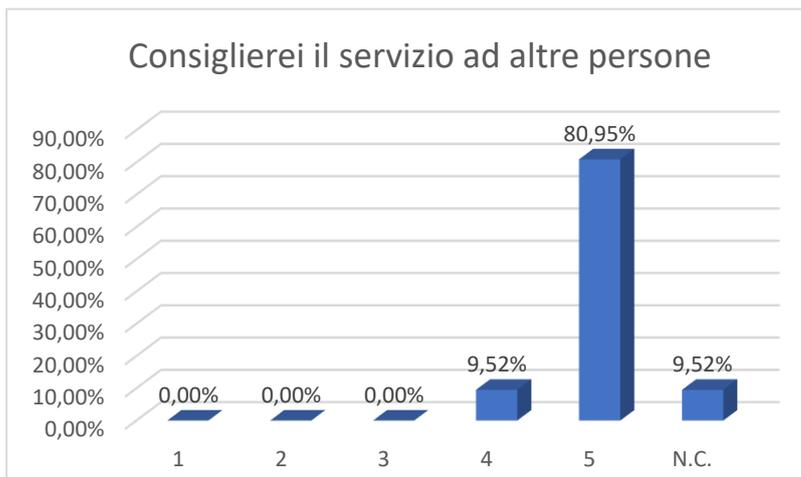
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	4,76%
4	3	14,29%
5	15	71,43%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	9,52%
5	17	80,95%
N.C.	2	9,52%
Totale	21	100,00%



OSSERVAZIONI e PROPOSTE

- L'operatore dovrebbe fare da collante fra il disabile e la classe.
- Consiglierei lavoratori post scuola.
- Sono contenta di tutto quello che fate e dei consigli che date.
- Siamo più che soddisfatti della competenza, disponibilità e gentilezza della Dott.ssa Tamara Negro e speriamo sia riconfermata anche l'anno prossimo.
- bisogna migliorare la comunicazione con gli utenti, la lingua italiana scritta spesso è quasi sconosciuta, evitare che si formi un ghetto tra di loro e basta.